

**УТВЕРЖДАЮ:**

Президент ПАО «Норвик Банк»

\_\_\_\_\_С.Г.Тувалкин  
«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»

введен в действие с 01.03.2012 г.

Распоряжением от 29.02.2012 года № 023-Н

С последними изменениями от 08 августа 2016 года

Распоряжением № 103-Н от 08 августа 2016 года

## Контроль изменений

| Редакция                                 | Распоряжение                                     |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| С изменениями от 18 апреля 2012 года     | Распоряжение № 046-Н от 06 апреля 2012 года      |
| С изменениями от 31 июля 2012 года       | Распоряжением № 079-Н от 19 июля 2012 года       |
| С изменениями от 27 ноября 2012 года     | Распоряжением № 126-Н от 15 ноября 2012 года     |
| С изменениями от 18 марта 2013 года      | Распоряжением № 025-Н от 14 марта 2013 года      |
| С изменениями от «13» сентября 2013 года | Распоряжением № 122/1 от «02» сентября 2013 года |
| С изменениями от 22 октября 2013 года    | Распоряжением № 155-Н от 21 октября 2013 года    |
| С изменениями от «01» ноября 2013 года   | Распоряжением № 170-Н от «01» ноября 2013года    |
| С изменениями от «30» декабря 2013 года  | Распоряжением № 200-Н от «20» декабря 2013 года  |
| С изменениями от «08» апреля 2014 года   | Распоряжением № 036-Н от «27» марта 2014 года    |
| С изменениями от «08» мая 2014 года      | Распоряжением № 040/1-Н от «10» апреля 2014 года |
| С изменениями от «01» июля 2014 года     | Распоряжением №071-Н от «20» июня 2014 года      |
| С изменениями от «22» сентября 2014 года | Распоряжением №100-Н от «11» сентября 2014 года  |
| С изменениями от «30» января 2015 года   | Распоряжением №156-Н от «30» декабря 2014 года   |
| С изменениями от «07» мая 2015 года      | Распоряжением №037-Н от «20» апреля 2015 года    |
| С изменениями от «01» сентября 2015 года | Распоряжением №100-Н от «24» августа 2015 года   |
| С изменениями от «01» октября 2015 года  | Распоряжением №114-Н от «11» сентября 2015 года  |
| С изменениями от «30» ноября 2015 года   | Распоряжением №144-Н от «23» ноября 2015 года    |
| С изменениями от «01» февраля 2016 года  | Распоряжением №002-Н от «14» января 2016 года    |
| С изменениями от «28» июня 2016 года     | Распоряжением №084-Н от «28» Июня 2016 года      |
| С изменениями от «08» августа 2016 года  | Распоряжением № 103-Н от «08» августа 2016       |

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### Оглавление

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ.....                    | 5  |
| 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.....                                   | 8  |
| 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....                                    | 9  |
| 4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ.....             | 12 |
| 5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОНТАКТ-ЦЕНТРА..... | 12 |
| 6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ.....               | 13 |
| 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.....                         | 13 |
| 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....                             | 17 |
| 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.....       | 17 |
| 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....                          | 18 |
| 11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА.....                           | 19 |

### ПРИЛОЖЕНИЯ

**Приложение № 1** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»  
Правила предоставления Клиентам услуги «Постоянное поручение» в ПАО «Норвик Банк»

**Приложение № 2** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»  
Общие условия открытия и обслуживания банковского Счета (для проведения физическим лицом операций с использованием международных банковских карт) в ПАО «Норвик Банк» (далее — «Общие условия по Текущему счету для операций с использованием банковских карт»)

**Приложение № 3** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»  
Правила использования банковских карт ПАО «Норвик Банк»

**Приложение № 4** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»  
Общие условия установления кредитного лимита (для проведения физическим лицом операций с использованием международных банковских карт) в ПАО «Норвик Банк» (далее — «Общие условия установления кредитного лимита с использованием банковских карт»)

**Приложение № 5** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»  
Общие условия предоставления кредита в форме «Овердрафт» в ПАО «Норвик Банк» (далее — «Общие условия предоставления кредита в форме «Овердрафт»)

**Приложение № 6** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»  
Общие условия предоставления услуги «СМС- информирование по операциям с банковскими картами» в ПАО «Норвик Банк» (далее — «Общие условия предоставления услуги «СМС-информирование»)

**Приложение № 7** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»  
Правила дистанционного обслуживания клиентов через Интернет банк

**Приложение № 8** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»  
Правила предоставления клиентам услуги «СМС поручение» в ПАО «Норвик Банк»

**Приложение № 9** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»  
Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц в ПАО «Норвик Банк» в рамках дистанционного обслуживания Клиентов через Интернет-банк (далее — «Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц через Интернет-банк»).

**Приложение № 10** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»

Общие условия установления кредитного лимита (для проведения физическим лицом операций с использованием международных банковских карт) в ПАО «Норвик Банк» в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» (далее — «Общие условия установления кредитного лимита

с использованием банковских карт в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»)

**Приложение № 11** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»

Общие условия предоставления услуги «E-mail-информирование по операциям с банковскими картами» в ПАО «Норвик Банк» (далее — «Общие условия предоставления услуги «E-mail-информирование»)

**Приложение № 12** к Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк»

Правила предоставления Клиентам услуги «СМС Будь в Курсе!» в ПАО «Норвик Банк»

ПАО «Норвик Банк», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие на присоединение к настоящему Договору, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Активация** — присвоение Банком Карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора. Активация осуществляется Клиентом в Отделении Банка либо через Контакт-центр Активация Карты Держателем Карты — третьим лицом, на имя которого она выпущена, осуществляется только в Отделении Банка. Карта, выпущенная на имя третьего лица, может быть активирована Клиентом через Контакт-центр. Активация Карты в Отделении Банка осуществляется только с момента ее получения. При получении Карты представителем Клиента (в том числе Доверенным лицом) Активация Карты осуществляется только самим Клиентом.

**Аутентификация** — удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Договором.

**Банк** — ПАО «Норвик Банк».

**Банковский продукт** — это отдельная банковская услуга или пакет банковских услуг, направленных на удовлетворение потребностей Клиента, которая/ые предоставляются Клиенту в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему и заключенным в его рамках Договором о предоставлении банковского продукта.

**Банкомат** — устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица кредитной организации или банковского платежного агента, субагента, осуществляющих деятельность в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности) наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием карт, передачи распоряжений Банку об осуществлении расчетов по поручению физических лиц по их Счетам, а также для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений.

**Бенефициарный владелец** - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента. Бенефициарным владельцем Клиента - физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

**Выписка по счету** — отчет по операциям, проведенным по Счету за определенный период времени.

**Держатель Карты** — физическое лицо, на имя которого Банк выпустил Карту. Держателем карты может быть как физическое лицо — владелец Счета, так физическое лицо, не являющееся владельцем Счета.

**Договор** — настоящий Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ПАО «Норвик Банк», заключенный между Банком и Клиентом путем присоединения к нему.

**Договор о предоставлении банковского продукта** — договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора на условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящему Договору, и в соответствии с Заявлением/Заявлением-анкетой /Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования.

В рамках настоящего Договора между Банком и Клиентом могут быть заключены следующие виды Договоров о предоставлении банковского продукта:

**Договор банковского счета** — договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора на условиях, установленных Приложением 2 к настоящему Договору и в соответствии с Заявлением-анкетой/Заявлением Клиента/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования;

**Договор об установлении кредитного лимита** — договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора на условиях, установленных Приложением 4 к настоящему Договору и в соответствии с Заявлением-анкетой/Заявлением Клиента/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Тарифами;

**Договор об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»** — договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора на условиях, установленных Приложением 10 к настоящему Договору и в соответствии с Заявлением-анкетой/Заявлением Клиента/Тарифами.

**Договор о предоставлении кредита в форме «Овердрафт»** — договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора на условиях, установленных Приложением 5 к настоящему Договору и в соответствии с Заявлением-анкетой/Заявлением Клиента/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Тарифами;

**Договор о предоставлении услуги «СМС-информирование»** — договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора на условиях, установленных Приложением 6 к настоящему Договору и в соответствии с Заявлением-анкетой/Заявлением Клиента/Тарифами/Тарифным планом.

**Договор о предоставлении услуги «E-mail-информирование»** — договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора на условиях, установленных Приложением 11 к настоящему Договору и в соответствии с Заявлением-анкетой/Заявлением Клиента/Тарифами/Тарифным планом.

**Договор о предоставлении услуги Интернет банк** — договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора на условиях, установленных Приложением 7 к настоящему Договору.

**Договор о предоставлении услуги «СМС поручение»** — договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора на условиях, установленных Приложением 8 к настоящему Договору и в соответствии с Заявлением о подключении услуги «СМС поручение»/Тарифами/Тарифным планом.

**Договор о предоставлении услуги «СМС Будь в Курсе!»** - договор, заключенный между Банком и Клиентом в рамках настоящего Договора на условиях, установленных Приложением 12 к настоящему Договору и в соответствии с Заявлением на подключение услуги «СМС Будь в Курсе!»/Тарифами.

**Дополнительная карта** — карта, выпущенная к Счету Карты Клиента на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, и не являющаяся Основной Картой, предназначенная для совершения Держателем карты операций по Счету Карты, в том числе за счет предоставленного Банком Кредита. Дополнительная карта выпускается на основании предоставленного от Клиента заявления на выпуск Дополнительной карты. Возможность выпуска Дополнительной карты определяется решением Банка и/или условиями предоставления отдельного банковского продукта.

**ДУЛ** — документ, удостоверяющий личность, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Законный представитель** — лицо, представляющее интересы несовершеннолетнего клиента в силу закона или на основании документа, удостоверяющего полномочия данного законного представителя (родители, усыновители, попечители).

**Запрос** — действие Клиента, совершенное через Интернет банк или Контакт-центр, содержащее его волеизъявление и порождающее юридические последствия в рамках настоящего Договора.

**Заявление-анкета** — Заявление-анкета, заполняемая Клиентом по форме Банка при обращении в Банк с целью получения любого банковского продукта, предоставляемого Банком в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему, содержащее оферту Клиента Банку о заключении настоящего Договора путем присоединения к нему. Достоверность данных в Заявлении-анкете подтверждается собственноручной подписью физического лица. Заявление-анкета заполняется по форме, установленной Банком и может быть им получена лично от Клиента (либо через уполномоченное банком лицо) при предъявлении ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

**Заявление** — заявление Клиента, содержащее, в зависимости от вида заявления, предложение (оферту) Клиента о заключении Договора о предоставлении банковского продукта в рамках настоящего Договора и/или согласие (акцепт) Клиента на заключение Договора, а также иные условия Договора и данные, предоставляемые Клиентом, оформленное по форме Банка и подписанное Клиентом, либо в устной форме по звонку в Контакт-центр Банка. Заявление является неотъемлемой частью настоящего Договора и Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках настоящего Договора на условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящему Договору.

**Зарплатный клиент** — Клиент, которому Банк предоставляет услугу по зачислению денежных средств с счета организации (юридического лица, индивидуального предпринимателя) на его текущий счет, открытый в Банке, к которому выпускается дебетовая (зарплатная) карта. Клиент теряет статус Зарплатного клиента в случае, если в течение последних 3 (трех) месяцев подряд (с учетом месяца, в котором проводится анализ) сумма поступления на «зарплатный» счет Клиента в каждом месяце менее 30% от средней заработной платы за последние предыдущие 4 (четыре) месяца (без учета месяца, в котором проводится анализ). В случае, если Договор об установлении кредитного лимита заключен в течение первых четырех месяцев с даты открытия «зарплатного» счета, вышеуказанный анализ проводится не ранее пятого месяца открытия «зарплатного» счета. В случаях если Клиент имеет статус Пенсионер, обслуживающийся в Банке, и Зарплатный клиент или обслуживается в рамках зарплатного проекта, то анализ суммы поступлений производится исходя из общей суммы поступлений пенсии и заработной платы.

**«Стандартный зарплатный проект»** (далее — «зарплатный проект») — банковский продукт, подразумевающий предоставление Банком услуги по зачислению денежных средств с расчетного счета организации (юридического лица, индивидуального предпринимателя) на текущие счета физических лиц, открытых в Банке, к которым выпускаются дебетовые (зарплатные) карты, предусматривающих возможность использования указанных денежных средств при расчетах указанными картами и снятия наличных денежных средств в банкоматах.

**Идентификация** — установление личности Клиента при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по Счету в порядке, предусмотренном Договором.

**Индивидуальные условия кредитования** — составная часть Договора банковского счета/Договора об установлении кредитного лимита/Договора о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», содержащая специальные условия кредитования в зависимости от Программы кредитования Банка и согласие Клиента на заключение Договора о предоставлении услуги «СМС-информирование»/Договора о предоставлении услуги «E-mail- информирование».

**Интернет банк** — услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Идентификации и Аутентификации возможность осуществлять взаимодействие с Банком, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет.

**Карта** — Основная или Дополнительная банковская карта, выпущенная Клиенту, лицу, указанному Клиентом в рамках Договора.

**Клиент** — физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, в том числе несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет, действующее на основании письменного Согласия Законного представителя, оформленного в соответствии с утвержденной Банком формой. Исключение составляют: лица в силу закона признанные полностью дееспособными, вступившие в брак до достижения ими восемнадцати лет, а также лица, открывающие счет в рамках Зарплатного проекта, при этом являющиеся несовершеннолетними. В отношении таких лиц действуют общие условия настоящего Договора и Приложений к нему. Далее по тексту Договора, если не установлено иное, под Клиентом также понимается представитель Клиента (в том числе Доверенное лицо).

**Кодовое слово** — слово, указываемое Клиентом в Заявлении-анкете, регистрируемое в базе данных Банка.

**Контакт-центр** — система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его

успешной Идентификации и Аутентификации посредством телефонного канала при участии оператора-сотрудника Банка дистанционно проводить банковские операции и получать справочную информацию о банковских услугах в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Кредитный лимит (далее также именуемый «Лимит задолженности»)** — максимальный размер единовременной задолженности Клиента перед Банком в рамках Договора об установлении кредитного лимита/Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»/Договора о предоставлении кредита в форме «Овердрафт».

**Логин** — уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Идентификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в т.ч. Доверенному лицу) Логин не присваивается.

**Лицо, связанное с публичным должностным лицом** — физическое лицо, связанное с публичным должностным лицом на основании родственных, свойственных связей.

**Нерабочие дни** — в рамках настоящего Договора это выходные дни, за исключением объявленных рабочими днями в установленном законодательством РФ порядке, а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом РФ, и те дни, на которые в силу норм действующего законодательства РФ переносятся выходные дни.

**Нерезидент** — физическое лицо, не являющееся Резидентом.

**Технический овердрафт** — совершение операций на сумму, превышающую Платежный лимит Счета.

**Номер телефона сотовой связи Клиента** — номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Заявлении-анкете, Заявлении и в иных документах, оформляемых Клиентом по формам, установленным Банком, а также регистрируемый в базе данных Банка.

**Обслуживающая организация** — юридическое лицо, эмитирующее банковские карты, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов, проведение внутрибанковской обработки операций с пластиковыми картами, в том числе осуществляющее реализацию услуг Банка по СМС/Е-mail-информированию Клиентов.

**Основная карта** — Карта, выданная Клиенту в рамках Договора.

**Отделение Банка** — дополнительный/операционный офис, филиал Банка в котором осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с Договором, кредитно-кассовый офис ПАО «Норвик Банк» либо операционный офис ПАО «Норвик Банк», в котором осуществляется обслуживание Клиента по отдельным видам операций, определенных Договором.

**Отчет** — документ на бумажном носителе, содержащий сведения об операциях, проведенных с момента открытия Счета в Отделении Банка.

**Пакет продуктов (услуг)** — набор банковских продуктов (услуг), предоставляемых Клиенту в рамках комплексного обслуживания.

**Пароль** — известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, позволяющая произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом Интернет банка.

**Пенсионер, обслуживающийся в Банке** — Клиент, которому Банк предоставляет услугу по зачислению пенсии на его текущий счет, открытый в Банке, к которому выпускается дебетовая карта, или которому Банк предоставляет услугу по зачислению пенсии на его вклад физического лица. Клиент теряет статус «Пенсионер, обслуживающийся в Банке» в случае, если в течение последних 3 (трех) месяцев подряд (с учетом месяца, в котором проводится анализ) сумма поступления пенсии на счет/вклад Клиента в каждом месяце менее 30% от средней суммы поступлений пенсии за последние предыдущие 4 (четыре) месяца (без учета месяца, в котором проводится анализ). В случае, если Договор об установлении кредитного лимита заключен в течение первых четырех месяцев с даты открытия счета/вклада для зачисления пенсии, вышеуказанный анализ проводится не ранее пятого месяца открытия счета/вклада для зачисления пенсии. В случаях если Клиент имеет статус Пенсионер, обслуживающийся в Банке, и Зарплатный клиент или обслуживается в рамках зарплатного проекта, то анализ суммы поступлений производится исходя из общей суммы поступлений пенсии и заработной платы.

**ПИН** — секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Платежный лимит Счета** — сумма денежных средств на Счете, включающая в себя остаток собственных средств Клиента на Счете и сумму кредитного лимита, за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете с учетом соответствующей комиссии.

**Партнерская карта** — Карта, позволяющая Держателю Карты принимать участие в программе поощрения (бонусной программе) или иной программе для физических лиц, проводимой организациями, сотрудничающей (ими) с ПАО «Норвик Банк» в рамках выпуска соответствующих Партнерских Карт.

**Программа кредитования** — документ, содержащий в себе общие условия кредитования по отдельному кредитному банковскому продукту, размещаемый на сайте Банка.

**Публичное должностное лицо (ПДЛ)** — иностранное публичное должностное лицо, должностное лицо публичных международных организаций, а также лицо, замещающее (занимающее) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

**Рабочие дни** — это дни, не являющиеся нерабочими в соответствии с настоящим Договором.

**Расходная операция** — любая совершенная Клиентом по Счету операция, связанная с приобретением товаров (оплатой услуг) в ТСП, получением наличных денежных средств в Банкоматах Банка, в Банкоматах или в пунктах выдачи наличных денежных средств сторонних банков, безналичным переводом денежных средств на другие Счета Клиента, безналичным переводом денежных средств на счета в другие банки, уплата Банку комиссий и иных плат, предусмотренных Тарифами/Тарифным планом/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, а также списание Банком со Счета денежных средств, ошибочно зачисленных Банком.

**Расходный лимит** — сумма кредитных денежных средств, доступных Клиенту/Держателю Карты в рамках Договора об установлении кредитного лимита в течение определенного периода для совершения операций с использованием международных банковских карт.

**Резидент** — физическое лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве в соответствии с законодательством этого государства, а также постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства.

**Сайт Банка** — официальный сайт Банка в сети интернет по адресу: [www.вяткабанк.рф](http://www.вяткабанк.рф), [www.vtkbank.ru](http://www.vtkbank.ru).

**Счет** — любой из счетов, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором о предоставлении банковского продукта.

Счет открывается в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта, заключенным в рамках настоящего Договора на условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящему Договору, и в соответствии с Заявлением-анкетой/Заявлением Клиента/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования.

**Тарифы** — сборник комиссий и их значений (как общих, так и индивидуальных), подлежащих уплате Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, и/или иными соглашениями, заключенными Клиентом с Банком. Если в тексте договора прямо не установлено иное, то в целях исполнения настоящего договора применяются действующие на момент совершения операции Тарифы.

**ТСП** — торгово-сервисное предприятие.

**Тарифный план/Уведомление об индивидуальных условиях кредитования** — документ, формируемый Банком по результатам рассмотрения Заявления-анкеты или Заявления и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Клиента. При отказе Банка от заключения настоящего Договора, Договора о предоставлении банковского продукта Тарифный план/Уведомление об индивидуальных условиях кредитования Клиенту не предоставляется.

**Срок, определенный периодом времени** — исчисляется в календарных днях, если иное прямо не указано в Договоре/Договоре о предоставлении банковского продукта.

**Средства доступа** — набор средств, выдаваемых Банком для Идентификации и Аутентификации при использовании Клиентом Интернет банка, а также Контакт центра.

**Утрата Средств доступа** — получение третьими лицами сведения или без ведома Клиента одного из Средств доступа.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1.** Настоящий Договор определяет условия и порядок предоставления Банком комплексного обслуживания Клиентам, а также условия и порядок заключения отдельных Договоров о предоставлении банковского продукта в рамках настоящего Договора. Комплексное банковское обслуживание Клиентов осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и настоящим Договором в рамках предоставляемых Клиентам услуг.

Настоящий Договор считается заключенным между Сторонами:

**2.1.1.** с момента акцепта Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, содержащегося в Заявлении-анкете. При этом акцептом являются действия Банка, свидетельствующие о принятии такой оферты, т.е. открытие Клиенту Счета,

**2.1.2.** с момента подписания Клиентом иного Заявления, содержащего в себе выражение его волеизъявления на присоединение к Договору о КБО.

**2.1.3.** с момента получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования.<sup>1</sup> Настоящий подпункт распространяет свое действие на отношения Клиента и Банка по Договору, возникшие с 01 июля 2014 года.

Документы, предъявляемые Клиентом, должны быть действительны на дату их предъявления в Банк. Документы, представляемые в Банк, составленные полностью или в какой-либо их части на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным нотариусом. Заявление-анкета (либо Заявление/Индивидуальные условия кредитования) Клиента является единственным документом, подтверждающим факт заключения настоящего Договора. Документы, представленные Клиентом в Банк, обратно ему не возвращаются.

Заявление-анкета/Индивидуальные условия кредитования/Заявление подписывается Клиентом в двух экземплярах, один из которых передается в Банк, а второй — остается у Клиента, если иное не предусмотрено программой кредитования и/или внутренними документами Банка. Заявление-анкета/Индивидуальные условия кредитования/Заявление является основанием для обработки персональных данных Клиента в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Подписывая Заявление-анкету/Заявление/Индивидуальные условия

<sup>1</sup> В случае повторного подписания указанных в п. 2.1 документов, они не порождают последствий в отношении даты заключения настоящего Договора.

кредитования Клиент выражает своё согласие Банку на его видео/фотосъемку и предъявленных им документов.

В случае если на момент заключения Договора между Клиентом и Банком заключен договор банковского счета (для проведения физическим лицом операций с использованием международных банковских карт), то с даты заключения Договора утрачивает силу соответствующий договор банковского счета. Обязательства Сторон, возникшие до прекращения действия указанного договора банковского счета, а также условия указанного договора банковского счета, в части установленного Клиенту Кредитного лимита/Лимита Овердрафта) регулируются в соответствии с Договором. При этом сохраняются все условия указанного договора банковского счета, в части установленного Кредитного лимита/Лимита Овердрафта, действующие на момент заключения Договора, если иные условия не установлены Договором, также за Клиентом сохраняется номер (а) открытого (ых) банковского (их) счета (ов), номер (а) договора (ов) банковского (их) счета (ов) (для проведения физическим лицом операций с использованием международных банковских карт) и номер (а) Договора об установлении кредитного лимита/Договора о предоставлении кредита в форме «Овердрафт».

