

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ УСЛУГОЙ СМС-ПОРУЧЕНИЕ

Оплачивайте счета при помощи своего мобильного телефона !!!

Если Вы являетесь держателем банковской карты нашего Банка или у Вас открыт текущий счет в нашем Банке, то Вам нужно сделать всего два простых шага, чтобы забыть об очередях при оплате счетов:

1. Прийти в любой из офисов нашего банка.
2. Оформить заявление на подключение, в котором указать получателя платежей и номер счета для оплаты.
3. Далее при помощи мобильного телефона оплачивать коммунальные услуги, мобильный телефон, кабельное телевидение, Интернет и т.д.

СМС-поручение – отправка Клиентом СМС сообщения в соответствующем формате в Банк с командой на проведение платежа или изменение условий.

Рабочий день банка – рабочие дни банка указаны на официальном сайте банка.

В каком формате отправлять СМС-поручение?

Поручение на проведение платежа должно иметь следующий формат:

Name Sum P1 P2 P3 P4 *Ваш пароль,

где

Name – идентификатор получателя платежа, обязательно для заполнения

Sum – сумма платежа, обязательно для заполнения. Если в качестве значения передано «0», то расчет суммы будет выполнен исходя из потребленного объема (разность конечного и начального показаний счетчиков)

P1, P2, P3 – показания счетчиков, для некоторых получателей платежей данные параметры могут отсутствовать;

P4 – период платежа в формате «ММ.ГГГГ», может отсутствовать.

Идентификатор получателя платежей может быть указан как на русском, так и русскими или латинскими буквами; буквами русского или латинского алфавитов. Время зачисления денежных средств на счет получателя платежей зависит от получателя платежа.

Таблица №1 – Получатели платежей

Наименование (услуги) получателя	Идентификатор получателя		Значение параметра «Sum»	Значение параметра «P1»	Значение параметра «P2»	Доп. параметры	on-line зачисление на счет ¹	Прием платежей возможен
	ENG	RUS						
ОАО «МТС» (фиксированная связь)	MNEX	MH	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	ДА	Для всех офисов, филиала Банка
МТС	MTS	MTC	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	ДА	Для всех офисов, филиала Банка
АО «ЭР-Телеком» (телевидение)	DIVAN	ДИВАН	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	ДА	Для всех офисов, филиала Банка
АО «ЭР-Телеком» (интернет/пакет услуг)	DOMRU	ДОМРУ	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	ДА	Для всех офисов, филиала Банка
АО «ЭР-Телеком» (+)	GORSV	ГОРСВ	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	ДА	Для всех офисов, филиала Банка

ОАО «Ростелеком» (Интернет)	ADSL	АДСЛ	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	НЕТ	Кировская область
ОАО «Ростелеком» (Телефон)	TEL	ТЕЛ	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	НЕТ	Кировская область
ПАО «Ростелеком»	ROSTEL	РОСТЕЛ	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	ДА	Кировская область
ООО "РКЦ"	RKC (RIC)	РКЦ (РИЦ)	Сумма платежа; Если указать «0», для поиска суммы будет использован параметр P4 – период платежа.	Отсутствует, если счетчик не установлен. Обязательно, если счетчик установлен и содержит конечное значение счетчика ГВ. Если у клиента два счётчика, показания записываются через разделитель двоеточие («:»), например, 10:15.	Отсутствует, если счетчик не установлен. Обязательно, если счетчик установлен и содержит конечное значение счетчика ХВ. Если у клиента два счётчика, показания записываются через разделитель двоеточие («:»), например, 10:15.	P3 – показание счетчика электроэнергии; если отсутствует – 0; P4 – период платежа в формате ММ.ГГГГ. Указывается для поиска суммы в БД, если сумма указана 0, иначе можно не указывать.	НЕТ	Кировская область
ОАО "Кировские коммунальные системы"	KKS	ККС	Сумма платежа; Если указать «0», для поиска суммы будет использован параметр P4 – период платежа.	Отсутствует, если счетчик не установлен. Обязательно, если счетчик установлен и содержит конечное значение счетчика ГВ. Если у клиента два счётчика, показания записываются через разделитель двоеточие («:»), например, 10:15.	Отсутствует, если счетчик не установлен. Обязательно, если счетчик установлен и содержит конечное значение счетчика ХВ. Если у клиента два счётчика, показания записываются через разделитель двоеточие («:»), например, 10:15.	P3 – показание счетчика электроэнергии; если отсутствует – 0; P4 – период платежа в формате ММ.ГГГГ. Указывается для поиска суммы в БД, если сумма указана 0, иначе можно не указывать.	НЕТ	Г. Киров
ОАО «Энергосбыт Плюс»	EL	ЭЛ	Сумма платежа или значение «0».	Обязательно, конечное значение счетчика	Начальное показание счетчика. При выполнении первого платежа - обязательно, в остальных случаях нет.	Отсутствуют	НЕТ	Кировская область
ООО «Газпром межрегионгаз Киров»	GAZ	ГАЗ	Сумма платежа или значение «0».	Обязательно, конечное значение счетчика	При выполнении первого платежа - обязательно, в остальных случаях нет.	Отсутствуют	НЕТ	Кировская область
Экран-Сервис	ES	ЭС	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	НЕТ	Кировская область
ГАЛА-ТВ	GALA	ГАЛА	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	НЕТ	Кировская область
ОАО Мегафон	MF	МФ	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	ДА	Для всех офисов, филиала Банка

