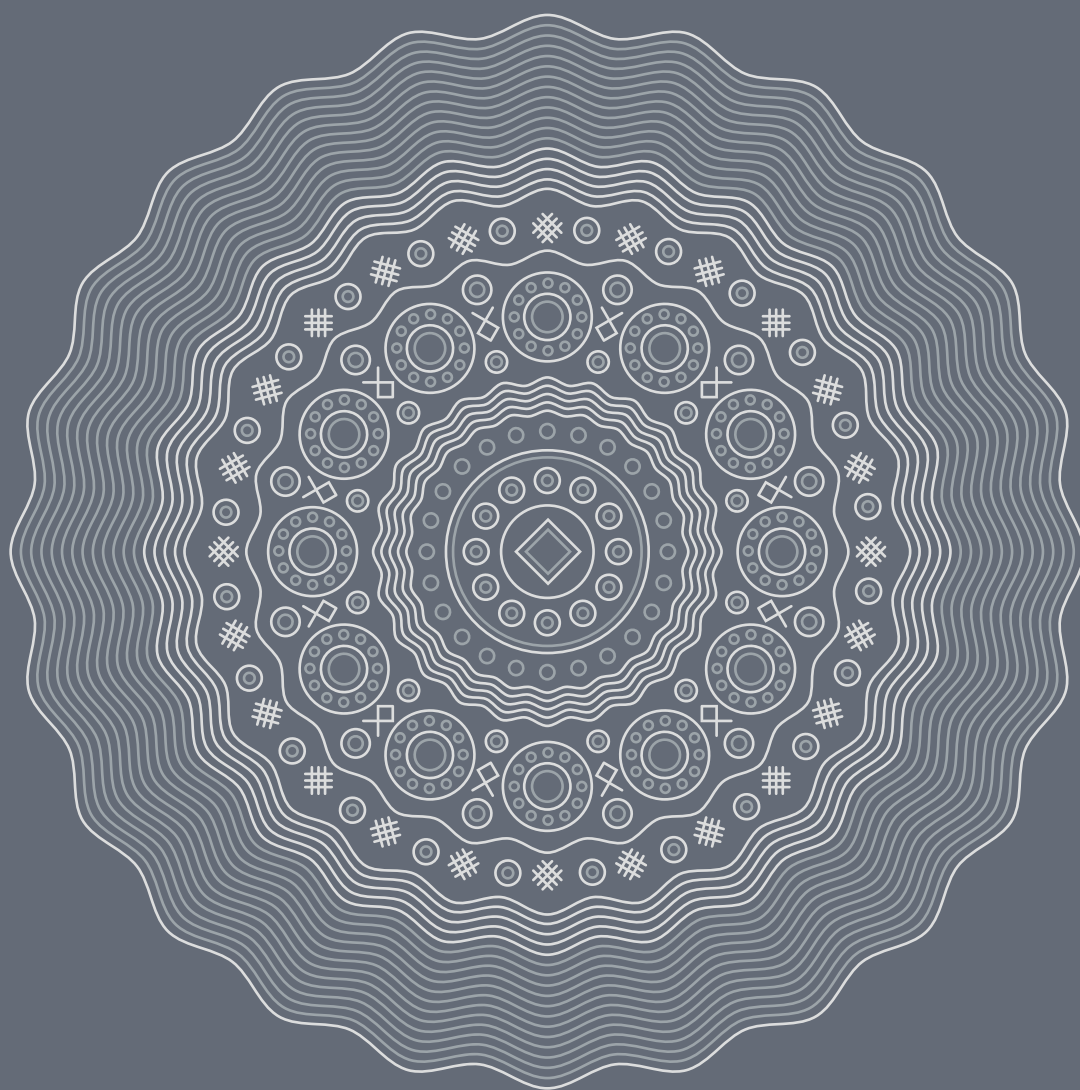


Годовой отчет
2019



ОБ ОТЧЕТЕ

Настоящий Годовой отчет Публичного акционерного общества «Норвик Банк» (далее – банк) содержит результаты деятельности банка за отчетный период с 1 января 2019 года по 31 декабря 2019 года. Отчет подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Федеральным законом «О рынке ценных бумаг» от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ
- Федеральным законом «Об акционерных обществах» от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ
- Положением Банка России «Об общих собраниях акционеров» 16 ноября 2018 года № 660-П
- Положением Банка России «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» от 30 декабря 2014 года № 454-П
- Рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России, рекомендованного к применению акционерными обществами письмом Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463

УТВЕРЖДЕНИЕ ОТЧЕТА

Настоящий отчет предварительно утвержден Советом директоров ПАО «Норвик Банк» (Протокол №46 от 12.05.2020)

Содержание

6 Ключевые события жизни банка в 2019 году

9 Финансовые показатели

- 9** Коротко о ПАО «Норвик Банк»
- 10** Ключевые показатели и финансовые результаты за 2019 год
- 12** Анализ балансового отчета и отчета о прибылях и убытках
- 16** Формирование финансового результата
- 18** Дополнительная информация в виде финансово-экономических обзоров

20 Бизнес-направления

- 20** Корпоративный бизнес
- 23** Розничный бизнес
- 26** Операции на финансовых и фондовых рынках

27 Управление рисками

31 Корпоративное управление

- 31** Кадровая политика
- 32** Система оплаты труда и мотивации
- 34** Наша команда
- 36** Система корпоративного управления

40 Финансовая отчетность

- 40** Аудиторское заключение независимого аудитора
- 43** Отчет о финансовых результатах
- 44** Бухгалтерский баланс
- 45** Сведения об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности
- 47** Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков
- 50** Отчет о движении денежных средств
- 51** Отчет об изменениях в капитале кредитной организации

52 Дополнительная информация

- 52** Планы на 2020 год
- 52** Справочная информация
- 53** Сеть обслуживания
- 54** Приложение



Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

Итоги 2019 года свидетельствуют о непростой, но при этом эффективной работе, проделанной банком в течение года. Ушедший финансовый год был традиционно сложным для экономики России, мы тоже столкнулись с отдельными банкротствами наших крупных клиентов, в частности, в строительной отрасли. Нам удалось преодолеть эти кризисные явления, и в настоящее время деньги, вложенные в кредиты этих предприятий, возвращаются в банк. Кроме того, мы целенаправленно готовились и к текущему экономическому кризису — модный вирус стал лишь спусковым крючком процессов, которые назревали задолго до него. В результате сокращения кредитных портфелей и избыточная ликвидность в 2019 году негативно влияли на финансовый результат банка, зато в текущем 2020 году банк встречает сильнейший мировой экономический кризис полностью готовым — кредитные портфели компактны, а запас ликвидности превышает 5 миллиардов рублей.

Сложная ситуация в экономике и наличие свободных ресурсов позволят нам увеличить свою долю рынка и нарастить кредитные портфели с приемлемым уровнем риска.

Каждый день мы оказываем качественные банковские услуги, направленные на финансовую поддержку и развитие наших клиентов, что ведет к более устойчивой экономике региона и страны в целом.

Ежегодно банк меняется, это связано с тем, что мы совершенствуем свою работу, оперативно реагируя на запросы и вызовы современности. Одно из достижений, которым мы по праву можем гордиться, — это развитие дистанционного канала обслуживания наших клиентов. За этим будущее, и вряд ли кто-то сегодня будет с этим спорить. Этот канал продаж и обслуживания уже приводит к нам треть клиентов по кредитованию физических лиц, он динамично развивается и в корпоративном секторе. Уверен, что и в сложившейся ситуации, и смотря в будущее, дистанционное обслуживание клиентов является залогом успешного функционирования любой кредитной организации.

«Вятка Банк» в нашем домашнем регионе — Кировской области — давно известен тем, что здесь всегда принимаются индивидуальные решения в отношении заемщиков — физических лиц и корпоративных клиентов. Мы общаемся с каждым клиентом индивидуально, говорим на одном языке. Эта практика будет расширяться и в дальнейшем в связи с реалиями сегодняшнего дня, когда потребность в индивидуальном решении коснется, пожалуй, каждого человека и предприятия, привлечшего кредит.

Тридцатилетие нашего банка в 2020 году совпало с тем, что весь мир переживает кризис, связанный не только с экономикой, но и с мировой пандемией. Для нас это не повод отказываться от исполнения наших планов. Наш банк был образован в нелегкое время 30 лет назад. Мы прошли множество кризисов: 90-х годов, 2005, 2008 и 2014 года. И всегда мы выходили из кризиса более сильными, находили общий язык с нашим клиентом, умело совмещали интересы банка и заемщиков, неуклонно и скрупулезно выполняя свои обязательства перед вкладчиками, акционерами и сотрудниками.

В настоящий момент мы с уверенностью смотрим в будущее. Сегодня у нас сформирована уникальная подушка ликвидности, то есть способность обратить свои вложения в денежные средства в кратчайшие сроки. Уверен, что мы будем выполнять свои обязательства и перед вкладчиками, и перед другими партнерами неукоснительно и добросовестно.

От всей души желаю нашим акционерам и клиентам здоровья, которое в настоящее время, как подтвердила практика, является самым ценным активом для любого человека и предприятия!

Председатель Совета директоров
ПАО «Норвик Банк»

А. В. Гусельников



Ключевые события жизни банка в 2019 году

НОВЫЕ ПЛАНЫ, НОВЫЕ РЕАЛИИ И НОВЫЙ ПРЕЗИДЕНТ

В середине февраля 2019 года по решению Совета директоров досрочно прекращены полномочия Президента, Председателя Правления банка Сергея Тувалкина. Временно исполняющим обязанности Президента, Председателя Правления ПАО «Норвик Банк» назначен Андрей Семиохин (ранее Первый Вице-президент банка).

В марте 2019 года Андрей Семиохин официально стал Президентом, Председателем Правления ПАО «Норвик Банк» и рассказал о планах на 2019 год. Основной целью было существенно вырасти в сфере кредитования физических лиц. Особое внимание уделялось кредитной программе «Залоговый», в рамках которой физическим лицам предоставляется кредит на крупные суммы под залог недвижимого имущества. Вместе с этим в планах присутствует выход на рынок ипотеки. Еще одно важное направление — расширение регионов присутствия банка. Задача стояла сохранить за банком статус надежного партнера, работающего по высоким стандартам ведения финансового бизнеса, и удержать стабильное положение в рейтингах.

НОВЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ БАНКА

В 2019 году ПАО «Норвик Банк» предложил ряд новых решений для частных и корпоративных клиентов. Новинки соответствуют современным возможностям обслуживания и обеспечивают удобство в работе с финансами.

Продукты для розничных клиентов

Новый сервис оплаты Google Pay стал доступен для владельцев карт ПАО «Норвик Банк» с платежной системой Mastercard в мае 2019 года. Клиентам банка, пользующимся телефонами на платформе Android с поддержкой технологии NFC, стала доступна возможность с помощью смартфона оплачивать покупки в торговых точках и онлайн-сервисах, не имея под рукой пластиковой карты.

Для клиентов, пользующихся обменом валюты, в этом же месяце была запущена услуга «Фиксированный курс». Сервис позволяет обменять валюту в интернет-банке на выгодных условиях. Все, что нужно сделать — установить желаемый курс конвертации и внести на расчетный счет сумму, необходимую для обмена. Когда курс достигнет выбранного уровня, обмен валюты осуществится автоматически.

Вклады с инвестиционным и накопительным страхованием жизни начали действовать с августа 2019 года. Программы предусматривают повышение ставки на 0,9–1,1% при одновременном оформлении договора накопительного или инвестиционного страхования жизни. Дополнительная выгода — налоговая льгота, которая действует на программу НСЖ/ИСЖ. Новые вклады «Накопительный» и «Инвестиционный» обеспечивают повышенную доходность, позволяя не только приумножить накопления, но и получить надежную страховую защиту.

В ноябре для клиентов банка стала доступна возможность подтверждения учетной записи на Едином портале государственных и муниципальных услуг. Для завершения регистрации

теперь необязательно ехать в Центр обслуживания, услугу можно получить в любом офисе ПАО «Норвик Банк» совершенно бесплатно.

В этом же месяце банк начал выдачу новой карты с кредитным лимитом «Просто карта». Она удобна в случаях, когда необходимо срочно совершить покупку или воспользоваться наличными. Основная идея карты — «просто, как дважды два»: единая для всех фиксированная процентная ставка за пользование кредитными средствами 2% в месяц и 2% — комиссия за снятие наличных.

Появление новой карты совпало с запуском акции, приуроченной ко Дню рождения банка — «Побеждает тот, кто платит картой». В течение 29 дней клиентам предлагалось оплачивать покупки картами с кредитным лимитом банка и стать участником розыгрыша. Смартфон Apple iPhone Xr, часы Apple Watch Series 4, беспроводные наушники Apple AirPods или денежные сертификаты — один из этих подарков получили клиенты, совершившие в период акции более 29 покупок на большую сумму общим итогом.

В последний месяц года серьезные изменения коснулись одного из ключевых продуктов банка — кредита под залог недвижимости. В реализации продукта началось внедрение технологии дистанционной работы с клиентом, позволяющей выдавать кредиты без посещения банка. Новый формат работы дает возможность экономить время клиента и индивидуально рассматривать каждую заявку на кредит. Вместе с этим изменились сами условия по программе «Залоговый кредит+»: начальная процентная ставка снизилась до 8,8% годовых вместо действовавшей 13,9%, увеличился срок кредита до 10 лет вместо 5, а для оформления кредитной заявки стало достаточно предъявить только паспорт.

Корпоративный бизнес

С апреля 2019 года для корпоративных клиентов банка стала действовать новая премиальная карта Mastercard World Premium Business с сервисом оплаты Google Pay. Карта обслуживается в любом банкомате любого банка по единому тарифу и дает возможность использовать денежные средства со счета, как в наличной, так и безналичной форме, при этом нет необходимости переводить деньги из банка в кассу предприятия и выдавать их под отчет. Дополнением к возможностям карты является начисление cashback на покупки до 5%.

В конце августа банк предложил для бизнес-сегмента корпоративную карту с кредитным лимитом Mastercard World Premium Business. Она является вариантом кредита, оформленного по упрощенной схеме, при этом использовать денежные средства можно без выдачи под отчет. Карта предполагает оформление кредита на организацию, позволяя разделить личные средства и средства бизнеса.

Фаворитом летнего сезона стала программа «Овердрафт 360». Это кредит с увеличенной суммой кредитования и сниженной линией базовой процентной ставки, подходит для оптимизации

расходов компании. Удобный способ предоставления денежных средств клиенту — на расчетный счет при недостаточности или отсутствии на счете собственных денежных средств.

В ноябре для корпоративных клиентов стала действовать новая кредитная программа «Экспресс авто+». Кредит дает возможность взять денежные средства на обновление автопарка организации на специальных условиях.

Лидером на рынке кредитования корпоративного сегмента стал обновленный продукт в линейке экспресс-кредитования — «Экспресс недвижимость». Кредитная программа позволяет предпринимателям развивать свой бизнес и обеспечивать его текущие обязательства под залог недвижимого имущества.

Инновации и модернизация

В 2019 году в банке была внедрена новая система анализа и принятия решения — «Битрикс24». Платформа имеет возможность с легкостью организовывать и структурировать любой набор данных, позволяя более эффективно управлять сделками. Вместе с этим была перезапущена система оценки кредитоспособности клиентов. В марте 2019 года для оперативного рассмотрения заявок физических лиц на предоставление кредитов начал работу Кредитный центр. Его функция заключается в сопровождении кредитной сделки на всех этапах ее рассмотрения. Это позволило сократить время выдачи кредита с нескольких суток до 15 минут. Рекордное время было установлено сотрудником «Семёновского» офиса в ноябре 2019 года и составило с момента заведения заявки до выдачи 14 минут 9 секунд. Еще одно ноу-хау — автоматическая система принятия решений, в рамках которой банк начал предоставлять клиенту несколько вариантов решений по кредитной заявке.

Завершился 2019 год переходом банка на новый процессинговый центр по обслуживанию пластиковых карт. Этот шаг позволил существенно ускорить обработку всех платежей и обеспечил возможность появления новых карточных продуктов и мобильных приложений. Помимо этого для банка стало доступно применение современных технологических решений при создании дополнительных сервисов.

Проект кобрендинговая карта «Для членов профсоюзов»

Еще один масштабный проект 2019 года — новая кобрендинговая карта «Для членов профсоюзов». 11 апреля подписано двустороннее соглашение между ПАО «Норвик Банк» и Федерацией профсоюзных организаций Кировской области, а уже 29 мая Президент, Председатель Правления банка Андрей Семиохин лично вручил первую карту Председателю Федерации профсоюзных организаций Роману Бересневу.

Объединенный дизайн и объединенный функционал — новая карта стала универсальной версией банковской карты и карты профсоюзного дисконта. В ней одновременно сочетаются наличие кредитного лимита, возможность пополнения собственными средствами и снятия их во всех банкоматах мира без комиссии, cashback до 10% на все покупки и получение скидок до 20% в ряде торгово-сервисных предприятий Кирова.

НОВЫЕ ОФИСЫ

В феврале после завершения ребрендинга возобновил работу операционный офис ПАО «Норвик Банк» в Нижнем Новгороде. Офис расположен в историческом центре города по адресу ул. Звездинка, 18. Для жителей Нижнего Новгорода стала доступна широкая линейка продуктов для частных лиц: карты дебетовые и с кредитным лимитом, индивидуальные кредиты на крупные суммы, вклады с высоким доходом, зарплатные проекты на выгодных условиях, привлекательные условия рефинансирования.

До 2019 года заявки на ипотечные кредиты оформлялись в банке в единичных случаях специалистами дополнительных офисов. В конце апреля 2019 года в банке появился Центр ипотечного кредитования, который стал заниматься непосредственно жилищными кредитами: ипотека на новое и вторичное жилье, в строящемся и готовом доме, с использованием материнского капитала или военной ипотеки, рефинансирование кредитов других банков. Открылся офис в г. Кирове по адресу Октябрьский пр-т, 78.

В начале июля было объявлено об открытии обновленного офиса в пгт Оричи Кировской области. Офис стал более просторным, светлым и комфортным. Он переехал на новый адрес: пгт Оричи, ул. Карла Маркса, 17.

Во второй половине этого же месяца начал работу дополнительный офис «Новинский» ПАО «Норвик Банк». Отделение находится в центре Москвы по адресу Новинский бульвар, 20А, строение 8. В офисе обслуживаются частные клиенты банка, основные направления работы — индивидуальные кредиты на крупные суммы, вклады с высоким доходом, пластиковые карты и обмен валюты.

СПОНСОРСТВО И ПОДДЕРЖКА

На протяжении многих лет банк активно участвует в жизни региона и страны, поддерживая крупные события и значимые мероприятия.

В феврале в преддверии Дня защитника Отечества банк поддержал региональный конкурс «Мистер здравоохранения — 2019». За звание лучшего боролись настоящие и будущие специалисты современной медицины. ПАО «Норвик Банк» выступил спонсором мероприятия и подарил всем участникам сертификаты на новую пластиковую карту Mastercard World с призовой суммой разного номинала.

В апреле в Москве состоялась X Всероссийская конференция ипотечных брокеров BrokerConf 2019 — проект, реализующий возможность финансовым компаниям презентовать свои услуги аудитории брокеров и найти среди них клиентов и партнеров. Программа конференции насыщенная: 16 спикеров, 13 часов, 2 дня. ПАО «Норвик Банк» — официальный партнер конференции. Банк презентовал возможность агентского сотрудничества в продвижении одного из ключевых продуктов — кредита на крупные суммы под залог недвижимости.

В июне 2019 года город Киров отметил свой юбилей — 645 лет со дня основания. ПАО «Норвик Банк» присоединился к поздравлениям и подготовил подарки на трёх крупных площадках. С главной сцены Президент, Председатель Правления банка Андрей Семиохин поздравил жителей города и по сложившейся традиции вручил денежный приз самому удачливому и эрудированному кировчанину. В это же время на Театральной площади и в Александровском саду гости праздника могли сделать фото с мимами в брендированной инстарамке и принять участие в розыгрыше iPhone. На улице Спасской кировчан ждали ушкунники — символ старой Вятки.

В условиях быстро меняющегося законодательства особенно актуальны и востребованы обучающие семинары. В этом же месяце при поддержке Федеральной налоговой службы г. Кирова и компании «К)Сервис» (системный интегратор и дистрибьютор цифровой техники) ПАО «Норвик Банк» провел ряд бесплатных семинаров на тему использования и обслуживания онлайн-касс. Предпринимателям, руководителям организаций и их сотрудникам рассказали о последних изменениях закона в этой сфере и правильном применении новых системных решений.

В сентябре банк принял активное участие в форуме «Территория бизнеса — 2019». Мероприятие было проведено при поддержке Минэкономразвития России, Правительства Кировской области и Министерства экономического развития и поддержки предпринимательства Кировской области. В рамках форума для предпринимателей были организованы лекции известных спикеров, возможность обменяться опытом и задать вопросы руководству региона. На протяжении всего мероприятия участников консультировали специалисты ПАО «Норвик Банк»: любой желающий мог получить подробные комментарии по банковским продуктам, узнать о действующих методах поддержки бизнеса и получить ответы на все интересующие вопросы.

В ноябре банк стал генеральным спонсором конкурса «Вятский объектив — 2019». Главная задача мероприятия — привлечь внимание жителей и гостей Кирова к природе Вятского края, памятникам архитектуры и другим аспектам жизни кировчан. Участники конкурса подали почти 1000 фоторабот в 10 номинациях. Все призеры получили дипломы, памятные призы и подарки от ПАО «Норвик Банк».

Уже более десяти лет банк является постоянным спонсором игр кировской лиги КВН. Активно поддерживая это направление, в 2019 году банк впервые сам принял участие в игре. В декабре команда ПАО «Норвик Банк» выступила в кировской Лиге предприятий КВН наряду с крупными организациями города: АО «Авитек», МУП «Горэлектросеть», ОАО «КМП» и АО «Лепсе». Команда банка показала зрителям один день из жизни банковского работника и покорила жюри остроумием в ответах на вопросы экспромтом.

СОЦИАЛЬНАЯ ЖИЗНЬ БАНКА

Поддержка общественных инициатив и реализация собственных социальных проектов стали уже неотъемлемой частью деятельности банка. В 2019 году банк продолжил развитие действующих социальных программ, а также запустил ряд новых, ставших не менее значимыми.

Старшее поколение

В течение всего 2019 года социальный проект «Старшее поколение» продолжает вести работу для клиентов банка. Участники клуба посещают занятия по финансовой, смартфонной и компьютерной грамотности, оздоровительные и спортивные мероприятия, творческие мастер-классы, мастер-классы по красоте и психологии, видеоуроки по ЗОЖ и садоводству, занятия по танцам и йоге и многое другое.