**2.2.** Предоставление Клиенту банковского продукта в рамках настоящего Договора осуществляется Банком в зависимости от вида банковского продукта, предусмотренного соответствующим Приложением к настоящему Договору.

**2.3.** Клиент вправе воспользоваться любым банковским продуктом, предоставляемым Банком в рамках настоящего Договора, заключив в порядке, установленном настоящим Договором, Договор о предоставлении банковского продукта на условиях любого Приложения к настоящему Договору и Заявления-анкеты/Заявления Клиента/Уведомления об индивидуальных условиях кредитования/Индивидуальных условий кредитования.

**2.4.** Основанием для предоставления Клиенту того или иного продукта (услуги), предусмотренной Договором, является:

**2.4.1.** в Отделении Банка — письменное Заявление Клиента, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента.

**2.4.2.** в Интернет банке — подключение к услуге Интернет банк в порядке, установленном Договором, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента.

**2.4.3.** в Контакт-центре — обращение Клиента в Контакт-центр в порядке, установленном Договором, а также положительная Идентификация и Аутентификация Клиента.

**2.5.** Договор о предоставлении банковского продукта считается заключенным с даты подтверждения Банком (акцепта) предложения (оферты) Клиента, оформленного в виде Заявления-анкеты/Заявления по форме, установленной Банком или с даты подписания Клиентом Заявления, содержащего в себе выражение его волеизъявления на заключение Договора о предоставлении банковского продукта или с даты получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования.

**2.6.** Договор о предоставлении банковского продукта на условиях, установленных соответствующим Приложением к настоящему Договору, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

**2.7.** В соответствии с ч.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в условия настоящего Договора и в Тарифы/Программы кредитования, в том числе, изменять Пакет продуктов (услуг), выбранный Клиентом, на иной Пакет продуктов (услуг). При этом изменения, внесенные Банком:

**2.7.1.** в настоящий Договор, становятся обязательными для Сторон через 10 (десять) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции настоящего Договора, либо изменений, внесенных в настоящий Договор, на информационных стендах в Отделениях Банка и на Сайте Банка.

**2.7.2.** в Тарифы/Программы кредитования, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов/Программ кредитования, и размещения Банком новой редакции Тарифов/Программ кредитования на информационных стендах в Отделениях Банка и на Сайте Банка.

**2.8.** В случае несогласия Клиента с изменением настоящего Договора Клиент имеет право расторгнуть настоящий Договор в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящего Договора, путем подачи письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.

В случае неполучения Банком от Клиента до вступления в силу новых условий настоящего Договора письменного уведомления о расторжении настоящего Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий настоящего Договора.

**2.9.** Информация о полной стоимости кредита и полной сумме кредита по кредитным продуктам Банка, а также измененные условия Договора о предоставлении банковского продукта может доводиться до Клиента посредством Контакт-центра. Клиент согласен с тем, что информирование посредством Контакт-центра является способом, подтверждающим факт ознакомления с полной стоимостью кредита и полной суммой кредита. При этом Банком осуществляется запись телефонного разговора, позволяющая подтвердить факт ознакомления и признаваемая в целях настоящего пункта аналогом собственноручной подписи Клиента.

Клиент самостоятельно посредством Контакт-центра узнает значение полной стоимости кредита и полной суммы кредита по кредитным продуктам Банка в случае изменения условий Договора, влияющих на размер полной стоимости кредита и полной суммы кредита.

### **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**3.1.** Для комплексного банковского обслуживания Банк предоставляет Клиенту по его выбору услуги, предусмотренные настоящим Договором, и открывает Клиенту банковский счет на основании Заявления-анкеты/Заявления/Индивидуальных условий кредитования в соответствии с Договором о предоставлении банковского продукта.

**3.2.** Банк осуществляет следующие действия по Счету: прием и зачисление поступающих на Счет денежных

средств, выполнение распоряжений Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном настоящим Договором. При проведении операций с конвертацией, операции осуществляются по курсу, установленному настоящим Договором. Курс Банка при совершении операций с конвертацией может отличаться для разных типов операций.

**3.2.1.** Банк открывает Счета в рублях и иностранных валютах, указанных в Тарифах, в соответствии с выбранным банковским продуктом.

**3.2.2.** Банк не осуществляет наличные операции с монетой иностранных государств (группы государств).

**3.3.** При необходимости выдачи Клиенту наличных денежных средств в сумме, выраженной исключительно в номинальной стоимости монет, данная сумма выдается Клиенту в рублях по курсу Банка.

**3.4.** Операции по переводу денежных средств со Счета осуществляются:

- либо на основании расчетного документа/ распоряжения на перевод, оформленного Банком на основании заявления и/или распоряжения Клиента на составление платежного поручения/распоряжения на перевод от его имени Банком, оформленного по установленной Банком форме, содержащее все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты, поступившего в Банк через Отделение Банка, Контакт-центр, Интернет банк, а также иными способами, предусмотренными Договором;

- либо на основании расчетного документа/распоряжения на перевод, оформленного Банком на основании заявления/распоряжения Клиента на периодические переводы денежных средств со Счета, по форме, установленной Банком;

- либо на основании расчетных документов, оформленных Клиентом с использованием аналога собственноручной подписи, в соответствии с законодательством РФ и актами Банка России, в том числе подписанных посредством Интернет банка;

- либо на основании расчетных документов, подписанных Клиентом собственноручно, в соответствии с законодательством РФ и актами Банка России, поступившими в Банк.

**3.5.** При совершении операций по Счету в Отделении Банка формируется Отчет в электронном виде, который хранится в электронной базе Банка.

**3.6.** При проведении операции по списанию денежных средств со Счета автоматически производится блокировка суммы операции на Счете (с учетом соответствующей комиссии) в момент подтверждения Клиентом операции, либо при совершении операции по Карте с проведением авторизационного запроса, либо при оформлении Банком перевода денежных средств на основании заявления Клиента.

**3.7.** В случае если для исполнения распоряжения Клиента по Счету требуется дополнительная проверка в части соответствия операции требованиям валютного законодательства или проведение юридической экспертизы, Клиент передает платежные или иные документы в Банк с оформлением расписки по форме, установленной Банком. Банк имеет право не исполнять распоряжения Клиента и вернуть платежные и иные документы, если в ходе проведения проверки или экспертизы выявлены ошибки, несоответствие реквизитов или несоответствие указанных документов/операции законодательству Российской Федерации. Возврат не принятых Банком документов производится в течение 3 (трех) рабочих дней с даты их принятия от Клиента. В этом случае сумма операции остается заблокированной до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) или принятия Банком решения о невозможности исполнения поручения Клиента.

**3.8.** Банк исполняет заявления, поручения и/или распоряжения Клиента в следующие сроки:

**3.8.1.** Списание суммы операции со Счета Клиента при проведении Клиентом операций по безналичному переводу денежных средств между Счетами Клиента и на счета иных Клиентов; списание суммы операции со Счета Клиента на счета, открытые в других банках, производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, за исключением случаев, предусмотренных п. 3.7 настоящего Договора.

**3.8.2.** В случае если поручение Клиента на проведение операции по безналичной покупке/продаже иностранной валюты поступило в Банк после 13 часов 30 минут, Банк оставляет за собой право исполнить поручение Клиента на следующий рабочий день. В этом случае средства со Счета Клиента списываются на следующий рабочий день по курсу Банка, действующему на дату фактического проведения операции.

**3.9.** Клиент, если иное не предусмотрено Договором о предоставлении соответствующего банковского продукта к настоящему Договору, поручает Банку списывать без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства со Счета:

**3.9.1.** платы, неустойки, штрафы, предусмотренные настоящим Договором, Договором/-ами о предоставлении банковского продукта и Тарифами/Тарифными планами/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Индивидуальными условиями кредитования, а также осуществлять погашение текущей и просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитам, а также сумму страховки по договорам страхования, выгодоприобретателем которого является Банк;

**3.9.2.** денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета;

**3.9.3.** сумму налогов, возникающих при исполнении Договоров о предоставлении банковского продукта, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации;

**3.9.4.** денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет Банком.

**3.10.** Размер плат/-ы Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами/Тарифными планами/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Индивидуальными условиями кредитования.

**3.11.** Клиент выражает Банку свое безусловное согласие на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Клиента (включая: Ф.И.О.; год; месяц; дату; место рождения; гражданство; данные документа, удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан); адреса: места жительства,

места регистрации, места работы; сведения о банковских счетах; размер задолженности перед Банком; кредитную историю Клиента и любую иную, ранее предоставленную Банку информацию, в том числе, содержащую банковскую тайну), в том числе, указанной в Заявлении-Анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования Клиента и в иных документах, с использованием средств автоматизации или без таковых, в том числе, но не ограничиваясь, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, Договоров о предоставлении банковского продукта, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая получение изображения путем фотографирования и видеозаписи). Банк вправе использовать при обработке персональных данных Клиента автоматизированный, механический, ручной и любой иной способ по усмотрению Банка.

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта и проводимых операциях по Счетам, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

**3.11.1.** осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении настоящего Договора, Договоров о предоставлении банковского продукта, для организации почтовых рассылок, рассылок СМС-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента выписок по счетам, информации по кредитам, предложений (оферт) Банка, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка: при этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;

**3.11.2.** осуществления необходимой для исполнения настоящего Договора регистрации в программах поощрения (бонусных программах) или в иных программах для физических лиц, проводимых организациями, сотрудничающими с Банком в рамках выпуска Партнерских Карт, а также для реализации указанных программ;

**3.11.3.** осуществления телефонной связи с Клиентом, для предоставления Клиенту информации об исполнении настоящего Договора, Договоров о предоставлении банковского продукта, Тарифных планов/Уведомлений об индивидуальных условиях кредитования, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

**3.11.4.** осуществления взысканий просроченной задолженности перед Банком по Договорам о предоставлении банковского продукта и/или любому иному заключенному с Банком соглашению;

**3.11.5.** организации улучшений программного обеспечения Банка;

**3.11.6.** предоставления Банку услуг по хранению клиентских документов, созданию и хранению электронных копий указанных документов;

**3.11.7.** расследования спорных операций, в случае внесения наличных денежных средств на Счет Клиента через программно-технические устройства сторонних организаций;

**3.11.8.** составления от имени и по распоряжению Клиента платежных документов на осуществление перечисления денежных средств со Счетов;

**3.11.9.** приобретения Клиентами товаров, работ, услуг, предоставляемых получателями переводов, в том числе страховыми компаниями, с которыми Банком заключены соответствующие договоры, в том числе посредством их оплаты через Отделения Банка, интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы осуществления переводов, Банкоматы и другие устройства. Перечень получателей переводов, оплату товаров, работ, услуг которых Клиент может осуществлять через Отделения Банка, интернет-магазины, платежные терминалы оплаты, кассы осуществления переводов, Банкоматы и другие устройства определяется Банком самостоятельно.

В случае если Клиентом банка является несовершеннолетнее лицо, акцептом условий данного пункта служит подписание его законным представителем Соглашения законного представителя.

**3.12.** Банк вправе осуществлять обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

**3.13.** Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен Клиентом только путем подачи Клиентом лично письменного заявления в Банк. В случае направления Клиентом в Банк заявления об отзыве согласия на обработку его персональных данных, обработка персональных данных прекратится только после исполнения Клиентом всех обязательств по Договору, иных соглашениям, заключенным с Банком.

По истечении срока действия согласия на обработку персональных данных Клиента или в случае его отзыва Банк обязан уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством РФ.

**3.14.** Денежные средства, размещенные Клиентом на Счетах, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

**3.15.** За предоставление продуктов и услуг в рамках Пакета услуг, Клиент уплачивает Банку плату/-ы в соответствии с Тарифами/Тарифными планами/Уведомлениями об индивидуальных условиях кредитования/Индивидуальными условиями кредитования. В случае прекращения действия настоящего Договора, досрочного расторжения настоящего Договора по любым основаниям, а также в случае изменения Пакета услуг в соответствии с условиями настоящего Договора, плата/-ы, ранее уплаченные Банку в оплату стоимости Пакета услуг, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

**3.16.** При обслуживании Клиента в рамках настоящего Договора и Договора/-ов о предоставлении

банковского продукта, Клиент может получать льготы (например, скидки в торговых сетях, ресторанах, страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк может информировать Клиента о таких льготах, размещая информацию о них в Отделениях Банка и/или на Сайте Банка. Клиент уведомлен о том, что такие льготы предоставляются Клиенту организациями — третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот, предоставляемых Клиенту организациями — третьими лицами.

#### 4. ПОРЯДОК ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ

4.1. Банк осуществляет **Идентификацию** Клиента при его обращении:

4.1.1. в Отделение Банка — на основании документа, удостоверяющего личность. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в базе данных Банка;

4.1.2. в Контакт-центр:

4.1.2.1. по фамилии, имени, отчеству Клиента;

4.1.2.2. по дате рождения;

4.1.2.3. по шестнадцатизначному номеру Карты (или его части) или двадцатизначному номеру Счета;

4.1.2.4. по Номеру телефона сотовой связи Клиента;

4.1.3. Идентификация Клиента в Контакт-центре может осуществляться одним или несколькими из указанных способов в соответствии с разделом 5 настоящего Договора. Информация, полученная в результате Идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.1.4. в Интернет банк:

4.1.4.1. по шестнадцатизначному номеру Карты;

4.1.4.2. по Логину;

4.2. Банк осуществляет **Аутентификацию** Клиента при его обращении:

4.2.1. в Отделение Банка — на основании документа, удостоверяющего личность;

4.2.2. в Контакт-центр:

4.2.2.1. по Паролю Контакт-центр;

4.2.2.2. по Кодовому слову;

4.2.2.3. по ответам на вопросы о персональных данных Клиента, ранее указанных Клиентом в Анкете Клиента и содержащихся в базе данных Банка;

4.2.2.4. по Номеру телефона сотовой связи Клиента;

4.2.3. Аутентификация Клиента в Контакт-центре может осуществляться одним или несколькими из указанных способов в соответствии с разделом 5 настоящего Договора. Информация, полученная в результате Аутентификации Клиента, должна соответствовать информации, содержащейся в базе данных Банка.

4.2.4. в Интернет банк — по Паролю, Временному паролю, Одноразовому паролю.

4.3. Средства доступа могут быть использованы Клиентом с момента их регистрации Банком и до получения Банком заявления Клиента об их недействительности в установленном настоящим Договором порядке, либо до истечения их срока действия, либо до замены их Банком в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

4.4. Идентификация Клиента производится с обязательным предъявлением ДУЛ в следующих случаях:

- при возникновении сомнений в правомерности использования Карт;
- при выдаче наличных денежных средств со Счета в Отделении Банка.

4.5. Идентификация и Аутентификация представителя Клиента (в том числе Доверенного лица) осуществляется в Отделении Банка по документу, удостоверяющему личность представителя Клиента (в том числе Доверенного лица).

#### 5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОНТАКТ-ЦЕНТРА

5.1. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться Контакт-центром при наличии технической возможности и при наличии Счета в Банке.

5.2. Подключение, отключение к Контакт-центру производится при обращении в Банк. Банк не предоставляет возможности подключиться и воспользоваться Контакт-центром представителю Клиента (в том числе Доверенному лицу).

5.3. Информация о Телефоне доступа к Контакт-центру размещается на Сайте Банка.

5.4. Посредством Контакт-центра Клиент может получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, и проводить следующие операции:

5.4.1. активация Карты;

5.4.2. блокировка Карты;

5.4.3. получение информации об остатке денежных средств, задолженности, датах и суммах переводов по предоставленным Банком Клиенту кредитам;

5.4.4. изменения Пароля для Контакт-центра;

5.4.5. получение информации по Счетам, в том числе произведенных операциях по Счету, задолженности по кредитам, а также иной информации, связанной с кредитами;

5.4.6. получение информации о режиме работы Банка, об адресах и телефонах отделений Банка;

5.4.7. оформление претензий по обслуживанию Клиента в рамках настоящего Договора;

5.4.8. оформление претензий по Карте, изъятой Банкоматом стороннего банка;

5.4.9. получение информации о статусе рассмотрения претензий, указанных в п.5.4.7 и п.5.4.8 Договора;

- 5.4.10.** подключение/отключение/изменение параметров подключения/временная блокировка доступа/разблокировка доступа Клиента к Контакт-центру;
- 5.4.11.** получение информации об услугах Банка;
- 5.4.12.** открытие второго и последующего Счета на условиях, предусмотренных Договором банковского счета в соответствии с Приложением 2 к настоящему Договору;
- 5.4.13.** смена Пакета услуг, в случае, если Тарифами не установлена плата за указанное изменение и иное не установлено Договором;
- 5.4.14.** заказ наличных денежных средств для снятия со счетов в Отделении Банка;
- 5.4.15.** получение информации о готовности Карты;
- 5.4.16.** временная блокировка доступа, разблокировка доступа к Контакт-центру;
- 5.4.17.** формирование или изменение ПИН-кода с помощью автоматизированной системы;
- 5.4.18.** изменить размер Расходного лимита в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 5.4.19.** изменять Логин, Пароль, используемые при дистанционном обслуживании Клиентов через Интернет Банк.
- 5.5.** Проведение операций, указанных в пункте 5.4. настоящего Договора, производится при наличии у Банка технической возможности и осуществляется после прохождения Клиентом в Контакт-центре Идентификации в порядке, предусмотренном настоящим Договором, и Аутентификации в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

## **6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

- 6.1.** Совершение Расходных операций по Счетам осуществляется в пределах Платежного лимита Счета.
- 6.2.** При недостаточности Платежного лимита Счета для списания сумм по Расходным операциям, Банк учитывает разницу между суммами Расходных операций и Платежным лимитом Счета как Технический овердрафт.
- 6.3.** Технический овердрафт должен быть погашен Клиентом не позднее текущего рабочего дня, в котором образовался Технический овердрафт.
- 6.4.** Погашение задолженности, возникшей вследствие Технического овердрафта, осуществляется путем списания Банком без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) денежных средств с любого открытого в Банке Счета Клиента. Для погашения задолженности, возникшей вследствие Технического овердрафта, Клиент размещает на Счете денежные средства, достаточные для погашения задолженности по Техническому овердрафту. Под датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по Техническому овердрафту понимается дата списания причитающейся к уплате суммы со Счета и зачисление данной суммы на счет Банка.
- 6.5.** Все перечисления в счет погашения задолженности должны быть осуществлены Клиентом в валюте Счета полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

- 7.1.** Банк обязуется:
- 7.1.1.** Уведомлять Клиента об изменениях, вносимых в условия настоящего Договора, в Тарифы, Программы кредитования путем направления последнему соответствующего письменного уведомления, или посредством СМС – информирования/E-mail – информирования, при этом изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон:
- в настоящий Договор через 10 (десять) календарных дней с даты размещения Банком новой редакции настоящего Договора, либо изменений, внесенных в настоящий Договор, на информационных стендах в Отделениях Банка и на Сайте Банка;
  - в Тарифы с даты введения в действие новой редакции Тарифов, и размещения Банком новой редакции Тарифов на информационных стендах в Отделениях Банка и на Сайте Банка.
- Стороны договорились, что в рамках настоящего пункта, надлежащим письменным уведомлением признается в т.ч. размещение указанных документов в Отделениях Банка и на сайте Банка.
- 7.1.2.** Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к информации о Счетах Клиента и о проведенных по ним операциям.
- 7.1.3.** Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 7.1.4.** Обеспечить сохранность денежных средств на Счетах Клиента.
- 7.1.5.** Возмещать неправомерно списанные со Счета комиссии, штрафы и иные платежи, осуществленные со Счета в пользу Банка, на основании оформленной Клиентом претензии, в размере, равном неправомерно списанным суммам, при условии признания Банком правомерности претензии Клиента.
- 7.1.6.** Банк обязуется при получении от страховой компании страховой выплаты по договору страхования жизни/здоровья Клиента направлять сумму страховой выплаты на погашение задолженности Клиента по кредиту.
- 7.1.7.** Банк обязуется применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте Росфинмониторинга информации о включении физического лица в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или

терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте Росфинмониторинга решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств, принадлежащих физическому лицу, в отношении которого имеются достаточные основания подозревать его причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень.

**7.1.8.** Банк обязуется приостановить операцию/-и, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет физического лица, на пять рабочих дней со дня, когда распоряжение клиента о её осуществлении должно быть выполнено, в случае, если хотя бы одной из сторон является: юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организации или физического лица, в отношении которых применены меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества в соответствии с п.п.6 п.1 ст.7 ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», либо физического или юридического лица, действующее от имени или по указанию таких организаций или лица; физическое лицо, осуществляющее операцию с денежными средствами в соответствии с п.п.3 п.2.4 ст.6 ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**7.2.** Клиент обязуется:

**7.2.1.** Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

**7.2.2.** Не передавать Средства доступа третьим лицам.

**7.2.3.** В случае Утраты Средств доступа, ПИН или Карты, а также в случае возникновения риска незаконного использования Средств доступа или Карты, немедленно уведомить об этом Банк, обратившись в Отделение Банка, либо в Контакт-центр.

**7.2.4.** Предоставить Банку достоверные данные о себе, о своих Доверенных лицах, Законных представителях и Держателях дополнительных Карт.

**7.2.5.** Ознакомить Доверенное лицо с условиями настоящего Договора и Договоров о предоставлении банковского продукта, заключенных на условиях, предусмотренных соответствующими Приложениями к настоящему Договору.

Законный представитель Клиента, являющегося несовершеннолетним лицом, обязуется самостоятельно ознакомиться и ознакомить несовершеннолетнего лица с условиями настоящего Договора и Приложениями к настоящему Договору, а в случае необходимости запросить и/или дать разъяснения.

**7.2.6.** Самостоятельно обеспечивать сохранность Средств доступа.

**7.2.7.** Предоставить по требованию Банка как агенту валютного контроля, все необходимые документы и информацию об осуществлении операций по Счету в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

**7.2.8.** Если иное не предусмотрено Договором банковского счета в соответствии с Приложением 2 к настоящему Договору:

**7.2.8.1.** При получении наличных денежных средств в долларах США или рублях заказывать не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств в Отделении Банка, денежные средства в пределах остатка на всех Счетах в случае, если общая сумма получаемых в день со всех Счетов денежных средств, равна или превышает 3000 (три тысячи) долларов США/ЕВРО, или эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка России на день заказа, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке.

