

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK»

1. Общие положения.

1.1. **Настоящая Программа лояльности «CashBack»** (далее – «Программа») является публичной офертой Банка – предложением принять участие в Программе лояльности «CashBack». Настоящая публичная оферта адресована всем Клиентам Банка – владельцам Банковских продуктов, (в т.ч. Банковских карт, эмитированных ПАО «Норвик Банк») соответствующих продуктовой линейке, определенной Программой;

1.2. Настоящая публичная оферта может быть принята (акцептована) Клиентом Банка в течение периода действия Программы путем совершения Операций с использованием Карты либо путем совершения действий, направленных на принятие Акционных условий, устанавливающих дополнительные основания для начисления CashBack или иным образом временно дополняющие Программу;

1.3. Цель Программы – повышение лояльности Клиентов Банка к продуктам Банка, в т.ч. мотивация Клиентов Банка на использование Карты, совершение большего количества операций в Торгово-сервисных предприятиях и отказ от использования наличных денежных средств в ежедневных расчетах;

1.4. **Период проведения Программы (Срок действия настоящей публичной оферты):** с 00:00:00 01.07.2017 по московскому времени. Настоящая публичная оферта предусматривает возможность досрочного отзыва;

1.5. **Период начисления CashBack** – каждый календарный месяц, в котором действует настоящая Программа;

1.6. В рамках настоящей Программы используются следующие термины в соответствии с их приведенными ниже определениями:

1.6.1. **Акционные условия** – проводимые Банком самостоятельно или совместно с компаниями-партнерами в целях увеличения активности Клиентов Банка в приобретении соответствующих товаров/работ/услуг маркетинговые акции, устанавливающие дополнительные основания для начисления CashBack, иным образом временно дополняющие Программу. Правила проведения каждой Акции размещаются на Сайте Банка и содержат сроки проведения, критерии для участия в Акции, тарифы Акции, установленные Периоды начисления и выплаты CashBack. В рамках Акционных условий Банк может осуществлять начисление CashBack по основаниям, не предусмотренным или отличным от Программы;

1.6.2. **Банк, Организатор Программы (Организатор)** – ПАО «Норвик Банк», место нахождения: Россия, 115054, г. Москва, ул. Зацепский Вал, д. 5. Лицензия Центрального Банка Российской Федерации на осуществление банковских операций № 902 от 09.08.2022, бессрочная;

1.6.3. **Банковская карта (Карта)** – эмитированная Банком основная или дополнительная Карта платежной системы Mastercard/МИР в российских рублях или валюте, выпущенная на имя Держателя Карты, используемая Держателем Карты для совершения операций по Счету Карты и соответствующая продуктовой линейке, определенной Программой;

1.6.4. **Банковский продукт** – отдельная услуга или несколько связанных услуг, которые Банк предлагает Клиентам в соответствии с типовыми условиями;

1.6.5. **Держатель Карты** – Клиент Банка – владелец Счета Карты или иной Клиент Банка, которого указал владелец Счета Карты, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Договором была выпущена Карта;

1.6.6. **Договор** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк», Договор о комплексном банковском обслуживании юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в ПАО «Норвик Банк», Правила использования банковских карт;

1.6.7. **Клиент Банка** – физическое лицо/юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, присоединившийся к условиям Договора;

1.6.8. **Номер терминала (ID Терминала)** – уникальный идентификационный номер терминала (Point of Sale ID) для проведения Операций;

1.6.9. **Операция** – в рамках данной Программы под Операцией понимаются следующие виды операций:

- **Операция покупки** – расходная операция по оплате товаров/работ/услуг, произведенная по Счету Карты, к которому выпущена Карта и совершенная с использованием Карты или ее реквизитов в **Период начисления CashBack** путем предоставления Банку с помощью Карты или ее реквизитов распоряжения о перечислении денежных средств со Счета Карты в адрес ТСП, предоставившего соответствующий товар/работу/услугу, завершленная списанием средств со Счета Карты, соответствующая условиям, описанным в п. 2.7. Программы, и не признанная Банком недействительной операцией (операцией, по которой Клиентом Банка получен отказ в ее проведении), за исключением операций, указанных в п. 2.6. Программы. Операции, совершенные с использованием дополнительной карты или ее реквизитов, Держателем которой является владелец Счета Карты или иной Клиент Банка, которого указал владелец Счета Карты, учитываются по Счету Карт;
- **Акционная операция** – все виды операций, установленные Акционными условиями;