За 2019 год в клубе состоялось более 480 мероприятий, которые посетили более 8000 человек. Появилось 5 новых площадок, 6 новых направлений занятий. Сотрудники банка приняли участие в 20 праздничных мероприятиях советов ветеранов в Кирове и в 9 районах Кировской области. Проект был награждён 12 почетными грамотами и благодарственными письмами от Советов ветеранов города и области и организаций-партнёров.

Подарите внукам праздник

В июне была запущена социальная акция «Подарите внукам праздник». В рамках мероприятия новым участникам клуба «Старшее поколение» вручались денежные сертификаты в ТРЦ «Детский мир», которые действовали на оплату мастер-классов для детей, игровую зону, проведение детских дней рождений, занятия с педагогами или приобретение приятных подарков. За время акции было выдано 100 сертификатов.

Сотрудничество с Вятской ГСХА

В ноябре банк заключил соглашение о сотрудничестве с Вятской государственной сельскохозяйственной академией. Проект направлен на организацию совместных мероприятий, помощь в трудоустройстве и прохождении практики для студентов, активную поддержку молодых специалистов.

Моя профессия — банкир

В октябре в Кирове начала работу Академия детского бизнеса «Dream&Kids» — социально-образовательный проект для детей от 4 до 10 лет, позволяющий в игровом формате осваивать взрослые профессии. Профессию банкира представил ПАО «Норвик Банк». На импровизированной банковской площадке юные кировчане узнавали, как устроен банк изнутри, учились отличать настоящие купюры от поддельных, пробовали работать со счетчиком банкнот, открывали собственные «счета» и примеряли на себя форму инкассатора.

Дорогою добра

Третий год подряд ПАО «Норвик Банк» сотрудничает с кировским центром «Дорогою добра». Это региональная общественная организация, созданная родителями детей с особенностями развития с целью оказания психологической, педагогической и консультационной помощи. Перед новогодними праздниками банк принял участие в благотворительной акции, проводимой сотрудниками центра. Воспитанники организации своими руками создали серию подарков, которые в канун праздника нашли своих получателей среди друзей и партнеров банка. Все вырученные средства были направлены на поддержку работы центра и помощь его воспитанникам.

Финансовые показатели

Коротко о ПАО «Норвик Банк»

ПАО «Норвик Банк» — один из крупнейших региональных банков Кировской области, который успешно работает на финансовом рынке на протяжении 29 лет.

33

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ОФИСА

4

ОПЕРАЦИОННЫХ
ОФИСА

1

ФИЛИАЛ БАНКА
В МОСКВЕ

1

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО
В МОСКВЕ

2

УДАЛЕННЫЕ ТОЧКИ
ОБСЛУЖИВАНИЯ

ПАО «Норвик Банк» оказывает полный спектр банковских услуг в российских рублях и иностранной валюте физическим и юридическим лицам и ведет свою деятельность в следующих основных направлениях:

Обслуживание физических лиц — прием вкладов, кредитование (потребительские кредиты, кредиты под залог недвижимости, карты с кредитным лимитом, овердрафты), открытие и ведение текущих счетов, выпуск и обслуживание банковских карт, дистанционное банковское обслуживание (интернет-банкинг), осуществление переводов денежных средств (в том числе через системы денежных переводов «Western Union», «Золотая Корона», «Юнистрим»), прием платежей, проведение операций с иностранной валютой, услуги аренды сейфовых ячеек и другие.

Обслуживание корпоративных клиентов — открытие и ведение расчетных и текущих счетов, расчетно-кассовое обслуживание, кредитование, выдача гарантий, прием депозитов, услуги инкассации, заключение зарплатных проектов, выпуск корпоративных пластиковых карт, дистанционное банковское обслуживание (интернет-банкинг), проведение операций с иностранной валютой и другие.

Операции на финансовых рынках — операции с ценными бумагами (в том числе выпуск собственных векселей), производными финансовыми инструментами, операции на валютном рынке; размещение и привлечение средств на межбанковском рынке и другие.

Банк имеет широкую разветвленную офисную сеть, которая по состоянию на 01.01.2020 года насчитывает 38 точек продаж и обслуживания, Представительство на территории Москвы и 2 удаленные точки обслуживания.

Развитие сети дополнительных офисов направлено на укрепление позиций банка в качестве одного из ведущих финансовых институтов в домашнем регионе, который помогает клиентам решать свои финансовые задачи максимально качественно, быстро и комфортно.

Ключевые показатели и финансовые результаты за 2019 год

Надежность, стабильность, клиентоориентированность — основные составляющие ПАО «Норвик Банк». Банк имеет репутацию надежного финансового учреждения и дорожит сложившимися деловыми отношениями со своими клиентами, предоставляя широкий спектр услуг, соответствующий последним тенденциям банковского рынка.

Рейтинг банка на 01.01.2020 по данным Banki.ru

ПОКАЗАТЕЛЬ	МЕСТО ПО РОССИИ
Активы нетто	160 ↑16
Капитал по форме 123	188 ↓7
Кредиты физическим лицам	101 ↑20
Кредиты предприятиям и организациям	143 ↑12
Вклады физических лиц	99 ↑10
Средства предприятий и организаций	162 ↑21
Вложения в ценные бумаги	153 ↓41

Количество банков в рейтинговой оценке:

НА 01.01.20	НА 01.01.19
431	483

106 млн руб.

Аналитическая прибыль от операционной деятельности до налогообложения

1665 млн руб.

Капитал банка

17 666 млн руб.

Совокупные активы

1633 млн руб.

Резервы на возможные потери

4905 млн руб.

Кредиты юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

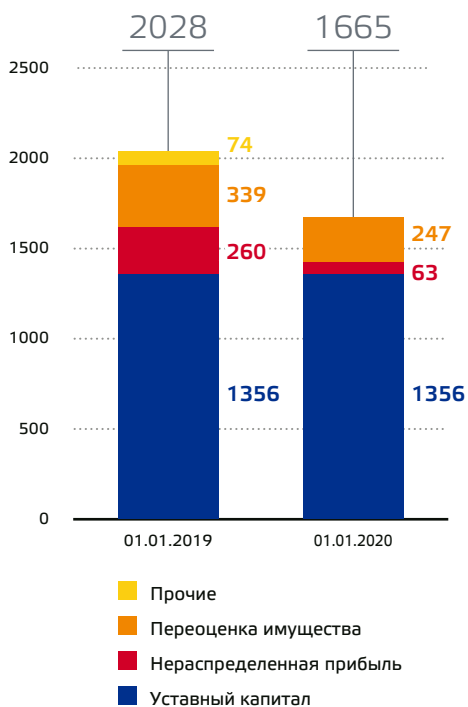
3206 млн руб.

Кредиты физическим лицам

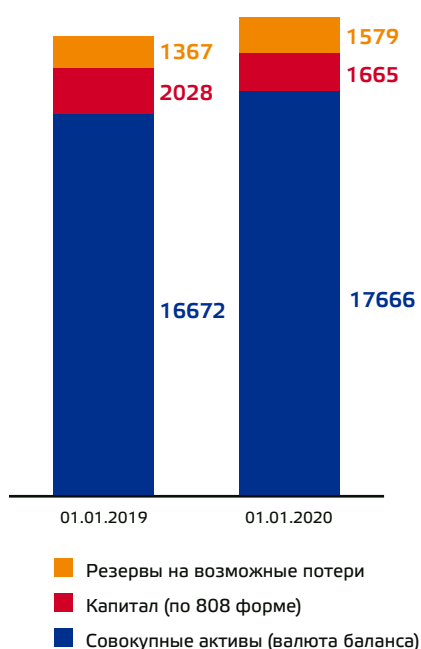
5866 млн руб.

Высоколиквидные активы: ценные бумаги, средства в Центральном Банке, средства на корсчетах в банках

Структура капитала (млн руб.)



Валюта баланса и капитал (млн. руб.)



10 220 млн руб.
Средства физических лиц

1856 млн руб.
Остатки на вкладах до востребования
и на пластиковых картах

8365 млн руб.
Срочные вклады

2911 млн руб.
Средства юридических лиц

2191 млн руб.
Остатки на расчетных счетах

720 млн руб.
Депозиты

53 шт.
Терминалы в торгово-сервисных предпри-
ятиях и в пунктах выдачи наличных

46 шт.
Терминалы

59 шт.
Банкоматы

16,7 тыс. шт.
Счета юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей

154 тыс. шт.
Счета физических лиц

Достаточность капитала банка

НОРМАТИВ	НА 01.01.2020	ТРЕБОВАНИЯ ЦБ РФ
H1.1 – Норматив достаточности базового капитала банка	10,7%	мин. 4,5%
H1.2 – Норматив достаточности основного капитала банка	10,7%	мин. 6%
H1.0 – Норматив достаточности собственных средств банка	12,3%	мин. 8%

Достаточность собственных средств банка:

- позволяет увеличить объем кредитного портфеля физических лиц более чем в 1,5 раза при сохранении необходимого уровня собственных средств для удовлетворения всех нормативных требований к достаточности капитала, в том числе с учетом надбавок;
- резерв на возможные непредвиденные потери составляет 275 млн руб. при сохранении достаточности капитала на уровне 10,25%.

Совокупный размер капитала банка по Базельским стандартам, как и показатель норматива достаточности капитала, на протяжении года находился на достаточном уровне и на 01.01.2020 составил 1665 млн руб.

Ликвидность банка

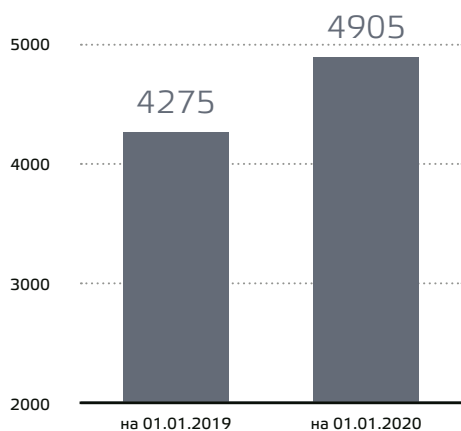
НОРМАТИВ	НА 01.01.2020	ТРЕБОВАНИЯ ЦБ РФ	МЕСТО ПО РОССИИ НА 01.01.2020 (ИЗ 431)
H2 – Норматив мгновенной ликвидности	235,8%	мин. 15%	7
H3 – Норматив текущей ликвидности	748,7%	мин. 50%	10
H4 – Норматив долгосрочной ликвидности	25,4%	макс. 120%	

В 2019 году ПАО «Норвик Банк» обеспечивал запас мгновенных и текущих ликвидных средств гораздо выше нормируемой величины. На 01.01.2020 созданный запас превышает требуемую нормативами величину более чем в 15 раз. По показателям ликвидности банк стабильно занимает самые высокие позиции и всегда входит в 100 лучших банков России.

Анализ балансового отчета и отчета о прибылях и убытках

АКТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Кредиты юридическим лицам до создания резервов (млн руб.)



ДОЛЯ ПАО «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ НА 01.01.2020

ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2019 ГОД

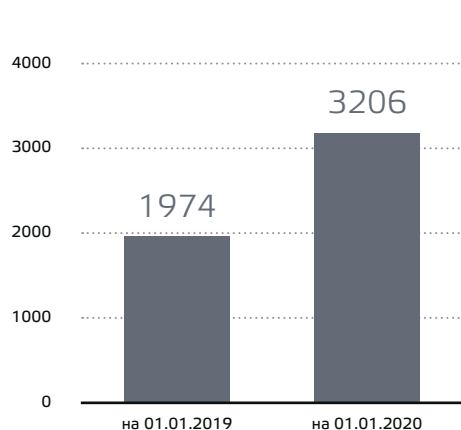
31% 630 млн руб. ↑

ДОХОДНОСТЬ ПО КРЕДИТАМ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

За 2018 год За 2019 год

10,6% 11,0%

Кредиты физическим лицам до создания резервов (млн руб.)



ДОЛЯ ПАО «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ НА 01.01.2020

ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2019 ГОД

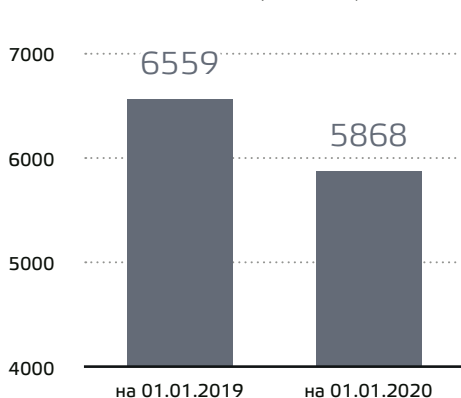
34% 1231 млн руб. ↑

ДОХОДНОСТЬ ПО КРЕДИТАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

За 2018 год За 2019 год

15,5% 15,4%

Вложения в ценные бумаги, Центральном банке, остатки на корсчетах в банках (млн руб.)



ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2019 ГОД

691 млн руб. ↓

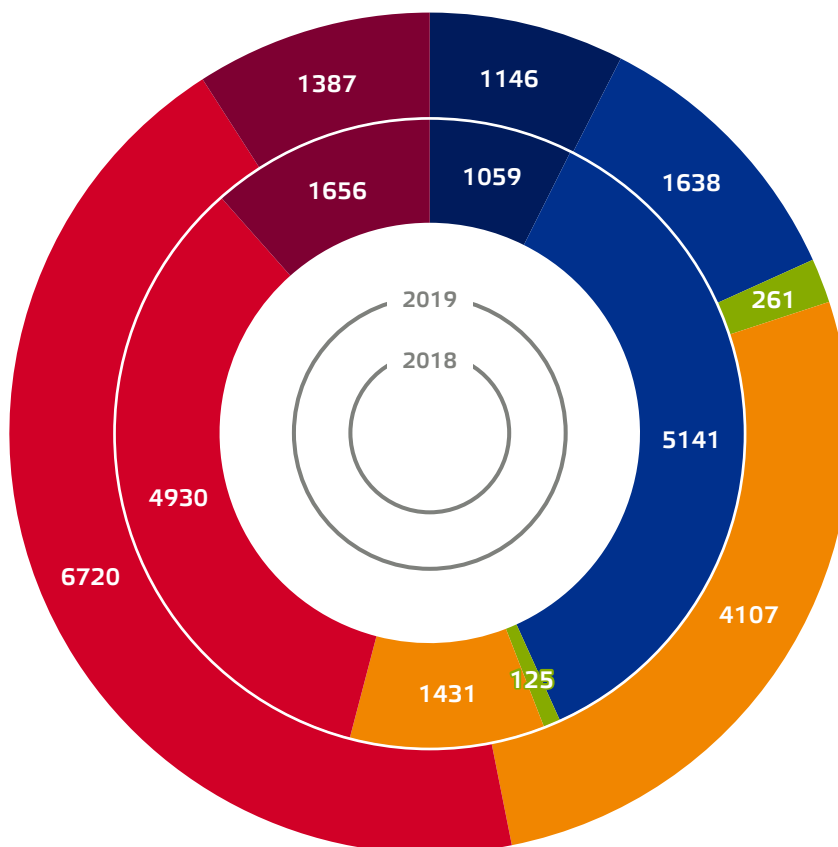
ДОХОДНОСТЬ ПО ВЫСОКОЛИКВИДНЫМ ВЛОЖЕНИЯМ

За 2018 год За 2019 год

5,5% 7,8%

Структура активов банка (млн руб.)

Активы	на 01.01.20	на 01.01.19	Доля на 01.01.20	Доля на 01.01.19	Изм.(+/-)	Темп прироста (%)
Денежные средства и средства в ЦБ РФ	1 145 855	1 059 321	7,5%	7,4%	86 534	8%
Ценные бумаги	1 637 820	5 140 870	10,7%	35,8%	(3 503 050)	-68%
Средства в кредитных организациях	260 871	124 649	1,7%	0,9%	136 222	109%
МБК и депозит в ЦБ РФ	4 107 394	1 431 323	26,9%	10,0%	2 676 071	187%
Кредиты клиентам (кроме МБК)	6 719 909	4 929 734	44,0%	34,4%	1 790 175	36%
Основные средства и прочие активы	1 386 551	1 655 573	9,1%	11,5%	(269 022)	-16%



Активы банка на 01.01.2020 составили 15 258 млн рублей (на 01.01.2019 — 14 341 млн рублей). Объем активов за 2019 год вырос на 917 млн рублей (рост 6,37%), но произошли существенные изменения в структуре активов. Увеличилась доля кредитов клиентам в общей сумме активов с 44,4% до 71,0%. Рост произошел за счет увеличения объема вложений в кредитные организации (рост доли в разделе «кредиты клиентам» с 10,0% до 26,9% — в связи с размещением свободной ликвидности на счетах в банках и в краткосрочных межбанковских кредитах), а также за счет наращивания объемов кредитования клиентов розничного и корпоративного направления (рост доли в разделе «кредиты клиентам» с 34,4% до 44,0%).

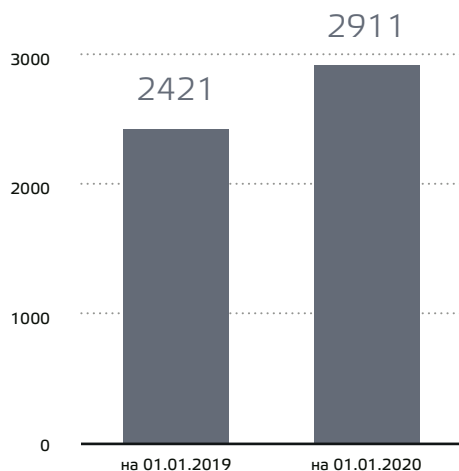
На фоне снижения общеэкономических показателей на протяжении последних лет руководство банка придерживается кредитной политики, направленной на оптимизацию кредитного

портфеля путем повышения требований к финансовому положению заемщиков и обеспечению по выдаваемым кредитам. Рост кредитного портфеля с 4 929 734 тыс. руб. на 01.01.2019 до 6 719 909 тыс. руб. на 01.01.2020 обусловлен в основном развитием кредитования с обеспечением залогом недвижимости для физических лиц, а также ростом кредитов на потребительские нужды.

В течение 2019 года банк продолжал активно работать на рынке ценных бумаг. Портфель ценных бумаг банка на 01.01.2020 составил 1 637 820 тыс. рублей (на 01.01.2019 — 5 140 870 тыс. рублей). В состав портфеля входят ликвидные облигации с номиналом в российских рублях, свободно обращающиеся на Московской межбанковской валютной бирже, преимущественно входящие в ломбардный список Банка России, и облигации Государства США, номинированные в долларах США.

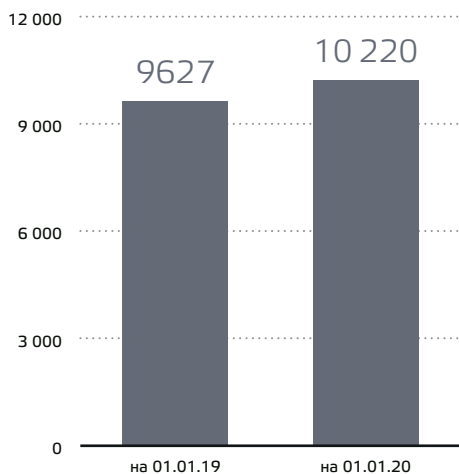
РЕСУРСНАЯ БАЗА БАНКА (ПРИВЛЕЧЕННЫЕ СРЕДСТВА)

Средства юридических лиц (млн руб.)



ДОЛЯ ПАО «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ НА 01.01.2020		ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2019 ГОД
32%	491 млн руб.	↑
В Т.Ч. Р/СЧ		В Т.Ч. ДЕПОЗИТЫ
204 млн руб.	287 млн руб.	
СТОИМОСТЬ РЕСУРСОВ ПО СРЕДСТВАМ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ (БЕЗ ССВ)		
За 2018 год	За 2019 год	
0,8%	0,8%	

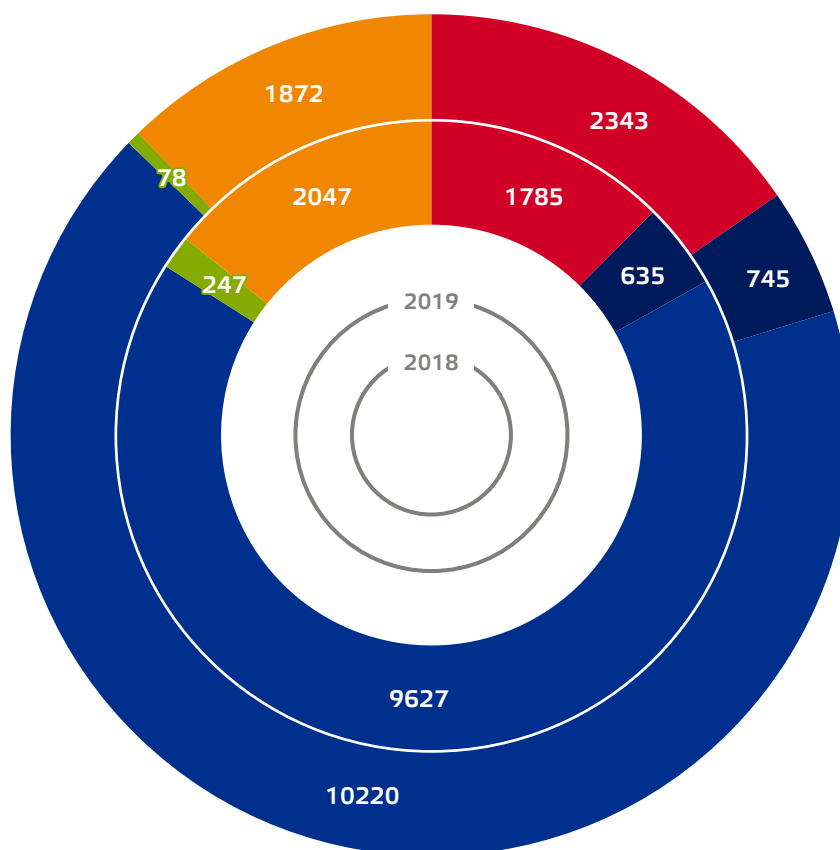
Средства физических лиц (млн руб.)



ДОЛЯ ПАО «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ НА 01.01.2020		ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2019 ГОД
41%	593 млн руб.	↑
СТОИМОСТЬ РЕСУРСОВ ПО СРЕДСТВАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (БЕЗ ССВ)		
За 2018 год	За 2019 год	
5,69%	5,64%	

Структура источников финансирования банка (млн руб.)