**7.2.8.2.** При получении наличных денежных средств в валютах, не указанных в п.7.2.8.1. настоящего Договора, заказывать денежные средства в пределах остатка на всех Счетах в сроки, дополнительно согласованные между Банком и Клиентом.

**7.2.8.3.** Принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке;

**7.2.9.** Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка. При получении наличных денежных средств со Счета, заказанных через Контакт-центр в соответствии с разделом 5 Договора, указанная информация и документы предоставляются в Банк без дополнительного запроса.

**7.2.10.** Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и настоящим Договором в рамках предоставляемых Клиентам услуг.

**7.2.11.** По требованию Банка подписывать Отчеты по операциям, проведенным по Счету в Отделении Банка.

**7.2.12.** В течение 7 (семи) рабочих дней путем письменного уведомления информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Заявлении-анкете/Заявлении (в т.ч. смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, домашнего и/или рабочего номера телефона, Номера телефона сотовой связи Клиента, адреса электронной почты), всех оформленных Клиентом кредитов/займов в других банках/организациях и о факте заключения Клиентом договора поручительства по обязательствам третьих лиц.

**7.2.13.** В случае возникновения и/или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества Клиента в течение 7 (семи) рабочих дней с даты возникновения и/или изменения таких сведений письменно уведомить об этом Банк.

**7.2.14.** Незамедлительно уведомлять Банк об изменении сведений, указанных в Заявлении-анкете/Индивидуальных условиях кредитования/Заявлении, а также иных обстоятельствах, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору,

**7.2.15.** Своевременно размещать на Счете денежные средства, необходимые для обеспечения достаточного Платежного лимита и проведения Расходных операций.

**7.2.16.** Сохранять все документы, касающиеся исполнения обязательств по Договору до срока их прекращения и по требованию Банка предоставлять их Банку.

**7.2.17.** Предоставлять в Банк документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством РФ.

**7.2.18.** Предоставлять в Банк сведения о выгодоприобретателе в объеме и порядке, предусмотренных Банком, в случае совершения операций к выгоде третьих лиц.

**7.2.19.** Предоставлять в Банк сведения о своем представителе, Законном представителе и Бенефициарном владельце в объеме и порядке, предусмотренных Банком.

**7.2.20.** Предоставлять в Банк документы и сведения в случае изменения идентификационной информации (ФИО, дата и место рождения, гражданство, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес места жительства (регистрации) или адрес места пребывания, ИНН, контактная информация, принадлежность к ПДЛ или лицам, связанным с ПДЛ, сведения о Бенефициарном владельце).

**7.3.** Банк вправе:

**7.3.1.** Отказать в исполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на его Счет) в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для реализации нормативных требований.

**7.3.2.** Отказать в заключении настоящего Договора и открытии Счета или отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции (за исключением операций по зачислению на Счет), при наличии подозрений в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, или финансировании терроризма.

**7.3.3.** Требовать от Клиента предоставления документов и сведений, необходимых для осуществления функций, предусмотренных действующими нормативными требованиями, в том числе запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами (в том числе для осуществления функций валютного контроля в соответствии с п.3.7 настоящего Договора).

**7.3.4.** Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.3.5.** Не исполнять поручение Клиента в случаях:

- обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов;
- непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов, платежных реквизитов или иных сведений, необходимых Банку;
- несоответствия операции требованиям законодательства Российской Федерации, условиям настоящего Договора и внутренним документам Банка;
- несоответствия операции требованиям договоров, заключенных Банком с иностранными организациями (в том числе, кредитными), направленным на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и борьбу с терроризмом.

**7.3.6.** В случае Утраты Средств доступа, ПИН и/или Карты списывать со Счета денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Средств доступа, ПИН и/или Карты, до момента блокирования Клиентом Средств доступа или Карты.

**7.3.7.** Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам (в выписки по Счетам), в том числе требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом, а также в случае сбоя в работе базы данных Банка и производить все необходимые действия для восстановления совершенных Клиентом операций.

**7.3.8.** Списывать без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

**7.3.9.** Списывать без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) средства, размещенные на Счетах Клиента в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента конвертацию по курсу Банка России на день совершения операции), включая текущие счета, открытые для предоставления и погашения кредитов и учета операций по Картам, и направлять их на погашение задолженности Клиента в полном объеме, включающей сумму Несанкционированного перерасхода, задолженности по кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка, штрафов и иных неустоек, расходов Банка по предотвращению незаконного использования Карты и комиссий в соответствии с Тарифами.

**7.3.10.** Списывать без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) со Счета Клиента денежные средства, эквивалентные суммам операций, совершенных с использованием Карты, выданной Клиенту, и выставленным к оплате банками и организациями через международные платежные системы в течение 1 (одного) — 45 (сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету, или при выставлении к оплате сумм операций, совершенных с использованием Карты, банками и организациями через международные платежные системы позже указанного срока. При списании со Счета денежных средств в размере сумм совершенных операций, проведенных с использованием Карты, в валюте, отличной от валюты Счета, Банк производит конвертацию в валюту Счета по курсу Банка, действующему на момент совершения операции и/или по курсу и в соответствии с правилами и порядком конвертации, установленными для проведения расчетов международными платежными системами.

**7.3.11.** Требовать предъявления ДУЛ в случаях, установленных внутрибанковскими документами, и при возникновении сомнений в правомерности использования Карты.

**7.3.12.** Отказать в выдаче Средств доступа в случае, если Клиент не имеет телефон сотовой связи или отказывается предоставить информацию о номере телефона сотовой связи, а также, в случае если Клиент не

Идентифицирован и не Аутентифицирован в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

**7.3.13.** Блокировать доступ Клиента к Контакт-центру в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, неоднократного некорректного ввода Пароля для Контакт-центра, а также отключить Клиента от Контакт-центра в случае если Клиент в течение установленного Банком периода времени не изменил временный Пароль для Контакт-центра на постоянный.

**7.3.14.** Самостоятельно определять: устанавливать требования к Паролю для Контакт-центра, перечень функциональности, доступной посредством Контакт-центра.

**7.3.15.** Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе Номерам телефонов сотовой связи Клиента, факсов, указанным Клиентом в Заявлении-анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования либо в Анкете Клиента, сообщения информационного характера, а также коммерческие, рекламные и иные материалы, содержащие предложения воспользоваться иными услугами Банка, предусмотренными настоящим Договором.

**7.3.16.** Не принимать к исполнению поручения Клиента в пользу получателей, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями, либо на счета получателей, открытые в банках, зарегистрированных или расположенных в государстве/на территории, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями. Не принимать к исполнению поручения Клиента, в назначении перевода которого на русском и/или иностранном языке указаны наименования государств/территорий, проведение переводов в которые Банком осуществляется с установленными ограничениями. Клиент может ознакомиться с актуальным списком государств/территорий (далее — Перечень территорий), проведение переводов в которые Банк осуществляет с установленными ограничениями, в Отделении Банка.

Не принимать к исполнению поручения Клиента в пользу получателей, либо на счета получателей, открытые в банках, в отношении которых имеются полученные в установленном в соответствии с законодательством Российской Федерации порядке сведения об их участии в террористической деятельности, либо наименования получателей, либо банков-получателей указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической (экстремистской) и иной противоправной деятельности, утвержденных признанными международными и иностранными организациями.

**7.3.17.** Банк имеет право отказать в предоставлении услуг без объяснения причин.

**7.3.18.** Отказать Клиенту в предоставлении кредитных продуктов без объяснения причины.

**7.3.19.** В случае ненадлежащего исполнения Клиентом денежных обязательств, предусмотренных настоящим Договором и приложениями к нему, Банк вправе в одностороннем порядке осуществлять блокировку счетов Клиента, т.е. устанавливать ограничения на распоряжение денежными средствами, зачисляемыми на Счета Клиента (в том числе заработной платы).

**7.3.20.** В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Карты Клиента, Средств доступа, Логина, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании, блокировать Карты Клиента, а также доступ Клиента к Контакт-центру и не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств.

**7.3.21.** При предоставлении Банком Клиенту кредита в соответствии с Приложениями к настоящему Договору и при условии согласия Клиента, выраженного в Заявлении-анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования или в иных документах, Банк имеет право получать информацию об основной части кредитной истории Клиента, хранящейся в бюро кредитных историй, а в случае предоставления кредита передавать в бюро кредитных историй информацию, связанную с предоставлением кредита и исполнением Клиентом обязанностей по возврату кредита, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

**7.3.22.** Запрашивать и получать от компании-оператора сотовой связи информацию о месте нахождения SIM-карты, о замене SIM-карты или данных подтверждающих замену SIM-карты Номера телефона сотовой связи Клиента.

**7.3.23.** В случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, ограничить/приостановить доступ к Контакт-центру и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк через Контакт-центр до выяснения обстоятельств.

**7.3.24.** В случае выявления совпадения Номера телефона сотовой связи Клиента с Номером телефона сотовой связи другого Клиента, ограничить/приостановить доступ Клиента к Контакт-центру и не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк по Контакт-центру до выяснения обстоятельств.

**7.3.25.** При предоставлении в Банк доверенности, удостоверенной нотариусом или другим уполномоченным лицом, а также при возникновении сомнений в подлинности доверенности, осуществлять не позднее одного рабочего дня с момента предоставления данной доверенности проверку факта удостоверения ее нотариусом или соответствующим уполномоченным лицом. До момента получения результатов проверки никакие операции по представленной доверенности Банком не осуществляются.

**7.3.26.** Банк вправе использовать подпись Клиента на Заявлении-анкете, Заявлении и иных документах как образец собственноручной подписи Клиента.

**7.3.27.** Банк вправе вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в Банк по телефону, а также использовать записи для подтверждения факта обращения.

**7.3.28.** Стороны признают, что запись разговора с Клиентом является достаточным доказательством факта получения от Клиента согласия Клиента / несогласия Клиента, заявления Клиента об оказании ему услуги / об отказе от услуги (если возможность подключения к услуге и/или отключения от услуги через Контакт-центр предусмотрены настоящим Договором и Приложениями к нему), иных заявлений Клиента.

**7.4.** Клиент вправе:

**7.4.1.** Предъявлять в Банк в письменном виде или через Контакт-центр претензии по операциям, проведенным по Счету, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты проведения операции по Счету

Клиента. В случае не предъявления Банку в указанный срок письменной претензии или претензии через Контакт-центр по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

**7.4.2.** Расторгнуть настоящий Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия настоящего Договора и Тарифы в порядке, установленном п.9.3 настоящего Договора. В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия Клиента на изменение условий.

**7.4.3.** В любой момент, по письменному заявлению, отказаться от использования Контакт-центра, а также от других услуг, предоставляемых в рамках настоящего Договора;

**7.4.4.** Получать Отчеты в Отделении Банка;

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

**8.2.** Клиент несет ответственность за все операции, проводимые Клиентом в Отделениях Банка, в Банкоматах Банка, а также при использовании услуги Контакт-центра. В случае, если Клиентом является несовершеннолетнее лицо, ответственность за действия, осуществляемые таким Клиентом, несет сам Клиент и/или его Законный представитель в пределах, установленных законодательством РФ.

**8.3.** До момента извещения Банка об Утрате Средств доступа, Карты или ПИН Клиент несет ответственность за все операции по Счетам, совершенные иными лицами с ведома или без ведома Клиента.

**8.4.** Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при использовании услуг Банкомата Банка и Контакт-центра в том числе о Счетах, Картах, Средствах доступа, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата канала сотовой и телефонной связи во время их использования, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Средств доступа.

**8.5.** Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и выписок по Счету.

**8.6.** Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

**8.7.** Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней в письменной форме проинформировать другую Сторону о невозможности исполнения обязательств.

**8.8.** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и операторами сотовой связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг Банка.

**8.9.** Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в международных платежных системах), повлекшие за собой невыполнение Банком условий настоящего Договора.

**8.10.** Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка, действующего преднамеренно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет перед Клиентом ответственность за какие-либо косвенные убытки (в том числе за упущенную выгоду).

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Настоящий договор считается заключенным между Сторонами с даты, определенной в п. 2.1 настоящего Договора.

**9.2.** Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, письменно уведомив Банк о своем решении.

**9.3.** Клиент обязан не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора обратиться в Банк с заявлением о расторжении Договора, по форме, установленной Банком, в виде оригинального экземпляра, подписанного Клиентом собственноручно и исполненного на бумажном носителе и одновременно вернуть в Банк все действующие Карты, выпущенные в рамках Договора. При невыполнении указанной обязанности, ответственность за все неблагоприятные последствия несет Клиент. При наличии у Клиента к моменту закрытия последнего Счета Клиента непогашенной задолженности перед Банком по Договору, в том числе по оплате комиссий Банка, действие Договора прекращается после полного погашения такой задолженности.

Расторжение или прекращение Договора является основанием закрытия всех Счетов Клиента.

Расторжение Договора любой из сторон не означает освобождение Клиента от его обязательств по ранее совершенным сделкам и операциям, в том числе от необходимых расходов и выплат (плат, комиссий) Банку в соответствии с Тарифами Банка.

При наличии на закрываемом Счете денежных средств, заблокированных в соответствии с условиями настоящего Договора, для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком от Клиента к исполнению до

получения заявления о закрытии Счета, Счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет закрывается после их исполнения Банком.

С момента закрытия Счета отменяются длительные поручения Клиента по Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы, и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

В случае прекращения действия Договора Средства доступа, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными. Совершение операций посредством Интернет банка, услуг «СМС информирования», «СМС поручение» и Контакт центра блокируется Банком.

**9.4.** Расторжение настоящего Договора влечет за собой прекращение действия всех заключенных в его рамках Договоров о предоставлении банковского продукта.

**9.5.** Расторжение отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках настоящего Договора, не влечет расторжение настоящего Договора. Порядок расторжения отдельного Договора о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках настоящего Договора, определен соответствующими Приложениями к настоящему Договору.

**9.6.** Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор при отсутствии у Клиента действующих Счетов.

**9.7.** Закрытие Счета/-ов и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета/-ов осуществляется в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ и Договором о предоставлении банковского продукта, заключенного в рамках настоящего Договора.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Настоящий Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. В случае, если стороны не придут к соглашению, взыскание задолженности по настоящему Договору осуществляется по выбору Банка в судебном порядке и/или во внесудебном бесспорном порядке, путем совершения на нем исполнительной надписи нотариуса, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. При отсутствии на Договоре исполнительной надписи нотариуса споры и разногласия по искам и заявлениям Банка подлежат рассмотрению судом по месту нахождения Головного офиса Банка (г. Киров, ул. Преображенская, д.4) в Первомайском районном суде г. Кирова, либо (если сумма требований не превышает 50 000 рублей) у Мирового судьи судебного участка № 72 Первомайского района г. Кирова. Споры и разногласия по искам и заявлениям Клиента подлежат рассмотрению по месту нахождения Головного офиса Банка (г. Киров, ул. Преображенская, д. 4) в Первомайском районном суде г. Кирова, либо (если сумма требований не превышает 50 000 рублей) у Мирового судьи судебного участка № 72 Первомайского района г. Кирова.

**10.2.** Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

**10.3.** Стороны признают используемые ими по настоящему Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности Средств доступа достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в получаемых электронных документах, и разбора конфликтных ситуаций.

**10.4.** Подтверждением Идентификации и Аутентификации Клиента при использовании услуги Контакт-центра, являются аудиозаписи и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке. Аудиозаписи и электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.п.) предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде (при наличии технической возможности).

**10.5.** Стороны признают способы защиты информации, используемые при подключении Клиента к услугам Банка, передаче Клиенту Средств доступа и при осуществлении обмена электронными документами с использованием услуги Контакт-центра, предназначенным для удаленного обслуживания Клиента, достаточными для защиты от несанкционированного доступа к этим системам, подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

**10.6.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени московское время (GMT + 03:00) и обязуются поддерживать системное время своих аппаратных средств, используемых для работы с услугой Контакт-центром с точностью до 5 (пяти) минут. При этом определяющим временем является текущее время по системным часам аппаратных средств Банка.

**10.7.** Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения (далее — «Сообщения») направляются Сторонами друг другу в письменной форме в соответствии с реквизитами Клиента, указанными в Заявлении-Анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования/ Анкете Клиента, и реквизитами Банка, указанными в разделе 11 настоящего Договора.

**10.8.** Банк направляет Сообщения Клиенту одним из следующих способов:

**10.8.1.** по электронной почте — считается полученным Клиентом в дату отправления Сообщения, указанную в электронном протоколе передачи Сообщения (в электронном виде);

**10.8.2.** через отделения почтовой связи заказным письмом — считается полученным Клиентом в дату, указанную в уведомлении о вручении Сообщения с заказным письмом, либо телеграммы. Сообщения направляются по последнему известному Банку почтовому адресу, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

**10.8.3.** через отделения почтовой связи простым письмом — считается отправленным Клиенту в дату,

указанную оператором почтовой связи в реестре передачи корреспонденции. Письмо направляется по последнему известному Банку почтовому адресу, и считается доставленным, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;

**10.8.4.** через сотрудника Банка в Отделении — считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре Сообщения;

**10.8.5.** путем направления СМС-сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента — считается полученным Клиентом в дату отправления СМС-сообщения, отраженную в электронном отчете Банка.

#### **11. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

ПАО «Норвик Банк»

610000, г. Киров, ул. Преображенская, д. 4;

кор/счет 301018103000000000728 в Отделении по Кировской области Волго-Вятского ГУ  
ЦБ РФ

БИК — 043304728;

ИНН — 4346001485, ОГРН — 1024300004739.

## **Правила предоставления Клиентам услуги «Постоянное поручение» в ПАО «Норвик Банк»**

**1.1.** Настоящие Правила предоставления Клиентам услуги «Постоянное поручение» в ПАО «Норвик Банк» (далее по тексту — Правила), Тарифы/Заявление на подключении услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание признаются Договором о предоставлении услуги «Постоянное поручение» и являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц.

**1.2.** Все, что не определено Договором о предоставлении услуги «Постоянное поручение», регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

Договор о предоставлении услуги «Постоянное поручение» считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления на подключение услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Банк предоставляет Клиенту услугу «Постоянное поручение» при наличии у Клиента открытого текущего Счета (для проведения физическим лицом операций с использованием международных банковских карт) за исключением счетов, открытых для проведения операций с использованием международных банковских карт, к которым установлен кредитный лимит).

С момента заключения Договора о предоставлении услуги «Постоянное поручение» Банк предоставляет услугу «Постоянное поручение» к Счету Клиента, указанного в Заявлении на подключение услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание.

Клиент/ Законный представитель подтверждает, что на момент заключения Договора о предоставлении услуги «Постоянное поручение» ознакомлен с Тарифами Банка.

Законный представитель Клиента, являющегося несовершеннолетним лицом, обязуется самостоятельно ознакомиться и ознакомить несовершеннолетнего лица с Правилами предоставления Клиентам услуги «Постоянное поручение» в ПАО «Норвик Банк», Тарифами Банка и в случае необходимости запросить и/или дать соответствующие разъяснения.

## **3. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ**

**3.1.** Услуга «Постоянное поручение» (далее — Услуга) — периодический перевод денежных средств в адрес получателей платежей по реквизитам, предоставленным Клиентом со Счета Клиента на основании его поручения. Получателем платежей может быть юридическое лицо/индивидуальный предприниматель/физическое лицо, у которого открыт/-ы счет/-а в Банке.

**3.2.** Клиент оплачивает Услугу в соответствии с Тарифами Банка.

**3.3.** Все платежи в адрес получателей платежей (далее — «Платеж») осуществляются в валюте РФ и по Счетам, открытым, в Банке в валюте РФ.

**3.4.** Оплата Платежей осуществляется с текущих счетов физических лиц. Банк в определенный Клиентом в Заявлении на подключение услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание период времени формирует платежное поручение.

**3.5.** Предусмотренные Правилами операции совершаются при условии проведения их с учетом допустимости в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и настоящими Правилами, при наличии на Счете Клиента денежных средств в объеме, достаточном для проведения Платежа и взимания платы за предоставленную Услугу.

**3.6.** Клиент обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств, достаточных для проведения Платежа и взимания платы за предоставленную Услугу.

**3.7.** При недостатке денежных средств или их отсутствии на Счете Клиента для оплаты Платежа и/или платы за Услугу, полная или частичная оплата Платежа в текущем периоде не производится.

Банк осуществляет оплату Платежа со следующего периода, установленного Заявлением на подключение услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание при наличии на Счете Клиента суммы денежных средств, достаточной для проведения Платежа и взимания платы за предоставленную Услугу.

**3.8.** Поручение Клиента принимается Банком путем передачи в Банк Клиентом лично заполненного и подписанного надлежащим образом Заявления на подключение услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание. В Заявлении на подключение услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание Клиент указывает получателя Платежа, реквизиты получателя Платежа, периодичность Платежа и т.д.

Срок действия поручения указывается в Заявлении на подключение услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание.

**3.9.** Исполнение Банком поручений Клиента, осуществляется в рабочее время Банка, при этом рабочими днями Банка считаются дни с понедельника по пятницу, не включая выходные и праздничные. Неисполненные в указанный промежуток времени распоряжения Клиента, подлежат исполнению в ближайший рабочий день Банка.

**3.10.** В случае недостаточности денежных средств на Счете Клиента для проведения очередного Платежа и взимания платы за предоставленную Услугу Банк за 3 (три) календарных дня до осуществления указанного Платежа уведомляет Клиента путем направления смс-сообщения о недостаточности денежных средств для оказания Услуги.

**3.11.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по настоящим Правилам, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны по настоящим Правилам освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

**3.12.** Максимальная сумма, отправляемая в адрес одного получателя платежей, который обслуживается в Банке, одним Платежом (внутрибанковское перечисление), не может быть более 100000 (сто тысяч) рублей.

**3.13.** Максимальное количество платежей в адрес одного получателя Клиентом не более одного Платежа в день.

**3.14.** Оплата вознаграждения Банка за Услугу и оплата Платежа производится из собственных денежных средств Клиента, находящихся на Счете, к которому подключена Услуга.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Ответственность сторон**

**4.1.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Правилам, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **4.2. Банк обязуется:**

**4.2.1.** Принимать к исполнению поступившие от Клиента поручения, оформленные и переданные в Банк в соответствии с Правилами, Заявлением на подключение услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание.

**4.2.2.** Не исполнять поступившие от Клиента поручения, оформленные с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России и настоящих Правил и Договора.

**4.2.3.** По требованию Клиента в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подачи соответствующего заявления, представить Клиенту документ, подтверждающий оплату Платежа. Плата за предоставление указанного/-ых документа/-ов взимается согласно Тарифам Банка.

