

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

(далее по тексту – «Правила»)

«Специальный CashBack от Норвик Банка и Mastercard!»

(далее по тексту – «Акция»)

1. Основные положения

- 1.1. Организатор Акции – ПАО «Норвик Банк», лицензия ЦБ РФ № 902 от 17.07.2015 (далее по тексту – «Банк»).
- 1.2. Акция носит рекламный характер (является стимулирующей рекламной акцией) адресована неопределенному кругу лиц и направлена на привлечение внимания к карточным продуктам Банка, привлечение новых клиентов, повышение лояльности существующих клиентов Банка, стимулирование безналичных транзакций клиентов Банка – держателей банковских карт Mastercard, указанных в настоящих Правилах. Акция является рекламным стимулирующим в смысле ст. 9 Федерального закона РФ от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» мероприятием, не является публичным конкурсом в смысле гл. 57 Гражданского кодекса РФ и не является лотереей в смысле Федерального закона РФ от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».
- 1.3. Термины и определения

В рамках настоящих Правил используются следующие термины в соответствии с их приведенными ниже определениями:

Акционная неделя – полная календарная неделя в Период оформления Карт, внутри которой происходит определение победителей Акции. Неделя начинается в понедельник в 00:00:00 ч. и заканчивается в воскресенье в 23:59:59 ч. по московскому времени;

Бонусы – это все бонусы, разыгрываемые, начисляемые и выплачиваемые в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;

Владелец счета – клиент Банка, заключивший Договор по Карте;

Держатель Карты – клиент Банка физическое лицо, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором по карте была выпущена Карта;

Договор – в рамках настоящей Акции под Договором следует понимать Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк», Договор о комплексном банковском обслуживании юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ПАО «Норвик Банк», Правила использования банковских карт;

Договор по Карте – в рамках настоящей Акции под Договором по Карте следует понимать Договор банковского счета, открываемый в рамках Договора, заключаемый между Банком и клиентом;

Карта – в рамках настоящей Акции под Картой следует понимать действующую банковскую карту платежной системы Mastercard, эмитированную и предоставленную Банком Держателю карты в рамках Договора;

Отделение Банка – дополнительный/операционный офисы, филиал Банка, в котором осуществляется обслуживание клиента в соответствии с Договором, указанные на Сайт Банка;

Победитель – Участник Акции, выполнивший условия Акции, и признанный Победителем в порядке, указанном в разделе 6 Правил;

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: www.norvikbank.ru;

Счет Карты – счет для проведения операций с использованием Карты или ее реквизитов, предназначенный для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов, открытый в рамках Договора, к которому была выпущена Карта на имя Держателя Карты;

Торгово-сервисное предприятие (далее – «ТСП») – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей товаров и/или оказанием услуг/выполнением работ и принимающий к оплате Карту;

Транзакция – в рамках настоящей Акции под Транзакцией следует понимать расходную операцию по оплате товаров, работ и услуг, произведенную по Счету Карты, к которому выпущена Карта и совершенная с помощью Карты и/или реквизитов Карты, соответствующая условиям, указанным в п. 5.3 Правил, и не признанная Банком недействительной операцией

(операцией, по которой Держателем Карты получен отказ в ее проведении), за исключением операций, указанных в п. 5.4 Правил;

Участник Акции – гражданин РФ, клиент Банка, Держатель Карты, который соответствует требованиям Акции, указанным в разделе 3, и выполнивший условия Акции, указанные в разделе 5 Правил, принявший (акцептовавший) Программу лояльности «CashBack», являющуюся публичной офертой Банка;

МСС-код категорий – четырехзначный код, который описывает вид деятельности ТСП.