Пассивы	на 01.01.20	на 01.01.19	Доля на 01.01.20	Доля на 01.01.19	Изм. (+/-)	Темп прироста (%)
Средства кредитных организаций	15	7	0,0%	0,0%	8	-
Средства юридических лиц	2 166 189	1 785 413	16,2%	14,5%	380 776	21%
остатки на расчетных счетах	1 619 478	1 461 193	12,1%	11,9%	158 285	11%
срочные депозиты	546 711	324 220	4,1%	2,6%	222 491	69%
Средства индивидуальных предпринимателей	745 021	635 332	5,6%	5,2%	109 689	17%
остатки на расчетных счетах	571 253	526 402	4,3%	4,3%	44 851	9%
срочные депозиты	173 768	108 930	1,3%	0,9%	64 838	60%
Вклады (средства) физических лиц	10 220 223	9 627 347	76,3%	78,3%	592 876	6%
остатки на пластиковых счетах	1 387 304	1 269 438	10,4%	10,3%	117 866	9%
средства до востребования	468 323	458 513	3,5%	3,7%	9 810	2%
срочные вклады	8 364 596	7 899 396	62,5%	64,3%	465 200	6%
Прочие средства клиентов (начисленные %, средства в расчетах)	176 722	91 465	1,3%	0,7%	85 257	93%
Прочие обязательства	78 448	246 648	0,6%	2,0%	(168 200)	-68%
Итого обязательства	13 386 618	12 294 747	100,0%	100,0%	1 091 871	9%
Собственные средства	1 871 782	2 046 723			(174 941)	-9%



Структура привлеченных средств банка включает средства клиентов, привлеченные в срочные депозиты, на расчетные счета и на счета «до востребования». Доля средств юридических лиц в общей сумме обязательств банка на 01.01.2020 — 16,2%,

доля средств физических лиц — 76,3%, доля средств индивидуальных предпринимателей — 5,6% (на 01.01.2019: 14,5%, 78,3% и 5,2% соответственно).

Формирование финансового результата

Структура прибыли банка (млн руб.)

Показатель	2019	2018	Изм.(+/-)	Изм.(%)
Процентные доходы	1 293 034	1 208 417	84 617	7%
от размещения средств в кредитных организациях	71 384	21 868	49 516	226%
от ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	972 070	714 146	257 924	36%
от вложений в ценные бумаги	249 580	472 403	(222 823)	-47%
Процентные расходы	571 272	560 559	10 713	2%
Чистые процентные доходы	721 762	647 858	73 904	11%
Чистые доходы от операций с ПФИ, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	110 999		110 999	100%
Чистые доходы от операций с ценными бумагами	23 749	(159 714)	183 463	-115%
Чистые доходы от операций с иностранной валютой (включая переоценку)	32 729	71 254	(38 525)	-54%
Чистые комиссионные доходы	288 147	309 045	(20 898)	-7%
Прочие операционные доходы	285 298	68 097	217 201	319%
Чистый операционный доход	1 462 684	936 540	526 144	56%
Изменение резерва на возможные потери	(445 016)	(193 526)	(251 490)	130%
Изменение резерва по прочим потерям	3 080	24 594	(21 514)	-87%
Операционные расходы	1 168 428	1 002 825	165 603	17%
Прибыль (убыток) до налогообложения	(147 680)	(235 217)	87 537	-37%
Начисленные (возмещенные) налоги	(31 355)	51 950	(83 305)	-160%
Прибыль (убыток) после налогообложения	(116 325)	(287 167)	170 842	-59%

Аналитическая прибыль от операционной деятельности банка до налогообложения за 2019 год составила 106 907 тыс. руб.

С учетом создания резервов по крупным выданным ссудам (негативное влияние на балансовую прибыль 1 999 988 тыс. руб.), экономии по налогам 31 355 тыс. руб., корректировки РВП до МСФО 54 599 тыс. руб. итоговый, отразившийся на балансе банка, финансовый результат составил -116 325 тыс. руб.

Чистый доход от операционной деятельности за 2019 год составил 1 462 684 тыс. руб.:

- процентные доходы без доходов по ценным бумагам 1 043 454 тыс. руб.;
- доходы от операций с ценными бумагами, включая процентные доходы 273 329 тыс. руб.;
- доходы от операций с ПФИ 110 999 тыс. руб.;
- чистые доходы от операций с иностранной валютой 32 729 тыс. руб.;
- чистые комиссионные доходы 288 147 тыс. руб.;
- прочие операционные доходы 285 298 тыс. руб., в том числе доходы от уступки прав требований на 205 311 тыс. руб.;
- процентные расходы 571 272 тыс. руб.

В результате роста потребительского кредитования процентные доходы банка за 2019 год увеличились по сравнению с прошлым годом на 7% и составили 1 293 034 тыс. руб. (за 2018 год — 1 208 417 тыс. руб.). В условиях сужающегося рынка банк проводит постоянную работу по оптимизации структуры ресурсной базы с целью снижения стоимости привлеченных средств и одновременным удержанием клиентской базы. Результатом

проводимых мероприятий стал незначительный рост (по отношению к объему привлеченных ресурсов) суммы процентных расходов с 560 559 тыс. руб. за 2018 год до 571 272 тыс. руб. за 2019 (рост на 2%). Проведенные мероприятия по оптимизации процентных доходов и расходов, привели к увеличению суммы чистых процентных доходов на 11% (с 647 858 тыс. руб. за 2018 год до 721 762 тыс. руб. за 2019 год).

Сохраняющаяся в 2019 году высокая волатильность валютных рынков привела к снижению доходов от операций с иностранной валютой за 2019 год на 54% к прошлому году (с 71 254 тыс. руб. за 2018 год до 32 729 тыс. руб. за 2019 год).

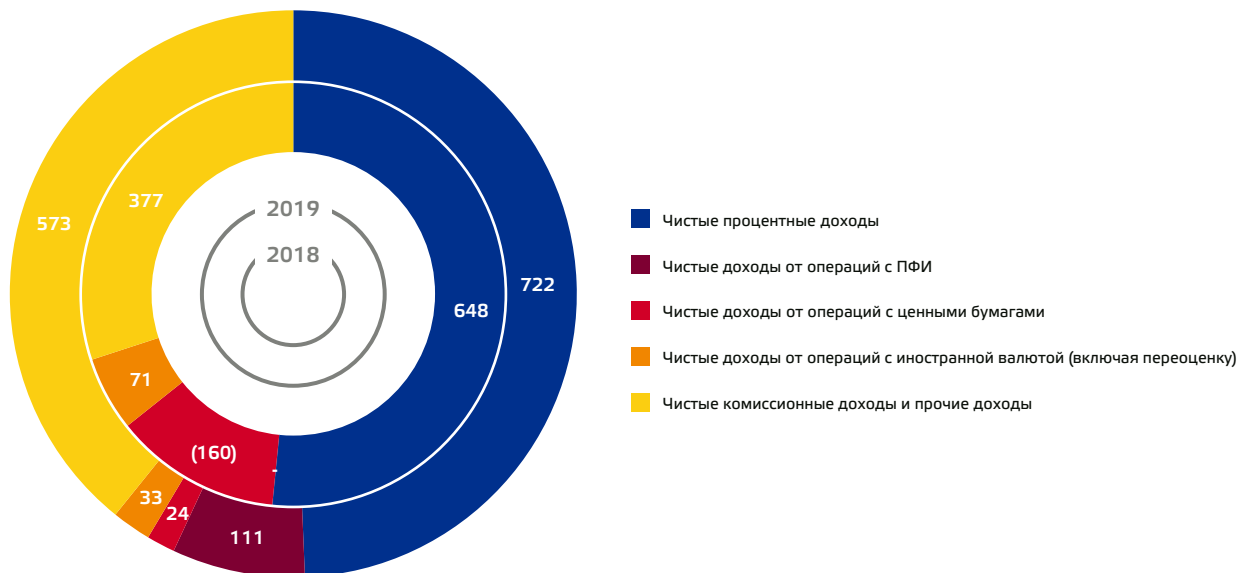
Продолжающиеся кризисные явления в экономике обусловили досоздание резервов по ссудам в размере больше предыдущего года: 445 016 тыс. руб. в 2019 году против 193 526 тыс. руб. в 2018 году.

Снижение комиссионных доходов за 2019 год на 7% (с 309 045 тыс. руб. за 2018 до 288 147 тыс. руб. за 2019 год) частично компенсировано ростом прочих операционных доходов с 68 097 тыс. руб. в 2018 году до 79 987 тыс. руб. в 2019 году (без учета доходов по уступке прав требований).

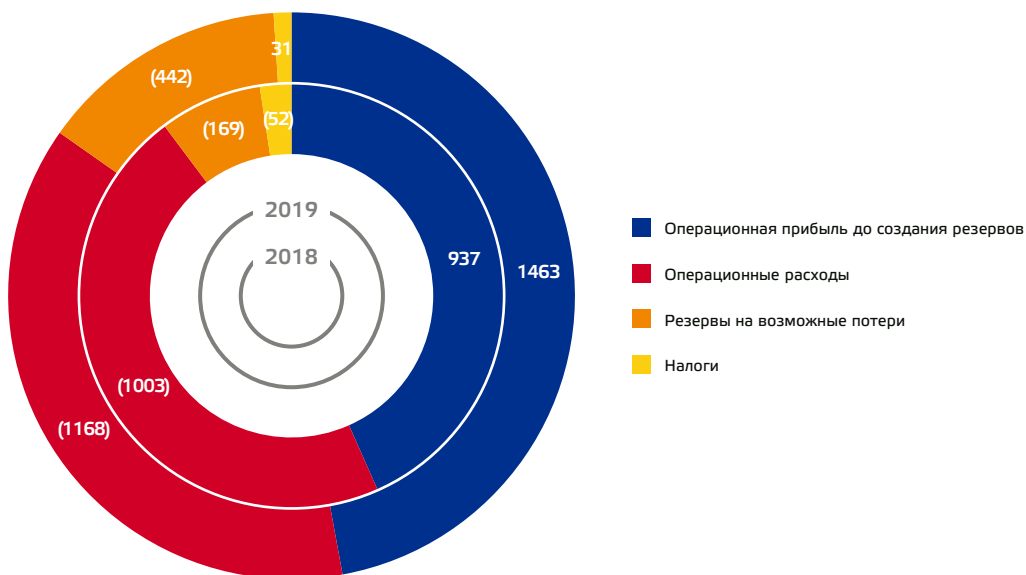
Операционные расходы за 2019 год составили 1 168 428 тыс. руб., против 1 002 825 тыс. руб. годом ранее, рост обусловлен вложениями на развитие потребительского кредитования и выходом на новые рынки сбыта.

Экономия по налогам за 2019 год составила 31 млн руб.

Структура операционной прибыли, млн руб.



Структура прибыли, млн руб.



Дополнительная информация в виде финансово-экономических обзоров

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ

Последние три года (2017–2019) можно назвать периодом окончательной подстройки российской экономики к шокам 2014–2015 годов: в 2019 году закончилась консолидация бюджета; с 2017 года начало действовать бюджетное правило, которое снизило чувствительность российской экономики к колебаниям цен на нефть.

По данным Росстата, годовой темп прироста ВВП в 2019 году составил 1,3%, что соответствует верхней границе прогнозного интервала Банка России 0,8–1,3%.

Замедление роста ВВП в 2019 году на 1,2 п.п. было связано с ослаблением внешнего спроса в условиях замедления роста мировой экономики, что привело к существенному сокращению экспорта российских товаров и услуг (–2,1% по сравнению с 2018 годом).

Внешний фон для российской экономики в последние годы был противоречивым, что нашло свое отражение в изменениях макроэкономических показателей и финансовых рынков. Прежде всего стоит отметить значительное замедление роста мировой экономики, начавшееся еще в 2018 году из-за подъема протекционизма и ухудшения торговых отношений между США и Китаем. Это привело к снижению физических объемов экспорта из России на 2,1% в 2019 году (впервые с 2009 года). Впрочем, обратной стороной медали стало продление периода мягкой денежно-кредитной политики центральных банков развитых стран.

СОСТОЯНИЕ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РОССИИ

Долг нефинансового сектора и домашних хозяйств по банковским кредитам и выпущенным долговым ценным бумагам на 01.01.2020 составил 61,0 трлн рублей и увеличился за год на 4,9 трлн рублей, или на 8,6%, главным образом за счет роста банковского кредитования в рублях при сокращении задолженности секторов в иностранной валюте, следует из статистики Банка России.

Долг нефинансового сектора увеличился за 2019 год на 1,8 трлн рублей, или на 4,5%. Валютизация долга нефинансовых организаций в течение 2019 года устойчиво снижалась, составив на 1 января 2020 года 14,8%. Годовой темп прироста задолженности нефинансовых организаций по рублевым банковским кредитам замедлился до 8,1% в конце года, в то время как аналогичный показатель по облигационному долгу вырос до 11,8%. Тем не менее структура рублевого долга нефинансовых организаций, как и ранее, была сформирована главным образом за счет банковского кредитования: доля задолженности по банковским кредитам в структуре долга на начало января 2020 года составила 81,4%.

Долг домашних хозяйств увеличился за год на 3 трлн рублей, до 19,1 трлн рублей на 01.01.2020 года, и был представлен практически полностью рублевыми обязательствами. Уровень валютизации кредитов домашних хозяйств составил на 1 января 2020 года 0,7%, что стало минимальным показателем за весь период его расчета.

Годовой темп прироста задолженности домашних хозяйств по рублевым банковским кредитам на 1 января 2020 года составил 19,3%, замедлившись по сравнению с предыдущим годом на 3 п.п.

Приток вкладов физических лиц в декабре под воздействием сезонных факторов достиг +4,0% (с исключением фактора сезонности темп прироста составил +0,6%), при этом росли как рублевые (+4,6%), так и валютные вклады (+1,4%). Несмотря на существенное снижение процентных ставок по вкладам в течение 2019 года (ставка по долгосрочным рублевым вкладам снизилась с 6,91% в январе до 5,84% в ноябре), на фоне уменьшения инфляции данный инструмент сбережения оставался востребованным у населения. Общий приток вкладов физических лиц в 2019 году составил 10,1%, что существенно выше показателя 2018 года (+6,5%).

Депозиты и средства организаций — волатильный источник фондирования. В декабре их прирост оказался максимальным в 2019 году (+3,1%) исключительно под влиянием сезонных факторов (без фактора сезонности динамика показателя была отрицательной — снижение на 0,1%). В частности, в банковский сектор поступили государственные расходы, значительный объем которых приходится на конец года. В целом за истекший год объем депозитов и средств организаций на счетах вырос лишь на 4,4% (+6,0% за 2018 год).

Несмотря на некоторое снижение в декабре, сохраняется высокий уровень структурного профицита ликвидности (включает депозиты в Банке России на сумму 1,0 трлн руб. и купонные облигации Банка России на сумму примерно 2 трлн руб.), и на 1 января 2020 года значение показателя составило 2,8 трлн рублей. Среди основных факторов снижения можно выделить увеличение объема наличных денег в обращении и рост остатков средств на корреспондентских счетах в Банке России вследствие запаздывающего выполнения банками усреднения обязательных резервов. Дополнительно банки располагают большим объемом рыночного обеспечения (на 1 января 2020 года около 6,5 трлн руб.), под залог которого в случае необходимости можно получить рефинансирование.

КРАТКИЙ ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКОВСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ НА ТЕРРИТОРИИ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Ситуация на рынке банковских услуг Кировской области в течение 2019 года характеризовалась увеличением остатков на расчетных и текущих счетах государственных и негосударственных организаций, увеличением средств индивидуальных предпринимателей, вкладов населения и депозитов юридических лиц.

Ссудная задолженность юридических лиц, зарегистрированных на территории области, по сравнению с началом года выросла на 10,3%. Рынок розничного кредитования продолжает развиваться. Относительно начала года розничный портфель кредитных организаций вырос на 14,4%.

Платежная система региона обеспечила своевременное проведение платежей клиентов. Продолжилось дальнейшее развитие рынка платежных карт, чему способствовало улучшение

инфраструктуры их обслуживания. В структуре операций, совершенных с использованием банковских карт, увеличилась доля безналичной оплаты за товары и услуги.

На внутреннем рынке наличной иностранной валюты наблюдался рост спроса населения на наличную иностранную валюту и увеличение предложения наличной иностранной валюты. В анализируемом периоде спрос на наличную иностранную валюту сформировался в основном за счет европейской валюты. В 2019 году сальдо по операциям физических лиц с иностранной валютой характеризовалось чистым спросом, который составил 36,4 млн долларов. Рост чистого спроса сложился как за счет операций физических лиц с наличными евро, так и с долларами США.

Бизнес-направления

Корпоративный бизнес

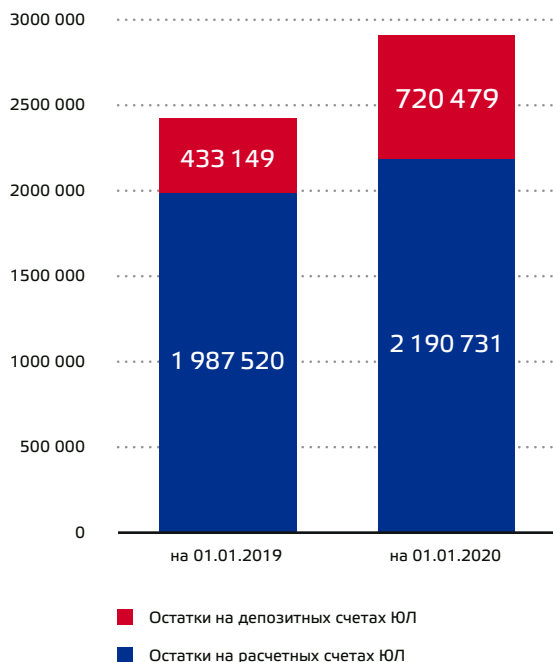
2019 год для банка — комплексное развитие отношений с сегментом МСБ. При этом развитие клиентской базы происходило не только на традиционном «домашнем» регионе банка, но и за пределами Кировской области.

На начало 2019 года ПАО «Норвик Банк» обслуживал 12 998 корпоративных клиентов: юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. За 2019 год новыми клиентами стали 2902 клиента, что на 11% больше, чем в 2018 году.

В 2019 году реализовывалась политика «Знай своего клиента». Это обеспечило формирование сбалансированной клиентской базы из реально работающих компаний.

Все проводимые мероприятия позволили банку сформировать остатки на расчетных счетах клиентов на 10% больше, чем за 2018 год, и увеличить обороты клиентов на 9% (до 162 903,7 млн руб.). Традиционными остались возможности размещения средств в депозиты на короткие и длительные сроки. В 4 квартале банк предложил для клиентов увеличенные процентные ставки по депозитам сроком более 6 месяцев.

Средства корпоративных клиентов (тыс. руб.)



Одной из задач года стояла дальнейшая разработка сервисов удаленного обслуживания клиентов:

- запущена автоматическая обработка платежных поручений, поступивших через систему интернет-банк, что позволило определенной категории клиентов получить удлинненный рабочий день по направлению платежных документов;
- размещение средств в депозиты без подтверждения сделки на бумажном носителе.

Развитие интернет-банка способствовало увеличению электронного документооборота. Так процентное соотношение количества платёжных поручений, направленных через УДО, к количеству бумажных документов составило 95,3%, что на 1,4% больше 2018 года.

В части развития карт для бизнеса, были запущены два новых продукта: корпоративная карта моментальной выдачи и корпоративная карта с кредитным лимитом. Корпоративные карты международных платежных систем предназначены для безналичной оплаты командировочных, представительских, хозяйственных расходов, экстренного получения наличных и внесения выручки на счет. Владелец карты может использовать все преимущества премиальных карт: систему бесконтактных платежей PayPass, дополнительный доход от программы лояльности Cashback до 5%. В результате продаж клиентам услуги «Корпоративная карта» доход по этому направлению за последние 3 года увеличился втрое: с 21 892 тыс. руб. до 64 932 тыс. руб.

КОЛИЧЕСТВО КОРПОРАТИВНЫХ КАРТ, ШТ.		
01.01.2020	01.01.2019	01.01.2018
4666	3744	2655

ОТКРЫТО РАСЧЕТНЫХ СЧЕТОВ, ШТ.	
за 2019 год	за 2018 год
4647	4022

ДОЛЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА	
за 2019 год	за 2018 год
95,3%	93,9%

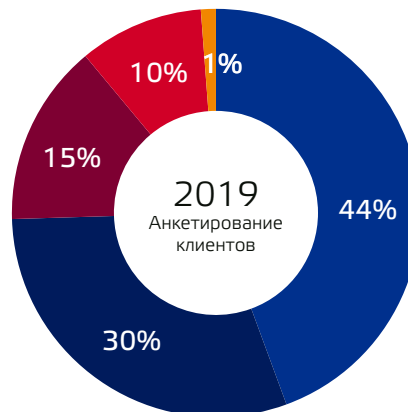
Традиционная для банка политика индивидуального подхода к клиенту была продолжена в 2019 году. На основе анализа специфики бизнеса клиента, сильных и слабых сторон конкретной отрасли и конкретного предприятия вырабатывались индивидуальные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию, структурировались индивидуальные сделки по кредитованию клиентов.

Система анкетирования позволила в течение 2019 года провести мониторинг интересов клиентов. Благодаря анализу данных анкетирования ПАО «Норвик Банк» предложил своим клиентам обновление линейки пакетов услуг для бизнеса: трансформировались тарифы РКО «Новый старт», позволяющие переводить средства на счета банковских карт физических лиц любых банков до 150 тыс. руб. бесплатно, были внесены изменения в пакеты услуг «Новый бизнес», «Торговый», «Электронный», «Ультра».

Традиционно основными факторами, благодаря которым корпоративные клиенты выбирают ПАО «Норвик Банк», в 2019 году стали:

- выгодные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию;
- положительные рекомендации друзей и партнеров по бизнесу;
- профессионализм сотрудников;
- развитая филиальная сеть;
- скорость обслуживания;
- региональное значение банка.

Все действия, совершаемые банком для оптимизации работы корпоративных клиентов, позволили трансформировать рост количества корпоративных клиентов в увеличение объема полученных комиссионных доходов от расчетно-кассового обслуживания до 256,8 млн руб., что на 4,9% выше показателя 2018 года.



- вновь зарегистрированное юрлицо/ИП (самостоятельный клиент)
- действующее юрлицо/ИП (переход из другого банка)
- действующее юрлицо/ИП (ранее не было расчетного счета)
- вновь зарегистрированное юрлицо/ИП (входит в группу с действующими клиентами банка)
- вновь зарегистрированное юрлицо/ИП (клиент перерегистрировался, работал ранее под другим наименованием)

КРЕДИТОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

2019 год характеризуется внедрением новых кредитных программ банка, которые были реализованы в тестовом режиме в 2018 году. Программа «Экспресс», помимо своих стандартных проектов: «Экспресс Беззалоговый», «Экспресс Беззалоговый Плюс», «Экспресс Недвижимость», была дополнена еще одним проектом для корпоративных клиентов — «Экспресс Контракт». Отличительными особенностями всех программ «Экспресс» от общепринятой линейки кредитования является минимальный пакет документов и возможность получить одобрение кредитной сделки всего за два рабочих дня. Сроки кредитования по данным программам до 10 лет в сумме до 15 млн руб.

В 2019 году банк запустил две новые кредитные программы: «Овердрафт 360» и корпоративная карта с кредитным лимитом.