### **4.3. Банк имеет право:**

**4.3.1.** Прекратить предоставление Услуги в случае нарушения Клиентом своих обязательств, принятых в соответствии с Правилами, без уведомления Клиента, что не влечет за собой прекращение обязательств Клиента по возмещению Банку платы за предоставление Услуги, возникшей по дату прекращения предоставления Услуги.

**4.3.2.** Прекратить предоставление Услуги и совершение операций, предусмотренных Правилами, с направлением Клиенту соответствующего уведомления, в случае недостаточности средств на счете Клиента на момент списания платы, указанной в настоящих Правилах, до полного ее погашения.

**4.3.3.** Отказать Клиенту в осуществлении Платежа в случаях, установленных Правилами.

### **4.4. Банк не несет ответственность за:**

**4.4.1.** Урегулирование претензий Клиента с получателями платежей, реквизиты, которых представлены Клиентом, по вопросам необоснованного перечисления денежных средств на их счета по вине Клиента.

**4.4.2.** невозможность предоставления Услуги по независящим от Банка обстоятельствам;

**4.4.3.** за осуществление операций за пределами дееспособности, в случае если Клиентом является несовершеннолетнее лицо;

### **4.5. Клиент обязуется:**

**4.5.1.** Соблюдать условия предоставления Банком Услуги.

**4.5.2.** Уплачивать Банку платы, в том числе возникшие до даты прекращения предоставления Услуги, за предоставление Услуги в порядке и размере, установленными Правилами и Тарифами Банка.

**4.5.3.** Самостоятельно урегулировать претензии с получателями платежей, реквизиты, которых представлены Клиентом, по вопросам необоснованного перечисления платежей в их адрес.

**4.5.4.** Клиент, а в случае если Клиентом является несовершеннолетнее лицо и его Законный представитель, несет ответственность за содержание поручений, переданных в Банк путем представления Заявления на подключение услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание.

### **4.6. Клиент имеет право:**

**4.6.1.** В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с принятием или непринятием и/или исполнением или неисполнением поручения, направить в Банк мотивированную письменную претензию. Банк рассматривает претензии Клиентов в течение одного месяца с даты получения претензии. При невозможности разрешения разногласий споры рассматриваются в установленном законом порядке.

**4.6.2.** Получать от Банка копии платежных документов на бумажном носителе по операциям, связанным с перечислением платежей в адрес получателей платежей, реквизиты, которых представлены Клиентом, в соответствии с тарифами Банка.

## **5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ**

**5.1.** Подключение Услуги производится на основании Заявления о предоставлении услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание.

Отключение Услуги производится Сотрудником в Отделении Банка на основании документа, удостоверяющего личность Клиента, и Заявления.

**5.2.** Отключение Услуги производится не позднее следующего рабочего дня со дня приема от Клиента Заявления.

**5.3.** При прекращении оказания Услуги удержанная ежемесячная абонентская плата возврату не подлежит.

**5.4.** Услуга может быть отключена на основании Заявления Клиента.

**5.7.** Услуга не подключается в случае отсутствия на Счете денежных средств, необходимых для оплаты ежемесячной абонентской платы.

**5.8.** В случае закрытия счета Клиента, с которого производится списание платы за Услуги Банка, и/или закрытия всех счетов, по которым предоставляется Услуга, Банк прекращает предоставление Услуги, без уведомления Клиента.

**5.9.** Банк вправе осуществлять автоматическое отключение Услуги у Клиента, в случае закрытия Счета Клиента и/или закрытия Счета Получателя платежа, если Счет Клиента/Получателя платежа открыт в Банке.

## **6. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ**

**6.1.** За Услуги Банк взимает с Клиента без дополнительного/-ых распоряжения/-ий (заранее данный акцепт) со счета Клиента, номер которого указан в Заявлении о подключении услуги «Постоянное поручение» и комплексное банковское обслуживание, следующие платы (при их наличии в Тарифах Банка):

**6.1.2.** разовая плата (при ее наличии в Тарифах Банка) за подключение к Услуге — взимается Банком в соответствии с Тарифами Банка одновременно в день начала предоставления Услуги;

**6.1.3.** ежемесячная абонентская плата (при ее наличии в Тарифах Банка) за предоставление Услуги взимается Банком в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Банка, в которых определена периодичность уплаты данной платы.

**6.1.4.** плата за каждый проведенный платеж Клиента (при ее наличии в Тарифах Банка) в адрес получателя платежей — взимается Банком в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Банка, в которых определена периодичность уплаты данной платы.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех пользующихся Услугой Клиентов, в том числе на тех, кто начал пользоваться Услугой ранее даты вступления соответствующего изменения в силу.

**7.2.** В случае возникновения вопросов, споров о размере, назначении платежа, Клиент обращается к непосредственному получателю платежа.

**Общие условия открытия и обслуживания банковского Счета**  
**(для проведения физическим лицом операций с использованием международных**  
**банковских карт)**  
**в ПАО «Норвик Банк»**

**(далее — «Общие условия по Текущему счету для операций с использованием банковских карт»)**

- 1.1. Настоящие Общие условия по Текущему счету для операций с использованием банковских карт, Тарифы/Тарифный план и Заявление/Заявление-анкета/Индивидуальные условия кредитования признаются Договором банковского счета, являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок открытия и обслуживания Текущего счета для операций с использованием международных банковских карт.
- 1.2. Все, что не определено настоящим Договором банковского счета, регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.
- 1.3. Денежные средства, размещенные Клиентом на счете в Банке, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Договор банковского счета считается заключенным между сторонами:
- 1.4.1. с момента открытия Банком Клиенту Текущего счета для операций с использованием международных банковских карт.
- 1.4.2. с момента получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования.
- 1.5. Законный представитель Клиента, являющегося несовершеннолетним лицом, обязуется самостоятельно ознакомиться и ознакомить несовершеннолетнего лица с Общими условиями по Текущему счету для операций с использованием банковских карт, Тарифами Банка и в случае необходимости запросить и/или дать соответствующие разъяснения.

**2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 2.1. Счет — текущий счет, открываемый Банком Клиенту для проведения Операций с использованием Карты.
- 2.2. Карта — международная/-ые банковская/-ие карта/-ы соответствующей платежной системы, выдаваемая/-ые Банком в пользование на основании Договора банковского счета.
- 2.3. Операции — производимые с использованием Карты оплата товаров (работ, услуг) либо получение наличных денежных средств в Банкомате или в пункте выдачи наличных денежных средств (ПВН).
- 2.4. Овердрафт — сумма предоставленного Банком кредита при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете. Кредитование Банком счета Клиента осуществляется при установленном Лимите Овердрафта.
- 2.5. Лимит Овердрафта — Установленная в соответствии с Договором банковского счета и Тарифным планом/Тарифом/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования максимальная сумма денежных средств, в пределах которой осуществляется овердрафтное кредитование счета (т.е. максимальная сумма, на которую может быть проведена операция).
- 2.6. Карта с Кредитным лимитом/Лимитом «Овердрафт» — международная банковская карта, выпускаемая для физического лица, к которой установлен Кредитный Лимит/Лимит «Овердрафт» с определенным сроком действия, в рамках Договора об установлении кредитного лимита/Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»/Договора о предоставлении кредита в форме «Овердрафт».
- 2.7. Кредит — часть Кредитного лимита/Лимита Овердрафт, предоставленного Клиенту.
- 2.8. Срок действия Овердрафта — период времени от Даты предоставления Овердрафта до момента его полного погашения по частям (в рассрочку) в составе Минимальных платежей или досрочно, установленный Тарифами/Программой кредитования Банка/Индивидуальными условиями кредитования.
- 2.9. Максимальный непрерывный срок наличия задолженности по погашению каждого овердрафта — устанавливается в соответствии с Тарифами/Индивидуальными условиями кредитования.
- 2.10. Стоп-лист — список Карт, с использованием которых Операции проводиться не должны.
- 2.11. Расчетный период — один год, исчисляемый с месяца, следующего за месяцем, в котором заключен Договор банковского счета.
- 2.12. Периодический перевод — перевод, размер которого определен из расчета за определенный Расчетный период.
- 2.13. Тарифный план — составная часть Тарифов Банка, устанавливающая для соответствующего вида (наименования) Карт специальные условия кредитования. Условия предоставления кредитов/Карт с Кредитным лимитом/Лимитом «Овердрафт», указанные в Тарифном плане/Тарифах/Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования, имеют преимущественную силу в отношении условий Договора

банковского счета, регулирующих соответствующие отношения.

### 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**3.1.** На основании Заявления-анкеты/Заявления Клиента/Индивидуальных условий кредитования и представленных им надлежаще оформленных документов, перечень которых определяется законодательством РФ, актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами, Банк открывает Клиенту Счет, выдает Карту, производит расчетно-кассовое обслуживание Клиента, совершая по Счету операции, предусмотренные для счетов данного вида законодательством РФ, актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами, а также применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, при условии, что подлежащие совершению по Счету операции не связаны с осуществлением предпринимательской деятельности.

**3.2.** Порядок использования Карт регулируется законодательством РФ, актами Банка России, настоящим Договором банковского счета, а также правилами платежной системы (в зависимости от принадлежности Карты к соответствующей платежной системе).

### 4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА

#### 4.1. Банк обязуется:

**4.1.1.** открыть Клиенту Счет не позднее 5 (пяти) рабочих дней, с момента получения документов, названных в п. 3.1 Договора банковского счета;

**4.1.2.** выдать Карту не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения письменного Заявления-анкеты/Заявления/Индивидуальных условий кредитования Клиента;

**4.1.3.** по истечении срока действия Карты, в случае ее утраты, а также если Карта утратит работоспособность, согласно Тарифам Банка, выдать новую Карту не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с даты получения письменного заявления Клиента о предоставлении такой Карты;

**4.1.4.** обеспечить проведение расчетов по Операциям;

**4.1.5.** зачислять на Счет поступающие на него в безналичном порядке или вносимые в наличной форме денежные средства не позднее трех рабочих дней, начиная со дня поступления в Банк соответствующего платежного документа, если эти операции соответствуют требованиям законодательства РФ, актов Банка России, банковским правилам, нормативам, порядку оформления расчетных документов, срокам их представления в Банк, настоящему Договору банковского счета и т.д.

**4.1.6.** информировать авторизующий Операции процессинговый центр об изменении Платежного лимита не позднее рабочего дня, следующего за датой изменения Платежного лимита;

**4.1.7.** не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения сообщения об утрате Карты обеспечить включение Карты в Стоп-лист и/или блокировать Счет;

**4.1.8.** уплачивать Клиенту проценты на остаток на Счете денежных средств в предусмотренном Тарифами Банка размере, в сроки и в порядке, которые установлены Договором банковского счета;

**4.1.9.** выполнять распоряжения Клиента (согласно Тарифам Банка) о безналичном перечислении и/или о выдаче в наличной форме числящихся на Счете денежных средств без использования Карты не позднее 3 (трех) дней с даты получения Банком соответствующего письменного распоряжения Клиента (за исключением выдачи в наличной форме денежных средств, числящихся на Счете Карты, к которому установлен кредитный лимит);

**4.1.10.** хранить тайну Счета, производимых по нему операций, а также сведений о Клиенте и предоставлять такую информацию третьим лицам только в случаях и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

#### 4.2. Банк имеет право:

**4.2.1.** не выполнять операции по Счету, если эти операции не соответствуют требованиям законодательства РФ, актов Банка России, банковским правилам, порядку оформления расчетных документов, срокам их представления в Банк, Договору банковского счета, Правилам и т.д., а также отказать Клиенту в совершении таких операций, если уплата предусмотренных Тарифами Банка платежей не осуществлена в установленный для этого настоящим Договором банковского счета срок или произведена не в полном объеме;

**4.2.2.** в случае возникновения Технического Овердрафта по Счету (при превышении Платежного лимита) и/или при наличии не погашенной до истечения Срока Овердрафта задолженности по уплате процентов за пользование соответствующим Овердрафтом (независимо от наличия у Банка возможности погасить Технический Овердрафт и/или названную задолженность путем списания необходимых для этого денежных средств с других счетов Клиента) отказать Клиенту в совершении операций по Счету и/или предусмотренных Договором банковского счета действий и/или заблокировать выданные/-ую по Договору банковского счета Карты/-у либо поставить их/ее в Стоп-лист до момента полного погашения Технического Овердрафта и упомянутой задолженности по уплате процентов за пользование соответствующим Овердрафтом;

**4.2.3.** при получении противоречивых указаний и/или данных в отношении лиц, имеющих полномочия на распоряжение находящимися на Счете денежными средствами, приостановить операции по Счету и/или заблокировать Карту до выяснения всех обстоятельств;

**4.2.4.** заблокировать на определяемый Банком период времени и/или изъять Карту в случае нарушения требований законодательства РФ и/или актов Банка России, которыми регулируются порядок совершения Операций, использования Карты и/или осуществления операций по Счету, и/или в случае нарушения условий Договора банковского счета и/или Правил;

**4.2.5.** без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт) и в установленной Банком очередности списывать со Счета, а также с любых других открытых в Банке счетов Клиента суммы:

1. Операций, произведенных с использованием Карты,

2. Операций, связанных с оплатой налогов, сборов и других обязательных платежей, которые предусмотрены законодательством РФ,
3. платежей, предусмотренных Тарифами Банка/Тарифным планом/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Индивидуальными условиями кредитования, переводов Клиента по договорам страхования, выгодоприобретателем по которым является Банк,
4. платежей, взимаемых участниками соответствующей платежной системы в связи с обеспечением ими расчетов по Операциям,
5. Овердрафта и/или предоставленных Банком Клиенту кредитов,
6. денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет или излишне выданных при совершении Операции по получению наличных денежных средств (вне очереди, если по вине Банка),
7. процентов и/или штрафных санкций, начисленных в соответствии с Договором банковского счета и/или законодательством РФ,
8. расходов, понесенных Банком:
  - a) вследствие неправомерных действий с Картой,
  - b) в связи с принятием мер по предотвращению и/или пресечению незаконного использования Карты,
  - c) при проведении расследований причин расхождения сумм фактически произведенных Операций и сумм, указанных в документах о таких Операциях (если соответствующее расследование будет проведено Банком в связи с претензией Клиента),
  - d) вследствие принятия мер по погашению задолженности Клиента по предусмотренным Договором банковского счета расчетам,
9. убытков, причиненных Банку в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом его обязательств, предусмотренных Договором банковского счета;
10. иной задолженности Клиента перед Банком.

Положения данного пункта настоящего Договора банковского счета выражают согласие Банка и Клиента открыть Клиенту соответствующий/-ие счет/-а, предусматривающего/-их возможность списания денежных средств с этого/-их счета/-ов Клиента на основании требований Банка, оплачиваемых без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт).

**4.2.6.** вносить изменения и/или дополнения в Тарифы в соответствии с условиями Договора.

**4.2.7.** В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем» сведения о предусмотренных указанным законом операциях Клиентов Банка, которые Банк считает подозрительными, будут сообщаться Банком в федеральный орган Российской Федерации, принимающий меры по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученным преступным путем.

**4.3.** Клиент обязуется:

**4.3.1.** в сроки и в порядке, которые установлены Договором банковского счета, оплачивать совершаемые/предоставляемые Банком в соответствии с Договором банковского счета операции/услуги в соответствии с Тарифами Банка;

**4.3.2.** производить Операции в пределах Платежного лимита, не допуская возникновения Технических Овердрафтов, а также обеспечить выполнение этого условия Держателями Дополнительных Карт;

**4.3.3.** если сумма денежных средств, числящихся на Счете, недостаточна для осуществления всех предусмотренных Договором банковского счета расчетов путем списания Банком денежных средств со Счета без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт), полностью погасить свою задолженность по таким расчетам любыми допускаемыми законодательством РФ способами не позднее рабочего дня, следующего за датой предъявления ему Банком соответствующего требования;

**4.3.4.** возратить Банку ошибочно зачисленные на Счет денежные средства не позднее рабочего дня, следующего за датой обнаружения факта ошибочного зачисления на Счет соответствующих сумм, а если до истечения названного срока Клиентом будет получена выписка по Счету или специальное уведомление Банка об ошибочном зачислении денежных средств на Счет — с даты получения Клиентом такой выписки или упомянутого уведомления);

**4.3.5.** если при получении наличных денежных средств в Банкомате или в пунктах выдачи наличных денежных средств (далее — ПВН) по каким-либо причинам будет выдана сумма, превышающая сумму соответствующей Операции, не позднее рабочего дня, следующего за датой совершения такой Операции, сообщить о произошедшей ошибке в Банк и возратить последнему все излишне полученные денежные средства;

**4.3.6.** в случае обнаружения расхождений между суммами, списанными со Счета, и суммами фактически произведенных Операций, либо при несогласии с другими операциями, произведенными Банком по Счету, представить в Банк соответствующую письменную претензию, а также подтверждающие документы по претензионным операциям, не позднее 30 (тридцати) дней с даты совершения такой операции (если в течение названного срока Клиент не представит в Банк упомянутую претензию и подтверждающие ее документы, по истечении данного срока соответствующая операция считается подтвержденной);

**4.3.7.** возратить Карту Банку не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты:

1. истечения срока действия Карты,
  2. сообщения Банку об обнаружении Карты, ранее заявленной в качестве утраченной (если Банком будет предъявлено требование о возврате такой Карты),
  3. предъявления Банком требования о возврате Карты (до истечения срока ее действия),
  4. представления в Банк заявления о расторжении Договора банковского счета и закрытии Счета, вступления в законную силу решения суда о расторжении Договора банковского счета или о прекращении его действия по другим основаниям либо прекращения действия Договора банковского счета по любым иным причинам;
- 4.3.8.** оформлять документы на совершение операций по Счету в соответствии с требованиями Банка и по

установленным последним формам, а также представлять эти документы в Банк в течение операционного времени Банка;

**4.3.9.** незамедлительно извещать Банк в письменной форме об изменениях своих персональных данных, а в случае изменения фамилии, имени и/или отчества незамедлительно представить в Банк новый удостоверяющий его личность документ;

**4.3.10.** по требованию Банка незамедлительно предоставлять последнему сведения и документы, необходимые Банку в соответствии с требованиями законодательства РФ и/или актов Банка России о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма для идентификации Клиента и/или разъяснения экономического смысла необычных сделок, выявленных Банком в деятельности Клиента, а в случае проведения операций по Счету к выгоде третьих/его лиц/-а (далее по тексту — «Выгодоприобретатель/-и») незамедлительно сообщать об этом Банку и предоставлять последнему сведения и документы, необходимые Банку для установления и идентификации Выгодоприобретателя/-ей в соответствии с требованиями упомянутых выше законодательства РФ и/или актов Банка России.

**4.3.11.** предоставить Банку все необходимые о себе сведения для открытия Счета, предоставления Карты и обслуживания Счета, в том числе номер мобильного телефона.

**4.4.** Клиент имеет право:

**4.4.1.** пополнять Счет денежными средствами путем их перечисления в безналичном порядке или внесения в наличной форме;

**4.4.2.** получать у обслуживающего Счет ответственного исполнителя Банка выписки из Счета в любой рабочий день, начиная со второго рабочего дня, следующего за датой совершения операции по Счету (если операции по Счету не производились, выписка из Счета за соответствующий день не предоставляется) в соответствии с Тарифами Банка;

**4.4.3.** в установленном Банком России порядке предоставить Банку право на составление расчетных документов от его (Клиента) имени.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ**

**5.1.** Если иное не будет установлено правилами соответствующей платежной системы, при совершении Операции в иностранной валюте, иной, чем доллары США, сумма названной Операции пересчитывается в доллары США по курсу, установленному соответствующей платежной системой.

**5.2.** Если иное не предусмотрено (не будет предусмотрено) Тарифами Банка, расчеты по настоящему Договору банковского счета осуществляются в следующем порядке:

**5.2.1.** Разовая плата за предоставление Карты и/или Периодический/-е платеж/-и производятся при первом поступлении денежных средств на Счет;

**5.2.2.** Плата за годовое обслуживание Карты и/или Периодические платежи за второй и каждый из последующих Расчетных периодов осуществляются в последний рабочий день соответствующего Расчетного периода;

**5.2.3.** Уплата других платежей производится одновременно с совершением/предоставлением Банком подлежащей оплате операции/услуги;

**5.2.4.** Переводы, связанные с совершением Операций, а также расчеты по предусмотренным законодательством РФ и связанным с Операциями налогам, сборам и другим обязательным переводам производятся при получении Банком документов о произведенных Операциях.

**5.3.** Если при погашении задолженности Клиента по расчетам, предусмотренным настоящим Договором банковского счета, Банком будут получены денежные средства в иной валюте, нежели валюта расчетов по Договору банковского счета, задолженность Клиента по Договору погашается путем конвертации полученных Банком денежных средств в валюту расчетов по Договору, проводимой Банком без дополнительной заявки на это со стороны Клиента на условиях и в порядке, которые предусмотрены для совершения таких операций законодательством РФ и/или актами Банка России и внутренними документами Банка, по курсу, установленному Банком на дату такой конвертации, и с удержанием комиссионного вознаграждения за такую конвертацию согласно тарифам Банка.

При этом задолженность Клиента считается погашенной при условии и с даты проведения Банком упомянутой конвертации и в сумме полученных Банком в результате такой конвертации денежных средств в валюте расчетов по Договору банковского счета (за минусом упомянутого комиссионного вознаграждения Банка за проведенную конвертацию).

**5.4.** В случае отказа Клиента от предусмотренных Договором банковского счета услуг Банка, прекращения пользования Картой и/или прекращения действия Договора банковского счета до истечения периода времени, расчеты за который уже произведены, денежные средства, полученные Банком в результате таких расчетов, Клиенту не возвращаются (независимо от того, что отказ от услуг Банка, прекращение пользования Картой и/или расторжения Договора банковского счета могут произойти до истечения соответствующего периода времени).

**5.5.** Проценты на денежные средства, числящиеся на Счете, начисляются согласно Тарифам Банка на минимальный неснижаемый остаток таких денежных средств/на остаток денежных средств, имевшийся (по состоянию на утро каждого дня) в течение текущего календарного месяца, исходя из действительного числа календарных дней в текущем году (365 или 366 дней соответственно), и уплачиваются Банком в последний рабочий день текущего календарного месяца путем зачисления суммы таких процентов на Счет.

Проценты за месяц, в котором вследствие расторжения Договора банковского счета оставшиеся на Счете денежные средства должны быть возвращены Клиенту, уплачиваются Банком одновременно с возвратом Клиенту названных денежных средств путем перечисления суммы таких процентов на другой указанный Клиентом счет и/или путем ее выдачи Клиенту в наличной форме.

