

# ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

## «#НорвикКвест»

### 1. Основные положения

#### 1.1. Информация об Организаторе Акции:

Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество «Норвик Банк»

Сокращенное наименование: ПАО «Норвик Банк»

Лицензия Центрального Банка Российской Федерации № 902 от 09.08.2022.

Юр. адрес: Россия, 115054, г. Москва, ул. Зацепский Вал, д. 5

ИНН 4346001485, ОГРН 1024300004739 (далее – *Организатор Акции / Банк*).

#### 1.2. Наименование акции: «#НорвикКвест» (далее – *Акция*)

#### 1.3. Территория проведения Акции: Акция проводится на территории Российской Федерации (по тексту также – *РФ*).

#### 1.4. Цель акции: Акция носит рекламный характер (является стимулирующей рекламной акцией) адресована неопределенному кругу лиц, направлена на привлечение интереса действующих и потенциальных клиентов – физических лиц к продуктам Банка.

Акция является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях»;

#### 1.5. Период проведения Акции: с 01.10.2022 по 31.01.2023 (включительно), включая:

— Период выполнения Заданий: с 01.10.2022 по 31.12.2022 (включительно);

— Период определения Победителей: с 01.01.2023 по 22.01.2023 (включительно);

— Период вручения Подарков: с 23.01.2022 по 31.01.2023 (включительно).

Банк оставляет за собой право по своему усмотрению прекратить проведение Акции или изменить срок и/или условия проведения Акции, уведомив об этом Участников Акции путем размещения Правил в новой редакции на Сайте Банка и в Отделениях Банка.

Все действия, предусмотренные Правилами, должны быть совершены и фиксируются Банком по московскому времени с 00 часов 00 минут 00 секунд по 23 часа 59 минут 59 секунд (включительно) соответствующих календарных суток, входящих в установленные периоды, если отдельно не оговорено иное. Любое время, указанное в Правилах, необходимо рассматривать как московское.

### 2. Термины и определения

**Вклад** – денежные средства в рублях РФ, размещаемые Клиентом в Отделении Банка в целях хранения, получения доходов на условиях, установленных Договором Вклада на дату открытия Вклада;

**Вкладной счет** – счет, открываемый Банком на имя Клиента в рублях Российской Федерации для учета суммы Вклада;

**Держатель Карты** – Клиент Банка, являющийся владельцем Счета Карты, открытого в рублях РФ или в иностранной валюте для учета и отражения операций, совершаемых с использованием Карты, на имя которого была выпущена Карта;

**Договор Вклада** – Договор о срочном Банковском вкладе физического лица;

**Договор по Карте** – в рамках настоящей Акции под Договором по Карте следует понимать Договор банковского счета, открываемый в рамках Договора о КБО, заключаемый между Банком и Клиентом;

**Договор о КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк», заключенный между Банком и Клиентом;

**Задание** – задания, публикуемые Банком в установленный п. 6.2 Правил срок, и доступные для выполнения каждому Участнику Акции;

**Карта** – в рамках настоящей Акции под Картой следует понимать действующую банковскую карту платежной системы МИР или Mastercard, эмитированную и предоставленную Банком Держателю карты в рамках Договора;

**Отделение Банка** – дополнительный/операционный офисы, филиал Банка, в котором осуществляется обслуживание Клиентов, указанные на Сайте Банка;

**Паспорт продукта срочного вклад для физических лиц** (далее – «Паспорт продукта») – установленные Банком условия размещения денежных средств в отдельный вид вклада физических лиц, содержащие основные параметры принимаемого Вклада. Паспорта продуктов

размещаются для ознакомления на информационных стендах в Отделениях Банка и на Сайте Банка;

**Победитель** – Участник Акции, выполнивший условия Акции, и признанный Победителем в порядке, указанном в разделе 6 Правил;

**Просроченная задолженность** – задолженность по процентам и/или основному долгу и/или по комиссиям за услуги по кредитным продуктам Банка, предусмотренная Кредитным договором и неоплаченная в предусмотренный в нем срок;