Новая корпоративная карта с кредитным лимитом Mastercard World Premium Business — это продукт, состоящий из корпоративной карты и открытого кредитного лимита к карте в сумме до 15 млн руб. Клиент может использовать данный продукт как стандартную карту для снятия собственных средств, а в случае необходимости — кредитные средства банка. Основными дополнительными бонусами к карте являются бесплатное снятие денежных средств в сумме до 100 тыс. руб. в банкоматах ПАО «Норвик Банк» и программа Cashback до 5% при условии безналичной оплаты услуг. С кредитным лимитом по данной карте клиент не упустит возможность заработать, когда собственных средств не хватает, и быстро найдёт решение в условиях форс-мажора. Как это работает: начался сезон продаж, компания выиграла тендер, пора купить оборудование — используйте карту, чтобы действовать. Например, перед праздниками оплатите картой партию ходового товара, заработайте больше, чем потратили, и погасите задолженность. Карта обладает всеми преимуществами пластиковых карт: бесконтактная оплата, удобный контроль расходов, платежи 24/7, SMS-уведомления и т.д. Продукт, выпущенный для клиентов в 4 квартале 2019 года, уже оценили более чем 200 клиентов.

В работе с корпоративными клиентами банк нацелен на развитие долгосрочных отношений с существующими клиентами, повышение уровня удовлетворенности клиентов за счет организации качественного обслуживания в офисах банка, учета индивидуальных потребностей разных категорий клиентов путем создания новых и интересных предложений и оптимизации бизнес-процессов. Главные принципы, которыми банк руководствуется в работе — это гибкость, оперативность в принятии решения и индивидуальный подход к каждому клиенту.

По итогам 2019 года услуги по кредитованию корпоративных клиентов предлагали 30 офисов в Кировской области, офисы банка в Йошкар-Оле, Перми и филиал в Москве.

Банк предлагает клиентам кредиты, овердрафты, возобновляемые и невозобновляемые кредитные линии. При этом используются не только стандартные программы кредитования,

но и постоянно совершенствуется продуктовая линейка путем создания новых условий и улучшения текущих программ кредитования. Широкий спектр кредитных продуктов банка позволяет клиентам сформировать оптимальное финансовое решение, обеспечить потребности своего бизнеса в области финансирования текущей деятельности и инвестиционных затрат, пополнения оборотного капитала, расширения производства.

СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ		
Разовые кредиты и невозобновляемые кредитные линии	Возобновляемые кредитные линии	Кредиты в форме «Овердрафт»
59%	35%	6%

В течение 2019 года банк предоставлял клиентам кредитные продукты, отдавая предпочтение краткосрочному кредитованию юридических лиц и кредитованию субъектов малого предпринимательства. Большая часть заключенных договоров приходилась на финансирование оборотных средств сроком до двух лет.

СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ПО СРОКАМ КРЕДИТОВАНИЯ		
Срок кредитования	Доля в общем объеме портфеля, %	
	2019 год	2018 год
до 1 года	20%	21%
от 1 до 2 лет	36%	35%
от 2 до 3 лет	44%	44%

Рост клиентской базы по всем кредитным продуктам составил 49%. При этом основная задача стояла максимально диверсифицировать кредитный портфель по отраслям, формам и масштабам предпринимательской деятельности, а также по повышению качества принимаемого в залог обеспечения.

ОБЪЕМ И КОЛИЧЕСТВО ВЫДАННЫХ КРЕДИТОВ		
2019 год	за 2018 год	за 2017 год
5414 млн руб.	4215 млн руб.	4880 млн руб.
2001 шт.	1267 шт.	1126 шт.

Объем выданных кредитов в банке в 2019 вырос на 28,4% по сравнению с 2018 годом. Банк с особым вниманием относится к кредитованию юридических лиц. Этот подход оправдал себя и в 2019 году, позволив сохранить высокое качество кредитного портфеля в текущей экономической ситуации. Разработка внутренней системы лимитов, обеспечивающей диверсификацию кредитного портфеля по срокам, отраслям, субъектам кредитования, видам кредитов, территориям и прочим существенным факторам, приведет к улучшению качества кредитного портфеля.

Розничный бизнес

2019 год стал годом роста розничного бизнеса. Банк продолжил работу по развитию продуктовой линейки, внедрению новых продуктов и услуг для частных лиц, в том числе в рамках партнерских программ банка, а также оптимизации процессов обслуживания клиентов. Рост объемных показателей банка подтверждает, что стратегия розничного бизнеса, направленная на развитие, была выбрана верно.

КОЛИЧЕСТВО ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ БАНКА	
01.01.2020	01.01.2019
188 тыс. человек	154 тыс. человек

В 2019 году розничная линейка ПАО «Норвик Банк» была представлена универсальными и диверсифицированными продуктами и услугами — кредитные продукты, банковские пластиковые карты, вклады, денежные переводы, валютно-обменные операции, оплата всех видов коммунальных услуг. В 2019 году существенно изменилась структура управления розничного бизнеса. Появились новые сотрудники с компетенциями в сфере обучения персонала, повышения клиентоориентированности, результативности.

	ПОРТФЕЛЬ ВКЛАДОВ	КРЕДИТЫ ФИЗ. ЛИЦ
НА 01.01.2020	10,2 млрд руб.	3,2 млрд руб.
НА 01.01.2019	9,6 млрд руб.	2,0 млрд руб.

По итогам 2019 года ПАО «Норвик Банк» повысил свои позиции по розничному направлению. Высокие позиции рейтинга по данным портала Banki.ru были достигнуты благодаря стабильности и конкурентоспособности розничных продуктов.

ПОЗИЦИИ БАНКА ПО РОЗНИЧНОМУ НАПРАВЛЕНИЮ СРЕДИ 431 КРУПНЕЙШИХ БАНКОВ РОССИИ ПО ДАННЫМ ПОРТАЛА BANKI.RU НА 01.01.2020 ГОДА		
	Вклады физических лиц	Кредиты физических лиц
НА 01.01.2020	99 ^{↑10}	101 ^{↑20}
НА 01.01.2019	109	121

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

В 2019 году розничное подразделение банка продолжило активное развитие во всех клиентских сегментах. Для каждого сегмента банк обеспечил высокое качество обслуживания клиентов в офисах и по дистанционным каналам продаж.

Специалистами подразделения «Качество обслуживания клиентов» реализован постоянный контроль знаний сотрудников и соответствия обслуживания стандартам банка. Мероприятия по контролю знаний направлены на повышение качества обслуживания клиентов, конкурентоспособности кредитной организации на рынке трудовых ресурсов, адаптивности персонала банка к меняющимся условиям.

СПЕЦИАЛИСТЫ, ПРОШЕДШИЕ ОБУЧЕНИЕ В БАНКЕ
67 человек

Для минимизации/предотвращения операционных ошибок регулярно проводятся:

- очное обучение специалистов силами учебного центра банка;
- дистанционные обучающие курсы.

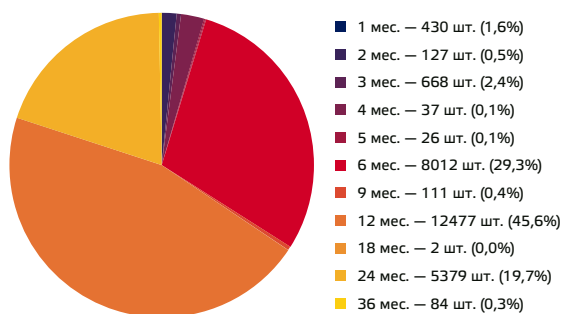
На еженедельной основе проводятся обучения специалистов фронт-зоны на предмет знания новых продуктов, оперативных изменений и т.д. Предлагаемые условия позволяют клиентам обслуживаться в банковских офисах и получать максимум информации при выборе банковского продукта.

ДЕПОЗИТЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Депозитная линейка продуктов ПАО «Норвик Банк» включает различные виды срочных вкладов: «На шаг вперед» с максимальной процентной ставкой; «Пополняемый», позволяющий не только приумножать денежные средства, но и увеличивать сумму вклада путем пополнения; вклад «Выгодная ставка», открывая который, клиент имеет возможность пополнять вклад и получать высокий доход в короткий срок. Продуктовая линейка была дополнена такими вкладами как «Инвестиционный» и «Накопительный», оформляя которые, клиент не только получает доход, но и страхует жизнь. В 2019 году были запущены акционные вклады с повышенной доходностью: «Зимняя сказка», «Весеннее настроение», «Согревающий процент», «Победа», которые позволили клиентам зафиксировать высокий доход на год вперед.

	ПОРТФЕЛЬ СРОЧНЫХ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	КОЛИЧЕСТВО ВКЛАДЧИКОВ
НА 01.01.2020	8,4 млрд руб.	21 тыс. человек
НА 01.01.2019	7,9 млрд руб.	21 тыс. человек

Распределение портфеля срочных вкладов по срокам на 01.01.2020



В 2019 году банк продолжил идти по пути увеличения доли долгосрочных вкладов. Преобладание в структуре вложений долгосрочных вкладов свидетельствует о прочном доверии к банку со стороны населения: доля вкладов, размещенных на срок 1 год и выше, в 2019 году составила 65,6% от общего объема средств во вкладах.

В 2019 году в среднем 65% вкладчиков вновь оформили вклад в банке по окончании срока действующего вклада. Высокий уровень пролонгации вкладов по сроку их окончания позволяет утверждать, что банк предлагает выгодные условия, надежность и высокий уровень качества обслуживания клиентов.

БАНКОВСКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

В 2019 году банк эмитировал 40,7 тыс. карт. Основной объем эмиссии пришелся на карты с кредитным лимитом, зарплатные и пенсионные карты. В 2019 году был реализован запуск карты с кредитным лимитом «Просто карта». Основными преимуществами данного кредитного продукта являются плата за пользование денежными средствами в размере 2% в месяц и комиссия за снятие наличных денежных средств — 2%. 11.04.2019 года ПАО «Норвик Банк» совместно с Федерацией профсоюзных организаций Кировской области запустили проект «Кобрендинговая карта для профсоюзов». Карта реализована на новой инновационной платформе NORVIK DIGITAL. Главное преимущество в том, что она совмещает в себе возможности оформления кредитного лимита, получения дохода на остаток собственных средств и получения скидок в торгово-сервисных предприятиях города в рамках дисконтной программы «Карта профсоюзного дисконта». В 2019 году была запущена акция «Побеждает тот, кто платит картой!». Среди пользователей карт с кредитным лимитом были разыграны: смартфон Apple iPhone Xr, часы Apple Watch Series 4, беспроводные наушники Apple AirPods и денежные сертификаты.

В 2019 году значительно увеличились объемы оборотов по банковским картам. Одной из основных причин роста стало удобство использования банковских карт: был реализован удобный и безопасный сервис бесконтактных платежей Google Pay.

ГОДОВОЙ ОБОРОТ ПО КАРТАМ	
01.01.2020	01.01.2019
14,5 млрд руб. ↑19,8%	12,1 млрд руб.

Для клиентов банка, получающих заработную плату на карты банка, предоставляются следующие преимущества:

- бесплатный выпуск и обслуживание карт;
- возможность снимать денежные средства с зарплатных карт без комиссии в банкомате любого банка по всей России;
- начисление на остаток собственных денежных средств до 3,5%;
- выплата cashback до 10% за проведение безналичных операций;
- льготные программы кредитования;
- активная и пассивная система безопасности, позволяющая не допускать несанкционированного списания денежных средств с карты клиента;
- круглосуточная поддержка клиентов по бесплатному федеральному номеру 8-800-1001-777;
- закрепление личного менеджера за каждым зарплатным клиентом.

За 2019 год всего было заключено 169 зарплатных проектов, что позволило привлечь 1807 новых клиентов.

В 2019 году ПАО «Норвик Банк» завершил работу над проектом по эмиссии банковских карт НСПК «МИР». По итогу 2019 года был осуществлен перевод на карты национальной платежной системы всех заинтересованных клиентов. За 2019 год было выпущено 1225 карт НСПК «МИР».

КРЕДИТОВАНИЕ

В 2019 году банк продолжил успешно реализовывать одну из самых важных задач — развитие розничного кредитования. В этом году существенно упрощен и ускорен процесс взаимодействия клиента с банком. В 2019 году банк продолжил развивать продукт — «Залоговый кредит+», в рамках которого физическим лицам предоставляется кредит на сумму до 8 млн рублей под залог недвижимого имущества. С 10 декабря 2019 года в ПАО «Норвик Банк» кредит по программе «Залоговый кредит+» можно оформить по ставке от 8,8% годовых вместо 13,9%.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

ПАО «Норвик Банк» стремится к улучшению качества обслуживания не только в офисах банка, но и через дистанционные каналы продаж розничных услуг.

По итогам 2019 года банк предлагает клиентам четыре основных системы удаленного управления своими счетами:

- «Мобильный банк» — приложение банка работает на самых распространенных мобильных платформах IOS и Android, постоянно обновляется и модернизируется;
- система «SMS-банк» — управление счетами с помощью SMS-сообщений;
- услуга «АвтоПлатеж» — автоматическая оплата услуг по заданным параметрам в определенное время;
- «Интернет-банк» — совершение финансовых операций онлайн из любой точки.

При помощи перечисленных систем клиент имеет возможность оплачивать услуги, коммунальные счета большинства управляющих компаний города, штрафы, налоги, осуществлять обмен валюты, переводить денежные средства с карты на карту или на счет, контролировать расходы, отслеживать операции, управлять счетами, открывать срочные вклады, блокировать карты, вносить платежи по кредитам, а также получать консультации специалистов банка по интересующим вопросам.

КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКА	
2019	18 205 ↑3290
2018	14 915 ↑2069
2017	12 846 ↑2703
2016	10 143

КОЛИЧЕСТВО ОПЕРАЦИЙ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ	
2019	2018
135 400 шт. ↑46 860	88 540 млн руб.

На протяжении многих лет в банке действует сеть терминалов самообслуживания и банкоматов. Терминалы и банкоматы позволяют осуществлять следующие виды операций:

- снятие наличных денежных средств;
- смена ПИН-кода и запрос баланса;
- онлайн-пополнение банковской карты;
- онлайн-погашение кредита банка;
- оплата жилищно-коммунальных услуг, услуг мобильной связи, подключения к интернету и телевидению, штрафов.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА БАНКА

ПАО «Норвик Банк» уделяет большое внимание развитию социальной сферы региона и, в частности, продвижению финансовой грамотности. За 2019 год было проведено более 160 уроков, тренингов, круглых столов, семинаров (в том числе онлайн-семинар) по финансовой грамотности среди школьников и студентов различных учебных заведений города Кирова и Кировской области, а также более 80 занятий по финансовой и налоговой грамотности для людей пенсионного возраста.

ПАО «Норвик Банк» ведёт активную работу по социализации людей пенсионного возраста, проживающих в Кирове и девяти районах Кировской области. Идёт постоянная работа над развитием социального проекта «Клуб ветеранов «Старшее поколение», который призван объединить старших клиентов банка и предложить им комплекс дополнительных бесплатных услуг. Появилось 6 новых направлений занятий (мастер-классы по психологии и арт-терапии, демонстративные мастер-классы, скандинавская ходьба) и 3 новых площадки. 90% респондентов отметили, что полученные знания пригодились им в жизни, 100% респондентов отметили улучшение психоэмоционального состояния, 90% респондентов отметили, что они получили ответы на интересующие их вопросы.

Продолжает работу горячая линия «Вместе», которая создана в рамках проекта клуб ветеранов «Старшее поколение» для клиентов, получающих пенсию в ПАО «Норвик Банк». В рамках горячей линии проводится консультирование клиентов по трём основным направлениям: юридическая помощь, финансовая грамотность и прикладная тематика.

Клиенты банка могут обратиться на бесплатную горячую линию «Вместе» по телефонам: 8-800-1001-777 (бесплатный) или 8 (8332) 555-777. За 2019 год 56 клиентов банка получили квалифицированные ответы на интересующие их вопросы.

Участники клуба посещают занятия по финансовой, смартфонной и компьютерной грамотности, оздоровительные и спортивные занятия, различные творческие мастер-классы, мастер-классы по красоте, мастер-классы по психологии, видеоуроки по ЗОЖ и садоводству, занятия по танцам и многое другое. За 2019 год состоялось более 480 мероприятий клуба, а общее количество проведённых мероприятий приблизилось к 2000.

В 2019 году ПАО «Норвик Банк» продолжает активно сотрудничать с Советами ветеранов города и области. Банк принял участие в 7 городских и 9 районных массовых мероприятиях общей численностью более 5000 человек, в данный момент клуб «Старшее поколение» и Кировский городской Совет ветеранов реализует социальную акцию, в рамках которой участникам Великой Отечественной войны, проживающим в Нововятском районе города Кирова, будут вручены продуктовые наборы.

В 2019 году ПАО «Норвик Банк» продолжал активно сотрудничать с Министерством социального развития Кировской области, Министерством финансов Кировской области, появились новые партнёры: Кировское общество «Знание», ТРЦ «Детский мир», подростково-молодёжный клуб «Альтаир», Вятская ГСХА, Всероссийское общественное движение «Волонтёры-медики» и многие другие. Вместе мы делаем жизнь области лучше.

Операции на финансовых и фондовых рынках

ОПЕРАЦИИ НА РЫНКЕ ЦЕННЫХ БУМАГ

Устойчивое финансовое положение банка позволяет успешно осуществлять операции на фондовых рынках.

На начало 2019 года банковский портфель рублевых облигаций составлял 5,14 млрд рублей с модифицированной дюрацией портфеля 1,52 года.

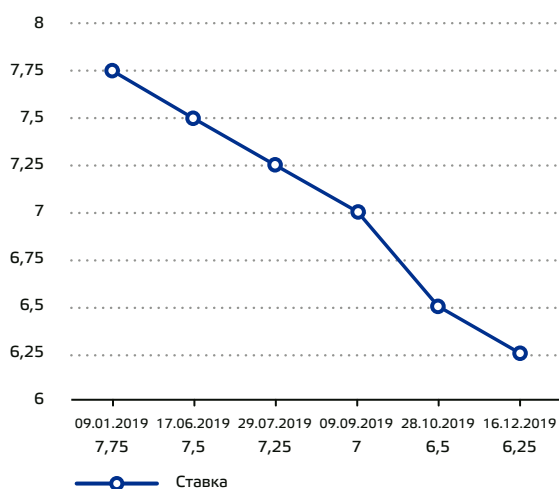
САМЫЕ КРУПНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ В ЭМИТЕНТОВ (МЛН РУБЛЕЙ) НА НАЧАЛО ГОДА	
Центральный банк Российской Федерации	820
Министерство Финансов РФ	391
ПАО «НК «Роснефть»	379
АО «Россельхозбанк»	378
АО «ДОМ.РФ»	372
Внешэкономбанк	369
ООО «ИКС 5 ФИНАНС»	327
ФГУП «Почта России»	320

В течении 2019 года Банк России на фоне благоприятной ситуации на внешних рынках и укреплении рубля, что вылилось в значительное замедление инфляции до 3,0% по итогам года, шесть раз снижал ключевую ставку (на 150 б.п. до уровня 6,25%). Банк использовал эту ситуацию для активного сокращения рисков по портфелю облигаций. Политика снижения рисков состояла в снижении дюрации портфеля при одновременном приобретении облигаций с высокими рейтингами. В числе покупок были облигации таких эмитентов как Евразийский банк развития, ПАО «МОЭСК», Россельхозбанк, а также государственные облигации США.

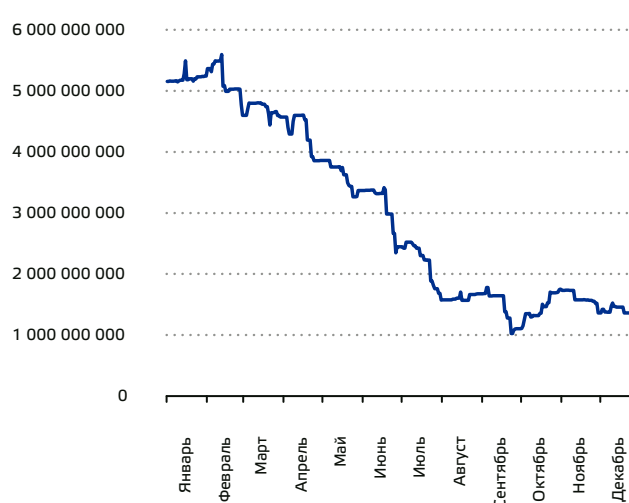
На конец 2019 года банковский портфель облигаций составил 1,63 млрд рублей, из них рублевых облигаций на 1,35 млрд рублей, облигаций, номинированных в долларах США, на 0,28 млрд в рублёвом эквиваленте.

САМЫЕ КРУПНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ В ЭМИТЕНТОВ НА КОНЕЦ ГОДА (МЛН РУБЛЕЙ)	
ПАО «МОЭСК»	303
АО «Трансмашхолдинг»	302
Евразийский банк развития	301
Государство США	283
ООО «ИКС 5 ФИНАНС»	210

Ключевая ставка ЦБ РФ (% годовых)



Портфель рублёвых облигаций, 2019 (руб.)



Управление рисками

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Риск определяется как присущая деятельности банка возможность (вероятность) понесения потерь и ухудшения ликвидности, возникновения иных негативных последствий вследствие наступления неблагоприятных событий, связанных с внутренними (сложность организационной структуры, уровень квалификации сотрудников, организационные изменения) и внешними факторами (изменение экономических условий деятельности банка, применяемые технологии).

Система управления рисками банка строится и осуществляется в соответствии с инструментами и стандартами, рекомендуемыми Банком России. Информация по управлению рисками и достаточностью капитала раскрывается банком в случаях, порядке и объеме, установленном законодательством и нормативными актами Банка России.

Основными целями создания, функционирования и совершенствования системы управления рисками в банке являются выявление, оценка, агрегирования наиболее значимых рисков, иных видов рисков, которые в сочетании с наиболее значимыми рисками могут привести к потерям, существенно влияющим на оценку достаточности капитала, и контроль за их объемами.

Банк использует результаты оценки рисков в процессе управления капиталом и его планирования, при разработке стратегических планов развития, при выходе на новые рынки и внедрении новых продуктов.

Методы управления рисками постоянно совершенствуются, улучшаются процедуры, технологии и информационные системы с учетом поставленных стратегических задач, изменений во внешней среде, нововведений в банковской практике. Управление рисками в банке строится на основе использования современных информационных технологий, позволяющих повысить качество и оперативность принимаемых решений.

В банке создана система постоянной идентификации существенных рисков. Банк регулярно осуществляет оценку рисков, присущих своей деятельности, на предмет их значимости, а также охват всех существенных направлений деятельности. Перечень существенных рисков для банка утверждается Советом директоров.