1.6.10. **Партнер Банка (Партнер)** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком договор об участии в Программе, имеющий эквайринговое оборудование. Действующий список Партнеров Программы размещается на сайте norgvikbank.ru (Далее – «Сайт Банка») и/или в маркетинговых материалах;

1.6.11. **Cashback (кэшбэк), с англ. – «возврат денег»** – вознаграждение за совершение Операций в виде денежных средств или иных форм поощрения, выплачиваемые (зачисляемые) на Счет Карты или иной Счет Участника Программы в российских рублях в соответствии с Программой и/или и Акционными условиями, проводимыми на базе Программы;

1.6.12. **Счет Карты** – счет для проведения Держателем Карты операций с использованием Карты или ее реквизитов, предназначенный для проведения расчетов с использованием Карты или ее реквизитов, открытый в рамках Договора, к которому была выпущена Карта на имя владельца Счета или иного Клиент Банка, которого указал владелец Счета Карты;

1.6.13. **Счет** – любой из счетов, открываемый Банком Клиенту Банка для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором о предоставлении банковского продукта.

1.6.14. **Торгово-сервисное предприятие (ТСП)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, занимающийся продажей товаров и/или оказанием услуг/выполнением работ и принимающий к оплате Карту;

1.6.15. **Участник Программы (Участник)** – ~~Держатель Карты~~, Клиент Банка, в Период проведения Программы принявший (акцептовавший) настоящую публичную оферту. Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение выплаты CashBack в рамках Программы, ~~Держатель Карты~~ Клиент Банка становится Участником Программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с настоящей Программой, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.6.16. **МСС-код категорий ТСП (Merchant Category Code)** – четырехзначный номер, присваиваемый ТСП банком-эквайером для классификации ТСП по типу их деятельности;

2. Условия Программы

2.1. Действие настоящей Программы распространяется на продукты Банка, тарифные планы и типы Карт, указанные в Приложениях к настоящей Программе;

2.2. Выплата CashBack производится за Операции, совершенные Участником в Период выплаты CashBack в соответствии с настоящей Программой. В рамках Программы Банк начисляет и выплачивает Участнику CashBack по Операциям в размерах, указанных в Приложениях к настоящей Программе;

2.3. Отнесение Операции по оплате товаров/работ/услуг в ТСП и в сети Интернет к одной из категорий при определении возможности начисления и выплаты CashBack осуществляется Банком на основании информации о типе операции, совершаемой в ТСП, предоставляемой Банку в виде МСС-кода ТСП самим ТСП и/или банком, обслуживающим ТСП (банком-эквайером);

2.4. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции, предоставляемой ТСП и/или ее банком-эквайером;

2.5. В рамках Программы Банк использует три типа начисления CashBack:

2.5.1. Собственный CashBack, начисляемый и выплачиваемый в зависимости от Категории товаров/работ/услуг, определенных Банком, производится по МСС-коду категории ТСП, устанавливается Приложением №1 к настоящей Программе. Список МСС-кодов ТСП и Категорий ТСП могут быть изменены Банком в соответствии с Программой;

2.5.2. Партнерский CashBack, начисляемый и выплачиваемый в зависимости от Номера терминала (ID Терминала) Партнера Банка, в размере, установленном Приложением №2 к настоящей Программе;

2.5.3. Акционный CashBack, начисляемый и выплачиваемый в зависимости от выполнения Акционных условий (при объявлении акции).