5.6. Если иное не будет предусмотрено законодательством РФ, актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами:

**5.6.1.** списание денежных средств со Счета при наличии на нем денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех предъявленных к Счету требований, осуществляется в порядке поступления распоряжений Клиента и других документов на списание (за исключением случаев списания сумм, ошибочно зачисленных на Счет или излишне выданных при совершении Операции по получению наличных денежных средств, которое производится Банком вне указанной очередности платежей);

**5.6.2.** при недостаточности денежных средств на Счете:

- частичная оплата платежных поручений Клиента не производится,

- картотека неоплаченных расчетных документов к Счету не ведется, в случае отсутствия денежных средств на Счете на момент списания средств расчетные документы подлежат исполнению в порядке, определенном законодательством РФ, актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами.

**5.7.** Расчетные документы Клиента, принятые Банком на инкассо, направляются последним по назначению не позднее рабочего дня, следующего за датой получения этих документов Банком, по почте или курьерской связью (по выбору Банка).

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**6.1.** Клиент, а в случае, если Клиентом является несовершеннолетнее лицо его Законный представитель, в границах, установленных действующим законодательством, несет полную ответственность за последствия Операций, проведенных:

**6.1.1.** с использованием ПИН и/или Карты;

**6.1.2.** в сети «Интернет», в сети услуг почтовой связи, в других электронных сетях, а также в иных случаях, когда соответствующая Операция проведена без предъявления Карты;

**6.1.3.** с использованием утраченной Карты несмотря на блокировку Счета и/или постановку Карты в Стоп-лист, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами использования банковских карт ПАО «Норвик Банк» (Приложение 3 к Договору).

**6.2.** В случае задержки возврата Карты Банку, последний вправе потребовать от Клиента, а в случае, если Клиентом является несовершеннолетнее лицо, от его Законного представителя в пределах установленных действующим законодательством, уплаты ему за задержку неустойки в размере трехкратного минимального размера оплаты труда, установленного законодательством РФ на дату предъявления такого требования, а если минимальный размер оплаты труда не будет устанавливаться законодательством РФ — в размере, указанном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Тарифах/Тарифных планах.

**6.3.** Банк не несет ответственности за произведенные им по Счету операции, если такие операции в соответствии с Договором банковского счета считаются подтвержденными.

**6.4.** Банк не отвечает за невозможность использования Карты, а также за задержку переводов и не несет ответственности за причиненные в результате этого убытки, если невозможность использования Карты и/или задержка переводов являются следствием:

**6.4.1.** неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств иными участвующими в проведении расчетов кредитными и другими организациями,

**6.4.2.** неисправности (неработоспособности) технических средств.

**6.5.** Банк не несет ответственность за последствия исполнения поручений/распоряжений, выданных неуполномоченным/-и лицом/-ами, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами процедур Банк не мог установить факта выдачи поручения/распоряжения неуполномоченным/-и лицом/-ами.

**6.6.** Банк не несет ответственность за неблагоприятные для Клиента последствия, наступившие в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах, Картах, Средствах доступа (в том числе, в случае неправомерного использования Карты третьими лицами до момента получения Банком уведомления от Клиента об утрате Карты, но только при условии успешного прохождения процедуры идентификации).

Клиент уведомлен, что в случае утраты, хищения, незаконного использования третьими лицами Карты необходимо в кратчайшие сроки сообщить об этом случае Банку по телефону, указанному

- на оборотной стороне Карты;

- на Сайте Банка.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ЗАКРЫТИЯ СЧЕТА**

**7.1.** Счет может быть в любое время закрыт по письменному заявлению Клиента;

**7.2.** С момента получения Банком заявления Клиента о закрытии Счета, с момента вступления в законную силу решения суда о расторжении Договора банковского счета и закрытии Счета или прекращении его действия по другим основаниям, по любым иным причинам Банк прекращает принимать к исполнению расчетно-денежные документы Клиента и осуществлять операции по Счету (за исключением операций по Счету, связанных с завершением расчетов между участниками соответствующей платежной системы по ранее совершенным Операциям, а также связанных с перечислением/выдачей остатка находящихся на Счете денежных средств), прекращает действие Карты, обеспечивает завершение расчетов между участниками соответствующей платежной системы по ранее совершенным Операциям, а также завершает предусмотренные Договором банковского счета расчеты между Сторонами.

При этом поступающие на Счет денежные средства могут быть возвращены Банком в обслуживающие плательщиков этих денежных средств кредитные организации и Клиент не вправе предъявлять к Банку какие-либо претензии, прямо или косвенно связанные с неисполнением Банком своих обязательств по зачислению денежных средств на Счет.

**7.3.** Денежные средства, оставшиеся на Счете после завершения всех названных в предыдущем пункте настоящего Договора расчетов, перечисляются Банком на другой указанный Клиентом счет и/или выдаются Банком Клиенту в наличной форме не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Банком соответствующего поручения/Заявления Клиента, которое может быть представлено последним в Банк только после истечения 60 (шестидесяти) дней с даты возврата в Банк Карты, а если Карта не будет возвращена в Банк — после истечения 60 (шестидесяти) дней с даты окончания срока действия Карты.

**7.4.** Клиент поручает Банку закрыть Счет при условии отсутствия денежных средств на Счете по истечении 60 (шестидесяти) дней после окончания срока действия всех Карт, выпущенных для совершения операций по Счету, при условии отсутствия претензий (требований) к данному Счету и при отсутствии движения денежных средств на Счете в указанный период.

**7.5.** Клиент поручает Банку закрыть Счет при условии отсутствия денежных средств на Счете по истечении 60 (шестидесяти) дней после даты расторжения по инициативе Банка Договора об установлении Кредитного лимита/Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/ «Моментальный»/Договора о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», при условии отсутствия претензий (требований) к Счету, к которому был установлен Кредитный лимит/Лимит Овердрафта и при отсутствии денежных средств на указанном Счете в указанный период.

**7.6.** Клиент поручает Банку закрыть Счет при условии отсутствия денежных средств на Счете по истечении 60 (шестидесяти) дней после даты прекращения Договора об установлении Кредитного лимита/Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный» по причине полного погашения задолженности Клиентом перед Банком, при условии что кредитный лимит равен 0,00 рублей, при условии отсутствия претензий (требований) к Счету, к которому был установлен Кредитный лимит и при отсутствии денежных средств на указанном Счете в указанный период.

**7.7.** Банк закрывает Счет в порядке, предусмотренном законодательством РФ, актами Банка России и установленными в соответствии с ними банковскими правилами:

**7.7.1.** при отсутствии остатка денежных средств на Счете — после окончания срока, по истечении которого Клиент в соответствии с предыдущим пунктом может представить в Банк поручение/заявление о перечислении/выдаче денежных средств со Счета;

**7.7.2.** в случае наличия остатка денежных средств на Счете — после перечисления/выдачи таких денежных средств в соответствии с поручением/заявлением Клиента.

**7.8.** Закрытие Счета не освобождает Клиента от исполнения его обязательств перед Банком, которые возникли до этого момента либо в связи с прекращением действия настоящего Приложения и закрытием Счета, а также от предусмотренной Договором банковского счета ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение этих обязательств.

**7.9.** Банк вправе расторгнуть Договор банковского счета при наличии двух и более решений об отказе в совершении операции по причине подозрений в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, или финансировании терроризма в течение календарного года.

## **Правила использования банковских карт ПАО «Норвик Банк»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила использования банковских карт ПАО «Норвик Банк» (далее — Правила) являются неотъемлемой частью Договора, определяют обязанности Клиента по безопасному использованию Карт, порядок Уведомления Клиента о совершенных операциях с использованием Карты, порядок Уведомления Клиентом Банка в случае утраты Карты и/или использования Карты без согласия Клиента.

**1.2.** В случае если Держатель Карты не является Клиентом, все положения настоящих Правил равно распространяются на Держателя Карты. Любые изменения и/или дополнения в настоящие Правила с момента вступления их в силу равно распространяются на всех Клиентов-пользователей банковских Карт, в том числе на тех, кто начал пользоваться Услугой ранее даты вступления соответствующего изменения в силу.

Если Держателем карты является несовершеннолетнее лицо, Клиент обязан ознакомить такое несовершеннолетнее лицо с Правилами пользования банковских карт ПАО «Норвик Банк», Тарифами Банка и в случае необходимости запросить и/или дать соответствующие разъяснения.

**1.3.** Все термины, написанные с заглавной буквы, определение которых ниже не приводится, употребляются в том же значении, которое было оговорено в Договоре.

**1.4.** В настоящих Правилах используются следующие термины и определения:

**Заявление о несогласии** — письменное заявление Клиента о несогласии с операцией, совершенной с использованием Карты.

**Уведомление** — СМС-сообщение/сообщение, направляемое по электронной почте об операциях, совершенных с использованием Карты, направляемое Банком Клиенту посредством мобильной связи и/или электронной почты, также звонок Клиента в Банк по телефонам, указанным на Карте или обращение Клиента в Отделение Банка с сообщением о несогласии с операцией, совершенной с использованием Карты, осуществляемый в рамках срока, установленного настоящими Правилами, и часов работы Контакт-центра Банка.

**CVV (CVC)** — трёхзначный код проверки подлинности карты платёжной системы Visa/платежной системы Master Card.

### **2. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТ**

**2.1.** Клиент обязуется:

**2.1.1.** Никогда не сообщать ПИН, CVV (CVC) третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам Банка, кассирам и лицам, помогающим ему в использовании Карты;

**2.1.2.** Хранить ПИН отдельно от Карты в неявном виде и месте, недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, не писать ПИН на Карте;

**2.1.3.** При получении Карты расписаться собственноручно на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи, если это предусмотрено;

**2.1.4.** Не подвергать Карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегать попадания на нее влаги;

**2.1.5.** Не хранить Карту рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой;

**2.1.6.** Иметь при себе информацию о контактных телефонах Банка и о номере Карты на отдельных носителях информации и немедленно сообщать Банку о раскрытии ПИН, CVV (CVC), персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия со Счетом, а также в случае утраты Карты;

**2.1.7.** Не сообщать персональные данные или информацию о Карте, в том числе: ПИН, CVV (CVC), при получении просьбы со стороны третьих лиц, в том числе Сотрудника Банка, о предоставлении им такой информации, и сообщить в Банк о получении данной просьбы;

**2.1.8.** Не отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные и не следовать по «ссылкам», указанным в таких электронных письмах (включая ссылки на Сайт Банка);

**2.1.9.** В целях информационного взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке;

**2.1.10.** Не использовать устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен Банкомат;

**2.1.11.** Перед использованием Банкомата осмотреть его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции, в случае наличия таких устройств не использовать Банкомат и сообщить об этом Банку;

**2.1.12.** При наборе ПИН прикрывать клавиатуру рукой;

**2.1.13.** Не использовать Банкомат, в случае если Карта не вставляется без использования физической силы;

**2.1.14.** Отказаться от использования Банкомата, в случае если Банкомат работает некорректно, отменить текущую операцию, и дождаться возврата Карты;

**2.1.15.** После получения наличных денежных средств в Банкомате пересчитать банкноты полистно, убедиться

в том, что Карта была возвращена Банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от Банкомата;

**2.1.16.** Сохранять распечатанные Банкоматом квитанции для возможной последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по Счету;

**2.1.17.** Незамедлительно сообщать в Банк, если при проведении операций с Картой в Банкомате, Банкомат не возвращает Карту;

**2.1.18.** Не использовать Карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия, требовать проведения операций с Картой только в присутствии Клиента, при подписании чека проверять сумму, указанную на чеке, не вводить свой номер телефона, паспортные данные при подтверждении операций в организациях торговли и услуг;

**2.1.19.** Ни при каких обстоятельствах не вводить ПИН, CVV (CVC) в ответе на СМС-сообщения об операциях, которые Клиент не совершал;

**2.1.20.** Установить на свой компьютер и мобильный телефон антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов (в том числе операционной системы и прикладных программ);

**2.1.21.** В случае нарушения Клиентом обязанностей, установленных настоящими Правилами, не требовать от Банка возмещения сумм операций, совершенных без согласия Клиента;

**2.1.22.** Действовать с необходимой осмотрительностью и заботливостью, соблюдая Правила, а также другие рекомендации Банка, чтобы не допустить распоряжение денежными средствами неуполномоченными лицами; предпринимать все меры для предотвращения утраты Карты или ее неправомерного использования.

**2.2.** При совершении операций в сети Интернет Клиент обязуется:

**2.2.1.** Не использовать ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу, не сообщать персональные данные или информацию о Карте/Счете через сеть Интернет, в том числе ПИН, пароли доступа к ресурсам Банка, срок действия Карты, размер кредитных лимитов, историю операций, не вводить свой номер телефона, паспортные данные при подтверждении операций в сети Интернет;

**2.2.2.** С целью предотвращения неправомерных действий с Картой при оплате покупок в сети Интернет, рекомендуется использовать отдельную Карту, выпущенную Банком, предназначенную для оплаты покупок в сети Интернет. На Счет отдельной Карты рекомендуется зачислять только такое количество денежных средств, которое необходимо для заказа товаров и услуг через сеть Интернет;

**2.2.3.** Совершать покупки только с личных технических устройств (планшет, компьютер, ноутбук, смартфон и т.п.) в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и информации о Карте;

**2.2.4.** При совершении операций со стороннего компьютера убедиться, что персональные данные и другая информация об операциях не сохранилась (вновь загрузить в браузере web- страницу, на которой совершались Клиентом операции);

**2.2.5.** Не использовать сайты, не вызывающие доверия.

**2.2.6.** Использовать Интернет-сайты только известных и проверенных организаций торговли и услуг, при работе в Интернете не соглашаться на установку каких-либо дополнительных программ с неизвестных Интернет-сайтов.

**2.2.7.** Проверять правильность адресов Интернет-сайтов, которые использует Клиент для совершения покупок.

**2.2.8.** Установить на свои технические устройства (планшет, компьютер, ноутбук, смартфон и т.п.) антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов.

### **3. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТЫ**

**3.1.** Банк в целях снижения риска неправомерного использования Карт обязуется информировать Клиента о совершении каждой операции с использованием Карты путем направления Клиенту соответствующего Уведомления, способ Уведомления выбирается Клиентом. Клиенту в качестве бесплатного способа Уведомления предоставляется Услуга «Е-mail-информирование по операциям с банковскими картами». Услуга «СМС-информирование по операциям с банковскими картами» предоставляется Клиенту согласно Тарифам Банка.

Клиент для направления Уведомлений вправе подключить Услугу «Е-mail-информирование по операциям с банковскими картами» и/или Услугу «СМС-информирование по операциям с банковскими картами». Общие условия предоставления указанных услуг регламентируются Приложением №6 и Приложением №11 к Договору.

**3.2.** Банк не несет ответственность перед Клиентом за операции, о совершении которых Клиент не был уведомлен и с которыми Клиент не согласен, в случае неполучения или несвоевременного получения Уведомлений, связанных с действиями операторов сотовой связи, третьих лиц и/или Клиента, в том числе в случае указания Клиентом неверного, неточного канала связи для направления Уведомлений, в случае если канал связи не поддерживался/не поддерживается Клиентом в рабочем состоянии, обеспечивающем получение Клиентом Уведомления от Банка, также по иным причинам, не зависящим от Банка.

**3.3.** Уведомление считается отправленным с момента выполнения Банком всех необходимых и достаточных действий (предусмотренных соответствующими соглашениями между Банком и Обслуживающей организацией) по направлению соответствующих Уведомлений через Обслуживающую организацию в организации-партнеры Обслуживающей организации.

**3.4.** Уведомление считается полученным Клиентом в дату отправления Уведомления, указанную в электронном протоколе передачи Уведомления (для Уведомлений в виде сообщений, направляемых на Адрес электронной почты), отраженную в электронном отчете Банка (для Уведомлений в виде СМС-сообщений).

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И БАНКА**

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить сохранение информации об Уведомлениях (как от Банка Клиенту, так и от Клиента Банку) по совершенным операциям в срок, установленный законодательством.

4.1.2. Обеспечить возможность Уведомления Банка Клиентом о несогласии с операцией, совершенной с использованием Карты, по телефонам, указанным на Карте.

4.1.3. Рассматривать Заявления о несогласии Клиента, в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом Карты, предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения Заявлений о несогласии, в том числе в письменной форме по требованию Клиента в срок до 30 дней со дня получения таких Заявлений о несогласии, а в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств до 60 дней со дня получения Заявлений о несогласии.

4.1.4. По результатам рассмотрения и проведения расследования, в случае если Клиент использовал Карту добросовестно, не нарушая настоящих Правил использования банковских карт, осуществлять возврат сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в срок до 90 дней с момента получения Заявления о несогласии от Клиента. При этом несанкционированными и подлежащими возврату могут быть, как суммы операций, совершенных до Уведомления Клиентом Банка, так и суммы операций, совершенных после Уведомления Клиентом Банка.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Приостановить использование Карты Клиента по собственной инициативе при нарушении Клиентом настоящих Правил либо на основании полученного от Клиента Уведомления.

4.2.2. Банк вправе совершить звонок на мобильный или стационарный (домашний/рабочий) номер телефона после совершения крупной операции по Карте для устного подтверждения совершения операции Клиентом. Для устного подтверждения операции Клиент должен назвать свои Фамилию Имя Отчество и номер Карты.

4.3. Клиент обязуется:

4.3.1. Предоставить Банку, как канал связи, для направления бесплатных Уведомлений об операциях, совершенных с использованием Карты, Адрес электронной почты и/или Номер телефона сотовой связи.

4.3.2. Указывать только верные и точные каналы связи, и поддерживать их в рабочем состоянии.

4.3.3. Незамедлительно уведомлять Банк об изменении канала связи в письменной форме в офисе Банка или, позвонив в Контакт-центр Банка по телефонам, размещенным на Сайте Банка.

4.4. Клиент вправе:

4.4.1. Предоставить одновременно Номер телефона сотовой связи и Адрес электронной почты для направления Уведомлений.

4.5. В случае если Клиент оформляет дополнительную/-ые Карту/-ы, Клиент вправе указать только один Номер телефона сотовой связи и/или один Адрес электронной почты для направления Уведомлений Держателю дополнительной Карты. Если Клиент при подписании Заявления-анкеты/Заявления на предоставление дополнительной банковской карты к основной карте указывает другой канал/-ы связи, Банк направляет Уведомления на последние известные Банку каналы связи по операциям со всеми Картами Держателя.

4.6. В случае если Клиент оформляет дополнительную/-ые Карту/-ы на другое лицо/-а, Клиент обязан указать иные каналы связи для Уведомлений Держателей карт по операциям с использованием дополнительных Карт. Уведомления по операциям с использованием дополнительной Карты в указанном случае будут направляться только Держателю дополнительной Карты. Услуги «СМС-информирование» и «E-mail-информирование» подключаются к каналу/каналам связи Клиента по основной Карте и к каналу/каналам связи Держателя Карты по дополнительной Карте отдельно. Настоящие Правила равно распространяются на Держателей Карт.

#### **5. ПОРЯДОК УВЕДОМЛЕНИЯ КЛИЕНТОМ БАНКА В СЛУЧАЕ УТРАТЫ КАРТЫ И/ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ БЕЗ СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА.**

5.1. В случае утраты Карты и/или ее использования без согласия Клиента, Клиент обязуется уведомить об этом Банк, позвонив по телефонам, которые указаны на Карте либо обратиться в Отделение Банка.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Уведомлять Банк незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента, но не позднее 18 часов дня, следующего за днем получения от Банка Уведомления о совершенной операции, с которой Клиент не согласен, позвонив в Банк по телефонам, указанным на Карте либо путем обращения в Отделение Банка. Уведомления принимаются сотрудниками Контакт-центра Банка с 9–00 до 18–00 часов каждый день срока, установленного настоящим пунктом, в соответствии с часами работы Контакт-центра Банка. В праздничные дни Уведомления принимаются с 10–00 до 17–00 часов.

5.2.2. Незамедлительно заблокировать Карту после обнаружения факта утраты Карты и (или) ее использования без согласия Клиента, позвонив в Банк по телефонам, указанным на Карте или путем обращения в Отделение Банка. Заблокировать Карту Клиент может круглосуточно.

5.2.3. При первой возможности обратиться с письменным Заявлением о несогласии в Банк/направить письменное Заявление о несогласии заказным письмом, в течение 10 дней после Уведомления Клиентом Банка по звонку в Контакт-центр о несогласии с совершенной операцией, для проведения Банком расследования. Банк проводит расследование только после получения от Клиента письменного Заявления о несогласии. Сумма операции, признанной несанкционированной, подлежит возврату только по итогам проведения Банком расследования.

**Общие условия установления кредитного лимита (для проведения физическим лицом операций**

**с использованием международных банковских карт)**  
**в ПАО «Норвик Банк»**

**(далее — «Общие условия установления кредитного лимита с использованием банковских карт»)<sup>2</sup>**

Настоящие Общие условия установления кредитного лимита с использованием банковских карт и Уведомление об индивидуальных условиях кредитования/Тарифный план/Тарифы/Программа кредитования/Заявление-анкета/Заявление/Индивидуальные условия кредитования признаются Договором об установлении кредитного лимита и являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок и условия предоставления кредитов и их использования в рамках установленного Кредитного лимита.

**1. Договор об установлении кредитного лимита считается заключенным между Сторонами:**

**1.1.** с момента установления Банком Кредитного лимита к Счету Карты Клиента. Об установлении Кредитного лимита Банк уведомляет Клиента посредством смс-информирования/Е-mail-информирования и/или письменного уведомления;

**1.2.** с момента получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования.

Договор об установлении кредитного лимита заключается на срок, не превышающий срок действия Карты. Кредитный лимит к Счету Карты Клиента устанавливается в целях совершения Клиентом расходных операций через Интернет-банк, через торгово-сервисные предприятия, посредством услуги «СМС поручение», в том числе в целях оплаты услуг посредством Банкомата. В зависимости от условий Программы кредитования кредитный лимит может быть использован для погашения задолженности Клиента по кредиту/его части в стороннем банке путем перечисления денежных средств со Счета Клиента, к которому установлен кредитный лимит, на счет Клиента в стороннем банке.

В рамках Договора об установлении кредитного лимита:

— Банк устанавливает Кредитный лимит (далее именуемый также «Лимит задолженности») к Счету Карты Клиента. Размер Лимита задолженности определяется Банком на основании сведений, указанных в Заявлении-анкете/Заявлении/Заявлении о предоставлении кредитного продукта и Тарифном плане/Тарифах, действующим на момент подписания Индивидуальных условий кредитования/Заявления-анкеты/Заявления. В случае если запрашиваемый размер Лимита задолженности был изменен, то информация о размере определенного Лимита задолженности доводится до Клиента посредством смс-информирования/Е-mail-информирования и/или письменного уведомления.