В рамках системы управления банковскими рисками банк использует следующую классификацию принимаемых рисков:

- кредитный риск;
- рыночный риск;
- риск ликвидности;
- процентный риск;
- операционный риск;
- риск концентрации;
- регуляторный риск;
- стратегический риск.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Наиболее существенным финансовым риском из принимаемых банком является кредитный риск. Это риск возникновения у банка убытков вследствие невыполнения договорных обязательств заемщиками или контрагентами перед банком.

Целью управления кредитным риском как составной частью системы управления рисками банка являются определение и обеспечение уровня риска, необходимого для обеспечения устойчивого развития банка, определенного стратегией развития, а также макроэкономической обстановкой, которая достигается на основе реализации системного, комплексного подхода.

Методология оценки кредитного риска и определения требований к капиталу для его покрытия охватывает все виды операций банка, которым присущ кредитный риск, включая риск концентрации, кредитный риск контрагента, а также остаточный риск.

Минимизация риска включает принятие мер по поддержанию риска на уровне, не угрожающем интересам кредиторов и вкладчиков, устойчивости банка. Этот процесс управления включает в себя: оценку рисков, разработку и реализацию мероприятий по предотвращению или минимизации, связанных с ними потерь.

Основными методами снижения риска является надлежащая оценка рисков на этапе структурирования сделки, принятие в обеспечение исполнения обязательств различных залогов, диверсификация кредитных требований. При структурировании кредитных сделок банк исходит из приоритета типов обеспечения исполнения обязательств заемщика, которые характеризуются высоким уровнем ликвидности, отсутствием обстоятельств, которые могли бы затруднить процесс обращения взыскания на залог либо существенно его усложнить, материальной значимостью для залогодателя.

При кредитовании иностранных контрагентов банк предполагает возможность возникновения странового риска и риска неперевода средств.

В качестве инструментов управления кредитными рисками банк использует систему лимитов и ограничений кредитного риска, систему обеспечения исполнения обязательств, а также систему мониторинга и контроля финансового положения заемщиков (эмитентов, контрагентов, групп взаимосвязанных заемщиков) и соблюдения условий предоставления кредитных продуктов, договоров, сделок.

В 2019 году банк продолжил проводить работу над диверсификацией кредитного портфеля по отраслевым признакам, срокам предоставления кредитов, кредитным продуктам. Проводилась разработка новых кредитных продуктов в рамках розничного и корпоративного кредитования. Осуществлялась работа по совершенствованию автоматизированной системы оценки кредитоспособности розничных клиентов.

РЫНОЧНЫЙ РИСК

Рыночный риск — риск возникновения у банка финансовых потерь (убытков) вследствие изменения текущей (справедливой) стоимости финансовых инструментов, а также курсов иностранных валют и (или) учетных цен на драгоценные металлы.

Отличием рыночного риска от иных банковских рисков является его зависимость от конъюнктуры рынков. Рыночный риск включает в себя фондовый риск, валютный, товарный и процентный риски.

Наиболее существенными видами рисков, с которыми банк сталкивается в своей деятельности на рынке ценных бумаг, являются процентный и валютный риски, представляющие собой разновидность рыночного риска:

- процентный риск — риск возникновения финансовых потерь (убытков) вследствие неблагоприятного изменения процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам банка; под основным источником процентного риска понимается возможность снижения справедливой стоимости финансовых инструментов с фиксированной доходностью при изменении средней рыночной доходности;
- валютный риск — риск убытков вследствие неблагоприятного изменения курсов иностранных валют и (или) драгоценных металлов по открытым банком позициям в иностранных валютах и (или) драгоценных металлах.

Целью управления рыночным риском для банка является поддержание принимаемого уровня риска, определенного в соответствии с собственными стратегическими задачами. Основными инструментами, обеспечивающими принятие банком рисков на приемлемом уровне, являются качественный отбор эмитентов, установление лимитов на вложения, соблюдение надлежащей диверсификации.

Приоритетным для банка является обеспечение максимальной сохранности активов и капитала на основе уменьшения возможных убытков и недополучения прибыли по вложениям в финансовые инструменты и иностранную валюту.

Инструментами, формирующими торговый портфель банка в 2019 году, являлись облигации крупнейших эмитентов ценных бумаг.

Основной географический сегмент — РФ, основные отрасли эмитентов — нефтегазовая отрасль, кредитные организации, финансовые институты, телекоммуникационные компании, компании химической, металлургической промышленности, энергетика, торговля и ритейл, транспорт. Как правило, это бумаги ломбардного списка ЦБ РФ. Основным видом осуществляемых банком операций являлась купля-продажа ценных бумаг.

В 2019 году банком проводилась работа в части снижения риска, включающая надлежащую оценку рисков на этапе структурирования сделки, которой характерен рыночный риск, диверсификацию вложений в финансовые инструменты, осуществление непрерывного контроля за соблюдением установленных лимитов.

Основным методом управления валютными рисками в банке в отчетном периоде являлось жесткое лимитирование размера валютных позиций. В 2019 году все операции и сделки с валютными ценностями, по которым банк нес риски, выполнялись в строгом соответствии с установленными лимитами.

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Риск ликвидности представляет собой риск убытков вследствие неспособности банка обеспечить исполнение своих обязательств в полном объеме. Данный вид риска возникает в результате несбалансированности финансовых активов и финансовых обязательств или возникновения непредвиденной необходимости немедленного и одновременного исполнения банком своих финансовых обязательств.

Управление ликвидностью в банке направлено на поддержание оптимального соотношения между сроками, объемами размещения средств и привлечения ресурсов, при котором банк обеспечивает, с одной стороны, своевременное выполнение своих обязательств, соблюдая требования внешних и внутренних нормативных актов, с другой, достигает оптимизации параметров доходности и уровня риска при проведении операций. Для мониторинга состояния ликвидности составляется платежный календарь, в котором отражается прогнозируемое соотношение входящих и исходящих денежных потоков по активным и пассивным операциям, распределенных по временным интервалам и отражающих срок приобретения или погашения активов, срок удержания пассивов в балансе банка. Результаты указанного анализа учитываются при принятии решений о размещении и привлечении средств.

В 2019 году банк поддерживал уровень ликвидности, достаточный для выполнения всех требований Банка России: нормативов мгновенной, текущей и долгосрочной ликвидности, установленных требованиями Банка России.

В отчетном периоде банк поддерживал устойчивую базу фондирования, состоящую преимущественно из депозитов юридических лиц, вкладов физических лиц, а также инвестировал средства в диверсифицированные портфели ликвидных активов для того, чтобы иметь возможность быстро и без затруднений выполнять непредвиденные требования по ликвидности. Также банком проводилась активная работа, связанная с повышением равномерности распределения срочных пассивов по срокам их погашения, что способствовало прогнозируемости и управляемости ликвидностью банка.

ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК

Процентный риск — риск ухудшения финансового положения банка вследствие снижения размера капитала, уровня доходов, стоимости активов в результате изменения процентных ставок на рынке.

Высокий уровень процентного риска может представлять серьезную угрозу для прибыльности и чистой стоимости банка. Влияние изменения процентных ставок на прибыльность происходит в результате изменения чистого процентного дохода, а также величины прочих доходов, зависящих от процентной ставки и операционных расходов. Изменение процентных ставок также влияет на текущую стоимость активов, обязательств и внебалансовых позиций банка, поскольку текущая (справедливая) стоимость будущих денежных потоков (в некоторых случаях и величина будущих денежных потоков) зависит от изменения процентных ставок.

В 2019 году банком велась взвешенная процентная политика в части устанавливаемых ставок привлечения и размещения, направленная на минимизацию гэп-разрывов между активами и обязательствами, чувствительными к изменению процентных ставок.

ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Риск возникновения убытков в результате ненадежности и недостатков внутренних процедур управления банком, отказа информационных и иных систем либо вследствие влияния на деятельность банка внешних событий.

Операционный риск свойственен всем операциям (сделкам), проводимым банком. Целью управления операционным риском является поддержание принимаемого риска на уровне, определенном банком в соответствии с собственными стратегическими задачами.

Минимизация операционного риска предполагает осуществление комплекса мер, направленных на снижение вероятности наступления событий, приводящих к операционным убыткам, уменьшение размера потенциальных операционных убытков. Основными методами минимизации операционного риска в банке являются:

- разработка организационной структуры, внутренних правил и процедур совершения банковских операций, регламентация бизнес-процессов, стандартизация нормативной базы;
- организация и совершенствование системы безопасности доступа к информационным системам и ресурсам;
- осуществление экспертизы и тестирования новых продуктов и услуг;
- использование лицензионного программного обеспечения и оборудования;
- развитие систем автоматизации банковских технологий и защиты информации;
- непрерывное повышение квалификации персонала;
- совершенствование адекватной масштабам деятельности банка системы внутреннего контроля за соблюдением установленных процедур.

В течение 2019 года органами управления банка велась последовательная работа в части повышения ответственности подразделений за управление операционным риском области своей деятельности, ужесточения контроля за выявлением всех возможных операционных рисков, оценки их возможных экономических последствий. Факты реализации значительных операционных рисков, приведших к существенным для банка потерям, в 2019 году отсутствовали. Приоритетным направлением являлось обеспечение максимальной сохранности активов и капитала на основе уменьшения возможных убытков.

РИСК КОНЦЕНТРАЦИИ

Риск, возникающий в связи с подверженностью банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности банка и его способности продолжать свою деятельность. Риск концентрации может возникнуть в результате любых операций с активами, обязательствами банка, приводящими к возникновению:

- значительного объема требований к одному контрагенту или группе связанных контрагентов;
- значительного объема вложений в инструменты одного типа и инструменты, стоимость которых зависит от изменений общих факторов;
- значительного размера кредитных требований к контрагентам в одном секторе экономики или географической зоне, а также кредитных требований, номинированных в одной валюте (отличной от валюты РФ);
- значительного размера кредитных требований к контрагентам, финансовые результаты которых зависят от осуществления одного и того же вида деятельности или реализации одних и тех же товаров и услуг.

К основным методам минимизации риска концентрации относятся:

- установление консервативных лимитов на предельный объем требований (в абсолютном или относительном значении);
- установление требований о вовлечении более высокого уровня системы принятия решений по сделкам, приводящим к более высоким рискам концентрации (необходимость принятия решения и (или) одобрения сделок более высоким уровнем Кредитного комитета, Правлением Банка, Советом директоров);
- непрерывный контроль за соблюдением установленных лимитов.

Банк на регулярной основе составляет и предоставляет в Банк России отчетность о риске концентрации, включающую в себя сведения об уровне риска концентрации, возникающем в связи с подверженностью банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности и способности банка продолжать свою деятельность.

В 2019 году банк осуществлял контроль за соблюдением лимитов концентрации, в отчетном периоде не наблюдалось нарушений установленных лимитов в рамках риска концентрации.

РЕГУЛЯТОРНЫЙ РИСК

Представляет собой риск возникновения убытков в результате несоблюдения законодательства Российской Федерации, внутренних документов банка, стандартов саморегулируемых организаций, а также в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных органов.

На протяжении 2019 года банком велась активная работа по контролю и ограничению потерь, полученных вследствие наступления событий регуляторного риска путем ведения и анализа базы данных по событиям регуляторного риска, использования принципа «Знай своего клиента» и «Знай своего сотрудника», разделения полномочий между подразделениями банка, системы регулярных экспертиз внутренних документов, процедур и операций банка на соответствие действующему законодательству РФ и нормативным актам, контроля условий проведения банковских операций, повышения квалификации сотрудников, обеспечения информационной безопасности.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК

Стратегический риск — риск неблагоприятного изменения результатов деятельности банка вследствие принятия ошибочных решений в процессе управления банком, в том числе при разработке, утверждении и реализации стратегии развития банка, ненадлежащем исполнении принятых решений, а также неспособности органов управления банка учитывать изменения внешних факторов. Стратегический риск носит качественный характер.

На регулярной основе по итогам отчетного периода органы управления банка оценивали выполнение утверждённой стратегии развития, а также соответствия этой стратегии внешним факторам.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Система внутреннего контроля банка включает следующие направления:

- контроль со стороны органов управления за организацией деятельности банка;
- контроль за функционированием системы управления банковскими рисками и оценка банковских рисков;
- контроль за распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок;
- контроль за управлением информационными потоками (получением и передачей информации) и обеспечением информационной безопасности;
- мониторинг системы внутреннего контроля.

Порядок организации системы внутреннего контроля в банке, порядок и процедуры осуществления внутреннего контроля, порядок мониторинга системы внутреннего контроля Советом директоров, исполнительными органами банка регламентированы учредительными и другими внутренними документами банка. Система внутреннего контроля представляет собой совокупность системы органов и направлений внутреннего контроля, отраженных во внутренних нормативных документах. Внутренний контроль в банке осуществляют органы управления банка.

Корпоративное управление

Кадровая политика

В 2019 году в рамках реализации стратегии банка продолжилась работа по всем ключевым направлениям управления персоналом и стратегическим инициативам в области человеческих ресурсов.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

- оптимизация и стабилизация кадрового состава ключевых структурных подразделений банка;
- создание эффективной системы мотивации сотрудников банка;
- создание и поддержание организационного порядка в банке, повышение исполнительности, ответственности сотрудников за выполняемые обязанности, укрепление трудовой и производственной дисциплины;
- создание и развитие системы обучения и повышения квалификации специалистов и управленцев;
- формирование, развитие и укрепление корпоративной культуры банка.

КОЛИЧЕСТВЕННЫЙ СОСТАВ СОТРУДНИКОВ

Общее количество сотрудников банка на 31.12.2019 составило 664 человека. В 2019 году на работу было принято 248 человек, из них 100 человек на вновь открывшиеся вакансии.

ПОДБОР И ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Для привлечения персонала используются различные источники: официальный сайт банка, специализированные сайты для поиска работы, на которых размещаются публикации обо всех вакансиях, специализированные газеты, ведется активная работа с вузами и ссузами Кирова и Кировской области. В 2019 году между банком и ФГБОУ ВО Вятская ГСХА заключено соглашение о сотрудничестве, в рамках которого была проведена встреча со студентами и деловая игра. В банке на регулярной основе проводятся дни открытых дверей, во время которых студенты и выпускники могут более детально познакомиться с особенностями работы в банковской сфере, с возможностями профессионального и карьерного роста, с корпоративной культурой банка, пообщаться и задать интересующие их вопросы руководителям подразделений банка.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Подготовка новых сотрудников осуществляется в учебном центре банка по разработанной ключевыми специалистами учебной программе, включающей в себя блоки общей и профессиональной адаптации. Важной составляющей обучения новых сотрудников является наставничество, в процессе которого передаются не только знания и навыки, необходимые в работе, но также происходит знакомство с корпоративной культурой и деловой этикой банка. Помимо теоретических занятий в виде лекций и семинаров проводятся тренинги по отработке навыков, в том числе и выездные тренинги по командообразованию и повышению сплоченности коллектива.

Банк рассматривает персонал как стратегический актив, а расходы на персонал — как долгосрочные инвестиции в развитие бизнеса. Поэтому банк уделяет особое внимание повышению квалификационного уровня сотрудников.

Для регулярного повышения квалификации сотрудников в банке действует комплексная система обучения и переподготовки персонала. Проведение внутренних семинаров доверяется не только профессиональным тренерам, но и опытным специалистам банка. Постоянное повышение уровня квалификации позволяет нашим сотрудникам выступать экспертами по банковской тематике в мероприятиях по финансовому просвещению в учебных заведениях, общественных организациях, в средствах массовой информации.

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Для определения уровня профессиональных знаний сотрудников используются оценочные процедуры — тестирование, квалификационный экзамен, контрольные закупки «тайный покупатель». В течение всего 2019 года проводился ежемесячный конкурс профессионального мастерства среди сотрудников дополнительных и операционных офисов банка «Рейтинг Лидеров». В рамках конкурса на ежемесячной основе согласно установленным критериям выбирались победители по 5 номинациям:

1. Лучший офис по обслуживанию корпоративных клиентов.
2. Лучший офис по обслуживанию розничных клиентов.
3. Лучший бухгалтер-операционист.
4. Лучший специалист по розничному бизнесу.
5. Лучший кассир.

Победителям вручаются переходящие вымпелы и проводится премирование.

По итогам 2019 года выявились сотрудники, неоднократно победившие в своих номинациях:

1. В номинации «Лучший офис по обслуживанию корпоративных клиентов» — «Городской» дополнительный офис, Дополнительный офис «Карла Маркса, 41» (г. Киров).
2. В номинации «Лучший офис по обслуживанию розничных клиентов» — дополнительный офис «У Антея» (г. Киров).
3. В номинации «Лучший бухгалтер-операционист» — Матюкова Ольга Игоревна, операционный офис «Машиностроителей 9» (г. Йошкар-Ола).
4. В номинации «Лучший специалист по розничному бизнесу» — Хазова Светлана Игоревна, дополнительный офис «Центральный» (г. Киров).
5. Лучший кассир — Перминова Оксана Петровна, дополнительный офис «На Дружбе» (г. Киров).

Система оплаты труда и мотивации

В 2019 году продолжилось намеченное в предыдущий период развитие розничного направления бизнеса. В связи с этим, в рамках совершенствования оплаты труда, действующие системы мотивации сотрудников фронт-офисов, задействованных в привлечении клиентов банка, были пересмотрены с целью повышения производительности и заинтересованности сотрудников. Гибкая система мотивации позволяет оперативно реагировать на изменяющиеся рыночные условия и позволяет удерживать заработную плату на конкурентном уровне.

Банк стремится максимально обеспечить комфортные условия не только для работы, но и для отдыха сотрудников. На постоянной основе проводятся различные корпоративные мероприятия, главное из которых — День рождения банка.

В банке приветствуется здоровый образ жизни и поощряются занятия спортом. Для сотрудников арендуются залы для игр в волейбол и футбол, действует корпоративная скидка на ДМС, проводится ежегодный день здоровья для работников и их семей, организована ежегодная бесплатная диспансеризация.

Банк признает и поддерживает ценность семьи такими мероприятиями как выплата материальной помощи при вступлении в брак, при рождении ребенка; совместный выездной день здоровья для сотрудников и их семей и другие.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ

Рассмотрение вопросов организации, мониторинга и контроля системы оплаты труда относится к компетенции Совета директоров банка. Система оплаты труда и мотивации в банке разработана для повышения заинтересованности работников в улучшении индивидуальной и коллективной работы, направленной на достижение стратегических и тактических планов банка, предусматривает справедливое материальное и моральное поощрение сотрудников, учитывая личный вклад каждого сотрудника, направлена на обеспечение финансовой устойчивости банка и соответствует характеру и масштабу совершаемых банком операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков.

Положение направлено на решение следующих задач:

- соблюдение интересов сотрудников банка в части роста трудовой отдачи и оплаты труда;
- создание предпосылок для максимального раскрытия трудового потенциала работников;
- совершенствование системы стимулирования сотрудников;
- формирование и поддержание на высоком уровне корпоративного духа сотрудников;
- признание банком ценности сотрудника как личности;
- содействие формированию духа сплоченной команды.

К фиксированным выплатам за выполнение трудовой функции относятся:

- должностной оклад;
- выплата, связанная с районным регулированием.

К нефиксированным выплатам за выполнение трудовой функции относятся:

- ежемесячная премия за выполнения плановых показателей банка;
- выплаты, учитывающие все значимые для банка риски, а также доходность деятельности;
- выплаты, учитывающие специфику труда.

Должностной оклад является выплатой работникам за время исполнения ими трудовой функций в нормальных условиях труда. Должностной оклад устанавливается в соответствии с применяемой системой установления должностных окладов, которая предусматривает установление единых принципов зависимости величины должностного оклада от содержания труда, количества и сложности выполняемых функций, особенностей подразделений, их доходности, а также квалификации работника.

Выплата, связанная с районным регулированием. Выплачивается работникам подразделений банка, расположенных в местностях, где в соответствии с законодательством Российской Федерации либо решениями органов законодательной или исполнительной власти соответствующего субъекта Российской Федерации введены районные коэффициенты к заработной плате.

Ежемесячная премия за выполнение плановых показателей банка. Премия выплачивается сотрудникам при условии выполнения возложенных на них трудовых функций в полном объеме, качественно и в установленные сроки.

По отдельным категориям должностей предусмотрены мотивационные выплаты по результатам выполнения индивидуальных показателей эффективности деятельности.

Выплаты, учитывающие принятие сотрудниками всех значимых для банка рисков, а также доходность деятельности банка. В банке определены 3 уровня рисков, которым подвергается (подверглась) кредитная организация в результате действий работников:

- уровень риска 1** — (высокий уровень);
- уровень риска 2** — (средний уровень);
- уровень риска 3** — (низкий уровень).

К 1 уровню риска относятся следующие категории сотрудников:

- единоличный исполнительный орган — Президент, Председатель Правления банка;
- члены Правления банка.

Ко 2 уровню риска относятся следующие категории сотрудников:

Члены функционирующих на постоянной основе комитетов и комиссий, уполномоченные принимать решения о совершении сделок, влекущих для банка рисков, обладающие решающим голосом (большой кредитный комитет, малый кредитный комитет и др.)

К 3 уровню риска относятся следующие категории сотрудников:

- начальник управления развития розничного бизнеса;
- заместитель начальника управления развития розничного бизнеса;
- начальник отдела по работе на финансовых рынках;
- начальник отдела по работе на фондовых рынках.

Система оплаты труда работников, принимающих риски.

KPI — ключевой показатель эффективности — показатель, с помощью которого оценивается уровень результативности и эффективности деятельности сотрудников, учитывающий принятие сотрудниками всех значимых для банка рисков, а также доходность деятельности банка. Для каждого уровня предусмотрен общий KPI-показатель, а также индивидуальные KPI-показатели по каждому направлению деятельности.

Вознаграждение членов Совета директоров, членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников ПАО «Норвик Банк» за 2019 год (тыс. руб.):

Вид вознаграждения	Совет Директоров	Правление	Иной управленческий персонал
Фиксированная часть вознаграждения	39233	60068	4566
Нефиксированная часть вознаграждения	3185	7531	2382
в том числе:			
в рамках программы краткосрочной мотивации	2219	3161	1335
в рамках программы долгосрочной мотивации	966	4370	1047
ВСЕГО	42418	67599	6948

Общий KPI-показатель — выполнение годового плана по чистому финансовому результату, где:

«Чистый финансовый результат» — балансовая прибыль банка, которая остается в распоряжении акционеров, после уплаты всех налогов, сборов, отчислений и других обязательств перед бюджетом.

Общая сумма размера нефиксированной части оплаты труда в части стимулирующих выплат не может превышать 85% чистого финансового результата и распределяется между работниками, принимающими риски, по доле размера стимулирующей выплаты, рассчитанной на основании ключевых показателей.

В случае недостижения установленного общего KPI-показателя, отсроченное вознаграждение не выплачивается. В случае достижения установленного общего KPI-показателя, отсроченное вознаграждение рассчитывается с учетом долей по каждому индивидуальному показателю.