2.6. CashBack не выплачивается за следующие Операции, совершенные Участником с использованием Карты:

- 2.6.1. по пополнению Счета Карты любым способом;
- 2.6.2. по выдаче наличных денежных средств со Счета Карты в любых банкоматах, терминалах, устройствах самообслуживания и кассах кредитных организаций;
- 2.6.3. по денежным переводам со Счета Карты Клиента на иные собственные счета или счета третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;
- 2.6.4. при совершении обменно-валютных операций (конвертации одной валюты в другую);
- 2.6.5. по оплате коммунальных услуг, государственных услуг, за уплату пеней, штрафов, налогов и сборов, за услуги рекламного характера;
- 2.6.6. по оплате телекоммуникационных услуг (услуг телефонной и мобильной связи, радиовещания и прочее);
- 2.6.7. по переводам денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- 2.6.8. в пользу страховых организаций и паевых фондов;
- 2.6.9. по оплате дорожных чеков, лотерейных билетов, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- 2.6.10. по расчетам в казино, при совершении платежей организаторам азартных игр, и других основанных на риске игр (в том числе и в электронной форме), при совершении платежей букмекерским организациям, при оплате ставок, пари, тотализаторов, лотерей (в том числе и в электронной форме);
- 2.6.11. по платежам и переводам в дистанционных каналах Банка;
- 2.6.12. иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту Банка);
- 2.6.13. совершенные с использованием MCC-кодов категорий, которые указаны в Перечне операций оплаты товаров, услуг, снятия наличных и приравненных к ним операциям, размещенном на Сайте Банка в разделе «Тарифы».

2.7. При расчете CashBack за соответствующий Период начисления CashBack учитываются суммы Операций, по которым произошло фактическое списание денежных средств со Счета Карты и отражение по Счету Карты. При этом Дата и Время совершения Операции и Дата и Время отражения Операции по Счету Карты могут не совпадать: отражение Операции по Счету Карты может произойти после фактической Даты и Времени совершения Операции в ТСП;

2.8. Если после выплаты Банком суммы CashBack, Участником был произведен возврат/отмена операции покупки товара/услуги/работы (в полном объеме/частично), Банк удерживает в соответствующем размере выплаченную сумму CashBack из суммы CashBack, которая подлежит выплате Участнику за следующий Период начисления CashBack.

3. Порядок выплаты CashBack

3.1. Начисленная сумма CashBack за соответствующий Период начисления CashBack выплачивается Банком не позднее пятого рабочего дня следующего Периода начисления CashBack;

3.2. При расчете суммы выплат Собственного CashBack сумма по каждой Операции умножается на размер Cashback по соответствующей Операции, в соответствии с Приложениями к настоящей Программе;

3.3. Для Карт в рублях Российской Федерации Сумма начисления CashBack по каждой Операции округляется в меньшую сторону до целого значения рублей, и полученная сумма выплачивается в рублях;

3.4. Для Карт в иностранной валюте Сумма начисления CashBack по каждой Операции рассчитывается в рублях по курсу ЦБ РФ на дату списания суммы каждой Операции со Счета Карты и округляется в меньшую сторону до целого значения рублей. Полученная сумма CashBack за соответствующий Период начисления CashBack выплачивается в валюте Карты по курсу ЦБ РФ, действующему на дату выплаты;

3.5. Если Операция совершена в валюте, отличной от валюты счета Карты, то для расчета CashBack используется курс ЦБ РФ, действующий на дату списания суммы Операции со Счета Карты;

3.6. Максимальная сумма выплаты CashBack по одному Счету Карты Участника независимо от количества дополнительных Карт, выпущенных к Счету Карты, в Период начисления CashBack устанавливается в размере не более 3000 рублей. Если рассчитанная сумма выплаты CashBack за Период начисления CashBack превышает установленную максимальную сумму выплаты CashBack, то такая

сумма, сверх лимита, не подлежит начислению и выплате ни в текущий, ни в последующие Периоды начисления CashBack.

3.7. CashBack может быть начислен только в рамках одного типа начисления CashBack (Собственного CashBack или Партнерского CashBack). CashBack по разным типам начисления CashBack (Собственному CashBack и Партнерскому CashBack) не суммируется. Если клиент участвует в нескольких типах начисления CashBack и Операция подпадает под выплату CashBack в рамках нескольких типов начисления CashBack (Собственного CashBack или Партнерского CashBack), то выплачивается наилучшее (наибольшее вознаграждение) из них. При этом в рамках настоящей Программы может действовать одновременно несколько типов начисления CashBack, по которым также выплачивается наилучшее (наибольшее вознаграждение) из них.