ОАО «Вымпел-ком» (Билайн)	BL	БЛ	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	ДА	Для всех офисов, филиала Банка
ТЕЛЕ2	TELE2	ТЕЛЕ2	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	ДА	Для всех офисов, филиала Банка
ООО «Кировские домофоны»	KDF	КДФ	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	НЕТ	Кировская область
НКО «Фонд капитального ремонта»	FKR	ФКР	Сумма платежа	Период платежа в формате ММ.ГГГГ. Указывается для поиска суммы в БД, если сумма указана 0, иначе можно не указывать	Отсутствует	Отсутствуют	НЕТ	Кировская область
ООО «ЖЭУ "Апрель»	APREL	Апрель	Сумма платежа	Отсутствует, если счетчик не установлен. Обязательно, если счетчик установлен и содержит конечное значение счетчика ГВ. Если у клиента два счётчика, показания записываются через разделитель двоеточие («:»), например 10:15.	Отсутствует, если счетчик не установлен. Обязательно, если счетчик установлен и содержит конечное значение счетчика ХВ. Если у клиента два счётчика, показания записываются через разделитель двоеточие («:»), например 10:15.	Р3 – показание счетчика электроэнергии; если отсутствует – 0; Р4 – период платежа в формате ММ.ГГГГ. Указывается для поиска суммы в БД, если сумма указана 0, иначе можно не указывать.	НЕТ	г.Киров
ООО "Домофон-Сервис"	DOSERV	ДОМСЕРВ	Сумма платежа	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствуют	НЕТ	г.Киров
ООО "Кировжилсервис" (ИНН 4345291260)	KJS		Сумма платежа	Период платежа в формате ММ.ГГГГ. Указывается для поиска суммы в БД, если сумма указана 0, иначе можно не указывать	Отсутствует	Отсутствуют	НЕТ	г.Киров
ЖКХ Коммуналсервис	KOMS	КОМО	Сумма платежа	Отсутствует, если счетчик не установлен. Обязательно, если счетчик установлен и содержит конечное значение счетчика ГВ. Если у клиента два счётчика, показания записываются через разделитель двоеточие («:»), например 10:15.	Период платежа в формате ММ.ГГГГ. Указывается для поиска суммы в БД, если сумма указана 0, иначе можно не указывать.		НЕТ	пгт. Оричи Кировской области
Иные получатели платежей	BPL	БПЛ	Сумма платежа	В тексте сообщения могут указываться дополнительные слова для назначения платежа			ДА	Для всех офисов, филиала Банка

¹ После обработки документа

Примеры отправки СМС-поручений

Оплата услуг АО «ЭР-Телеком» (интернет ДОМ.RU) в размере 310 рублей	DOMRU 310* <i>Ваш пароль</i>
Оплата услуги Телефон ОАО «Ростелеком» в размере 542.05 копеек	TEL 542.05* <i>Ваш пароль</i>
Оплата услуг АО «РИЦ КО» (пример платежа за май 2017 со счетчиком воды)	RIC 4558.72 457584 854785 0 05.2017* <i>Ваш пароль</i>
Оплата услуг ОАО «ЭнергосбыТ Плюс»	EL 165474* <i>Ваш пароль</i>

Как это работает? И какие различия между отправкой СМС-поручений со счета банковской карты?

В случае если Услуга подключена к Вашему текущему счету, оплата платежа будет произведена в день отправки СМС-поручения в Банк.

В случае если Услуга подключена к текущему счету Вашей пластиковой карты, оплата платежа будет произведена на следующий рабочий день Банка.