Выплаченные вознаграждения ключевому управленческому персоналу в 2019 году, в том числе страховые взносы:

- краткосрочные вознаграждения 130 668 тыс. рублей;
- прочие долгосрочные вознаграждения 5966 тыс. рублей.

Наша команда



Гусельников Александр Викторович

**Председатель Совета директоров
ПАО «Норвик Банк»**

Надежность и клиентоориентированность — так смело можно охарактеризовать наш банк. Мы всегда к этому стремились, и сегодня с уверенностью можем заявить об этом. Это показывают и итоги работы банка за прошлый год, и продвижение вверх в рейтингах Банки.РУ по показателям роста активов, кредитов и вкладов физических и юридических лиц.

Вовремя выбранная грамотная стратегия позволила нам устойчиво двигаться вперед, а сплоченная команда — умело и оперативно справляться с вызовами рынка, опираясь на профессионализм, нестандартные решения и высокую исполнительскую дисциплину.

В 2020 году мы продолжим работу над рядом ключевых проектов банка, и в первую очередь над развитием залогового кредитования в розничном и корпоративном сегменте в целях сохранения достаточной доходности при низком уровне риска.

Уверен, что это позволит нам прожить юбилейный, 30-летний год развития банка с достойными результатами и сохранением как существующей клиентской базы, так и приростом новой.



Гусельников Григорий Александрович

Контролирующий акционер,
Бенефициар



Зыкова Инна Евгеньевна

Президент,
Председатель Правления



Траб Денис Арутюнович

Вице-президент



Белов Александр Александрович

Финансовый директор —
начальник финансового
управления



**Салтыков
Анатолий Аркадьевич**

Вице-президент



**Зыков Александр
Анатольевич**

Заместитель Председателя
Совета директоров



**Караблинова
Галина Васильевна**

Главный бухгалтер



**Кутявин
Алексей Сергеевич**

Вице-президент



**Живова
Екатерина Игоревна**

Директор бизнес-
направления
ТОП-менеджеров
корпоративного бизнеса



**Газетдинов Евгений
Владимирович**

Начальник юридического
управления, член Совета
директоров



**Гришина
Марина Георгиевна**

Директор сети продаж



**Нестеров
Дмитрий Юрьевич**

Начальник управления
информационных технологий



**Лугина
Надежда Славиковна**

Начальник отдела
дистанционных продаж
«Максимум»



**Зайцева
Юлия Валерьевна**

Начальник отдела
кредитования бизнеса

Система корпоративного управления

Система корпоративного управления банка представляет собой систему органов управления и контроля, созданных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, регулятора, а также с учетом рекомендаций Базельского комитета по банковскому надзору.

Действующая система корпоративного управления отвечает интересам устойчивого развития бизнеса банка, обеспечивая одновременно защиту прав и законных интересов акционеров. Созданная в банке система органов управления и контроля устанавливает правила и процедуры принятия корпоративных решений, обеспечивает управление и контроль деятельности банка, регулирует взаимоотношения между акционерами (собственниками), Советом директоров, менеджментом и иными заинтересованными лицами.

Первоочередные мероприятия по улучшению системы корпоративного управления предусматривают совершенствование политики управления рисками и дивидендной политики, регламентов стратегического планирования, мониторинга и контроля над выполнением основных направлений развития банка и планов мероприятий по их реализации, раскрытия информации и других внутренних нормативных документов.

В долгосрочной перспективе система корпоративного управления в банке призвана обеспечивать успешное решение основных задач банка, максимальную эффективность его деятельности, привлечение внешних финансовых ресурсов, выполнение юридических и социальных обязательств.

В отчетном году банк продолжил работу по совершенствованию системы корпоративного управления. Так, банком была проведена оценка системы корпоративного управления по методике, рекомендованной Банком России, а также Кодексом корпоративного управления (письмо Банка России от 10.04.2014 № 06–52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»). По результатам самооценки не выявлено существенных недостатков в состоянии системы корпоративного управления банка, состояние корпоративного управления банка соответствует требованиям нормативных актов Банка России

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА БАНКА

Уставный капитал банка составляет 1 355 929 200,55 руб. и включает 3 664 072 860 обыкновенных акций и 600 655 привилегированных акций номинальной стоимостью 0,37 руб. каждая. Все выпущенные акции полностью оплачены, все обыкновенные акции дают их владельцам равные права.

По состоянию на 31.12.2019 года основным акционером банка являлся COLEUM INC LIMITED (КОЛЕУМ ИНК ЛИМИТЕД), доля которого в уставном капитале банка составляла 97,75%.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

В 2019 году банк последовательно реализовывал политику по совершенствованию систем управления и контроля на всех уровнях, сформировав прозрачную и ответственную модель бизнеса, основанную на защите прав и интересов его акционеров, клиентов и других заинтересованных лиц. Система корпоративного управления банка включает общее руководство деятельностью банка, осуществляемое Общим собранием акционеров и Советом директоров, а также их взаимодействие с Президентом, Правлением банка и иными заинтересованными лицами.

Управление банком осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Уставом банка.

Органами управления являются:

- Общее собрание акционеров банка;
- Совет директоров банка;
- Правление банка — коллегиальный исполнительный орган;
- Президент, Председатель Правления банка — единоличный исполнительный орган.

Формирование органов управления в банке осуществляется в соответствии с заложенными российским законодательством основами корпоративного управления, в соответствии с которыми высшим органом управления банка является Общее собрание акционеров. Банк обеспечивает равное участие всех акционеров в собрании, их своевременное оповещение о его проведении, а также предоставление информационных материалов, необходимых для принятия решений.

Совет директоров осуществляет общее руководство банком в период между собраниями акционеров. В его компетенцию входит определение стратегических направлений деятельности банка, контроль над финансово-хозяйственной деятельностью, создание и функционирование эффективной системы внутреннего контроля, обеспечение реализации прав акционеров, а также контроль над деятельностью исполнительных органов. В состав Совета директоров входит 7 членов, избранных общим собранием акционеров банка.

Все члены Совета директоров соответствуют законодательным, персональным и профессиональным требованиям, установленным правовыми актами Российской Федерации, Банка России, Уставом и внутренними документами банка и обладают достаточным опытом работы в области банковской деятельности, а также бухгалтерского учета и аудита, необходимым для принятия взвешенных решений по вопросам, отнесенным к компетенции Совета директоров.

Состав Совета директоров банка по состоянию на 01.01.2020*

ФИО, год рождения	Должности, занимаемые в банке и в других организациях	Доля лица в уставном капитале банка (%)	Доля обыкновенных акций банка (%)	Образование
Семиохин Андрей Александрович, 1973	Врио Президента, Председателя Правления с 15.02.2019, Президент, Председатель Правления с 07.03.2019, член Совета директоров	0,0422407888	0,0422407888	Высшее юридическое
Гусельников Александр Викторович, 1954	Председатель Совета директоров, Советник Президента	0	0	Высшее техническое
Розанов Игорь Леонидович, 1976	Первый заместитель Председателя Совета директоров	0,299909691	0,299958855	Высшее экономическое
Зыков Александр Анатольевич, 1975	Заместитель Председателя Совета директоров	0	0	Высшее экономическое
Газетдинов Евгений Владимирович, 1981	Начальник юридического управления, член Совета директоров	0,02112	0,02112	Высшее юридическое
Гончаров Евгений Михайлович, 1982	Вице-президент, член Совета директоров	0	0	Высшее экономическое
Степанищева Елена Витальевна, 1965	Член совета директоров	0	0	Высшее экономическое

Состав Совета директоров банка в период с 01.01.2019–06.06.2019

ФИО, год рождения	Должности, занимаемые в банке и в других организациях	Доля лица в уставном капитале банка (%)	Доля обыкновенных акций банка (%)	Образование
Кордичев Алексей Сергеевич, 1978	Председатель Совета директоров, советник Президента	0.19	0.19	Высшее экономическое
Гусельников Александр Викторович, 1954	Первый заместитель Председателя Совета директоров, Советник Президента	0	0	Высшее техническое
Розанов Игорь Леонидович, 1976	Заместитель Председателя Совета директоров	0,299909691	0,299958855	Высшее экономическое
Зыков Александр Анатольевич, 1975	Член Совета директоров	0	0	Высшее экономическое
Газетдинов Евгений Владимирович, 1981	Начальник юридического управления, член Совета директоров	0,02112	0,02112	Высшее юридическое
Гончаров Евгений Михайлович, 1982	Вице-президент, член Совета директоров	0	0	Высшее экономическое
Тувалкин Сергей Геннадьевич, 1982	Президент до 14.02.2019, Председатель Правления до 14.02.2019, член Совета директоров	0,127063488	0,127084318	Высшее экономическое

В целях обеспечения эффективного оперативного управления деятельностью банка Совет директоров избирает коллегиальный исполнительный орган — Правление. К его компетенции относится решение вопросов руководства текущей деятельностью банка, требующих коллегиального одобрения. Председатель Правления (Президент банка) осуществляет руководство текущей деятельностью в соответствии с представленным ему Уставом и полномочиями, определенными общим собранием акционеров.

Состав Правления банка по состоянию на 01.01.2020**

ФИО, год рождения	Должности, занимаемые в банке и в других организациях	Доля лица в уставном капитале банка (%)	Доля обыкновенных акций банка (%)	Образование
Семиохин Андрей Александрович, 1973	Президент, Председатель Правления, член Совета директоров	0,042240789	0,042275005	Высшее юридическое
Зотин Олег Владиславович, 1967	Первый Вице-президент, член Правления	0	0	Высшее техническое
Караблинова Галина Васильевна, 1966	Главный бухгалтер, член Правления	0,021120381	0,021123843	Высшее экономическое
Нестеров Дмитрий Юрьевич, 1968	Начальник Управления информационных технологий, член Правления	0,021120381	0,021123843	Высшее техническое
Кибардин Владимир Александрович, 1978	Руководитель Департамента продуктов и продаж, член Правления	0,042268076	0,042275005	Высшее педагогическое Высшее экономическое

* Сведения о составе Совета директоров можно также найти на официальном сайте банка: <https://norvikbank.ru/about/upravleniebanka/sovetedirektorov/>
 ** Сведения о составе Правления можно также найти на официальном сайте банка: <https://norvikbank.ru/about/upravleniebanka/pravlenie/>

За период с 01.01.2019 по 01.01.2020 в составе Правления ПАО «Норвик Банк» произошли следующие изменения:

В соответствии с решением Совета директоров от 13.02.2019 (Протокол заседания Совета директоров № 25 от 14.02.2019) с 14 февраля 2019 года досрочно прекращены полномочия Президента, Председателя Правления ПАО «Норвик Банк» Тувалкина Сергея Геннадьевича.

В соответствии с решением Совета директоров от 13.02.2019 (Протокол заседания Совета директоров № 25 от 14.02.2019) До момента вступления в должность Президента, Председателя Правления ПАО «Норвик Банк» с 15.02.2019 года назначен временно исполняющий обязанности Президента, Председателя Правления ПАО «Норвик Банк» Семиохин Андрей Александрович.

В соответствии с решением Совета директоров от 07.03.2019 (Протокол заседания Совета директоров № 28 от 07.03.2019) с 07 марта 2019 года в связи с согласованием 06.03.2019 года кандидатуры Восточным центром допуска финансовых организаций Департамента допуска и прекращения деятельности финансовых организаций Банка России избрать на должность Президента, Председателя Правления ПАО «Норвик Банк» Семиохина Андрея Александровича.

В соответствии с решением Совета директоров от 24.12.2019 (Протокол заседания Совета директоров № 24 от 25.12.2019) утвержден количественный состав членов Правления ПАО «Норвик Банк» в количестве 6 человек.

В соответствии с решением Совета директоров от 24.12.2019 (Протокол заседания Совета директоров № 24 от 25.12.2019) утвержден состав членов Правления ПАО «Норвик Банк»:

1. Семиохин Андрей Александрович;
2. Зотин Олег Владиславович;
3. Кабанова Светлана Владимировна;
4. Караблинова Галина Васильевна;
5. Кибардин Владимир Александрович;
6. Нестеров Дмитрий Юрьевич.

В соответствии с решением Совета директоров от 27.12.2019 (Протокол заседания Совета директоров № 26 от 27.12.2019) с 01 января 2020 года прекращены полномочия члена Правления ПАО «Норвик Банк» Кабановой Светланы Владимировны.

В соответствии с решением Совета директоров от 27.12.2019 (Протокол заседания Совета директоров № 26 от 27.12.2019) утвержден количественный состав членов Совета директоров ПАО «Норвик Банк»:

1. Семиохин Андрей Александрович;
2. Зотин Олег Владиславович;
3. Караблинова Галина Васильевна;
4. Кибардин Владимир Александрович;
5. Нестеров Дмитрий Юрьевич.

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ БАНКА

Дивиденды по обыкновенным и привилегированным акциям ПАО «Норвик Банк» по итогам 2019 года не начислялись и не выплачивались.

СВЕДЕНИЯ О СДЕЛКАХ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

В 2019 г. совершено 24 сделки на общую сумму 131 796 871 руб., которые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» признаются сделками, в совершении которых имеется заинтересованность. Существенные условия заключенных банком сделок с заинтересованностью не отличались от условий, аналогичных заключаемым банком сделкам. Подробная информация о сделках раскрыта в ежеквартальных отчетах банка по ценным бумагам, которые размещены на сайте банка и на странице банка в информационном агентстве ЗАО «Интерфакс*». Все указанные сделки одобрены Советом директоров банка.

СВЕДЕНИЯ О КРУПНЫХ СДЕЛКАХ

В 2019 году банк не совершал сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также сделок, на совершение которых в соответствии с Уставом банка распространяется порядок одобрения крупных сделок.

СИСТЕМА ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

Система исполнительных органов управления банком обеспечивает оперативность принятия управленческих решений через делегирование полномочий комитетам, которые являются коллегиальными рабочими органами координации деятельности банка. Комитеты банка осуществляют свою деятельность в рамках полномочий, установленных Правлением, и принимают как основные управленческие решения, так и решения, непосредственно связанные с финансовой ответственностью и напрямую влияющие на финансовое состояние банка. Решения, принятые на комитете в рамках его компетенции, являются обязательными для исполнения всеми должностными лицами и подразделениями банка и могут быть изменены только решением Правления или Президента банка.

В банке оперативную работу осуществляют 11 комитетов:

- Большой кредитный комитет;
- Кредитный комитет;
- Малый кредитный комитет по корпоративному бизнесу;
- Малый кредитный комитет по розничному бизнесу;
- Микрокредитный комитет;
- Комитет по просроченной задолженности юридических лиц;
- Комитет по просроченной задолженности физических лиц;
- Финансово-инвестиционный комитет;
- Технологический комитет;
- Тендерный комитет;
- Комитет по управлению ликвидностью.

В функции кредитных комитетов входит принятие решений о предоставлении/изменении условий кредитов отдельным категориям заемщиков. Цель деятельности технологического комитета — принятие оперативных решений в части технологической реализации при разработке или изменении банковских продуктов. Основной целью деятельности тендерного комитета является обеспечение наиболее выгодных условий приобретения товаров, работ, услуг для обеспечения основной деятельности банка на принципах состязательности, открытости и коллегиальности. Комитет по управлению ликвидностью создан для оперативной оценки и управления текущей ликвидностью банка.

* <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=2176>

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПАО «НОРВИК БАНК» О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ БАНКА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью банка, принимая важные стратегические решения, связанные с его эффективным функционированием, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров либо исполнительных органов банка.

В отчетном году было проведено 44 заседания Совета директоров банка, на которых рассматривались следующие вопросы:

- выборы председателя Совета директоров банка;
- определение приоритетных направлений деятельности банка;
- одобрение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- рассмотрение текущих результатов деятельности банка;
- распределение полномочий между членами Совета директоров банка в соответствии с письмом Банка России № 119-Т от 13.09.2005 года;
- рассмотрение отчетов службы внутреннего аудита банка;
- утверждение внутренних документов банка; утверждение плана развития банка;
- рассмотрение отчета об уровне рисков, принимаемых банком;
- рассмотрение результатов стресс-тестирования финансового портфеля банка;
- о проведении самооценки состояния корпоративного управления в банке;
- другие вопросы, относящиеся к компетенции Совета директоров банка.

Политика руководства (Совета директоров и Правления) ПАО «Норвик Банк» направлена на обеспечение его безусловной дальнейшей деятельности как самостоятельного универсального банка, сохранение его устойчивости, повышения качества и расширения спектра предлагаемых банковских продуктов и услуг.

На практике руководство банка решает поставленные задачи, обеспечивая ежегодный прирост основных финансовых показателей. Основные итоги 2018 года еще раз убедительно показывают обоснованность стратегии развития и грамотную работу команды сотрудников банка.

За отчетный период исполнительными органами банка были предприняты необходимые и достаточные меры по соблюдению банком и его служащими законодательства Российской Федерации, учредительных, внутренних документов, норм профессиональной этики.

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПАО «Норвик Банк» признает эффективность корпоративного управления одним из важнейших условий обеспечения стабильности банка, его успешной работы на финансовых рынках, а также важность поддержания высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики для успешного ведения бизнеса, осознает уровень ответственности перед своими участниками, клиентами и сотрудниками.

Соблюдая законодательство Российской Федерации, ПАО «Норвик Банк» стремится соответствовать стандартам корпоративного управления в соответствии с рекомендациями Банка России и международными стандартами. Банк соблюдает принципы корпоративного управления, закрепленные Кодексом корпоративного управления.

Основными направлениями корпоративного управления в банке являются:

- распределение полномочий, вопросов компетенции и подотчетности между органами управления, организация эффективной деятельности Совета директоров и исполнительных органов;
- определение и утверждение Стратегии развития деятельности банка и контроль за ее реализацией;
- предотвращение конфликтов интересов, которые могут возникать между участниками, членами Совета директоров и исполнительных органов, служащими, кредиторами, вкладчиками, иными клиентами и контрагентами;
- определение правил и процедур, обеспечивающих соблюдение принципов корпоративной и профессиональной этики;
- определение порядка и контроль за раскрытием информации о банке.

Банк руководствуется в своей деятельности следующими основными принципами корпоративного управления:

- гарантии прав и интересов акционеров;
- эффективное управление;
- управление банковскими рисками;
- распределение полномочий между органами управления и предотвращения конфликта интересов;
- эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью;
- прозрачность структуры собственности и информационной открытости;
- соблюдение законности и этических норм;
- эффективное взаимодействие с работниками.

Структура корпоративного управления банка обеспечивает поддержание адекватного баланса между органами управления, распределяет полномочия и разграничивает общее руководство, осуществляемое Общим собранием акционеров и Советом директоров, и руководство текущей деятельностью банка, осуществляемое его исполнительными органами.

Финансовая отчетность

Аудиторское заключение независимого аудитора

ООО «ФинЭкспертиза» 125167, Россия, г. Москва
Ленинградский пр-т, д. 47, стр. 3
8 (495) 775-22-00, www.finexpertiza.ru, info@finexpertiza.ru



Акционерам и Совету директоров ПАО «Норвик Банк»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТА ГОДОВОЙ БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ

Мнение

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Публичного акционерного общества «Норвик Банк» (далее по тексту — «Банк», ОГРН 1024300004739, 610000, город Киров, ул. Преображенская, д. 4), состоящей из:

- Бухгалтерского баланса (публикуемая форма) за 2019 год;
- Отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2019 год; Приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах, в том числе:
- Отчета об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма) на 01 января 2020 года;
- Отчета об изменениях в капитале кредитной организации (публикуемая форма) на 01 января 2020 года;
- Сведений об обязательных нормативах, нормативе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма) на 01 января 2020 года;
- Отчета о движении денежных средств (публикуемая форма) на 01 января 2020 года;
- Пояснительной информации к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2019 год, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка по состоянию на 01 января 2020 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2019 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами раскрыта в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» настоящего заключения. Мы являемся независимыми по отношению к Банку в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Кодексу этики профессиональных бухгалтеров, разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, и нами выполнены прочие иные обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Важные обстоятельства

Мы обращаем внимание на раздел «Дополнительная информация в виде финансово-экономических обзоров» пункта 3 Пояснительной информации, в котором указано, что Банк осуществляет свою деятельность в условиях значительной волатильности рубля, снижения стоимости нефти, пандемии коронавирусной инфекции. Указанные внешние факторы, неконтролируемые руководством Банка, могут оказать существенное влияние на деятельность Банка в будущем. Данное влияние на текущую дату не может быть надежно определено.

Мы не выражаем модифицированное мнение в связи с этим вопросом.

Прочие сведения

Аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка за предыдущий 2018 год был проведен другим аудитором, который выразил немодифицированное мнение о данной отчетности 29 марта 2019 года.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление за бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Банк, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.

Ответственность аудитора за аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках проведения аудита в соответствии с МСА мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основой для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Банка;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики, обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством Банка допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств — вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕРКИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 02 ДЕКАБРЯ 1990 ГОДА № 395-1 «О БАНКАХ И БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Руководство Банка несет ответственность за выполнение Банком обязательных нормативов, установленных Банком России, а также за соответствие внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам.

В соответствии со статьей 42 Федерального закона от 02 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности» в ходе аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка за 2019 год мы провели проверку:

- выполнения Банком, по состоянию на 01 января 2020 года обязательных нормативов, установленных Банком России;
- соответствия внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам.

Указанная проверка ограничивалась такими выбранными на основе нашего суждения процедурами, как запросы, анализ, изучение документов, сравнение утвержденных Банком требований, порядка и методик с требованиями, предъявляемыми Банком России, а также пересчет и сравнение числовых показателей и иной информации.

В результате проведенной нами проверки установлено следующее:

1. В части выполнения Банком обязательных нормативов, установленных Банком России:

Значения установленных Банком России обязательных нормативов Банка по состоянию на 01 января 2020 года находились в пределах лимитов, установленных Банком России.

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Банка, кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка по состоянию на 01 января 2020 года, финансовые результаты деятельности и движение денежных средств за 2019 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности кредитных организаций, установленными в Российской Федерации.