3.8. Акционный CashBack выплачивается каждому Участнику Акции в соответствии с Акционными условиями, проводимыми на базе Программы, в дополнение к выплате Собственного CashBack или Партнерского CashBack, предусмотренной условиями Программы.

4. Права и обязанности Участников Программы и Организатора

4.1. Участники Программы для получения CashBack обязаны выполнить все действия, определенные Программой;

4.2. Организатор Программы обязан произвести начисления и выплаты CashBack в рамках Программы в соответствии с Программой;

4.3. Организатор Программы не вправе предоставлять информацию об Участнике Программы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящей Программой;

4.4. Участие в Программе не лишает Клиента Банка права на участие в иных стимулирующих мероприятиях, проводимых Банком;

4.5. Банк вправе не начислять и отказать в выплате CashBack Участнику Программы в случае, если:

4.5.1. совершенные Операции связаны с предпринимательской деятельностью Участника Программы (за исключением Клиентов Банка – юридических лиц/индивидуальных предпринимателей/физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой);

4.5.2. осуществленные Операции имеют признаки злоупотребления Участником Программы предоставляемыми Банком услугами по обслуживанию Карты или участием в Программе (Участник Программы совершает в торгово-сервисном предприятии ряд идентичных и/или регулярных транзакций, не характерных для такого рода предприятий; Участник Программы совершает возвраты покупок и прочее);

4.5.3. не выполнены **Акционные условия**, проводимые на базе Программы, и изложенные в Правилах Акции.

4.6. В случае досрочного отзыва настоящей публичной оферты CashBack по Учетным операциям, совершенным до указанного в отзыве срока, выплачиваются в порядке, установленном Программой.

5. Изменение условий Программы CashBack

5.1. Размещение версии Программы с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Программу;

5.1.1. Размещение версий Приложений №1 и/или №2 к настоящей Программе о Размерах выплаты Собственного CashBack и/или Партнерского CashBack соответственно с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Приложения

5.2. Отзыв настоящей публичной оферты осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу;

5.3. Банк с целью ознакомления Участника со сроками, условиями (изменениями) Программы размещает Программу путем предварительного раскрытия информации путем размещения такой информации на Сайте Банка;

5.4. Участник Программы обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу. Совершение Участником Программы действий по использованию Карты Банка после вступления в силу новой редакции Программы является согласием Участником Программы с новой редакцией Программы.

5.5. Моментом ознакомления Участника Программы с опубликованной версией Программы считается момент, с которого актуальная версия Программы доступна для Клиентов Банка;

5.6. Любые изменения и дополнения в Программу с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Программе ранее даты вступления в силу изменений в Программу.

введены в действие с 01 октября 2021 года решением Проектного комитета ПАО «Норвик Банк» № 037 от 28 сентября 2021 года
 введены в действие с 01 января 2022 года решением Проектного комитета ПАО «Норвик Банк» № 048 от 29 декабря 2021 года
 введены в действие с 01 апреля 2022 года решением Проектного комитета ПАО «Норвик Банк» № 014 от 29 марта 2022 года
 введены в действие с 01 июля 2022 года решением Проектного комитета ПАО «Норвик Банк» № 029 от 28 июня 2022 года
 введены в действие с 01 сентября 2022 года решением Проектного комитета ПАО «Норвик Банк» № 042 от 23 августа 2022 года
 введены в действие с 01 октября 2022 года решением Проектного комитета ПАО «Норвик Банк» № 049 от 27 сентября 2022 года
 введены в действие с 01 января 2023 года решением Проектного комитета ПАО «Норвик Банк» № 063 от 28 декабря 2022 года

ПРИЛОЖЕНИЕ №1 к ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «CASHBACK»

РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ СОБСТВЕННОГО CASHBACK ПО КАТЕГОРИЯМ ТОВАРОВ

Тарифный план «Базовый»: ТП – 308001100В

Тарифный план «Оптимальный Лайт»: ТП – 308001100L

Тарифный план «Оптимальный»: ТП – 308001100Р

Тарифный план «Максимум»: ТП – 308001100М

Пенсионные карты: ТП – 308001925, ТП – 308001025

Зарплатные карты: ТП – 308001001, ТП – 308001018, ТП – 308001020, ТП – 308001034, ТП – 308001050