**Расходная операция** – совершенная Клиентом в Период выполнения Заданий по Счету Карты операция по оплате товаров, работ или услуг, по которой в течение Периода выполнения Заданий произошло фактическое списание денежных средств со Счета Карты и в срок до 15.01.2023 (включительно) отражение по Счету Карты. При этом дата и время совершения Расходной операции и дата и время отражения данной Расходной операции по Счету Карты могут не совпадать: отражение Расходной операции по Счету может произойти после фактической даты и времени совершения Расходной операции. В качестве Расходных операций для участия в Акции не учитываются операции:

- совершенные до 00:00:00 ч. 01.10.2022 и после 23:59:59 ч. 31.12.2022 по московскому времени;
- по пополнению Счета Карты любым способом;
- по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты в любых банкоматах, терминалах, устройствах самообслуживания и кассах кредитных организаций;
- по денежным переводам со Счета Карты Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;
- по переводам денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- в пользу страховых организаций и паевых фондов;
- по расчетам в казино;
- по оплате ставок на тотализаторе;
- по оплате дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- по платежам и переводам в дистанционных каналах Банка (за исключением платежей, определенных в рамках настоящей Акции как *Операции оплаты услуг*);
- связанные с использованием карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- по оплате товаров, работ, услуг, оплаченных ранее с использованием Карты, по которым была произведена операция возврата;
- совершенные с использованием МСС-кодов категорий, которые указаны в Перечне операций оплаты товаров, услуг, снятия наличных и приравненных к ним операциям, размещенном на Сайте Банка в разделе «Тарифы».

Термин *Расходная операция* включает в себя термины:

**Расходная операция покупки** (далее – *Операция покупки*) – расходная операция по оплате товаров, работ и услуг в ТСП, произведенную по Счету Карты, к которому выпущена Карта и совершенная с помощью Карты и/или реквизитов Карты не признанная Банком недействительной операцией (операцией, по которой Держателем Карты получен отказ в ее проведении);

**Расходная операция оплаты услуг** (далее – *Операция оплаты услуг*) – расходная операция по оплате жилищно-коммунальных услуг в Интернет-Банке или в Мобильном приложении Банка, произведенная по Счету Карты. Принадлежность Операции оплаты услуг в Интернет-Банке или в Мобильном приложении Банка к операции, совершённой с целью оплаты жилищно-коммунальных услуг, определяется путем выбора поставщика услуг в категории: «Коммунальные платежи», «Мобильный телефон», «ТВ, Интернет, телефон», «Образование и детские сады».

**Сайт Банка** – официальный сайт Банка в сети интернет по адресу: [www.norvikbank.ru](http://www.norvikbank.ru).

**Сотрудник** – уполномоченный сотрудник Банка;

**Счет Карты** – открываемый Банком Клиенту в рамках Договора о КБО Карточный счет и/или Основной единый счет.

**Торгово-сервисное предприятие (далее – «ТСП»)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей товаров и/или оказанием услуг/выполнением работ и принимающий к оплате Карту;

**МСС-код категорий** – четырехзначный код, который описывает вид деятельности ТСП.

### 3. Участники Акции

- 3.1. Участники Акции: Клиенты Банка (за исключением перечисленных в п. 3.2. Правил), выполнившие условия Акции, указанные в разделе 6 Правил;
- 3.2. В Акции не участвуют Клиенты Банка:
  - 3.2.1. расторгнувшие Договор по Карте и/или Договор Вклада на момент определения Победителей Акции;
  - 3.2.2. по Счетам Карт, которых в период проведения Акции была зафиксирована просроченная задолженность и/или задолженность по уплате штрафных санкций перед Банком, предусмотренных Договором по Карте и/или Договор Вклада;
- 2.1.1. физические лица, предоставившие в Банк письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных;
- 2.1.2. работники Банка, а также работники других организаций, причастных к Организатору Акции и проведению настоящей Акции;
- 2.1.3. не выполнившие условия, указанные в разделе 6 Правил;
- 3.3. Совершение Участником Акции действий, направленных на участие в Акции, признаются подтверждением того, что Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами.