2. Период проведения Акции

2.1. Общий срок проведения Акции – с 01.11.2021 по 31.01.2022 (включительно), включая нижеперечисленные периоды:

2.1.1. Период оформления Карт в целях принятия участия в настоящей Акции (далее по тексту – «Период оформления Карт»), указанных в разделе 5 Правил – 9 Акционных недель – с 00:00:00 ч. 01.11.2021 по 23:59:59 ч. 26.12.2021 (включительно) по московскому времени;

2.1.2. Период совершения активных действий в целях принятия участия в настоящей Акции (далее по тексту – «Период совершения Транзакций»), указанных в разделе 5 Правил – с 00:00:00 ч. 15.11.2021 по 23:59:59 ч. 15.12.2021 (включительно) по московскому времени;

2.1.3. Период определения Победителей Акции:

2.1.3.1. по результатам исполнения События №1 – еженедельно, в течение двух рабочих дней недели, следующей за Акционной неделей;

2.1.3.2. по результатам наступления События №2 – с 16.12.2021 по 20.01.2022 (включительно);

2.1.4. Период вручения (начисления) Бонусов:

2.1.4.1. по результатам исполнения События №1 – с 07.11.2021 по 20.01.2022 (включительно);

2.1.4.2. по результатам наступления События №2 – с 20.01.2022 по 31.01.2022 (включительно);

2.2. Банк вправе изменить срок и условия проведения Акции, уведомив об этом Участников Акции путем размещения настоящих Правил в новой редакции на Сайте Банка;

2.3. Акция проводится на территории всего мира.

3. Участники Акции

3.1. Участниками настоящей Акции могут стать Клиенты Банка, соответствующие всем положениям Акции, совершившие действия, направленные на исполнение События №1 и/или События №2, указанные в разделе 5 Правил Акции, и являющиеся Держателями Карт платежной системы Mastercard;

3.2. В Акции не участвуют Клиенты Банка:

3.2.1. расторгнувшие Договор по Карте на момент определения Победителей Акции в рамках каждого этапа;

3.2.2. по Счетам Карт, которых в период проведения Акции была зафиксирована просроченная задолженность и/или задолженность по уплате штрафных санкций перед Банком, предусмотренных Договором;

3.2.3. физические лица, предоставившие в Банк письменное заявление об отзыве согласия на обработку персональных данных;

3.2.4. сотрудники Банка;

3.2.5. не выполнившие условия, указанные в п. 5.1 – 5.2. Правил;

3.3. Совершение Участником Акции действий, направленных на участие в Акции, признаются подтверждением того, что Участник Акции ознакомлен и полностью согласен с настоящими Правилами.

4. Бонусный фонд

4.1. Количество Бонусов ограничено. Среди Участников Акции, исполнивших Событие №1, разыгрываются Бонусы №1 среди Участников Акции, исполнивших Событие №2 – Бонусы №2;

4.2. Бонус №1 – 24 комплекта билетов – электронные билеты (приглашение, в формате PDF), предоставленные платежной системой Mastercard, подтверждающие право Победителя на посещение любыми 2 (двумя) физическими лицами матча Континентальной хоккейной лиги

(далее – КХЛ), проводимого в нижеуказанные сроки (даты). Призовой фонд зависит от места проведения матча КХЛ: по четыре или восемь комплектов билетов для посещения каждого из матчей КХЛ:

Место проведения матчей КХЛ	Дата проведения матча КХЛ	Количество Бонусов (комплектов билетов), шт.	Выигрышные порядковые номера
г. Казань	25.12.2021	4	№31, №62, № 93, №124
г. Санкт-Петербург	09.01.2021	4	№155, №186, №217, №248
г. Москва	07.01.2022	8	№279, №310, №341, №372 №403, №434, №465, №496
г. Москва	21.01.2022	8	№527, №558, №589, №620 №651, №682, №713, №744

Бонус №1 не является именным и может быть передан третьим лицам. Использовать Бонус №1 для посещения матча КХЛ возможно только в том городе, который в нем указан;

- 4.3. Бонус № 2 –500 000 (пятьсот тысяч) рублей – выплата Акционного Cashback, вручаемая зачислением денежных средств на Счет Карты Победителя. Номинал денежного сертификата определяется в соответствии с разделом 6 Правил Акции. Максимальное количество выплат Cashback – 1000 шт.;
- 4.4. Организатор Акции выступает налоговым агентом и выполняет функции в соответствии с положениями ст. 226 Налогового Кодекса Российской Федерации. Бонусы, стоимость которых превышает 4 000 (Четыре тысячи) рублей, полученные за налоговый период от организаций, в т.ч. в виде подарков, выигрышей или призов в проводимых конкурсах, играх и других мероприятиях в целях рекламы товаров (работ, услуг), в соответствии с п.2 ст.224 НК РФ облагаются налогом на доходы физических лиц (НДФЛ) по ставке 35%. Уплата налога (НДФЛ) на Бонус является обязанностью Победителя Акции.