Дебетовые карты: ТП – 308001007, ТП – 308001010; ТП – 408001057

Категория	Размер выплаты, %	Категории выплаты	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов
Повышенная выплата CashBack	5%	Кинотеатры	7832	Кинотеатры
		Красота	7230	Парикмахерские и салоны красоты
Базовая выплата CashBack*	0,5%	Прочие категории		

* CashBack в категориях Базовой выплаты начисляется по картам MasterCard World, MasterCard World «Premium», МИР Premium, МИР Advanced и по зарплатным картам MasterCard Standard, MasterCard Gold, MasterCard Black Edition

Карты с кредитным лимитом «Просто карта»: ТП – 308003121

Карта с кредитным лимитом «Максимум»: ТП – 308003122, ТП – 308003129

Действующие Карты с кредитным лимитом: ТП – 308003050, ТП – 308003125, ТП – 408003050

Карты с кредитным лимитом Black Edition: ТП – 308003059, ТП – 408003059

Карты с кредитным лимитом «Свобода»: ТП – 308003100

Карта с кредитным лимитом «Для членов профсоюзов»: ТП – 308003115

Карты с кредитным лимитом, выпуск которых не производится: ТП – 308003010, ТП – 308003023, ТП –

308003051, ТП – 308003052, ТП – 308003054, ТП – 308003055, ТП – 308003060, ТП – 308003061,

ТП – 308003062, ТП – 308003068, ТП – 308003069, ТП – 308003072, ТП – 308003081

Категория	Размер выплаты, %	Категории выплаты	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов
Повышенная выплата CashBack	5%	Цветы	5193	Оборудование для выращивания растений, инвентарь для питомников и цветы
			5992	Флористика
		Спорттовары	5655	Спортивная одежда, одежда для верховой езды и езды на мотоцикле
			5941	Магазины Спорттоваров
Базовая выплата CashBack*	0,5%	Прочие категории		

* CashBack в категориях Базовой выплаты начисляется по картам MasterCard World, MasterCard World «Premium»

Категория	Размер выплаты, %	МСС	Наименование классификации безналичных оборотов	Типы карт, на которые распространяются выплаты CashBack
Авиалинии/ аэропорты	1%	3010	Авиалинии, авиакомпании	Корпоративные карты: — MasterCard World Premium Корпоративные карты с кредитным лимитом: — MasterCard World Premium
	1%	3011	Авиалинии, авиакомпании	
	1%	3047	Авиалинии, авиакомпании	
	1%	3236	Авиалинии, авиакомпании	
	1%	4511	Авиалинии, авиакомпании нигде более не классифицированные	
	1%	4582	Аэропорты, терминалы аэропортов, лётные поля	
Гостиницы/ отели	1%	3501	Жилье – отели, мотели, курорты	
	1%	3649	Жилье – отели, мотели, курорты	
	1%	3779	Жилье – отели, мотели, курорты	
	1%	3543	Жилье – отели, мотели, курорты	
	1%	7011	Отели и мотели	
Ж/д перевозки	1%	4112	Пассажирские железнодорожные перевозки	
Duty Free	1%	5309	Duty Free - магазины беспошлинной торговли	
Такси и лимузины	1%	4121	Лимузины и такси	
Кафе и рестораны	1%	5812	Места общественного питания, рестораны	
	1%	5814	Рестораны- закусочные	
Сувениры и подарки	5%	5947	Магазины открыток, подарков, новинок и сувениров	
Книги/газеты	5%	5192	Книги, периодические издания и газеты	
Канцтовары	5%	5111	Канцелярия, офисные сопутствующие товары, бумага для печатания и письма	
Прочие	0,50%		Прочие категории	

РАЗМЕР ВЫПЛАТЫ ПАРТНЕРСКОГО CASHBACK ПО НОМЕРУ (ID) ТЕРМИНАЛА

Организация	ID-терминала	Наименование	Размер CashBack	Примечание
Бар «Don't worry PAPA» (ООО «БАР»)	20674156	Бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы	10%	
	20674157			
	20674158			
	20674159			
	20674160			
	21413313			