К примеру, Вам необходимо оплатить услуги АО «ЭР-Телеком» (интернет ДОМ.RU) в размере 350 рублей. Ваши действия:

- Вы отправляете СМС-поручение формата DOMRU 350**Ваш пароль* на один из указанных в руководстве мобильных номеров.
- Если Вы проводите платеж с пластиковой карты, в день отправки СМС Вам придет СМС-уведомление «*Платеж 350 по договору DOM.RU принят в обработку*». На следующий рабочий день, если достаточно денежных средств на счете банковской карты, платеж будет оплачен банком и Вам придет СМС-уведомление «*Платеж 350 по договору «DOM.RU» проведен. Остаток на счете «Сумма*».
- Если Вы проводите платеж с текущего банковского счета, платеж, при наличии денежных средств, будет оплачен банком в день отправки СМС и Вам придет СМС-уведомление «*Платеж 350 по договору «DOM.RU» проведен. Остаток на счете «Сумма*».

Почему это удобно?

1. Вам не нужно тратить время, чтобы идти в банк или иной пункт приема платежей.
2. Вы сможете получать на Ваш мобильный телефон оперативную информацию об изменениях состояния вашего счета.

В какое время суток предоставляется услуга?

Вы можете отправлять СМС-поручения банку 24 часа в сутки. Отправленные СМС-поручения в период с 18-00 до 24-00, будут приняты к исполнению банком на следующий рабочий день и СМС сообщение о состоянии платежа будет опрарвлено банком в течение 4-х часов после отправки СМС-поручения.

Какую максимальную сумму денежных средств можно отправлять в адрес одного получателя платежей СМС поручением?

Максимальная сумма, отправляемая в адрес одного получателя платежей одним СМС поручением (на счета, открытые в других кредитных организациях), не может быть более 15000 рублей.

Максимальная сумма, отправляемая в адрес одного получателя платежей, который обслуживается в Банке, одним СМС поручением (внутрибанковское перечисление), не может быть более 100000 рублей.

Какое максимальное количество СМС-поручений можно отправлять в адрес одного получателя платежей в один день?

Максимальное количество СМС-поручений в адрес одного получателя – одно СМС-поручение в день.

Куда нужно отправлять СМС-поручение банку на оплату услуг?

СМС-поручение Вы можете отправить по одному из этих мобильных телефонов:

- **+79229080032**
- **+79229600133**

Насколько безопасна данная услуга?

В момент заключения договора Вам предоставляется пароль доступа к услуге, который Вы указываете в конце СМС-поручения. Перед вводом пароля ставится знак *

*Пример: DOMRU 350*Ваш пароль*

Если Вы отправляете одним СМС-поручением платежи в адрес нескольких получателей – пароль указывается один раз в конце СМС-поручения.

*Пример: DOMRU 350;ADSL 450;RIC 4558.72 457584 854785;EL 165474*Ваш пароль*

Пароль доступа к услуге присваивается клиенту при первом обращении за подключением Услуги и применяется при отправке СМС поручений в адрес любого Получателя платежей.

Вы обязаны самостоятельно обеспечивать защиту пароля доступа к Услуге, который указан в Соглашении, от несанкционированного доступа (использования) третьих лиц.

Могу ли я изменить пароль в процессе пользования услугой?

Изменить пароль доступа к услуге можно отправив СМС-поручение банку в формате:

Пример: Идентификатор вашего договора(пробел)PWD

где в качестве идентификатора договора указывается любой из имеющихся у Вас договоров.

Пример: MTS PWD

В ответном сообщении Вам придет новый пароль доступа к Услуге.

Могу ли я оплатить несколько платежей при помощи одного СМС-поручения?

Допускается оплата нескольких получателей платежей отправкой одного СМС-поручения. Для этого в СМС-поручении между отдельными «СМС поручениями» без пробела необходимо ставить знак точка с запятой.

*Пример: DOMRU 350;ADSL 450;RIC 4558,72 457584 854785;EL 165474*Ваш пароль*

Что делать, если у меня несколько договоров в адрес одного и того же получателя платежей?

В этом случае в СМС-поручении идентификатор получателя должен быть указан следующим образом - после наименования получателя платежа (см. таблицу 1) ставится знак # и последняя цифра номера договора, в адрес которого осуществляется перечисление денежных средств, затем ставится пробел и сумма платежа.

*Пример: MTS#1 350*Ваш пароль
MTS#2 478*Ваш пароль*

Что делать, если после отправки СМС-поручения Банку, в течение 30 минут не пришло ответное СМС сообщение?

В случае если после отправки SMS – поручения банку (с 00-00 до 18-00 часов рабочего дня Банка) на оплату Платежа, в течение 30 минут не пришло уведомление о принятии Банком требования к исполнению, Клиент обязан уточнить статус платежа в Банке. Только после согласования с Банком Вы можете предпринимать дальнейшие действия.

Как расторгнуть договор на оплату услуг?