5. Способ проведения Акции

- 5.1. Для того чтобы стать Участником Акции и претендовать на получение Бонуса №1, указанного в разделе 4 Правил, предполагается совершение Клиентом Банка действий, направленных на исполнение События №1: в Период оформления Карт, указанный в п. 2.1.1. Правил, заключить Договор по Карте, открываемый в рамках Договора на основании Заявления-анкеты на предоставление дебетовой (расчетной) карты или Заявление на открытие Основного единого счета или Договор об установлении кредитного лимита;
- 5.2. Для того чтобы стать Участником Акции и претендовать на получение Бонуса №2, указанного в разделе 4 Правил, предполагается совершение Клиентом Банка действий, направленных на исполнение События №2: в Период совершения Транзакций, указанный в п. 2.1.2. Правил, совершить с использованием одной Карты Транзакции по Карте на общую сумму не менее 31 000 (тридцати одной тысячи) рублей в любых категориях ТСП;
- 5.3. Транзакцией, совершенной в течение Периода совершения транзакций, будет считаться Транзакция, по которой в течение Периода совершения транзакций произошло фактическое списание денежных средств со Счета Карты и в срок до 31.12.2021 (включительно) отражение по Счету Карты. При этом Дата и Время совершения Транзакции и Дата и Время отражения данной Транзакции по Счету Карты могут не совпадать: отражение Транзакции по Счету Карты может произойти после фактической Даты и Времени совершения Транзакции в ТСП;
- 5.4. В качестве Покупок для участия в Акции не учитываются Транзакции:
 - 5.4.1. совершенные до 00:00:00 ч. 15.11.2021 и после 23:59:59 ч. 15.12.2021 по московскому времени;
 - 5.4.2. по пополнению Счета Карты любым способом;
 - 5.4.3. по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты в любых банкоматах, терминалах, устройствах самообслуживания и кассах кредитных организаций,
 - 5.4.4. по денежным переводам со Счета Карты Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;
 - 5.4.5. по оплате коммунальных услуг;

- 5.4.6. по оплате телекоммуникационных услуг (услуг телефонной и мобильной связи, радиовещания и пр.);
 - 5.4.7. по переводам денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
 - 5.4.8. в пользу страховых организаций и паевых фондов;
 - 5.4.9. по расчетам в казино;
 - 5.4.10. по оплате ставок на тотализаторе;
 - 5.4.11. по оплате дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
 - 5.4.12. по платежам и переводам в дистанционных каналах Банка;
 - 5.4.13. связанные с использованием карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц;
 - 5.4.14. иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
 - 5.4.15. по оплате товаров (работ, услуг), оплаченных ранее с использованием карты, по которым была произведена операция возврата;
 - 5.4.16. совершенные с использованием MCC-кодов категорий, которые указаны в Перечне операций оплаты товаров, услуг, снятия наличных и приравненных к ним операциям, размещенном на Сайте Банка в разделе «Тарифы».
- 5.5. При наличии у Участника нескольких Карт (основных и дополнительных), выпущенных к одному Счету, Транзакции учитываются по каждой Карте отдельно.