— Банк устанавливает продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, не более 1 (одного) года, если иное не установлено Тарифами

Срок Договора об установлении кредитного лимита, размер Кредитного лимита, информация о продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, указываются в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Тарифном плане/Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования.

**2. При наличии у Банка кредитных ресурсов не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования/Тарифного плана/Тарифов/Заявления-анкеты/Заявления или с даты получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования, Банк предоставляет Клиенту кредиты в пределах свободного остатка Лимита задолженности (далее по тексту — «Кредиты») на следующих условиях:**

общий размер единовременной задолженности Клиента по возврату Кредитов не может превышать Лимита задолженности, а возврат Клиентом ранее полученного Кредита/-ов увеличивает свободный остаток Лимита задолженности на сумму возвращенного Кредита (его части);

проценты за пользование Кредитами уплачиваются в размере, указанном в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Тарифном плане/Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования.

начисление процентов за пользование Кредитами производится, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день его возврата включительно, т.е. названные проценты начисляются на остаток задолженности по возврату Кредита на начало каждого операционного дня;

продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, не может превышать 1 (одного) года, если иное не установлено Тарифами/Индивидуальными условиями кредитования. Указанный период времени может быть продлен в соответствии с условиями Договора об установлении кредитного лимита;

---

<sup>2</sup> Настоящие Общие условия установления кредитного лимита с использованием банковских карт распространяются на отношения Банка и Клиента по всем предоставляемым Кредитам, за исключением Кредита «СуперМоментальный» и Кредита «Моментальный кредит»

срок возврата Кредитов — не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем предоставления Кредита. Срок возврата всех кредитов, полученных Клиентом в рамках установленного Лимита задолженности, не должен превышать срока действия Договора об установлении кредитного лимита; при внесении денежных средств в счет погашения задолженности по кредиту с использованием Банкомата Банка, оснащенного функцией Cash-In, задолженность будет погашена в течение следующего рабочего дня, при этом рабочими днями Банка считаются дни с понедельника по пятницу, не включая выходные и праздничные;

проценты за пользование Кредитами уплачиваются не позднее срока, установленного для возврата соответствующего Кредита (проценты, начисляемые за пользование просроченной к возврату суммой Кредита, должны уплачиваться ежедневно и сумма названных процентов, начисленная за соответствующий день, но в этот день не уплаченная, считается просроченной);

Клиент обязан вносить минимальный ежемесячный платеж, предусмотренный Тарифами/Тарифным планом/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Заявлением-анкетой/Заявлением/Индивидуальными условиями кредитования, рассчитанный на первое число месяца. Ежемесячный минимальный платеж Клиент обязан внести до конца текущего месяца, в котором был произведен расчет (при условии внесения на Счет указанных денежных средств и при наличии у Банка возможности списать названные денежные средства в целях погашения задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору сроки возврата ранее полученных Клиентом Кредитов продлеваются на один месяц, но не могут превышать срока действия Договора о предоставлении кредитного лимита).

Оплата минимального ежемесячного платежа подтверждает право Клиента на дальнейшее пользование Лимитом задолженности, который возобновляется в размере внесенного минимального ежемесячного платежа за минусом уплаченных Банку платежей, процентов за пользование Кредитами, и иных платежей, предусмотренных Договором об установлении кредитного лимита. В случае, если у Клиента имеется просроченная задолженность и/или задолженность по уплате штрафных санкций перед Банком, предусмотренных Договором об установлении кредитного лимита, то право Клиента на дальнейшее пользование Лимитом задолженности, который возобновляется в размере, предусмотренном в настоящем абзаце, восстанавливается только при условии оплаты Клиентом имеющейся у него просроченной задолженности и задолженности по уплате штрафных санкций перед Банком.

Право Клиента на дальнейшее пользование Лимитом задолженности возникает при соблюдении условий, предусмотренных предыдущим абзацем, в случае, если размер Кредитного лимита по Договору об установлении кредитного лимита свыше 0.00 рублей.

По отдельным Продуктам в Тарифах/Заявлении-анкете/Индивидуальных условиях кредитования может быть предусмотрена возможность отсрочки оплаты минимального ежемесячного платежа на срок до 3 (трех) месяцев с сохранением права Клиента на пользование Лимитом задолженности. Возможность отсрочки предоставляется Клиенту при наличии одного из следующих обстоятельств: длительное нахождение в командировке, за границей РФ, в отпуске; в случае временной нетрудоспособности Клиента, а также по иным причинам, которые препятствовали Клиенту своевременно произвести оплату минимального (ых) ежемесячного (ых) платежа (ей). При этом Банк предоставляет Клиенту право самостоятельно принимать решение об использовании им отсрочки при наличии указанных обстоятельств. В случае если в последний день третьего месяца предоставления отсрочки Клиент не производит оплату суммы минимальных ежемесячных платежей, начисленных за период отсрочки, то такая сумма считается просроченной.

Клиенту по решению уполномоченного органа Банка может быть предоставлена отсрочка оплаты минимального ежемесячного платежа, при этом Лимит задолженности Банком уменьшается и становится равной размеру текущей задолженности по Карте. Срок предоставления указанной отсрочки определяется решением уполномоченного органа.

Банк по решению уполномоченного органа вправе установить к Счету Карты Клиента Расходный лимит при условии, что Клиент не пользовался Кредитным лимитом не менее 3 (трех) месяцев подряд. Иные условия установления к Счету Карты Клиента Расходного лимита определяются решением уполномоченного органа Банка.

Размер Расходного лимита не может превышать размер Кредитного лимита, установленного к Счету Карты Клиента.

Размер установленного Расходного лимита доводится Банком до Клиента посредством смс-информирования/e-mail — информирования и/или письменного уведомления.

Если к Счету Карты Клиента установлен Расходный лимит, Клиент вправе в любое время воспользоваться Кредитным лимитом при условии обращения в Контакт-центр Банка или направления в адрес Банка СМС поручения с указанием желаемого размера Расходного лимита, но не более размера Кредитного лимита.

Банк вправе не увеличивать размер Расходного лимита до желаемого размера Расходного лимита, при наличии негативной информации о Клиенте.

Банк также вправе не увеличивать размер Расходного лимита до желаемого размера Расходного лимита на основаниях, предусмотренных п.3.6 настоящих Общих условий установления Кредитного лимита с использованием банковских карт.

Если размер желаемого Расходного лимита превышает размер Лимита задолженности, определенный на момент установления Банком Расходного лимита, то Банк устанавливает Расходный лимит, равный Кредитному лимиту, определенному на момент установления Банком Расходного лимита к Счету Карты Клиента.

В случае задержки возврата Кредита плата за пользование просроченной к возврату суммой Кредита взимается по ставке, указанной в п. 4.2 Общих условий установления кредитного лимита с использованием банковских карт;

Связанная с Кредитами задолженность Клиента погашается после погашения другой задолженности Клиента

в соответствии с Договором об установлении кредитного лимита, в последовательности, соответствующей последовательности, в которой Кредиты были предоставлены Клиенту, а также с соблюдением следующей очередности:

- первая очередь — просроченные проценты за пользование Кредитами;
- вторая очередь — просроченный основной долг по Кредитам;
- третья очередь — штрафная неустойка за нарушение срока возврата платежей по Договору об установлении кредитного лимита;
- четвертая очередь — проценты за пользование Кредитами;
- пятая очередь — основной долг по Кредитам;
- шестая очередь - иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором об установлении кредитного лимита.

Если задолженность по Договору об установлении кредитного лимита образовалась до 28 февраля 2014 года (включительно) то, сумма просроченного основного долга равна сумме минимальных ежемесячных платежей, невнесенных Клиентом в установленные сроки и размере на день погашения образовавшейся задолженности.

Если задолженность по Договору об установлении кредитного лимита образовалась после 28 февраля 2014 года, то сумма для погашения просроченной задолженности по Договору об установлении кредитного лимита рассчитывается следующим образом:

$$S = M_{\text{in}} + P_{\text{пов}} + Ш$$

где:

S — сумма платежа для погашения просроченной задолженности и штрафной неустойки по Договору об установлении кредитного лимита

$P_{\text{пов}}$  — плата за пользование просроченной к возврату суммой основного долга в тройном размере (если отношения Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита возникли до 01 июля 2014 года) или увеличенной на 20 (двадцать) процентов годовых (если отношения Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита возникли после 01 июля 2014 года) на дату погашения Клиентом просроченной задолженности

Ш — штрафная неустойка за нарушение срока возврата платежей по Кредиту

$M_{\text{in}}$  — минимальный ежемесячный платеж

При начислении процентов на сумму Кредита действует Льготный период — период беспроцентного пользования Кредитом (если предусмотрено Тарифами/Тарифными планами/ Программой кредитования/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Заявлением-анкетой/Заявлением/Индивидуальными условиями кредитования), который начинается со дня предоставления Кредита и заканчивается в день погашения Кредита в полном объеме в течение Льготного периода, либо в день окончания Льготного периода. Длительность Льготного периода определяется с первого числа календарного месяца и по 25 число включительно следующего календарного месяца. Льготный период действует при каждом случае предоставления Кредита, при условии, что на момент начала Льготного периода задолженность по основному долгу отсутствовала (т.е. после полного погашения задолженности по Договору об установлении кредитного лимита или отсутствии таковой с даты получения Клиентом Уведомления об индивидуальных условиях кредитования/Тарифного плана/Тарифов/Заявления-анкеты/Заявления или с даты получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования). При погашении задолженности по Кредиту в полном объеме в течение Льготного периода, проценты за пользование Кредитом Клиентом не уплачиваются. При непогашении задолженности по основному долгу в полном объеме в течение Льготного периода, проценты за пользование Кредитом начисляются, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, и уплачиваются в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Тарифным планом/Тарифами/Заявлением-анкетой/Заявлением/Индивидуальными условиями кредитования, в размере процентов за пользование Кредитами, действующем на дату его возврата в соответствии с Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Тарифным планом/Тарифами/Заявлением-анкетой/Заявлением/Индивидуальными условиями кредитования.

3. Банк вправе:

**3.1.** начать обеспечение расчетов по Операциям за счет денежных средств, предоставляемых Клиенту в качестве Кредитов, не позднее 5 (пяти) рабочих дней с датой получения Уведомления об индивидуальных условиях кредитования/Тарифного плана/Тарифов/Заявления-анкеты/Заявления или с даты получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования;

**3.2.** изменять Лимит задолженности и/или продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, и/или сроки возврата Кредитов и/или размер процентов за пользование Кредитами (в т.ч. процентов за пользование просроченными к возврату сумм Кредитов) и/или сроки их уплаты и/или очередность погашения задолженности Клиента (при этом Клиент после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр, может узнать новое значение полной стоимости Кредитов по Договору об установлении кредитного лимита, а также измененные условия Договора об установлении кредитного лимита. С измененными условиями Договора об установлении кредитного лимита Клиент также может ознакомиться посредством Интернет-банк (при наличии технической возможности)) при этом:

- уменьшение Лимита задолженности и/или продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, и/или сроков возврата Кредитов и/или сроков уплаты процентов за пользование Кредитами (в т.ч. за пользование просроченной к возврату суммой Кредитов) в зависимости от изменения стоимости кредитных ресурсов (в т.ч. ставки рефинансирования Банка России) или по другим причинам, упомянутые изменения считаются

вступившими в силу со дня направления Банком Клиенту соответствующего письменного уведомления (заказным письмом с уведомлением о его вручении Клиенту) или сообщения посредством СМС информирования/E-mail - информирования,

- уменьшение сроков возврата Кредитов и/или сроков уплаты процентов за пользование Кредитами распространяется на Кредиты, предоставляемые Клиенту после вступления в силу соответствующего изменения, а другие изменения — на Кредиты, предоставленные Клиенту как после вступления в силу соответствующего изменения, так и до этого момента;
- увеличение Лимита задолженности и/или продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, и/или продления сроков возврата Кредитов на тот же срок, если иное не предусмотрено Программой кредитования либо решением Уполномоченного органа Банка, и/или изменения сроков уплаты процентов за пользование Кредитами в сторону увеличения по решению Банка, о чем Банк сообщает Клиенту путем направления последнему соответствующего письменного уведомления (заказным письмом с уведомлением о его вручении Клиенту) или сообщения посредством СМС информирования/E-mail – информирования;
- уменьшение размера процентов за пользование Кредитами (в т.ч. процентов за пользование просроченными к возврату сумм Кредитов) или прекращение начисления процентов за пользование Кредитами (упомянутые изменения считаются вступившими в силу с даты принятия Банком соответствующего решения, при этом Банк уведомляет Клиента о таком решении путем направления последнему соответствующего письменного уведомления, или посредством СМС – информирования/E-mail – информирования, или путем размещения указанного уведомления в Отделениях Банка/на сайте Банка).

**3.2.1.** изменять размер процентов за пользование Кредитами в пределах пропорционального изменения стоимости кредитных ресурсов (в т.ч. увеличение ключевой ставки и/или ставки рефинансирования и/или увеличение средней максимальной процентной ставки по вкладам в рублях), о чем Банк сообщает Клиенту путем направления последнему СМС-сообщения/e-mail- сообщения/письменного уведомления (при этом Клиент после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр, может узнать новое значение полной стоимости Кредитов по Договору об установлении кредитного лимита, а также измененные условия Договора об установлении кредитного лимита. С измененными условиями Договора об установлении кредитного лимита Клиент также может ознакомиться посредством Интернет-банк (при наличии технической возможности)). Упомянутые изменения считаются вступившими в силу со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления.

**3.3.** при утрате Клиентом статуса «Зарплатный клиент» и/или в случае прекращения обслуживания Банком организации/Клиента в рамках «зарплатного проекта» увеличить размер процентов за пользование Кредитами согласно Индивидуальным условиям.

В случае, если в период действия Договора об установлении кредитного лимита Клиент вновь приобретает статус «Зарплатного клиента» Банк вправе уменьшить размер процентов за пользование Кредитами согласно Индивидуальным условиям. О таких изменениях Банк сообщает Клиенту путем направления последнему СМС-сообщения/e-mail- сообщения/письменного уведомления (при этом Клиент после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр, может узнать новое значение полной стоимости Кредитов по Договору об установлении кредитного лимита, а также измененные условия Договора об установлении кредитного лимита. С измененными условиями Договора об установлении кредитного лимита Клиент также может ознакомиться посредством Интернет-банк (при наличии технической возможности)). Упомянутые изменения считаются вступившими в силу со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления.

Данный пункт распространяет свое действие на отношения Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита, возникшие с 01 сентября 2015 года.

**3.4.** продлять продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, на срок не более 1 (одного) года, а если срок действия Карты менее 1 (одного) года — то на срок действия Карты.

При указанном продлении условия, на которых предоставлялись Кредиты, не изменяются. Банк сообщает Клиенту о продлении продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, путем направления последнему СМС-сообщения/e-mail- сообщения/письменного уведомления (при этом Клиент после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр, может узнать новое значение полной стоимости Кредитов по Договору об установлении кредитного лимита, а также измененные условия Договора об установлении кредитного лимита, также с измененными условиями Договора об установлении кредитного лимита Клиент может ознакомиться посредством Интернет-банк (при наличии технической возможности)). Продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, считается продленной со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления и/или сообщения.

При наличии негативной информации о Клиенте или в случае, если соответствующее решение принято Уполномоченным органом Банка и/или в случаях, установленных пунктом 3.6 Общих условий установления Кредитного лимита с использованием банковских карт, продление продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, производится на условиях программы кредитования, действующей на момент такого продления.

В случаях, указанных в абз.3 настоящего пункта, Банк направляет соответствующее уведомление Клиенту, посредством СМС сообщения/e-mail-сообщения/письменного уведомления, не позднее 30 (тридцати) календарных дней до момента окончания периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты.

После получения указанного уведомления и/или сообщения, Клиент должен обратиться в любое Отделение

Банка до дня окончания периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, для подписания Заявления на изменение условий кредитования и комплексное банковское обслуживание. После подписания данного заявления Клиенту продляется период времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты на измененных условиях.

Если Клиент не обратился в Банк до дня окончания периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, для подписания Заявления на изменение условий кредитования и комплексное банковское обслуживание, то период времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, Банком не продляется.

В случае, если у Клиента окончился срок продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты и не был продлен Банком на условиях, предусмотренных настоящим пунктом, по решению Уполномоченного органа Банк вправе вновь установить продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, на срок не более 1 (одного) года. Банк сообщает Клиенту о продлении продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, путем направления последнему СМС-сообщения/e-mail- сообщения/письменного уведомления (при этом Клиент после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр, может узнать новое значение полной стоимости Кредитов по Договору об установлении кредитного лимита, а также измененные условия Договора об установлении кредитного лимита, также с измененными условиями Договора об установлении кредитного лимита Клиент может ознакомиться посредством Интернет-банк (при наличии технической возможности)). Продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, считается установленной со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления и/или сообщения.

**3.5.** изменять установленные Банком Тарифы в порядке, предусмотренном Договором;

**3.6.** отказаться от предоставления Кредитов полностью или частично и/или в письменной форме потребовать досрочного погашения связанной с предоставлением Кредитов задолженности Клиента, и/или расторгнуть Договор об установлении кредитного лимита в порядке, установленном законодательством РФ, в случаях:

а) наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту Кредиты не будут возвращены в срок, к данным обстоятельствам, в том числе относятся:

- информация или документы, подлежащие представлению Клиентом Банку в соответствии или в связи с Договором об установлении кредитного лимита, представлены Клиентом несвоевременно, в неполном объеме, или если такая информация и документы или их часть оказались недостоверными;

- в финансовом состоянии Клиента произошли изменения, которые по оценке Банка могут повлиять на способность выполнять обязательства по Договору об установлении кредитного лимита (в т.ч. если в период действия Договора об установлении кредитного лимита: получен/-ны Клиентом новые кредиты/займы в других банках/организациях, произошло увеличение количества иждивенцев в семейном составе Клиента, существовала/-ет задолженность перед государственными органами, существовало/-ет возбужденное исполнительное производство в отношении Клиента, Клиент выступает/-ил поручителем по обязательствам третьих лиц, у Клиента уменьшился доход, заявленный при заключении Договора об установлении кредитного лимита);

- увеличение уровня инфляции в Российской Федерации и/или ухудшение финансово-экономической ситуации в Российской Федерации и/или изменение стоимости кредитных ресурсов (в т.ч. увеличение ключевой ставки и/или ставки рефинансирования и/или увеличение средней максимальной процентной ставки по вкладам в рублях) и/или изменение валютного и налогового законодательства в период действия Договора об установлении кредитного лимита и/или увеличение потребительской корзины и/или увеличение величины прожиточного минимума как в целом по РФ так и в регионе, в котором проживает Клиент;

- возбуждение уголовного дела и/или наступление уголовной ответственности Клиента;

- возбуждение дела о признании Клиента недееспособным либо ограниченно дееспособным, либо вынесение судом определения о принятии заявления о признании Клиента и/или поручителя/-ей или залогодателя/-ей банкротом;

- неисполнение/ненадлежащее исполнение Клиентом любого иного обязательства по Договору об установлении кредитного лимита и/или Договора;

- предъявление требований Клиента о досрочном возврате банковского Вклада (его части), если у Клиента имеется непогашенная задолженность перед Банком (применяется, в случае если кредитование Клиента осуществлялось с условием наличия договора срочного банковского вклада, заключенного между Клиентом и Банком);

- произошло снижение суммы вклада менее установленного Лимита задолженности, увеличенного в два раза (применяется, в случае если кредитование Клиента осуществлялось с условием наличия договора срочного банковского вклада, заключенного между Клиентом и Банком).

- расторжение трудовых отношений Клиента с организацией- участником «зарплатного проекта»;

- прекращение обслуживания Банком организации и/или Клиента в рамках «зарплатного проекта», вне зависимости от причин такого прекращения;

- отсутствие поступлений заработной платы последние 3 (три) месяца подряд на счет дебетовой (зарплатной) карты Клиента;

- потеря Клиентом статуса Зарплатный клиент;

- задержка исполнения Клиентом любых его денежных обязательств перед Банком, возникших по любым другим сделкам или основаниям;

б) задержки исполнения Клиентом любых его денежных обязательств перед Банком, предусмотренных Договором об установлении кредитного лимита,

в) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Договор об установлении кредитного лимита считается расторгнутым со дня, следующего за днем отправки

Банком Клиенту соответствующего письменного уведомления (заказного письма с уведомлением о вручении Клиенту и/или СМС сообщения).

Если в финансовом состоянии Клиента произошли изменения, которые по оценке Банка могут повлиять на способность выполнить обязательства по Договору об установлении кредитного лимита, то в отдельных случаях по решению уполномоченного органа Банка последний вправе отказаться от предоставления Кредитов полностью или частично до момента предоставления в Банк документального подтверждения дохода Клиента, а также по требованию уполномоченного органа Банка до момента предоставления обеспечения по Договору об установлении кредитного лимита в виде поручительства, залога и пр.

Банк уведомляет Клиента о своем решении отказаться от предоставления Кредитов полностью или частично путем направления последнему СМС-сообщения/e-mail- сообщения/письменного уведомления либо посредством Контакт-центра.

При предоставлении Клиентом документального подтверждения доходов Клиента, а также по требованию Банка необходимого обеспечения по Договору об установлении кредитного лимита в виде поручительства, залога и пр. предоставление Кредитов возобновляется на условиях программы кредитования, действующей на момент такого возобновления.

**3.7.** Банк имеет право направить уведомление Клиенту о досрочном востребовании Кредитов. Уведомление Банка о досрочном возврате Кредитов, уплате процентов (иных платежей, предусмотренных Договором об установлении кредитного лимита) вручается Клиенту либо направляется по почте заказным письмом или телеграммой. Клиент обязан в течение срока, указанного в требовании Банка, полностью вернуть Кредиты, уплатить проценты за пользование Кредитами (иные платежи, предусмотренные Договором об установлении кредитного лимита), а также сумму штрафной неустойки;

**3.8.** при невыполнении Клиентом обязанностей, предусмотренных п.3.7. Общих условий установления кредитного лимита с использованием банковских карт, Кредиты считаются просроченными;

**3.9.** Предоставлять Клиенту информацию о сумме Лимита задолженности посредством:

**3.9.1.** пересылки СМС-сообщений по распоряжению Клиента в случае, когда Клиент заключил Договор о предоставлении услуги «СМС-информирование»;

**3.9.2.** пересылки E-mail-сообщений по распоряжению Клиента в случае, когда Клиент заключил Договор о предоставлении услуги «E-mail -информирование»;

**3.9.3.** по телефону Контакт-центра, размещенном на Сайте Банка.

**3.10.** в случае неисполнения/неадекватного исполнения Клиентом обязанности по оплате платежей по Договору об установлении кредитного лимита, установленной Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Тарифами/Индивидуальными условиями кредитования, Клиент обязан уплатить Банку плату в размере, установленном Банком в тарифах, действующих на момент совершения такой оплаты.