2. В части соответствия внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам:

а) в соответствии с требованиями и рекомендациями Банка России по состоянию на 31 декабря 2019 года служба внутреннего аудита Банка подчинена и подотчетна Совету директоров Банка, подразделения управления рисками Банка не были подчинены и не были подотчетны подразделениям, принимающим соответствующие риски, руководители службы внутреннего аудита и подразделения управления рисками Банка соответствуют квалификационным требованиям, установленным Банком России;

б) действующие по состоянию на 31 декабря 2019 года внутренние документы Банка, устанавливающие методики выявления и управления значимыми для Банка кредитными, операционными, рыночными, процентными, правовыми рисками, рисками концентрации и потери ликвидности, рисками потери деловой репутации, осуществления стресс-тестирования утверждены уполномоченными органами управления Банка в соответствии с требованиями и рекомендациями Банка России;

в) наличие в Банке по состоянию на 31 декабря 2019 года системы отчетности по значимым для Банка кредитным, операционным, рыночным, процентным, правовым рискам, рисками концентрации и потери ликвидности, рискам потери деловой репутации, а также собственным средствам (капиталу) Банка;

г) периодичность и последовательность отчетов, подготовленных подразделениями управления рисками Банка и службой внутреннего аудита Банка в течение 2019 года по вопросам управления кредитными, операционными, рыночными, процентными, правовыми рисками, рисками концентрации и потери ликвидности, рисками потери деловой репутации Банка соответствовали внутренним документам Банка; указанные отчеты включали результаты наблюдения подразделениями управления рисками Банка и службой внутреннего аудита Банка в отношении оценки эффективности соответствующих методик Банка, а также рекомендации по их совершенствованию;

д) по состоянию на 31 декабря 2019 года к полномочиям Совета директоров Банка и его исполнительных органов управления относится контроль соблюдения Банком установленных внутренними документами Банка предельных значений рисков и достаточности собственных средств (капитала). С целью осуществления контроля эффективности применяемых в Банке процедур управления рисками и последовательности их применения в течение 2019 года Совет директоров Банка и его исполнительные органы управления на периодической основе обсуждали отчеты, подготовленные подразделениями управления рисками Банка и службой внутреннего аудита, рассматривали предлагаемые меры по устранению недостатков.

Процедуры в отношении внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка проведены нами исключительно для целей проверки соответствия внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам.

Руководитель задания по аудиту, по результатам которого выпущено аудиторское заключение, действует на основании доверенности № ОБ/10719/20-ФЗ-2 от 01.07.2019 сроком до 30.06.2020



Н.Е. Борзова

Аудиторская организация

Общество с ограниченной ответственностью «ФинЭкспертиза»,
ОГРН 1027739127734, 125167, г. Москва, Ленинградский проспект, дом 47,
строение 3, помещение X, этаж 3, ком.1, член саморегулируемой организации
аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС), ОГРН 12006017998

27 марта 2020 года

Отчет о финансовых результатах

Публикуемая форма за 2019 год

Код формы по ОКУД 0409807
Квартальная (Годовая)Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4.

РАЗДЕЛ 1. ПРИБЫЛИ И УБЫТКИ

Наименование статьи	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб.
1 Процентные доходы, всего, в том числе:	1 293 034	1 208 417
1.1 от размещения средств в кредитных организациях	71 384	21 868
1.2 от ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	972 070	714 146
1.3 от оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4 от вложений в ценные бумаги	249 580	472 403
2 Процентные расходы, всего, в том числе:	571 272	560 559
2.1 по привлеченным средствам кредитных организаций	160	70
2.2 по привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	571 112	560 489
2.3 по выпущенным ценным бумагам	0	0
3 Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	721 762	647 858
4 Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	-453 872	-193 526
4.1 изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по начисленным процентным доходам	-5 011	1 591
5 Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	267 890	454 332
6 Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	110 999	-159 714
7 Чистые доходы от операций с финансовыми обязательствами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
8 Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	23 749	0
8a Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	0	0
9 Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по амортизированной стоимости	0	0
9a Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
10 Чистые доходы от операций с иностранной валютой	196 418	-144 533
11 Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	-163 689	215 787
12 Чистые доходы от операций с драгоценными металлами	0	0
13 Доходы от участия в капитале других юридических лиц	0	0
14 Комиссионные доходы	350 921	354 941
15 Комиссионные расходы	62 774	45 896
16 Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	8 856	0
16a Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	0	0
17 Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ценным бумагам, оцениваемым по амортизированной стоимости	0	0
17a Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	0	0
18 Изменение резерва по прочим потерям	3 080	24 594
19 Прочие операционные доходы	285 298	68 097
20 Чистые доходы (расходы)	1 020 748	767 608
21 Операционные расходы	1 168 428	1 002 825
22 Прибыль (убыток) до налогообложения	-147 680	-235 217
23 Возмещение (расход) по налогам	-31 355	51 950
24 Прибыль (убыток) от продолжающейся деятельности	-116 325	-287 167
25 Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности	0	0
26 Прибыль (убыток) за отчетный период	-116 325	-287 167

РАЗДЕЛ 2. ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД

Наименование статьи	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб.
1 Прибыль (убыток) за отчетный период	-116 325	-287 167
2 Прочий совокупный доход (убыток)	X	X
3 Статьи, которые не переклассифицируются в прибыль или убыток, всего, в том числе:	-115 170	60 113
3.1 изменение фонда переоценки основных средств и нематериальных активов	-115 170	60 113
3.2 изменение фонда переоценки обязательств (требований) по пенсионному обеспечению работников по программам с установленными выплатами	0	0
4 Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые не могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	-23 034	12 023
5 Прочий совокупный доход (убыток), который не может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	-92 136	48 090
6 Статьи, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток, всего, в том числе:	4 647	0
6.1 изменение фонда переоценки финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	4 647	0
6.1a изменение фонда переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	0	0
6.2 изменение фонда переоценки финансовых обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
6.3 изменение фонда хеджирования денежных потоков	0	0
7 Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	0	0
8 Прочий совокупный доход (убыток), который может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	4 647	0
9 Прочий совокупный доход (убыток) за вычетом налога на прибыль	-87 489	48 090
10 Финансовый результат за отчетный период	-203 814	-239 077

Бухгалтерский баланс

Публикуемая форма за 2019 год

Код формы по ОКУД 0409806
Квартальная (Годовая)Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4.

Наименование статьи	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. руб.
I. АКТИВЫ		
1 Денежные средства	736 826	675 870
2 Средства кредитной организации в Центральном банке Российской Федерации	409 029	383 451
2.1 Обязательные резервы	97 601	92 401
3 Средства в кредитных организациях	260 871	124 649
4 Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	7 084	5 140 870
5 Чистая ссудная задолженность, оцениваемая по амортизированной стоимости	10 827 303	0
5а Чистая ссудная задолженность	0	6 361 057
6 Чистые вложения в финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	1 637 820	0
6а Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	0	110
7 Чистые вложения в ценные бумаги и иные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (кроме ссудной задолженности)	0	0
7а Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0
8 Инвестиции в дочерние и зависимые организации	100	0
9 Требование по текущему налогу на прибыль	0	0
10 Отложенный налоговый актив	126 582	24 998
11 Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	917 809	1 130 299
12 Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	212 417	397 522
13 Прочие активы	122 559	102 644
14 Всего активов	15 258 400	14 341 470
II. ПАССИВЫ		
15 Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	0
16 Средства клиентов, оцениваемые по амортизированной стоимости	13 308 170	12 048 099
16.1 Средства кредитных организаций	15	7
16.2 Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	13 308 155	12 048 092
16.2.1 Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	10 965 244	10 262 679
17 Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	3 408	0
17.1 Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	0	0
18 Выпущенные долговые ценные бумаги	0	0
18.1 Оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
18.2 Оцениваемые по амортизированной стоимости	0	0
19 Обязательства по текущему налогу на прибыль	947	0
20 Отложенные налоговые обязательства	0	0
21 Прочие обязательства	70 329	222 827
22 Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	3 764	23 821
23 Всего обязательств	13 386 618	12 294 747
III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		
24 Средства акционеров (участников)	1 355 929	1 355 929
25 Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
26 Эмиссионный доход	3 800	3 800
27 Резервный фонд	76 026	76 026
28 Переоценка по справедливой стоимости финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	3 954	0
29 Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	246 523	338 659
30 Переоценка обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений	0	0
31 Переоценка инструментов хеджирования	0	0
32 Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	0	0
33 Изменение справедливой стоимости финансового обязательства, обусловленное изменением кредитного риска	0	0
34 Оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки	693	0
35 Неиспользованная прибыль (убыток)	184 857	272 309
36 Всего источников собственных средств	1 871 782	2 046 723
IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
36 Безотзывные обязательства кредитной организации	3 717 356	1 733 217
37 Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	321 092	694 860
38 Условные обязательства некредитного характера	0	0

Сведения об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности

Публикуемая форма на 1 января 2020 года

Код формы по ОКУД 0409813
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4.

РАЗДЕЛ 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (БАНКОВСКОЙ ГРУППЫ)

Наименование показателя	Фактическое значение				
	на отчетную дату	на дату, отстоящую на один квартал от отчетной	на дату, отстоящую на два квартала от отчетной	на дату, отстоящую на три квартала от отчетной	на дату, отстоящую на четыре квартала от отчетной
КАПИТАЛ, тыс.руб.					
1 Базовый капитал	1415908	1438274	1410157	1462697	1686360
1а Базовый капитал при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков без учета влияния переходных мер	1470090	1485562	1430651	1436905	
2 Основной капитал	1415908	1438274	1410157	1462697	1686360
2а Основной капитал при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	1470090	1485562	1430651	1436905	
3 Собственные средства (капитал)	1665363	1779865	1751748	1804288	2027984
3а Собственные средства (капитал) при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	1719545	1827153	1772242	1778496	
АКТИВЫ, ВЗВЕШЕННЫЕ ПО УРОВНЮ РИСКА, ТЫС. РУБ.					
4 Активы, взвешенные по уровню риска	13562037	13485102	14640153	14977264	14513389
НОРМАТИВЫ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, ПРОЦЕНТ					
5 Норматив достаточности базового капитала Н1.1 (Н20.1)	10.683	11.011	9.919	10.050	11.968
5а Норматив достаточности базового капитала при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	11.042	11.338	10.058	9.872	
6 Норматив достаточности основного капитала Н1.2 (Н20.2)	10.683	11.011	9.919	10.050	11.968
6а Норматив достаточности основного капитала при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	11.042	11.338	10.058	9.872	
7 Норматив достаточности собственных средств (капитала) Н1.0 (Н1.3, Н20.0)	12.280	13.199	11.965	12.047	13.973
7а Норматив достаточности собственных средств (капитала) при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	12.624	13.509	12.099	11.874	
НАДБАВКИ К БАЗОВОМУ КАПИТАЛУ (В ПРОЦЕНТАХ ОТ СУММЫ АКТИВОВ, ВЗВЕШЕННЫХ ПО УРОВНЮ РИСКА), ПРОЦЕНТ					
8 Надбавка поддержания достаточности капитала	2.250	2.125	2.000	1.875	1.875
9 Антициклическая надбавка	0.004	0.004	0.004	0.004	0.004
10 Надбавка за системную значимость					
11 Надбавки к нормативам достаточности собственных средств (капитала), всего (стр. 8 + стр. 9 + стр. 10)	2.254	2.129	2.004	1.879	1.879
12 Базовый капитал, доступный для направления на поддержание надбавок к нормативам достаточности собственных средств (капитала)	4.379	5.011	3.919	4.050	5.968
НОРМАТИВ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА					
13 Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета норматива финансового рычага, тыс. руб.	15079538	14734827	13741578	13627862	14669323
14 Норматив финансового рычага банка (Н1.4), банковской группы (Н20.4), процент	9.390	9.761	10.262	10.733	11.496
14а Норматив финансового рычага при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков, процент	9.715	10.047	10.391	10.539	
НОРМАТИВ КРАТКОСРОЧНОЙ ЛИКВИДНОСТИ					
15 Высоколиквидные активы, тыс. руб.					
16 Чистый ожидаемый отток денежных средств, тыс. руб.					
17 Норматив краткосрочной ликвидности Н26 (Н27), процент					
НОРМАТИВ СТРУКТУРНОЙ ЛИКВИДНОСТИ (НОРМАТИВ ЧИСТОГО СТАБИЛЬНОГО ФОНДИРОВАНИЯ)					
18 Имеющееся стабильное фондирование (ИСФ), тыс. руб.					
19 Требуемое стабильное фондирование (ТСФ), тыс. руб.					
20 Норматив структурной ликвидности (норматив чистого стабильного фондирования) Н28 (Н29), процент					
НОРМАТИВЫ, ОГРАНИЧИВАЮЩИЕ ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ РИСКОВ, ПРОЦЕНТ					
21 Норматив мгновенной ликвидности Н2	235.803	210.170	259.365	203.670	365.162
22 Норматив текущей ликвидности Н3	748.717	527.991	638.019	963.382	888.655
23 Норматив долгосрочной ликвидности Н4	25.409	22.398	22.692	18.786	17.321
24 Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков Н6 (Н21)	максимальное значение 21,25 количество нарушений 0 длительность 0	максимальное значение 20,95 количество нарушений 0 длительность 0	максимальное значение 18,19 количество нарушений 0 длительность 0	максимальное значение 18,45 количество нарушений 0 длительность 0	максимальное значение 18,69 количество нарушений 0 длительность 0
25 Норматив максимального размера крупных кредитных рисков Н7 (Н22)	150.868	156.984	196.096	298.843	227.467
26 Норматив совокупной величины риска по инсайдерам Н10.1	1.427	1.444	1.597	1.961	2.095
27 Норматив использования собственных средств (капитала) для приобретения акций (долей) других юридических лиц Н12 (Н23)	0.006	0.006	0.006	0.006	0.005

Сведения об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности

		максимальное значение 1,41	максимальное значение 1,42	максимальное значение 1,57	максимальное значение 1,92	максимальное значение 2,06
		количество нарушений 0	количество нарушений 0	количество нарушений 0	количество нарушений 0	количество нарушений 0
		длительность 0	длительность 0	длительность 0	длительность 0	длительность 0
28	Норматив максимального размера риска на связанное с банком лицо (группу связанных с банком лиц) Н25					
29	Норматив достаточности совокупных ресурсов центрального контрагента Н2цк					
30	Норматив достаточности индивидуального клирингового обеспечения центрального контрагента Н3цк					
31	Норматив ликвидности центрального контрагента Н4цк					
32	Норматив максимального размера риска концентрации Н5цк					
33	Норматив ликвидности небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций Н15.1					
34	Норматив максимальной совокупной величины кредитов клиентам – участникам расчетов на завершение расчетов Н16					
35	Норматив предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов – участников расчетов Н16.1					
36	Норматив максимального размера вексельных обязательств расчетных небанковских кредитных организаций Н16.2					
37	Норматив минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций					

РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ О РАСЧЕТЕ ПОКАЗАТЕЛЯ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА

Подраздел 2.1. Расчет размера балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага (Н1.4)

Наименование показателя	Сумма, тыс. руб.
1 Размер активов в соответствии с бухгалтерским балансом (публикуемая форма), всего:	15258400
2 Поправка в части вложений в капитал кредитных, финансовых, страховых или иных организаций, отчетные данные которых включаются в консолидированную финансовую отчетность, но не включаются в расчет величины собственных средств (капитала), обязательных нормативов и размеров (лимитов) открытых валютных позиций банковской группы	не применимо для отчетности кредитной организации как юридического лица
3 Поправка в части фидуциарных активов, отражаемых в соответствии с правилами бухгалтерского учета, но не включаемых в расчет показателя финансового рычага	0
4 Поправка в части производных финансовых инструментов (ПФИ)	-4011
5 Поправка в части операций кредитования ценными бумагами	0
6 Поправка в части приведения к кредитному эквиваленту условных обязательств кредитного характера	417272
7 Прочие поправки	524514
8 Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском с учетом поправок для расчета показателя финансового рычага, итого:	15147147

Подраздел 2.2. Таблица расчета показателя финансового рычага (Н1.4)

Наименование показателя	Сумма, тыс. руб.
РИСК ПО БАЛАНСОВЫМ АКТИВАМ	
1 Величина балансовых активов, всего:	14765243
2 Уменьшающая поправка на сумму показателей, принимаемых в уменьшение величины источников основного капитала	106049
3 Величина балансовых активов под риском с учетом поправки (разность строк 1 и 2), итого:	14659194
РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ С ПФИ	
4 Текущий кредитный риск по операциям с ПФИ (за вычетом полученной вариационной маржи и (или) с учетом неттинга позиций, если применимо), всего	352
5 Потенциальный кредитный риск на контрагента по операциям с ПФИ, всего	2721
6 Поправка на размер номинальной суммы предоставленного обеспечения по операциям с ПФИ, подлежащей списанию с баланса в соответствии с правилами бухгалтерского учета	неприменимо
7 Уменьшающая поправка на сумму перечисленной вариационной маржи в установленных случаях	0
8 Поправка в части требований банка - участника клиринга к центральному контрагенту по исполнению сделок клиентов	0
9 Поправка для учета кредитного риска в отношении базисного актива по выпущенным кредитным ПФИ	0
10 Уменьшающая поправка в части выпущенных кредитных ПФИ	0
11 Величина риска по ПФИ с учетом поправок, итого (сумма строк 4, 5, 9 за вычетом строк 7, 8, 10)	3073
РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ КРЕДИТОВАНИЯ ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ	
12 Требования по операциям кредитования ценными бумагами (без учета неттинга), всего:	0
13 Поправка на величину неттинга денежной части (требований и обязательств) по операциям кредитования ценными бумагами	0
14 Величина кредитного риска на контрагента по операциям кредитования ценными бумагами	0
15 Величина риска по гарантийным операциям кредитования ценными бумагами	0
16 Требования по операциям кредитования ценными бумагами с учетом поправок	0
РИСК ПО УСЛОВНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ КРЕДИТНОГО ХАРАКТЕРА (КРВ)	
17 Номинальная величина риска по условным обязательствам кредитного характера (КРВ), всего:	1455476
18 Поправка в части применения коэффициентов кредитного эквивалента	1038204
19 Величина риска по условным обязательствам кредитного характера (КРВ) с учетом поправок (разность строк 17 и 18)	417272
КАПИТАЛ И РИСКИ	
20 Основной капитал	1415908
21 Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета норматива финансового рычага, всего (сумма строк 3, 11, 16, 19)	15079539
НОРМАТИВ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА	
22 Норматив финансового рычага банка (Н1.4), банковской группы (Н20.4), процент (строка 20 : строка 21)	9,39

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков

Публикуемая форма на 1 января 2020 года

Код формы по ОКУД 0409808
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4.

РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА

Наименование инструмента (показателя)	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
ИСТОЧНИКИ БАЗОВОГО КАПИТАЛА			
1 Уставный капитал и эмиссионный доход, всего, в том числе, сформированный:	1356565	1356565	24+26
1.1 обыкновенными акциями (долями)	1356565	1356565	24+26
1.2 привилегированными акциями	0	0	
2 Нераспределенная прибыль (убыток):	89366	259896	35
2.1 прошлых лет	272309	559476	35
2.2 отчетного года	-182943	-299580	35
3 Резервный фонд	76026	76026	27
4 Доли уставного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
5 Инструменты базового капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам	не применимо	не применимо	не применимо
6 Источники базового капитала, итого: (строка 1 +/- строка 2 + строка 3 – строка 4 + строка 5)	1521957	1692487	36
ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ БАЗОВОГО КАПИТАЛА			
7 Корректировка стоимости финансового инструмента	не применимо	не применимо	не применимо
8 Деловая репутация (Гудвил) за вычетом отложенных налоговых обязательств	0	0	
9 Нематериальные активы (кроме деловой репутации и сумм прав по обслуживанию ипотечных кредитов) за вычетом отложенных налоговых обязательств	4259	6127	
10 Отложенные налоговые активы, зависящие от будущей прибыли	101790	0	
11 Резервы хеджирования денежных потоков	не применимо	не применимо	не применимо
12 Недосозданные резервы на возможные потери	0	0	
13 Доход от сделок секьюритизации	не применимо	не применимо	не применимо
14 Доходы и расходы, связанные с изменением кредитного риска по обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости	не применимо	не применимо	не применимо
15 Активы пенсионного плана с установленными выплатами	не применимо	не применимо	не применимо
16 Вложения в собственные акции (доли)	0	0	
17 Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты базового капитала	не применимо	не применимо	не применимо
18 Несущественные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	
19 Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	
20 Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо
21 Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0	0	
22 Совокупная сумма существенных вложений и отложенных налоговых активов в части, превышающей 15 процентов от величины базового капитала, всего, в том числе:	0	0	
23 Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	
24 Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо
25 Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0	0	
26 Иные показатели, уменьшающие источники базового капитала, установленные Банком России	0	0	
27 Отрицательная величина добавочного капитала	0	0	
28 Показатели, уменьшающие источники базового капитала, итого: (сумма строк с 7 по 22 и строк 26, 27)	106049	6127	
29 Базовый капитал, итого: (строка 6 – строка 28)	1415908	1686360	36
ИСТОЧНИКИ ДОБАВОЧНОГО КАПИТАЛА			
30 Инструменты добавочного капитала и эмиссионный доход, всего, в том числе:	0	0	
31 классифицируемые как капитал	0	0	
32 классифицируемые как обязательства	0	0	
33 Инструменты добавочного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	0	0	
34 Инструменты добавочного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	не применимо	не применимо	не применимо
35 инструменты добавочного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
36 Источники добавочного капитала, итого: (строка 30 + строка 33 + строка 34)	0	0	
ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ ДОБАВОЧНОГО КАПИТАЛА			
37 Вложения в собственные инструменты добавочного капитала	0	0	
38 Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты добавочного капитала	не применимо	не применимо	не применимо
39 Несущественные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	не применимо	не применимо	не применимо
40 Существенные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	0	0	
41 Иные показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, установленные Банком России	0	0	
42 Отрицательная величина дополнительного капитала	0	0	
43 Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, итого: (сумма строк с 37 по 42)	0	0	
44 Добавочный капитал, итого: (строка 36 – строка 43)	0	0	
45 Основной капитал, итого: (строка 29 + строка 44)	1415908	1686360	36

ИСТОЧНИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
46	Инструменты дополнительного капитала и эмиссионный доход	249388	341535	24+26+29
47	Инструменты дополнительного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	67	89	24
48	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	не применимо	не применимо	не применимо
49	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
50	Резервы на возможные потери	не применимо	не применимо	не применимо
51	Источники дополнительного капитала, итого: (строка 46 + строка 47 + строка 48 + строка 50)	249455	341624	24+26+29
ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
52	Вложения в собственные инструменты дополнительного капитала	0	0	
53	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты дополнительного капитала	не применимо	не применимо	не применимо
54	Несущественные вложения в инструменты дополнительного капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	0	0	
54а	вложения в иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	не применимо	не применимо	не применимо
55	Существенные вложения в инструменты дополнительного капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	0	0	
56	Иные показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, установленные Банком России, всего, в том числе:	0	0	
56.1	просроченная дебиторская задолженность длительностью свыше 30 календарных дней	0	0	
56.2	превышение совокупной суммы кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных своим акционерам (участникам) и инсайдерам, над ее максимальным размером	0	0	
56.3	вложения в сооружение и приобретение основных средств и материальных запасов	0	0	
56.4	разница между действительной стоимостью доли, причитающейся вышедшим из общества участникам, и стоимостью, по которой доля была реализована другому участнику	0	0	
57	Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, итого (сумма строк с 52 по 56)	0	0	
58	Дополнительный капитал, итого (строка 51 – строка 57)	249455	341624	24+26+29
59	Собственные средства (капитал), итого (строка 45 + строка 58)	1665363	2027984	36
60	Активы, взвешенные по уровню риска:	X	X	X
60.1	необходимые для определения достаточности базового капитала	13253883	14090065	
60.2	необходимые для определения достаточности основного капитала	13253883	14090065	
60.3	необходимые для определения достаточности собственных средств (капитала)	13562037	14513389	
ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА) И НАДБАВКИ К НОРМАТИВАМ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА), ПРОЦЕНТ				
61	Достаточность базового капитала (строка 29 : строка 60.1)	10.683	11.968	
62	Достаточность основного капитала (строка 45 : строка 60.2)	10.683	11.968	
63	Достаточность собственных средств (капитала) (строка 59 : строка 60.3)	12.280	13.973	
64	Надбавки к нормативу достаточности базового капитала, всего, в том числе:	2.254	1.879	
65	надбавка поддержания достаточности капитала	2.250	1.875	
66	антициклическая надбавка	0.004	0.004	
67	надбавка за системную значимость банков	не применимо	не применимо	не применимо
68	Базовый капитал, доступный для направления на поддержание надбавок к нормативам достаточности собственных средств (капитала)	4.379	5.968	
НОРМАТИВЫ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА), ПРОЦЕНТ				
69	Норматив достаточности базового капитала	4.500	4.500	
70	Норматив достаточности основного капитала	6.000	6.000	
71	Норматив достаточности собственных средств (капитала)	8.000	8.000	
ПОКАЗАТЕЛИ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩИЕ УСТАНОВЛЕННЫЕ ПОРОГИ СУЩЕСТВЕННОСТИ, ДЛЯ УМЕНЬШЕНИЯ ИСТОЧНИКОВ КАПИТАЛА				
72	Несущественные вложения в инструменты капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	0	0	
73	Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	
74	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо
75	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0	0	
ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВКЛЮЧЕНИЕ, РЕЗЕРВОВ НА ВОЗМОЖНЫЕ ПОТЕРИ В РАСЧЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
76	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется стандартизированный подход	не применимо	не применимо	не применимо
77	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании стандартизированного подхода	не применимо	не применимо	не применимо
78	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется подход на основе внутренних моделей	не применимо	не применимо	не применимо
79	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании подхода на основе внутренних моделей	не применимо	не применимо	не применимо
ИНСТРУМЕНТЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПОЭТАПНОМУ ИСКЛЮЧЕНИЮ ИЗ РАСЧЕТА СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА) (ПРИМЕНЯЕТСЯ С 1 ЯНВАРЯ 2018 ГОДА ПО 1 ЯНВАРЯ 2022 ГОДА)				
80	Текущее ограничение на включение в состав источников базового капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
81	Часть инструментов, не включенная в состав источников базового капитала вследствие ограничения	не применимо	не применимо	не применимо
82	Текущее ограничение на включение в состав источников добавочного капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
83	Часть инструментов, не включенная в состав источников добавочного капитала вследствие ограничения	не применимо	не применимо	не применимо
84	Текущее ограничение на включение в состав источников дополнительного капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
85	Часть инструментов, не включенная в состав источников дополнительного капитала вследствие ограничения	не применимо	не применимо	не применимо

Примечание.