6. Условия определения Победителей

- 6.1. Победители определяются в присутствии независимой комиссии. Члены комиссии: сотрудники Банка;
- 6.2. **Для определения Победителей Акции по результатам исполнения События №1:**
 - 6.2.1. В Период определения Победителей Акции, указанный в п. 2.1.3.1 Правил любой из членов комиссии формирует реестр заключенных Договоров по Карте Участников Акции, которые совершили действия, направленные на исполнение События №1, в соответствии с разделом 5 Правил;
 - 6.2.2. Каждому Участнику Акции, выполнившему условия Акции, указанные в п 5.1. Правил, Банком присваивается уникальный порядковый номер в зависимости от даты и времени подписания Договора по Карте;
 - 6.2.3. Все порядковые номера присваиваются последовательно, начиная от «№1». т.е. первому подписанию Договора по Карте, совершенному в Период оформления Карт, указанный в п. 2.1.1 Правил, присваивается порядковый номер – «№1», второму подписанию Договора по Карте – «№2» и так далее вплоть до последнего подписания Договора по Карте, соответствующего настоящим Правилам и Периоду оформления Карт;
 - 6.2.4. Победителями признаются 24 Участника Акции, выполнившие условия Акции, указанные в п 5.1. Правил. Определение выигрышных подписаний Договора по Карте происходит по порядковым номерам подписания Договора по Карте. Выигрышным признаётся каждое 31 (тридцать первое) подписание Договора по Карте, т.е. порядковые номера №31, №62, №93 и так далее вплоть до порядкового номера №744;
- 6.3. **Для определения Победителей Акции по результатам исполнения События №2:**
 - 6.3.1. В Период определения Победителей Акции, указанный в п. 2.1.3.2. Правил любой из членов комиссии формирует реестр Транзакций Участников Акции, которые совершили действия, направленные на исполнение События №2, в соответствии с разделом 5 Правил;
 - 6.3.2. Каждому Участнику Акции, выполнившему условия Акции, указанные в п 5.2. Правил, Банком присваивается уникальный порядковый номер в зависимости от даты и времени совершения последней Транзакции для достижения общей минимальной суммы операций – 31 000 (тридцать одна тысяча) рублей;
 - 6.3.3. Все порядковые номера присваиваются последовательно, начиная от «№1». т.е. первому Участнику Акции, совершившему в Период совершения Транзакций, указанный в п. 2.1.2. Правил Транзакции на общую сумму не менее 31 000

(тридцати одной тысячи) рублей присваивается порядковый номер – «№1», второму Участнику Акции – «№2» и так далее вплоть до последнего Участника Акции, соответствующего настоящим Правилам и Периоду совершения Транзакций;

- 6.3.4. Победителями Акции признаются Участники Акции, выполнившие условия Акции, указанные в п 5.2. Правил с порядковыми номерами от «№1» до «№1000». Определение размера Бонуса каждого участника Акции происходит по формуле:

Бонус каждого участника Акции = Бонус №2 / К,

где К - количество Победителей Акции, выполнивших условия Акции согласно пункту 4.7 Правил

- 6.3.5. В случае, если всем Участникам Акции в совокупности присвоено менее 1 000 (одной тысячи) номеров, то определение размера Бонуса каждого участника Акции происходит по формуле:

Бонус каждого участника Акции = Бонус №2 / К

где К - количество Участников Акции, выполнивших условия Акции согласно пункту 4.7 Правил

7. Порядок уведомления Победителей, вручения (начисления) Бонусов и их использование