### 4. Порядок и способ информирования участников Акции об условиях проведения Акции и ее сроках

- 4.1. Участники Акции информируются об условиях, порядке и сроках ее проведения через следующие источники:
  - по телефону контакт-центра Банка: (8332) 555-777 или 8 (800) 1001-777;
  - на Сайте Банка;
  - в Отделениях Банка.
- 4.2. В случае изменений срока и/или условий и/или досрочного прекращения проведения Акции информация об этом будет доведена Организатором Акции до Участников Акции в источниках, указанных в п. 4.1 Правил;
- 4.3. Информацию по режиму работы Отделений Банка и о возможных изменениях можно узнать на сайте Банка.

### 5. Подарочный фонд

- 5.1. Подарочный фонд Акции ограничен общим количеством Подарков – 32 (тридцать две) штуки;
  - 5.1.1. Подарок – 32 шт. – Фирменная сувенирная продукция Банка;
- 5.2. Организатор Акции выступает налоговым агентом и выполняет функции в соответствии с положениями ст. 226 Налогового Кодекса РФ. Подарки, стоимость которых превышает 4 000 (Четыре тысячи) рублей, полученные за налоговый период от организаций, в т.ч. в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг), в соответствии с п.2 ст.224 НК РФ облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) по ставке 35%. Уплата налога (НДФЛ) на Подарок является обязанностью Победителя Акции;
- 5.3. Внешний вид Подарков может отличаться от изображений в рекламных материалах.

### 6. Порядок принятия участия в Акции

- 6.1. Для участия в Акции отдельного согласия Участника Акции не требуется. Участник Акции по своему усмотрению принимает решение о дальнейшем участии в предложенной Акции, которое с его стороны выражается в добровольном выполнении опубликованных Заданий;
- 6.2. Для того чтобы претендовать на получение *Подарков* Участникам Акции предлагается обеспечить выполнение одновременно 5 (пяти) Заданий в любой последовательности:
  - 6.2.1. Задание №1: совершить не менее одной *Операции покупки* на сумму не менее 320 (трёхсот двадцати) рублей в любых категориях ТСП;
  - 6.2.2. Задание №2: заключить с Банком Договор Вклада в одном из Отделений Банка в соответствии с условиями Паспорта продукта, действующими на момент размещения Вклада, на срок от 1 месяца и 3 дней и более и сумму от 32 000 (тридцати двух тысяч) рублей и более (далее – «Сумма вклада») и внести на Вкладной счет Сумму вклада;
  - 6.2.3. Задание №3: совершить *Операции покупки* на общую сумму не менее 32 000 (тридцати двух тысяч) рублей в любых категориях ТСП. Операции покупки учитываются по каждому Счету Карты отдельно. При наличии у Участника Акции нескольких Карт (основных и дополнительных), выпущенных к одному Счету Карты, Операции покупки учитываются по каждой Карте отдельно;

6.2.4. Задание №4: совершить не менее одной *Операции покупки* в Категории ТСП «Сувениры и подарки» на сумму не менее 320 (трехсот двадцати) рублей;

Категории выплаты	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов
Сувениры и подарки	5947	Магазины открыток, подарков, новинок и сувениров

6.2.5. Задание №5: совершить не менее одной *Операции оплаты услуг* на сумму не менее 320 (трехсот двадцати) рублей;

6.3. Выполнение Заданий осуществляется в период с Даты опубликования задания до даты окончания Периода выполнения заданий.

## 7. Условия определения Победителей

- 7.1. Победители определяются в присутствии независимой комиссии. Члены комиссии: Сотрудники Банка;
- 7.2. В Период определения Победителей, указанный в п. 1.5 Правил, любой из членов комиссии формирует реестр выполненных Заданий, в соответствии с разделом 6 Правил;
- 7.3. Каждому Участнику Акции, выполнившему условия Акции, указанные в п. 6.1. Правил, Банком присваивается уникальный порядковый номер в зависимости от даты и времени выполнения Задания №1. Все порядковые номера присваиваются последовательно, начиная от «№1». т.е. первому Участнику Акции, выполнившему условия Акции, указанные в п. 6.1. Правил, Банком присваивается порядковый номер – «№1», второму Участнику Акции – «№2» и так далее вплоть до последнего Участника Акции, выполнившего условия Акции;
- 7.4. Победителями Акции признаются Участники Акции, выполнившие условия Акции, указанные в п. 6.1. Правил с порядковыми номерами от «№1» до «№32».