**3.11.** Банк вправе в период всего срока действия Договора об установлении кредитного лимита требовать от Клиента документального подтверждения доходов, но не чаще 1 (одного) раза в квартал.

**3.12.** В период срока действия Договора об установлении кредитного лимита Банк вправе обязать Клиента предоставить обеспечение по исполнению обязательств по указанному договору, при отказе Клиента от предоставления обеспечения, Банк вправе отказаться от предоставления Кредитов полностью или частично и/или в письменной форме потребовать досрочного погашения связанной с предоставлением Кредитов задолженности Клиента, и/или расторгнуть Договор об установлении кредитного лимита в порядке, установленном законодательством РФ.

**4.** Клиент обязан:

**4.1.** в случае уменьшения Лимита задолженности незамедлительно снизить свою задолженность по возврату Кредитов до суммы, не превышающей нового Лимита задолженности;

**4.2.** в случае нарушения Клиентом срока возврата платежей по Кредитам, предусмотренных в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Тарифном плане/Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования/Договоре об установлении кредитного лимита уплачивать Банку плату за пользование просроченной к возврату суммой основного долга в размере, равном ставке процентов за пользование Кредитами, установленной в Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования, увеличенной на 20 (двадцать) процентов годовых. Данный пункт распространяет свое действие на отношения Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита, возникшие с 01 июля 2014 года

**4.3.** в случае нарушения Клиентом срока возврата платежей по Кредитам, предусмотренных в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Тарифном плане/Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Договоре об установлении кредитного лимита уплачивать Банку плату за пользование просроченной к возврату суммой основного долга в тройном размере. Данный пункт распространяет свое действия на отношения Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита, возникшие до 01 июля 2014 года.

**4.4.** по требованию Банка сообщать последнему сведения, предоставлять Банку документы, а также совершать иные действия, необходимые для осуществления Банком оценки, проверок и контроля платежеспособности Клиента;

**4.5.** в течение 7 (семи) рабочих дней информировать Банк об изменении контактной информации, об изменении способа связи Банка с ним посредством направления в Банк письменного уведомления.

**4.6.** письменно уведомить Банк о возникновении/предъявлении требования к Клиенту и/или предъявлении к Клиенту иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, общий размер которых на равен или превышает 100 000,00 (сто тысяч) рублей, или иную меньшую сумму, которая ставит под угрозу выполнение обязательств по Договору об установлении кредитного лимита и/или предъявлении заявления в суд о признании Клиента несостоятельным (банкротом) в установленном действующим законодательством порядке не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанного/ых события/ий.

**4.7.** письменно уведомлять Банк о предъявлении к Клиенту денежного требования/совокупности требований,

возникших из недоговорных обязательств (в т.ч. налоги и сборы, штрафы и иные денежные обязательства публичного характера) последнего, на общую сумму равную или превышающую 100 000,00 (сто тысяч) рублей не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанного/-ых события/-ий.

**4.8.** без предварительного письменного согласия Банка не совершать сделки или несколько сделок, по которым у Клиента возникают денежные обязательства, которые могут повлечь возникновение/предъявление денежного требования/совокупность требований третьих лиц к Клиенту на общую сумму равную или превышающую 100 000,00 (сто тысяч) рублей.

**4.9.** Банк вправе по соглашению сторон осуществить прощение задолженности Клиента перед Банком, в части просроченных процентов за пользование суммой кредита на условиях, изложенных в таком Соглашении. С целью оформления инструмента Прощение, Клиент обязан обратиться в отделение Банка с соответствующим заявлением.

**5. Банк обязан:**

**5.1.** обеспечить доступ Клиенту посредством Интернет-банка (при наличии технической возможности), Контакт-центра, в Отделении Банка к следующим сведениям: размер текущей задолженности Клиента по Договору об установлении кредитного лимита, даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Клиента по Договору об установлении кредитного лимита.

**6.** В расчет полной стоимости Кредитов включены все, предусмотренные Договором и/или связанные с его заключением и/или исполнением платежи Клиента Банку, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Договора об установлении кредитного лимита, но за исключением платежей Клиента:

- обязанность осуществления которых следует не из условий Договора, а из требований законодательства;
- по обслуживанию кредита, которые предусмотрены Договором и величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения самого Клиента и/или варианта его поведения;
- связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом условий Договора;
- платежи Клиента в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Клиенту по Договору об установлении кредитного лимита;
- платежи Клиента за услуги, оказание которых не обуславливает возможность установления кредитного лимита к Счету Карты Клиента и не влияет на величину полной стоимости Кредитов в части платы за пользование денежными средствами и иных платежей, при условии, что Клиенту предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Клиент имеет право отказаться от услуги в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе;

Кроме того, в расчет полной стоимости Кредитов включена также сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору является Банк; сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Клиентом договора добровольного страхования Банком предлагаются разные условия Договора об установлении кредитного лимита, в том числе в части срока возврата Кредита/-ов и/или полной стоимости Кредитов в части платы за пользование денежными средствами и иных платежей.

**7.** Банк не несет ответственность за неблагоприятные для Клиента последствия, наступившие в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах, Картах, Средствах доступа, в случаях, предусмотренных Правилами использования банковских карт ПАО «Норвик Банк» (Приложение 3 к Договору).

**8.** Доступ к денежным средствам, размещенным на счете Карты, к которой установлен Кредитный лимит (как предоставленным Банком, так и собственным), разрешен только при использовании Клиентом Карты, исключение составляют безналичные расчеты с использованием системы обмена электронными документами Интернет-банк для физических лиц, безналичные расчеты при использовании Клиентом услуги «СМС поручение» (кроме карт с кредитным лимитом, выданных в Долларах США, ЕВРО).

**9.** Информацию о наличии просроченной задолженности по Договору об установлении кредитного лимита Банк направляет Клиенту письменным уведомлением (заказным письмом с уведомлением о его вручении Клиенту) или сообщением посредством СМС информирования/E-mail – информирования либо сообщает посредством Контакт-центра, в срок не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**10.** В случае погашения сумм Кредитов при посредстве других банков, через платежные системы, платежные терминалы, системы Интернет-платежей, а также через других посредников, все риски, связанные с задержкой зачисления уплаченных Клиентом в качестве возврата Кредитов денежных средств на корреспондентский счет Банка, лежат на Клиенте. Клиент самостоятельно несет расходы, связанные с уплатой комиссий, установленных за перечисление денежных средств указанными посредниками.

Днем исполнения обязательств по внесению платежей в соответствии с Договором об установлении кредитного лимита считается день поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

**11.** Стороны договорились, что Договор об установлении кредитного лимита прекращает своё действие при полном погашении задолженности Клиентом перед Банком, при условии, что кредитный лимит равен 0,00 рублей. Договор об установлении кредитного лимита считается прекращенным со дня направления Банком Клиенту соответствующего письменного уведомления (заказного письма с уведомлением о вручении Клиенту и/или СМС сообщения и/или E-mail сообщения).

Данный пункт распространяет своё действие на Клиентов, которым был установлен кредитный лимит 0,00 рублей в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору об установлении кредитного лимита.

**12.** Клиент предоставляет Банку заверения и гарантии в отношении того, что на момент подписания Клиентом Индивидуальных условий кредитования/Заявления/Заявления-анкеты не является банкротом, в соответствии с действующим законодательством, в отношении Клиента не вынесено судом определения о принятии заявления о признании Клиента банкротом, в отношении Клиента не применяются процедуры, предусмотренные делом о банкротстве Клиента.

**13.** Клиент гарантирует Банку, что в связи с подписанием и исполнением Клиентом Договора об установлении кредитного лимита не требуется получение каких-либо разрешений и согласий. В случае, если указанные разрешения или согласия необходимы, Клиент подтверждает, что на момент представления в Банк подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования такие согласия и разрешения Клиентом получены.

**14.** Клиент заверяет и гарантирует Банку, что на момент подписания Клиентом Индивидуальных условий кредитования/Заявления/Заявления-анкеты отсутствуют предъявленные к Клиенту требования, а также основания для возникновения/предъявления требования/совокупности требований третьих лиц к Клиенту на общую сумму равную или выше 100 000,00 (ста тысяч) рублей. В случае если такие требования/основания имеются, Клиент обязуется предоставить Банку полную информацию о таких требованиях/основаниях с предоставлением подтверждающих документов до заключения Договора об установлении кредитного лимита.

**15.** Клиент обязуется сообщить любым доступным способом Банку информацию об основаниях для возникновения/предъявления требования/совокупности требований третьих лиц к Клиенту на общую сумму равную или выше 100 000,00 (ста тысяч) рублей, имеющихся на 01 октября 2015 года, не позднее 15 октября 2015 года. В случае неполучения Банком от Клиента указанной в настоящем пункте информации, Банк считает это подтверждением факта отсутствия оснований для возникновения/предъявления требования/совокупности требований третьих лиц к Клиенту на общую сумму равную или выше 100 000,00 (ста тысяч) рублей. Данный пункт распространяет свое действие на отношения Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита, возникшие до 01 октября 2015 года.

**16.** Клиент, подписывая Индивидуальные условия кредитования, понимает и соглашается, с тем, что, если он предоставил Банку недостоверную или не полную информацию о своих обязательствах перед третьими лицами, данное обстоятельство не освобождает его от исполнения денежных обязательств перед Банком по Договору об установлении кредитного лимита (п.4 ст.213.28 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»).

**17.** Клиент заверяет и гарантирует Банку, что при заключении Договора об установлении кредитного лимита предоставил полную и достоверную информацию о себе, своих доходах и своих обязательствах перед третьими лицами и иную информацию, запрашиваемую Банком.

**18.** Клиент заверяет и гарантирует Банку, что при заключении Договора об установлении кредитного лимита предоставил полную и достоверную информацию об имеющемся в его собственности имуществе.

**19.** Клиент заверяет и гарантирует Банку, что на момент подписания Клиентом Индивидуальных условий кредитования/Заявления/Заявления-анкеты он не уклонялся/-ется от уплаты кредиторской задолженности, также не имеет просроченной задолженности по действующим кредитным обязательствам, не уклонялся/-ется от уплаты налогов и/или сборов, иных обязательных платежей.

**20.** Вся фактическая информация, представленная Клиентом Банку, является достоверной и правильной во всех существенных аспектах на дату ее предоставления. На дату заключения Договора об установлении кредитного лимита не было утаено какой-либо информации, что могло бы в результате сделать предоставленную информацию неверной или вводящей в заблуждение Банк в каких-либо существенных аспектах.

**21.** Клиент обязуется сообщить любым доступным способом Банку о наличии/отсутствии обстоятельств/информации указанных в п.12,13,16-20 Договора об установлении кредитного лимита не позднее 31 октября 2015 года. При непредставлении Клиентом указанной в настоящем пункте информации Банк считает, что Клиент предоставил Банку соответствующие заверения и гарантии, предусмотренные п.12,13,16-20 Договора об установлении кредитного лимита. Данный пункт распространяет свое действие на отношения Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита, возникшие до 01 октября 2015 года.

**Общие условия предоставления кредита в форме «Овердрафт» в ПАО «Норвик Банк»**  
**(далее — «Общие условия предоставления кредита в форме «Овердрафт»)**

Настоящие Общие условия предоставления кредита в форме «Овердрафт» и Уведомление об индивидуальных условиях кредитования/Тарифный план/Тарифы/Заявление-анкета/Заявление/Индивидуальные условия кредитования/Программа кредитования признаются Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» и являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок и условия предоставления кредитов в форме «Овердрафт» и их использования в пределах установленного лимита задолженности.

Все термины, написанные с заглавной буквы, определение которых ниже не приводится, употребляются в том же значении, которое было оговорено в Договоре.

Договор о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» считается заключенным между Сторонами:

- с момента установления Банком лимита Овердрафта к Счету Карты Клиента. Об установлении лимита Овердрафта Банк уведомляет Клиента посредством смс-информирования/e-mail- информирования и/или письменного уведомления;

- с момента получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования

1. Банк предоставляет Клиенту Кредиты в пределах свободного остатка Лимита Овердрафт при недостаточности или отсутствии денежных средств на банковском счете Клиента.

2. Банк предоставляет Клиенту Кредиты на условиях, определенных Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», в пределах установленного Лимита Овердрафта, а Клиент обязуется возвращать полученную денежную сумму Овердрафта и уплачивать проценты на нее.

Размер Лимита Овердрафта определяется Банком на основании сведений, указанных в Заявлении-анкете/Заявлении/Заявлении о предоставлении кредита и Тарифном плане/Тарифах, действующим на момент подписания Заявления-анкеты/Заявления/Индивидуальных условий кредитования. В случае, если запрашиваемый размер Лимита Овердрафт был изменен, то информация о размере определенного лимита Овердрафт доводится до Клиента посредством смс-информирования/e-mail- информирования и/или письменного уведомления.

3. Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», он ознакомлен и согласен с Тарифным планом/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Тарифами/Заявлением-анкетой/Заявлением/Индивидуальными условиями кредитования, по условиям которого предоставляется Овердрафт и в дальнейшем будут предоставляться Овердрафты.

4. Информация о размере полной стоимости кредита (ПСК) изложена в Заявлении-анкете/Заявлении или Тарифном плане/Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Тарифах/Индивидуальных условиях кредитования, по условиям которого предоставляется кредит в форме «Овердрафт».

В расчет полной стоимости Кредитов включены все, предусмотренные Договором и/или связанные с его заключением и/или исполнением платежи Клиента Банку, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Договора о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», но за исключением платежей Клиента:

- обязанность осуществления которых следует не из условий Договора, а из требований законодательства;
  - по обслуживанию кредита в форме «Овердрафт», которые предусмотрены Договором и величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения самого Клиента и/или варианта его поведения;
  - связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом условий Договора;
  - платежи Клиента в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Клиенту по Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт»;
  - платежи Клиента за услуги, оказание которых не обуславливает возможность установления кредитного лимита к Счету Карты Клиента и не влияет на величину полной стоимости Кредитов в части платы за пользование денежными средствами и иных платежей, при условии, что Клиенту предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Клиент имеет право отказаться от услуги в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе;
5. Кредит в форме «Овердрафт» считается предоставленным Банком со дня отражения на Счете сумм Операций, указанных в п.6 Общих условий предоставления кредита в форме «Овердрафт» и осуществляемых (полностью или частично) за счет Лимита Овердрафта. За пользование кредитом в форме «Овердрафт» Клиент уплачивает Банку проценты, начисляемые Банком на сумму Кредитов в соответствии с Тарифным планом/Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Тарифами/Заявлением-анкетой/Заявлением/Индивидуальными условиями кредитования. Проценты за пользование Кредитами начисляются со дня, следующего за днем образования задолженности по кредиту в форме «Овердрафт», исходя из суммы Основного долга на начало операционного дня. При этом за базу для начисления процентов берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Проценты за

пользование Кредитами уплачиваются из ежемесячного платежа, не позднее окончания срока кредита в форме «Овердрафт» (проценты, начисляемые за пользование просроченной к возврату суммой Кредитов, должны уплачиваться ежедневно и сумма названных процентов, начисленная за соответствующий день, но в этот день не уплаченная, считается просроченной).

**6. Задолженность Клиента перед Банком возникает в результате:**

**6.1.** полного или частичного использования Клиентом лимита Овердрафта, предоставленного Банком Клиенту;

**6.2.** начисления Банком подлежащих уплате Клиентом за пользование кредитом в форме «Овердрафт» процентов;

**6.3.** начисления Банком подлежащих уплате Клиентом плат и комиссий;

**6.4.** возникновения иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» и/или Тарифами/Индивидуальными условиями кредитования.

**7.** В случае превышения сумм Операций, осуществленных в соответствии с п.6 Общих условий предоставления кредита в форме «Овердрафт», над Платежным лимитом возникает Технический овердрафт. При этом Банк взымает плату за возникновение Технического овердрафта в соответствии с Тарифным Планом/Индивидуальными условиями кредитования и/или Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» без дополнительного/-ых распоряжения/-ий Клиента (заранее данный акцепт).

**8.** Срок кредита в форме «Овердрафт» считается прерванным, если имевшийся на начало операционного дня Банка остаток соответствующего Кредита полностью погашен в течение этого операционного дня.

**9.** Погашение Кредитов увеличивает свободный остаток Лимита Овердрафта на сумму погашенного Кредита. При этом конечный срок возврата всех Кредитов устанавливается не позднее последнего дня периода времени, в течение которого разрешается возникновение и наличие Кредитов.

**10.** Банк вправе:

**10.1.** предоставить Клиенту право на возникновение и наличие кредита в форме «Овердрафт» на новый срок без подписания дополнительных документов к Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» в соответствии с Программой кредитования, о чем Банк уведомляет Клиента посредством смс-информирования/e-mail- информирования и/или письменного уведомления. При предоставлении Банком Клиенту права на возникновение и наличие кредита в форме «Овердрафт» на новый срок Кредиты предоставляются на условиях, предусмотренных Программой кредитования, действующей на момент предоставления Кредитов на новый срок, если иное не предусмотрено решением уполномоченного органа Банка.

**10.2.** начать обеспечение расчетов по Операциям в рамках Кредитов с рабочего дня, следующего за датой, с которой разрешено возникновение и наличие Кредитов;

**10.3.** Банк вправе изменить Тарифный план/Тарифы, по которым предоставляются Кредиты.

**10.4.** Банк вправе изменять (при этом Клиент после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр может узнать новое значение полной стоимости Кредитов по Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», а также измененные условия Договора о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», также с измененными условиями Договора о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» Клиент может ознакомиться посредством Интернет-банк (при наличии технической возможности):

**10.4.1.** Размер Лимита Овердрафта;

**10.4.2.** ставки платы за пользование Кредитами (в т.ч. за пользование просроченной к возврату суммой Кредитов) в зависимости от изменения стоимости кредитных ресурсов (в т.ч. ставки рефинансирования Банка России) или по другим причинам (при этом при уменьшении размера процентов за пользование Кредитами (в т.ч. процентов за пользование просроченными к возврату сумм Кредитов) или прекращении начисления процентов за пользование Кредитами упомянутые изменения считаются вступившими в силу с даты принятия Банком соответствующего решения, а также очередность погашения задолженности Клиента;

**10.4.3.** установленные Банком тарифы, в порядке, предусмотренном Договором;

**10.4.4.** в сторону уменьшения Лимита Овердрафта и/или продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, и/или срока возврата Кредитов и/или сроков уплаты процентов за пользование Кредитами.

**10.5.** Банк вправе отказаться от предоставления Кредитов полностью или частично и/или в письменной форме потребовать досрочного погашения связанной с предоставлением Кредитов задолженности Клиента, и/или расторгнуть Договор о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» в порядке, установленном законодательством РФ, в случаях:

а) наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту Кредиты не будут возвращены в срок, к данным обстоятельствам, в том числе относятся:

- информация или документы, подлежащие представлению Клиентом Банку в соответствии или в связи с Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», представлены Клиентом несвоевременно, в неполном объеме, или если такая информация и документы или их часть оказались недостоверными;

- в финансовом состоянии Клиента произошли изменения, которые по оценке Банка могут повлиять на способность выполнить обязательства по Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт»;

- возбуждение уголовного дела и/или наступление уголовной ответственности Клиента;

- возбуждении дела о признании Клиента недееспособным либо ограниченно дееспособным либо вынесении судом определения о принятии заявления о признании Клиента и/или поручителя/-ей или залогодателя/-ей банкротом;

- неисполнение/ненадлежащее исполнение Клиентом любого иного обязательства по Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» и/или Договора;

- задержка исполнения Клиентом любых его денежных обязательств перед Банком, возникших по любым другим сделкам или основаниям;
- б) задержки исполнения Клиентом любых его денежных обязательств перед Банком, предусмотренных Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт»,
- в) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- Договор о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» считается расторгнутым со дня, следующего за днем отправки Банком Клиенту соответствующего письменно уведомления (заказного письма с уведомлением о вручении Клиенту и/или СМС сообщения).
- 10.6.** Банк имеет право направить уведомление Клиенту о досрочном востребовании Кредита. Уведомление Банка о досрочном возврате Кредита, уплате процентов (иных платежей, предусмотренных Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт») вручается Клиенту либо направляется по почте заказным письмом или телеграммой. Клиент обязан в течение срока, указанного в требовании Банка, полностью вернуть Кредит, уплатить проценты за пользование Кредитом (иные платежи, предусмотренные Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт»), а также сумму штрафной неустойки;
- 10.7.** При невыполнении Клиентом обязанностей, предусмотренных п.10.6. Общих условий предоставления кредита в форме «Овердрафт», Кредиты считаются просроченными;
- 10.8.** Банк вправе предоставлять Клиенту информацию о сумме и дате погашения задолженности по Овердрафту посредством:
- 10.8.1.** выдачи выписки по Счету при обращении Клиента в Банк;
- 10.8.2.** пересылки СМС-сообщений по распоряжению Клиента в случае, когда Клиент заключил Договор о предоставлении услуги «СМС-информирование»;
- 10.8.3.** по телефону Контакт-центра, размещенном на Сайте Банка;
- 10.8.4.** Интернет-банка (при наличии технической возможности).
- 10.9.** Банк вправе по решению уполномоченного органа без согласия Клиента приостановить действие разрешения на возникновение и наличие Кредитов по Счету либо отменить это разрешение, то есть уменьшить лимит Овердрафта до нуля и/или досрочно взыскать связанную с Овердрафтами задолженность Клиента без его уведомления в случаях:
- задержки исполнения Клиентом любых его денежных обязательств перед Банком;
  - нарушения Клиентом и/или лицами, за действия которых он отвечает, условий Договора о предоставлении кредита в форме «Овердрафт»;
  - ухудшения или угрозы ухудшения платежеспособности Клиента;
  - утраты Банком доверия к Клиенту;
- 10.10.** В случае нарушения Клиентом срока возврата платежей по кредиту в форме «Овердрафт», предусмотренных в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Тарифном плане/Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования, ставка платы за пользование просроченной к возврату суммой основного долга будет равна ставке процентов за пользование Кредитами, установленной в Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования увеличенной на 20 (двадцать) процентов годовых. Данный пункт распространяет свое действие на отношения Клиента и Банка по Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», возникшие с 01 июля 2014 года
- 10.11.** в случае нарушения Клиентом срока возврата платежей по Кредиту в форме «Овердрафт», предусмотренных в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Тарифном плане/Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Договоре о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» уплачивать Банку плату за пользование просроченной к возврату суммой основного долга в тройном размере. Данный пункт распространяет свое действия на отношения Клиента и Банка по Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», возникшие до 01 июля 2014 года.
- 10.12.** В случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности по оплате платежей по Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», установленной Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Тарифами/Индивидуальными условиями кредитования, то Клиент обязан уплатить Банку плату в размере, установленном Банком в тарифах, действующих на момент совершения такой оплаты.
- 10.13.** Банк вправе по соглашению сторон осуществить прощение задолженности Клиента перед Банком, в части просроченных процентов за пользование суммой кредита на условиях, изложенных в таком Соглашении. С целью оформления инструмента Прощения Клиент обязан обратиться в отделение Банка с соответствующим заявлением.
- 11. Клиент обязан:**
- 11.1.** обеспечивать пополнение Счета денежными средствами в сроки и в суммах, которые необходимы и достаточны для:
- погашения каждого Кредита не позднее окончания Срока кредита в форме «Овердрафт»,
  - уплаты процентов за пользование всеми имеющимися Кредитами не позднее окончания Срока кредита в форме «Овердрафт» по первому из Кредитов, срок которого еще не прерван,
  - погашения всех Кредитов и уплаты всех процентов за пользование всеми Кредитами не позднее окончания срока, в течение которого разрешается возникновение и наличие Кредитов по Счету,
  - незамедлительного погашения всех Кредитов и уплаты процентов за пользование всеми Кредитами в случае отмены разрешения на возникновение и наличие Кредитов.
  - незамедлительного снижения суммы задолженности по погашению Кредитов до суммы нового Лимита Овердрафта в случае его уменьшения,
  - уплаты Банку других предусмотренных Тарифами платежей и осуществления иных расчетов, предусмотренных Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт»;

**11.2.** по требованию Банка сообщать последнему сведения, предоставлять Банку документы, а также совершать иные действия, необходимые для осуществления Банком оценки, проверок и контроля платежеспособности Клиента.