- 7.1. Банк уведомляет Победителей путем звонка на номер мобильного телефона, либо на стационарный номер телефона, предоставленные Участником Акции Банку, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня определения Победителя Акции;
- 7.2. Участник Акции соглашается с тем, что Организатор Акции оставляет за собой право отказать претенденту на получение Бонуса в случае если Организатор Акции в течение 3 (трех) рабочих дней не может связаться с претендентом на получение Бонуса по любым, независящим от Организатора причинам;
- 7.3. Все Бонусы №1, указанные в п. 4.2. Правил, могут быть получены Победителями Акции только в натуральной форме, денежная компенсация Победителям Акции не выплачивается;
- 7.4. Победитель вправе отказаться от получения Бонуса №1, указанного в п. 4.2. Правил, при этом наступают последствия, указанные в п. 7.12 Правил. В случае отказа Победителя Акции от Бонуса №1, Бонус переходит к следующему по списку Участнику Акции, т.е. при отказе Победителя Акции с номером №31 Бонус переходит к Участнику Акции с номером №32 и так далее, вплоть до Участника Акции от которого Банк не получит отказ от получения Бонуса №1, при этом прочие выигрышные порядковые номера, указанные в п. 4.2. Правил не изменяются;
- 7.5. Для получения Бонуса №1 Победителям Акции необходимо Подарка в Период вручения (начисления) Бонусов подписать необходимые документы, только после этого действия будет произведена передача Бонуса №1 Победителям Акции;
По умолчанию местом подписания документов является Головной офис Банка, находящийся по адресу: Российская Федерация, г. Киров, ул. Преображенская, д. 4. По просьбе Победителя, Организатор Акции вправе осуществить подписание документов в одном из Отделений Банка;
- 7.6. Организатор Акции передает Победителю Бонус одним из указанных ниже способов (по своему усмотрению, в т.ч. с учетом места нахождения Победителя):
- 7.6.1. посредством личного вручения копии электронного билета в отделении Банка,
- 7.6.2. путем направления письма на электронный адрес, предоставленные Участником Акции Банку;
- 7.7. Организатор Акции и Платежная система Mastercard не несут ответственности или обязательств в случае отмены матчей КХЛ по любой причине, включая форс-мажорные обстоятельства;
- 7.8. Все расходы, связанные с проездом до места подписания документов, а также иные расходы, возникшие в результате участия в Акции, Победитель Акции несет самостоятельно;
- 7.9. Все Бонусы №2, указанные в п. 4.3 Правил, выплачиваются каждому Участнику Акции в дополнение к Собственному и/или Партнерскому CashBack, предусмотренному условиями Программы лояльности «CashBack»;

- 7.10. Одному Участнику Акции может быть выплачено по одному виду каждого Бонуса в период действия Акции;
- 7.11. Организатор Акции не несет ответственности за невручение присужденного Бонуса, если Участник Акции не сообщил сведения и информацию, указанные в настоящих Правилах, или сообщил недостоверные/недействительные сведения и информацию, или отказался от присужденного Бонуса, не востребовал или не получил присужденный Бонус в порядке, и сроки, установленные п. 2.1.4 Правил;
- 7.12. Бонусы не могут быть получены Победителями по истечению Периода вручения (начисления) Бонусов, денежная компенсация таким Победителям не выплачивается, при этом право на получение Бонуса, не полученного Победителем, иным лицам не передается. Организатор вправе распорядиться Бонусами, которые не были получены Победителями в установленные сроки, по собственному усмотрению;
- 7.13. В случае отмены матча КХЛ Победители Акции не имеют права на денежный эквивалент Приза (электронного билета), а также на возмещение расходов, возникших в результате их участия в Акции.

8. Дополнительные условия Акции

- 8.1. Банк не несет ответственности:
 - 8.1.1. За неознакомление Клиентов Банка с данным документом;
 - 8.1.2. За иные события и обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля со стороны Банка.
- 8.2. Участник Акции дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) своих персональных данных, при этом:
 - 8.2.1. Такое согласие не отменяет иных согласий на обработку персональных данных, которые были даны Банку либо третьим лицам, в том числе согласий, данных в рамках проведения настоящей Акции (в рамках данного документа);
 - 8.2.2. Такое согласие дается на 10 (десять) лет, при этом прекращение действия данного согласия не прекращает действие иных согласий на обработку персональных данных, которые были даны Участниками Акции Банку, либо третьим лицам;
 - 8.2.3. Такое согласие дается для целей размещения информации об Участниках Акции на Сайте Банка, в средствах массовой информации, в том числе в рекламе, а также предоставления Подарков таким Участникам Акции;
- 8.3. Информацию об Акции и настоящих Правилах можно получить в офисах/филиале Банка, по телефону 8-800-1001-777 и на Сайте Банка;
- 8.4. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению прекратить проведение Акции досрочно или изменить условия Акции, при этом Банк размещает информацию о прекращении/изменении условий Акции на Сайте Банка;
- 8.5. Участие гражданина РФ в Акции означает его ознакомление и полное согласие с Условиями Акции;
- 8.6. Все споры, возникающие между Банком и Участником Акции в связи с проведением Акции, решаются по соглашению между Банком и Участниками Акции. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Банка.