Если Вы хотите расторгнуть договор на оплату услуг, отправьте СМС поручение формата «Получатель платежа»(пробел)end

*Пример: DOMRU end*Ваш пароль*

В ответ Вам придет СМС сообщение о закрытии договора.

Что делать, если у меня сменился мобильный телефон или иные реквизиты перечисления платежа?

Вам необходимо обратиться в Банк для заключения нового договора/ написания заявления на изменение.

Могу ли я получить подтверждающий документ об оплаченных платежах при помощи СМС-поручения?

Банк в течение двух рабочих дней с момента подачи заявления, предоставит Вам квитанции об оплаченных услугах.

Какие еще могут приходить СМС-сообщения?

Так же в процессе пользования услугой Вам будут приходить СМС-сообщения следующего характера, в зависимости от типа операции:

Формат СМС сообщения	Причина	Ваши действия
«Вятка-банк. Договор для этого телефона не найден»	➤ неверный формат СМС поручения	➤ повторная отправка СМС поручения с верным форматом или обращение к специалисту Банка.
	➤ СМС поручение отправлено с незарегистрированного номера телефона	➤ отправьте СМС поручение с зарегистрированного для данного договора телефона
	➤ получатель платежей не зарегистрирован на номер, с которого отправлено СМС поручение	➤ заключить в Банке Соглашение о перечислении денежных средств в адрес получателя платежа
«Вятка-банк.Платеж «сумма» по договору «наименование договора» не принят «расшифровка ошибки»	➤ не верно указаны параметры платежа	➤ если причина ошибки понятна, отправьте новое СМС поручение с новыми параметрами. ➤ если причина ошибки не понятна, уточнить у специалиста банка причину ошибки.
«Вятка-банк.Платеж «сумма» по договору «наименование договора» не произведен из-за недостатка денежных средств»	➤ недостаточно денежных средств для оплаты услуг	➤ пополнить счет, с которого происходит списание денежных средств. После пополнения счета – повторная отправка СМС поручений
«Вятка-банк.Платеж «сумма» по договору «наименование договора» превышает допустимую сумму	➤ указанная в СМС поручении сумма больше максимально разрешенной для одного СМС поручения	➤ повторная отправка СМС поручения с разрешенной суммой платежа.
«Вятка-банк.Ошибка авторизации»	➤ указан неверный пароль доступа к услуге	➤ отправьте СМС поручение с правильным паролем доступа к услуге.

Полный перечень получателей платежей находится на официальном сайте Банка.

Дополнительные возможности для Клиентов, имеющих Услугу «СМС-поручение»

Для пользователей Услугой «СМС-поручение» доступна возможность совершения оплаты услуг мобильной связи посредством направления СМС-сообщения с номера мобильного телефона, который Клиент предоставил Банку при подключении указанной выше Услуги.

Клиенту необходимо отправить на номер телефона Банка **+79229080032** или **+79229600133** СМС-сообщение следующего формата:

СТЕЛ (данный реквизит необязателен) пробел Номер телефона, баланс которого подлежит пополнению, пробел Сумма пополнения пробел последние 4 цифры пластиковой карты Клиента, открытой в Банке (необязательный реквизит)

Особенности:

- кроме СТЕЛ также возможно указание вариантов: ТЕЛ, TEL, STEL, СТЕЛ, ТЕЛЕФОН, TELEFON, TELEPHON, TELEPHONE (данный реквизит необязателен);
- номер телефона, баланс которого подлежит пополнению, указывается в формате +79XXXXXXXXXX, 89XXXXXXXXXX, 9XXXXXXXXXX;
- сумма пополнения должна находиться в пределах от 10 до 2 000 рублей (без учета стоимости за осуществление перевода);
- последние 4 цифры пластиковой карты Клиента, открытой в Банке (данный реквизит необязателен в сообщении).

При отсутствии указания в смс-сообщении номера банковской карты, списание производится со счета Зарплатной карты Клиента. При отсутствии у Клиента Зарплатной карты или отсутствии денежных средств на счете Зарплатной карты, списание производится со счета Пенсионной карты. При отсутствии у Клиента Пенсионной карты или отсутствии денежных средств на счете Пенсионной карты, списание производится с иных счетов Клиента, открытых в Банке, к которым выпущены дебетовые банковские карты. В случае указания Клиентом в СМС-сообщении номера карты, перевод производится со счета указанной Карты (в т.ч. с карты с кредитным лимитом).

Перед осуществлением перевода Клиенту будет отправлено сообщение, содержащее одноразовый пароль. Клиент должен подтвердить перевод отправлением Банку сообщения с указанием полученного одноразового пароля. Стоимость Банка за осуществление перевода определяется согласно действующих Тарифов Банка для услуги «СМС-поручение».