## 8. Порядок уведомления Победителей, вручения Подарков и их использование

- 8.1. Банк уведомляет Победителей путем звонка на номер мобильного телефона, либо на стационарный номер телефона, предоставленные Участником Акции Банку, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня определения Победителя Акции;
- 8.2. Участник Акции соглашается с тем, что Организатор Акции оставляет за собой право отказать претенденту на получение Подарка в случае если Организатор Акции в течение 3 (трех) рабочих дней не может связаться с претендентом на получение Подарка по любым, независящим от Организатора причинам;
- 8.3. Все Подарки, указанные в п. 5.1. Правил, могут быть получены Победителями Акции только в натуральной форме, денежная компенсация Победителям Акции не выплачивается;
- 8.4. Победитель вправе отказаться от получения Подарка, указанного в п. 5.1. Правил, при этом наступают последствия, указанные в п. 8.7 Правил.  
В случае отказа Победителя Акции от получения Подарка, Подарок переходит к следующему по списку Участнику Акции, т.е. при отказе Победителя Акции с номером №3 Подарок переходит к Участнику Акции с номером №4 и так далее, вплоть до Участника Акции от которого Банк не получит отказ от получения Подарка, при этом прочие выигрышные порядковые номера изменяются;
- 8.5. Для получения Подарка Победителям Акции необходимо в Период вручения Подарков подписать необходимые документы, только после этого действия будет произведена передача Подарка Победителям Акции;  
По умолчанию местом подписания документов является офис Банка, находящийся по адресу: Российская Федерация, г. Киров, ул. Преображенская, д. 4. По просьбе Победителя, Организатор Акции вправе осуществить подписание документов в одном из Отделений Банка;
- 8.6. Одному Участнику Акции может быть вручено по одному Подарку в Период действия Акции;
- 8.7. Организатор Акции не несет ответственности за невручение присужденного Подарка, если Участник Акции не сообщил сведения и информацию, указанные в настоящих Правилах, или сообщил недостоверные/недействительные сведения и информацию, или отказался от присужденного Подарка, не востребовал или не получил присужденный Подарок в порядке, и сроки, установленные п. 1.5 Правил;
- 8.8. Подарки не могут быть получены Победителями по истечению Периода вручения Подарков, денежная компенсация таким Победителям не выплачивается, при этом право на получение Подарка, не полученного Победителем, иным лицам не передается. Организатор вправе распорядиться Подарками, которые не были получены Победителями в установленные сроки, по собственному усмотрению;

## **9. Дополнительные условия Акции**

- 9.1. Банк не несет ответственности:
  - 9.1.1. За неознакомление Участников Акции с данным документом;
  - 9.1.2. За иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Банка;
- 9.2. Участник Акции дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) своих персональных данных, при этом:
  - 9.2.1. такое согласие не отменяет иных согласий на обработку персональных данных, которые были даны Банку либо третьим лицам, в том числе согласий, данных в рамках проведения Акции (в рамках данного документа);
  - 9.2.2. такое согласие дается на 10 (десять) лет, при этом прекращение действия данного согласия не прекращает действие иных согласий на обработку персональных данных, которые были даны Участниками Акции Банку, либо третьим лицам;
  - 9.2.3. такое согласие дается для целей размещения информации об Участниках Акции на Сайте Банка, в средствах массовой информации, в том числе в рекламе, а также предоставления Призов таким Участникам Акции;
- 9.3. Все споры, возникающие между Банком и Участником Акции в связи с проведением Акции, решаются по соглашению между Банком и Участниками Акции. При недостижении согласия все споры рассматриваются в Первомайском районном суде г. Кирова, либо у Мирowego судьи судебного участка №68 Первомайского района г. Кирова. Споры по искам Участника Акции рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.