Сведения о данных бухгалтерского баланса, являющихся источниками для составления раздела 1 Отчета, приведены в таблице № 1.1 раздела 1 «Информация о структуре собственных средств (капитала)» информации о применяемых процедурах управления капиталом, раскрытой на сайте банка norvikbank.ru в разделе «Раскрытие информации для регулятивных целей»

РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИНСТРУМЕНТОВ КАПИТАЛА

Наименование характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента
1 Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента капитала	1.1 ПАО «Норвик Банк»	1.1 ПАО «Норвик Банк»
2 Идентификационный номер инструмента	1.1 10400902В	1.1 20100902В
3 Право, применимое к инструментам капитала	1.1 Россия	1.1 Россия
3а к иным инструментам общей способности к поглощению убытков	1.1 не применимо	1.1 не применимо
РЕГУЛЯТИВНЫЕ УСЛОВИЯ		
4 Уровень капитала, в который инструмент включается в течение переходного периода Базеля III	1.1 не применимо	1.1 дополнительный капитал
5 Уровень капитала, в который инструмент включается после окончания переходного периода Базеля III	1.1 базовый капитал 1.2 дополнительный капитал	1.1 дополнительный капитал
6 Уровень консолидации, на котором инструмент включается в капитал	1.1 не применимо	1.1 не применимо
7 Тип инструмента	1.1 обыкновенные акции	1.1 привилегированные акции
8 Стоимость инструмента, включенная в расчет капитала	1.1 1355707 тыс. руб.	1.1 67 тыс. руб.
9 Номинальная стоимость инструмента	1.1 1355707 тыс. руб.	1.1 222 тыс. руб.
10 Классификация инструмента для целей бухгалтерского учета	1.1 акционерный капитал	1.1 акционерный капитал
11 Дата выпуска (привлечения, размещения) инструмента	1.1 16.11.1992 1.2 16.11.1992 1.3 31.12.1992 1.4 19.04.1993 1.5 19.07.1993 1.6 23.11.1993 1.7 27.09.1994 1.8 24.08.1995 1.9 11.06.1996 1.10 31.03.1999 1.11 30.09.1999 1.12 10.12.1999 1.13 28.12.2000 1.14 04.12.2002 1.15 22.06.2011	1.1 16.11.1992 1.2 31.12.1992 1.3 19.04.1993 1.4 19.07.1993 1.5 23.11.1993 1.6 27.09.1994 1.7 30.09.1999
12 Наличие срока по инструменту	1.1 бессрочный	1.1 бессрочный
13 Дата погашения инструмента	1.1 без ограничения срока	1.1 без ограничения срока
14 Наличие права досрочного выкупа (погашения) инструмента, согласованного с Банком России	1.1 нет	1.1 нет
15 Первоначальная дата (даты) возможной реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента, условия реализации такого права и сумма выкупа (погашения)	1.1 не применимо	1.1 не применимо
16 Последующая дата (даты) реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента	1.1 не применимо	1.1 не применимо
ПРОЦЕНТЫ/ДИВИДЕНДЫ/КУПОННЫЙ ДОХОД		
17 Тип ставки по инструменту	1.1 не применимо	1.1 не применимо
18 Ставка	1.1 не применимо	1.1 не применимо
19 Наличие условий прекращения выплат дивидендов по обыкновенным акциям	1.1 нет	1.1 нет
20 Обязательность выплат дивидендов	1.1 полностью по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)	1.1 полностью по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)
21 Наличие условий, предусматривающих увеличение платежей по инструменту или иных стимулов к досрочному выкупу (погашению) инструмента	1.1 нет	1.1 нет
22 Характер выплат	1.1 некумулятивный	1.1 некумулятивный
23 Конвертируемость инструмента	1.1 неконвертируемый	1.1 неконвертируемый
24 Условия, при наступлении которых осуществляется конвертация инструмента	1.1 не применимо	1.1 не применимо
25 Полная либо частичная конвертация	1.1 не применимо	1.1 не применимо
26 Ставка конвертации	1.1 не применимо	1.1 не применимо
27 Обязательность конвертации	1.1 не применимо	1.1 не применимо
28 Уровень капитала, в инструмент которого конвертируется инструмент	1.1 не применимо	1.1 не применимо
29 Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента, в который конвертируется инструмент	1.1 не применимо	1.1 не применимо
30 Возможность списания инструмента на покрытие убытков	1.1 нет	1.1 нет
31 Условия, при наступлении которых осуществляется списание инструмента	1.1 не применимо	1.1 не применимо
32 Полное или частичное списание	1.1 не применимо	1.1 не применимо
33 Постоянное или временное списание	1.1 не применимо	1.1 не применимо
34 Механизм восстановления	1.1 не применимо	1.1 не применимо
34а Тип субординации	1.1 не применимо	1.1 не применимо
35 Субординированность инструмента	1.1 не применимо	1.1 не применимо
36 Соответствие требованиям Положения Банка России № 646-П и Положения Банка России № 509-П	1.1 да	1.1 да
37 Описание несоответствий	1.1 несоответствия отсутствуют	1.1 несоответствия отсутствуют

Примечание: Полная информация об условиях выпуска (привлечения) инструментов капитала, а также актуальная информация раздела 4 Отчета приведена в разделе «Раскрытие информации для регулятивных целей» на сайте: <https://norvikbank.ru/about/info/regulative/basic-tools/>

Отчет о движении денежных средств

Публикуемая форма на 1 января 2020 года

Код формы по ОКУД 0409814
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4.

Наименования статей	Денежные потоки за отчетный период, тыс.руб.	Денежные потоки за соответствующий отчетный период года, предшествующего отчетному году, тыс. руб.
1 Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности		
1.1 Денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах, всего, в том числе:	420 347	-84 294
1.1.1 проценты полученные	1 407 278	1 213 977
1.1.2 проценты уплаченные	-492 116	-520 434
1.1.3 комиссии полученные	350 691	360 267
1.1.4 комиссии уплаченные	-62 774	-45 896
1.1.5 доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, через прочий совокупный доход	35 594	-29 780
1.1.6 доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, оцениваемыми по амортизированной стоимости	0	0
1.1.7 доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	196 418	-144 533
1.1.8 прочие операционные доходы	66 983	60 662
1.1.9 операционные расходы	-1 013 054	-926 297
1.1.10 расход (возмещение) по налогам	-68 673	-52 260
1.2 Прирост (снижение) чистых денежных средств от операционных активов и обязательств, всего, в том числе:	-3 680 625	117 229
1.2.1 чистый прирост (снижение) по обязательным резервам на счетах в Банке России	-5 200	-3 854
1.2.2 чистый прирост (снижение) по финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	11 412	944 558
1.2.3 чистый прирост (снижение) по ссудной задолженности	-4 783 578	-1 210 254
1.2.4 чистый прирост (снижение) по прочим активам	-9 012	143 032
1.2.5 чистый прирост (снижение) по кредитам, депозитам и прочим средствам Банка России	0	0
1.2.6 чистый прирост (снижение) по средствам других кредитных организаций	8	-51 540
1.2.7 чистый прирост (снижение) по средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	1 215 914	300 553
1.2.8 чистый прирост (снижение) по финансовым обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	3 408	0
1.2.9 чистый прирост (снижение) по выпущенным долговым обязательствам	0	0
1.2.10 чистый прирост (снижение) по прочим обязательствам	-113 577	-5 266
1.3 Итого по разделу 1 (сумма строк ст.1.1 и ст.1.2)	-3 260 278	32 935
2 Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) инвестиционной деятельности		
2.1 Приобретение финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	-5 991 869	-10
2.2 Выручка от реализации и погашения финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	9 513 136	0
2.3 Приобретение ценных бумаг, оцениваемых по амортизированной стоимости	0	0
2.4 Выручка от погашения ценных бумаг, оцениваемых по амортизированной стоимости	10	0
2.5 Приобретение основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	-31 061	-7 612
2.6 Выручка от реализации основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	42 178	57 012
2.7 Дивиденды полученные	0	0
2.8 Итого (сумма строк с 2.1 по 2.7)	3 532 394	49 390
3 Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) финансовой деятельности		
3.1 Взносы акционеров (участников) в уставный капитал	0	0
3.2 Приобретение собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.3 Продажа собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	4 450
3.4 Выплаченные дивиденды	-24	-153 207
3.5 Итого по разделу 3 (сумма строк с 3.1 по 3.4)	-24	-148 757
4 Влияние изменений курсов иностранных валют, установленных Банком России, на денежные средства и их эквиваленты	-40 934	214 442
5 Прирост (использование) денежных средств и их эквивалентов	231 158	148 010
5.1 Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года	1 077 963	929 953
5.2 Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода	1 309 121	1 077 963

Отчет об изменениях в капитале кредитной организации

Публикуемая форма на 1 января 2020 года

Код формы по ОКУД 0409810
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4

тыс. руб.

Наименование статьи	Уставный капитал	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	Эмиссионный доход	Переоценка по справедливой стоимости нематериальных активов, уменьшенная на отложенные налоговые обязательства (увеличенная на отложенный налоговый актив)	Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенные налоговые обязательства	Увеличение (уменьшение) обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений работникам по окончании трудовой деятельности при прекращении	Переоценка инструментов хеджирования	резервный фонд	Денежные средства безвозмездного финансирования (выгоды в имуществе)	Изменение справедливой стоимости финансового обязательства, обусловленное кредитным риском	Оценочные разрывы под ожидаемые кредитные убытки	Нераспределенная прибыль (убыток)	Итого источники капитала
1 Данные на начало предыдущего отчетного года	1355929	-4450	3800	0	290569	0	0	73276	0	0	0	712344	2431468
2 Влияние изменений положений учетной политики	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 Влияние исправления ошибок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Данные на начало предыдущего отчетного года (скорректированные)	1355929	-4450	3800	0	290569	0	0	73276	0	0	0	712344	2431468
5 Совокупный доход за предыдущий отчетный период:	0	0	0	0	48090	0	0	0	0	0	0	-287167	-239077
5.1 прибыль (убыток)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-287167	-287167
5.2 прочий совокупный доход	0	0	0	0	48090	0	0	0	0	0	0	0	48090
6 Эмиссия акций:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.1 номинальная стоимость	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.2 эмиссионный доход	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников):	0	4450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4450
7.1 приобретения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2 выбытия	0	4450	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4450
8 Изменение стоимости основных средств и нематериальных активов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 Дивиденды объявленные и иные выплаты в пользу акционеров (участников):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-150118	-150118
9.1 по обыкновенным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-149940	-149940
9.2 по привилегированным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-178	-178
10 Прочие взносы акционеров (участников) и распределение в пользу акционеров (участников)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 Прочие движения	0	0	0	0	0	0	0	2750	0	0	0	-2750	0
12 Данные за соответствующий отчетный период прошлого года	1355929	0	3800	0	338659	0	0	76026	0	0	0	272309	2046723
13 Данные на начало отчетного года	1355929	0	3800	0	338659	0	0	76026	0	0	0	272309	2046723
14 Влияние изменений положений учетной политики	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28873	28873
15 Влияние исправления ошибок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 Данные на начало отчетного года (скорректированные)	1355929	0	3800	0	338659	0	0	76026	0	0	0	301182	2075596
17 Совокупный доход за отчетный период:	0	0	0	3954	-92136	0	0	0	0	0	693	-116325	-203814
17.1 прибыль (убыток)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-116325	-116325
17.2 прочий совокупный доход	0	0	0	3954	-92136	0	0	0	0	0	693	0	-87489
18 Эмиссия акций:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.1 номинальная стоимость	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.2 эмиссионный доход	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.1 приобретения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.2 выбытия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 Изменение стоимости основных средств и нематериальных активов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 Дивиденды объявленные и иные выплаты в пользу акционеров (участников):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.1 по обыкновенным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.2 по привилегированным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 Прочие взносы акционеров (участников) и распределение в пользу акционеров (участников)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23 Прочие движения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 Данные за отчетный период	1355929	0	3800	3954	246523	0	0	76026	0	0	693	184857	1871782

Дополнительная информация

Планы на 2020 год

Ключевые задачи ПАО «Норвик Банк» на 2020 год

Стабильный рост бизнеса, направленный на повышение эффективности деятельности банка и повышение стоимости акционерного капитала:

- рост кредитного портфеля в соответствии со Стратегией развития, утвержденной Советом директоров;
- сохранение избыточного уровня ликвидности для обеспечения платежеспособности банка в стрессовых ситуациях, в том числе, при возможном снижении экономической активности;
- продолжение оптимизации внутренних процессов с целью сохранения маржинальной доходности операций банка.

Корпоративный бизнес

Достижение плановых объемов кредитного портфеля:

- развитие процесса привлечения клиентов: работа с потенциальными заемщиками, автоматизация процесса оценки заемщиков, сокращение сроков рассмотрения заявок;
- обеспечение роста клиентской базы в домашнем регионе с последующим ее расширением на новые рынки;
- ориентир на малый и средний бизнес, диверсификация кредитного портфеля по отраслевому признаку;
- удержание доходности портфеля за счет повышения доли микрокредитования и кредитов SME;
- развитие и модернизация линейки продуктов и услуг банка для корпоративных клиентов с учетом их потребностей.

Увеличение доли комиссионных и других непроцентных доходов:

- продолжение развития перекрестных продаж с целью максимизации количества продуктов на одного клиента;
- рост комиссий за расчетно-кассовое обслуживание за счет наращивания клиентской базы в домашнем регионе.

Розничный бизнес

Достижение плановых объемов кредитного портфеля:

- активное наращивание клиентской базы в домашнем регионе;
- расширение аудитории в сегменте вне «домашней» территории: Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Пермь, Казань;
- предоставление полного спектра финансовых продуктов в отделениях банка и через дистанционные каналы продаж;
- переход на простую линейку кредитных продуктов;
- развитие автоматизированной системы принятия решений.

Концентрация на развитии залогового кредитования в целях сохранения достаточной доходности при низком уровне риска.

Рост ресурсной базы за счет роста зарплатных проектов, роста базы пенсионных клиентов, а также срочных вкладов.

Увеличение доли комиссионных и других непроцентных доходов за счет развития сервиса качества обслуживания и функциональности карточных продуктов.

Справочная информация

Общие сведения о банке

Полное официальное наименование: Публичное акционерное общество «Норвик Банк».

Сокращенное официальное наименование: ПАО «Норвик Банк».

Дата основания: 22 ноября 1990 года.

Место нахождения: 610000, Россия, Кировская область, г. Киров, ул. Преображенская, д. 4.

Почтовый адрес кредитной организации: 610000, Россия, Кировская область, г. Киров, ул. Преображенская, д. 4.

Адрес в интернете: norvikbank.ru

Лицензии

- Лицензия на осуществление банковских операций № 902, выдана Центральным Банком Российской Федерации 17.07.2015, бессрочная;
- Лицензия на привлечение во вклады денежных средств физических лиц в рублях и иностранной валюте № 902, выдана Центральным Банком Российской Федерации 17.07.2015, бессрочная.

Банк является

- участником Государственной системы страхования вкладов физических лиц (свидетельство № 559 от 04.02.2005);
- членом Ассоциации банков России (Ассоциация «Россия»);
- членом Московской Биржи;
- членом Вятской торгово-промышленной палаты;
- членом Кировского союза промышленников и предпринимателей (Региональное объединение работодателей);
- ассоциированным участником международной платежной системы VISA int;
- Principal member международной платежной системы Mastercard;
- прямым участником НСПК «МИР»;
- участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

Участие банка в капиталах компаний

Кировский областной фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (микрофинансовая организация) с долей 25%.

Раскрытие бухгалтерской отчетности

Банк раскрывает годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность на сайте norvikbank.ru в информационно-телекоммуникационной сети интернет не позднее трех дней с даты составления аудиторского заключения. Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность раскрыта на сайте банка 27.03.2020.

Сеть обслуживания

ОФИСЫ БАНКА В КИРОВЕ И КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Дополнительный офис «Городской»	г. Киров, ул. Чапаева, 7
Дополнительный офис «Заречный»	г. Киров, ул. Павла Корчагина, 78
Дополнительный офис «Карла Маркса 41»	г. Киров, ул. Карла Маркса, 41
Дополнительный офис «Лепсе»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 57
Дополнительный офис «Лянгасово»	г. Киров, пос. Лянгасово, ул. Лесная, 8а
Дополнительный офис «На Дружбе»	г. Киров, ул. Щорса, 41
Дополнительный офис «На Производственной»	г. Киров, ул. Производственная, 33
Дополнительный офис «На Упита»	г. Киров, ул. Андрея Упита, 10
Дополнительный офис «Нововятский»	г. Киров, Нововятский р-н, ул. Советская, 39
Дополнительный офис «Октябрьский»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 109
Дополнительный офис «Северный»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 9
Дополнительный офис «Семеновский»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 139
Дополнительный офис «У Автовокзала»	г. Киров, ул. Горького, 55а
Дополнительный офис «У Антея»	г. Киров, ул. Лепсе, 73
Дополнительный офис «Солнечный берег»	г. Киров, ул. Ленина, 198а
Дополнительный офис «Центральный»	г. Киров, ул. Преображенская, 4
Дополнительный офис «Юго-Западный»	г. Киров, ул. Воровского, 102
Дополнительный офис «Центр ипотечного кредитования»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 78
Дополнительный офис в г. Вятские Поляны	Кировская область, г. Вятские Поляны, ул. Мира, 38б
Дополнительный офис в г. Кирово-Чепецке «Кирова б»	Кировская область, г. Кирово-Чепецк, пр-т Кирова, 6
Дополнительный офис в г. Кирово-Чепецке	Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Ленина, 36/2
Дополнительный офис в г. Кирсе	Кировская область, г. Кирс, ул. Кирова, 7
Дополнительный офис в г. Белая Холуница	Кировская область, г. Белая Холуница, ул. Ленина, 10
Дополнительный офис в г. Омутнинске	Кировская область, г. Омутнинск, ул. Коковихина, 26
Дополнительный офис в пгт Оричи	Кировская область, пгт Оричи, ул. Карла Маркса, 17
Дополнительный офис «Первомайский»	Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Первомайская, 6а
Дополнительный офис в г. Слободском	Кировская область, г. Слободской, ул. Вятская, 6
Дополнительный офис «Сосновский»	Кировская область, Вятскополянский район, г. Сосновка, ул. Трудовые резервы, 2
Дополнительный офис в г. Уржуме	Кировская область, г. Уржум, ул. Советская, 47а
Дополнительный офис в пгт Юрья	Кировская область, пгт Юрья, ул. Ленина, 2
Дополнительный офис «Малмыжский»	Кировская область, г. Малмыж, ул. Комсомольская, 30а
Дополнительный офис «Афанасьевский»	Кировская область, пгт Афанасьево, ул. Советская, 22

ОФИСЫ БАНКА В ДРУГИХ ГОРОДАХ

Филиал ПАО «Норвик Банк» в Москве	г. Москва, ул. Зацепский вал, 5
Дополнительный офис «Новинский»	г. Москва, Новинский бульвар, 20а стр. 8
Операционный офис «Ленинский 12»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-т, 12
Операционный офис «Машиностроителей 9»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, 9
Операционный офис «Пермский»	Пермский край, г. Пермь, ул. Краснофлотская, 28
Операционный офис «Нижегородский»	г. Нижний Новгород, ул. Звездинка, 18

Приложение

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объем потребления тыс. руб.
Атомная энергия			
Тепловая энергия	1978,42	гКал	3153,64
Электрическая энергия	834 408,9	кВт	7259,36
Нефть			
Бензин автомобильный	81 711,01	литр	3573,06
Топливо дизельное	494,25	литр	23,48
Мазут топочный			
Газ естественный (природный)	20 000,1	м ³	134,00
Уголь			
Горючие сланцы			
Торф			
Другое			