**11.3.** в течение 7 (семи) рабочих дней информировать Банк об изменении контактной информации, об изменении способа связи Банка с ним посредством направления в Банк письменного уведомления.

**12.** Банк обязан:

**12.1.** обеспечить доступ Клиенту посредством Интернет-банка (при наличии технической возможности), Контакт-центра, в Отделении Банка к следующим сведениям: размер текущей задолженности Клиента по Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Клиента по Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт».

**13.** Плата за пользование Техническим Овердрафтом, начисляется и уплачивается Клиентом согласно условиям Тарифного Плана/Тарифами.

**14.** При погашении задолженности Клиента в соответствии с Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт»:

**14.1.** в первую очередь уплачиваются просроченные проценты за пользование кредитом в форме «Овердрафт»;

**14.2.** во вторую очередь уплачивается просроченный основной долг за пользование кредитом в форме «Овердрафт»;

**14.3.** в третью очередь уплачивается штрафная неустойка за нарушение срока возврата платежей по Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт»;

**14.4.** в четвертую очередь уплачиваются проценты за пользование кредитом в форме «Овердрафт»;

**14.5.** в пятую очередь уплачивается основной долг по кредиту в форме «Овердрафт»;

**14.6.** в шестую очередь уплачиваются иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт».

**15.** При отсутствии задолженности по погашению всех Кредитов, Клиент имеет право досрочно расторгнуть Договор о предоставлении кредита в форме «Овердрафт», уведомив об этом Банк за 5 рабочих дней, оформив соответствующее Заявление в произвольной форме и зарегистрировав его в Банке.

**16.** Банк не несет ответственность за неблагоприятные для Клиента последствия, наступившие в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах, Картах, Средствах доступа в случаях, предусмотренных Правилами использования банковских карт ПАО «Норвик Банк» (Приложение 3 к Договору).

**17.** Информацию о наличии просроченной задолженности по Договору о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» Банк направляет Клиенту письменным уведомлением (заказным письмом с уведомлением о его вручении Клиенту) или сообщением посредством СМС информирования/E-mail – информирования либо сообщает посредством Контакт-центра, в срок не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**18.** В случае погашения сумм Кредитов при посредстве других банков, через платежные системы, платежные терминалы, системы Интернет-платежей, а также через других посредников, все риски, связанные с задержкой зачисления уплаченных Клиентом в качестве возврата Кредитов денежных средств на корреспондентский счет банка, лежат на Клиенте. Клиент самостоятельно несет расходы, связанные с уплатой комиссий, установленных за перечисление денежных средств указанными посредниками.

Днем исполнения обязательств по внесению платежей в соответствии с Договором о предоставлении кредита в форме «Овердрафт» считается день поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

**Общие условия предоставления услуги «СМС-информирование по операциям  
с банковскими картами»  
в ПАО «Норвик Банк»  
(далее — «Общие условия предоставления услуги «СМС-информирование»)**

**1.1.** Настоящие Общие условия предоставления услуги «СМС-информирование», Тарифы/Тарифный план/Заявление/Заявление-анкета/Индивидуальные условия кредитования признаются Договором о предоставлении услуги «СМС-информирование», являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, определяют порядок предоставления услуги «СМС-информирование» (далее — Услуга).

**1.2.** Все, что не определено Договором о предоставлении услуги «СМС-информирование», регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

Договор о предоставлении услуги «СМС-информирование» считается заключенным с момента принятия Банком заявления от Клиента на подключение Услуги или с момента получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования.

Все термины, написанные с заглавной буквы, определение которых ниже не приводится, употребляются в том же значении, которое было оговорено в Договоре.

**1.3.** Законный представитель Клиента, являющегося несовершеннолетним лицом, обязуется самостоятельно ознакомиться и ознакомить несовершеннолетнего лица с Общими условиями предоставления услуги «СМС-информирование», Тарифами Банка и в случае необходимости запросить и/или дать соответствующие разъяснения.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Банк предоставляет Клиенту Услугу при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета, а также соглашения между Банком и соответствующей Обслуживающей организацией;

С момента заключения Договора о предоставлении услуги «СМС-информирование», Банк предоставляет Клиенту Услугу только на один Номер телефона сотовой связи Клиента, указанный в Заявлении-анкете/Заявлении Клиента.

Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора о предоставлении услуги «СМС-информирование» ознакомлен с Тарифами Банка с Правилами предоставления и пользования услугой «СМС-информирование по операциям с банковскими картами» и Инструкцией пользователя услуги «СМС-информирование по операциям с банковскими картами».

Правила предоставления и пользования услугой «СМС-информирование по операциям с банковскими картами» и Инструкция пользователя услуги «СМС-информирование по операциям с банковскими картами» находится на Сайте Банка.

Законный представитель Клиента, являющегося несовершеннолетним лицом, обязуется самостоятельно ознакомиться и ознакомить несовершеннолетнего лица с Общими условиями предоставления услуги «СМС – информирование по операциям с банковскими картами», Тарифами Банка и в случае необходимости запросить и/или дать соответствующие разъяснения.

Отказ Клиента от Услуги возможен по письменному заявлению, переданному лично в Отделении Банка.

Отказ Клиента от Услуги возможен только при замене на Услугу «Е-mail-информирование».

**2.2.** В настоящих Общих условиях предоставления услуги «СМС — информирование» используются следующие термины и определения:

**2.2.1. «Карта»** — международная/-ые банковская/-ие карта/-ы соответствующей платежной системы VISA или MasterCard, эмитированная/-ые Банком и переданная/-ые в пользование Клиенту;

**2.2.2. «Клиент»** - физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, в том числе несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет, действующее на основании письменного Согласия Законного представителя, оформленного в соответствии с утвержденной Банком формой. Исключение составляют: лица в силу закона признанные полностью дееспособными, вступившие в брак до достижения ими восемнадцати лет, а также лица, открывающие счет в рамках Зарплатного проекта, при этом являющиеся несовершеннолетними. В отношении таких лиц действуют общие условия Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц и Приложений к нему.

**2.2.3. «Держатель Карты»** — это физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, эмитированная Банком, но не являющееся владельцем Счета Карты.

**2.2.4. «Сотрудник»** — уполномоченный сотрудник Банка;

**2.2.5. «Счет»** — текущий банковский счет, открытый Банком Клиенту для осуществления операций с использованием Карты;

**2.2.6. «Сообщение»** — СМС-сообщение, направляемое Банком Клиенту или Клиентом Банку в рамках предоставления Услуги посредством мобильной связи;

**2.2.7. «Мобильный телефон»** — телефонный аппарат, поддерживающий прием и передачу СМС-

сообщений;

**2.2.8. «Заявление»** — письменное заявление Клиента на подключение, изменение или отключение Услуги либо Заявление/Заявление- анкета, содержащее/-ая согласие Клиента на подключение, изменение или отключение Услуги;

**2.2.9. «Комиссия»** — ежемесячная плата за предоставление Сообщений об операциях по Счету с использованием Карты в рамках предоставления Услуги. Размер Комиссии определяется действующими Тарифами Банка;

**2.2.10. «Активный режим»** — предоставление Банком информации (согласно п 2.4. Правил пользования) по запросу, сделанному Клиентом посредством отправки Сообщения с Мобильного телефона.

**2.2.11. «Пассивный режим»** — предоставление Банком информации (согласно п 2.5. Правил пользования) об операциях по Счету с использованием Карты посредством отправки Сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента.

**2.2.12. «Уведомление»** — СМС-сообщение, направляемое Банком на Номер телефона сотовой связи Клиенту об операциях, совершенных с использованием Карты в рамках предоставления Услуги.

**2.2.13. Изменение Услуги** — изменение Номера телефона сотовой связи Клиента, к которому подключена Услуга.

**2.3.** Услуга предоставляется Клиентам, являющимися владельцами Мобильных телефонов, операторами которых являются операторы, зарегистрированные на территории РФ и только по Картам, срок действия которых не истек.

**2.4.** Услуга доступна по основной и/или дополнительной Карте Клиента. Подключение к Услуге нескольких Номеров телефонов сотовой связи Клиента не возможно. Для каждого Держателя Карты возможно подключение к Услуге только одного Номера телефона сотовой связи Клиента.

**2.5.** К одной Карте Клиента/Держателя Карты может быть подключена Услуга «СМС-информирование» и/или услуга «Е-mail-информирование».

**2.6.** Услуга подключается к каждой Карте Клиента/Держателя Карты отдельно — по Заявлению Клиента.

**2.7.** В случае если Клиенту выданы две и более Карты и к ним подключена Услуга, то при изменении Услуги к одной из таких Карт Услуга автоматически изменяется по остальным Картам Клиента.

**2.8.** В случае если к Карте Держателя Карты подключена Услуга, то при Изменении Услуги к такой Карте Услуга автоматически изменяется по остальным Картам Держателя Карты/Клиента, выданным Банком.

**2.9.** В случае, когда Клиенту выданы две и более Карты к одному Счету и Услуга подключена только к одной Карте, а по другим Картам этого же Счета не подключены Услуга и услуга «Е-mail-информирование», то Банк вправе по решению уполномоченного органа использовать указанный в Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования Номер телефона сотовой связи, как канал связи для направления Уведомлений об операциях, совершенных с использованием других Карт этого же Счета, к которым не подключены Услуга и услуга «Е-mail-информирование».

**2.10.** В случае, когда у Клиента к Услуге «СМС- информирование» подключен Номер телефона сотовой связи, а Клиент при подписании Заявления/Индивидуальных условий кредитования указывает в нем иной Номер телефона сотовой связи, то предыдущий Номер телефона сотовой связи считается измененным.

### 3. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ

**3.1.** Услуга направлена на оперативное информирование Клиента об операциях по Счету, совершенных с использованием Карты, а также на снижение риска проведения несанкционированных операций с использованием Карты.

**3.2.** В рамках предоставления Услуги Банк, в автоматическом режиме, а также по запросу Клиента, направляет информацию о Доступном остатке и об операциях по Счету с использованием Карты, а также прочую информацию в виде Сообщений на Мобильный телефон Клиента. Текстовые форматы Сообщений, их значение и способы отправки описываются в Инструкции пользователя Услуги.

**3.3.** В рамках пользования Услугой Клиент на основании Заявления/Индивидуальных условий кредитования имеет возможность произвести следующие действия в Отделениях Банка:

- подключить Услугу;
  - изменить параметры Услуги, а именно: Номер телефона сотовой связи Клиента;
  - отключить Услугу при условии замены на услугу «Е-mail — информирование».
- 3.4.** В рамках пользования Услугой в Активном режиме Клиент имеет возможность:
- получать информацию о Доступном остатке и об операциях с использованием Карты;
  - получать мини-выписку по Счету;
  - заблокировать Карту;
  - получать сведения о Картах, в отношении которых предоставляется Услуга;
  - получать Сообщения об ошибках.

**3.5.** В рамках пользования Услугой в Пассивном режиме Клиент получает Сообщения, при любом изменении остатка денежных средств на его текущем счете, следующих типов:

- Уведомления с информацией о Доступном остатке и об операциях по Счету с использованием Карты;
- Сообщения с информацией о Доступном остатке и об операциях по Счету без использования Карты.

**3.6.** Банк не отправляет Сообщения по операциям, которые были произведены по Счету Клиента в период с 00–00 часов до 10–00 часов без использования Карты (получение наличных денежных средств в Отделении Банка, пополнение счета в Отделении Банка, безналичное пополнение Счета и т.п.). Данный пункт утрачивает силу при наличии технической возможности отправлять Сообщения по операциям, которые были произведены по Счету Клиента в период с 00–00 часов до 10–00 часов без использования Карты.

**3.7.** Банк отправляет Уведомления по операциям, которые были произведены с использованием Карты Клиента круглосуточно.

**3.8.** Если на момент отправки Банком Уведомления Мобильный телефон Клиента был отключен, находился вне зоны действия сети оператора мобильной связи или буфер входящих Сообщений Мобильного телефона был переполнен, то Уведомление будет храниться в СМС-центре оператора мобильной связи в течение срока, определенного оператором мобильной связи, и может быть доставлено в этот срок при включении Мобильного телефона или вхождения в зону сети мобильного оператора.

**3.9.** Уведомления подлежат хранению в соответствующей Обслуживающей организации в течение срока, установленного законодательством.

**3.10.** Банк не несет ответственности за действия оператора сотовой связи и иных третьих лиц.

**3.11.** В случае перевыпуска Карты, подключенной к Услуге, Услуга не прерывается, взимание Комиссии за предоставление Услуги осуществляется в соответствии с Тарифами/Тарифным планом.

**3.12.** В случае если у Клиента подключена Услуга, а Карта заблокирована, то при проведении операций Клиентом посредством Интернет банка Уведомления о совершенных операциях по Счету направляются Банком в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями предоставления услуги «СМС-информирование».

**3.13.** Клиент при пользовании Услугой соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку Сообщений Клиенту/Держателю карты, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ**

**4.1.** Подключение Услуги производится при открытии/обслуживании Счета Клиенту на основании Заявления, поручения Клиента звонком по телефону, через Банкомат либо при получении Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования.

**4.2.** Изменение Услуги производится Сотрудником в Отделении Банка на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и Заявления/Заявления-анкеты либо по звонку в Контакт-центр, по телефонам, размещенным на Сайте Банка.

**4.3.** Отключение Услуги производится Сотрудником в Отделении Банка на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и Заявления/Заявления-анкеты.

**4.4.** Изменение или отключение Услуги производится не позднее следующего рабочего дня со дня приёма от Клиента Заявления.

**4.5.** При подключении или отключении Услуги Сотрудник Банка:

- консультирует Клиента/его Законного представителя по порядку подключения, изменения, отключения Услуги, а также порядку предоставления Услуги;
- предоставляет Клиенту/ его Законному представителю для ознакомления пакет документов, необходимых для подключения, изменения и отключения Услуги (Правила, Заявление, Тарифы, Инструкцию пользователя Услуги, Индивидуальные условия кредитования);
- запрашивает у Клиента параметры подключения или отключения Услуги, указанные в Заявлении;
- принимает подписанное Клиентом Заявление. Проставляет на Заявлении соответствующие отметки, вводит информацию, указанную в Заявлении, в информационную систему Банка;

**4.6.** В случае утраты подключенного к Услуге Мобильного телефона, SIM-карты или банковской Карты, предоставление Услуги по Карте/-ам Клиента может быть приостановлено на основании Заявления Клиента. В указанном случае Клиент обязан предоставить иной канал связи для направления Уведомлений об операциях, совершенных с Картой, иначе обслуживание Карты может быть приостановлено.

**4.7.** Для повторного подключения Услуги Клиенту необходимо обратиться в Отделение Банка для заполнения нового Заявления для подключения Услуги, позвонить в Контакт-центр Банка по телефонам, размещенным на Сайте Банка, или подключить Услугу через Банкомат.

**4.8.** При прекращении оказания Услуги удержанная Комиссия возврату не подлежит.

**4.9.** Услуга не подключается в случае отсутствия на Счете денежных средств для оплаты Комиссии.

**4.10.** Услуга может быть отключена на основании Заявления Клиента, но при обязательной замене на услугу «E-mail-информирование». В случае отказа Клиента от Услуги без замены на услугу «E-mail-информирование» Банк вправе приостановить обслуживание Карты, заблокировать Карту в связи с невозможностью выполнения требований законодательства об обязательном уведомлении Клиентов о совершении каждой операции с использованием Карты.

#### **5. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ**

**5.1.** За предоставление Услуги Банк взимает Комиссию в соответствии с действующими Тарифами Банка путем списания Банком без дополнительного/-ых распоряжения/-ий (заранее данный акцепт) её суммы со Счета Клиента при наличии денежных средств на Счете или в момент поступления денежных средств на счет (при наличии у Банка возможности списать названные денежные средства в целях оплаты Услуги).

**5.2.** Комиссия взимается в следующих случаях:

- при подключении Услуги (независимо от количества оставшихся дней текущего месяца, в течение которых Услуга будет предоставляться);
- ежемесячно в первый рабочий день каждого календарного месяца (за предоставление Услуги в текущем месяце).

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** Банк при условии своевременного и надлежащего Уведомления клиента о совершенной операции не

несет ответственность за причиненный Клиенту ущерб в случаях несанкционированного доступа сторонних лиц к передаваемым Сообщениям и/или при передаче Сообщений на устройства, к которым возможен доступ сторонних лиц, в случае нарушения Клиентом Правил использования банковских карт ПАО «Норвик Банк», а также за неполучение или несвоевременное получение Уведомлений, с действиями Клиента и/или третьих лиц.

**6.2.** Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: наводнения, пожара, землетрясения и иных стихийных бедствий, неполадках в линиях связи и сбоев системы, а также войны или военных действий, актов или действий органов государственной власти или управления и любых других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Банка.

**6.3.** Любые изменения и/или дополнения в Общие условия предоставления услуги «СМС-информирование» и/или Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех пользующихся Услугой Клиентов, в том числе на тех, кто начал пользоваться Услугой ранее даты вступления соответствующего изменения в силу.

### **Правила дистанционного обслуживания клиентов через Интернет банк**

1. Настоящие Правила дистанционного обслуживания Клиентов через Интернет банк (далее — «настоящие Правила») являются неотъемлемой частью Договора и регулируют взаимоотношения Банка и Клиента в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством автоматизированной системы дистанционного обслуживания Интернет банк.

Законный представитель Клиента, являющегося несовершеннолетним лицом, обязуется самостоятельно ознакомиться и ознакомить несовершеннолетнее лицо с Правилами дистанционного обслуживания клиентов через Интернет банк, Тарифами Банка и в случае необходимости запросить и/или дать соответствующие разъяснения.

2. Понятия и термины, используемые в настоящих Правилах:

**Временный пароль** — пароль, предоставленный Банком Клиенту для первоначального входа в Интернет банк, позволяющий Клиенту самостоятельно сформировать Пароль, известный только Клиенту.

**Запрос** — действие Клиента, совершенное через Интернет банк, содержащее его волеизъявление и порождающее юридические последствия в рамках настоящего Договора. Запрос, направленный Клиентом через Интернет банк, имеет юридическую силу надлежащим образом оформленного письменного заявления (поручения) Клиента.

**Логин** — уникальная последовательность цифровых символов, присваиваемая Клиенту Банком, позволяющая произвести Идентификацию Клиента в установленных Договором случаях. Логин, введенный Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, должен соответствовать Логину, присвоенному Клиенту и содержащемуся в информационной базе Банка. Логин присваивается исключительно Клиенту. Представителю Клиента (в т.ч. Доверенному лицу) Логин не присваивается.

**Одноразовый пароль** — пароль, поступающий на номер мобильного телефона Клиента, предназначенный для однократного использования (при входе в Интернет-банк, подтверждении платежа, а также в иных случаях, установленных Банком).

**Пароль** — известная только Клиенту последовательность алфавитно-цифровых символов, связанная с присвоенным Клиенту Логин, позволяющая произвести Аутентификацию Клиента при использовании Клиентом Интернет банка.

3. Банк предоставляет Клиенту услугу дистанционного доступа к своим Счетам и банковским услугам с использованием Интернет банка при наличии технической возможности.

4. Подключение услуги Интернет банк производится после Идентификации и Аутентификации Клиента, а также выражения Клиентом согласия с настоящими Правилами путем:

- совершения конклюдентных действий в соответствии с инструкциями на Сайте Банка, либо
- с момента принятия Банком Заявления от Клиента на подключение Интернет банка.

5. Для доступа к Интернет банку Банк выдает Клиенту Временный пароль и Логин или направляет Временный пароль и Логин посредством смс – сообщения на номер мобильного телефона Клиента. Временный пароль имеет ограниченный срок действия и предназначен исключительно для первоначального входа в Интернет банк и не позволяет осуществлять иные операции за исключением формирования Клиентом Пароля. Пароль формируется Клиентом самостоятельно при первом использовании Интернет банка. Одноразовый пароль формируется Банком при подаче Клиентом распоряжения в Интернет банке и позволяет произвести Аутентификацию Клиента. Порядок применения Одноразового пароля для целей Аутентификации Клиента в Интернет банке определяется Банком самостоятельно.

6. Клиент соглашается с тем, что использование его Логина и Пароля является надлежащей и достаточной Идентификацией Клиента и подтверждением права проводить операции по Счетам Клиента, а также пользоваться другими услугами Интернет банк.

7. Основанием для предоставления услуги проведения операций по Счетам Клиента через Интернет банк является положительная Идентификация и Аутентификация Клиента.

8. Услуга Интернет банк предоставляется в соответствии с Тарифами. При проведении операций по Счетам Клиента через Интернет банк применяются Тарифы, действующие на момент проведения операции. Списание сумм операций и комиссий за проведение операций осуществляется Банком со Счета, с которого осуществляется списание денежных средств по операциям. В случае проведения операции в валюте, отличной от валюты Счета, Банк производит списание (зачисление) суммы операции по курсу Банка на дату совершения операции, установленному Банком для данного вида валюты и типа операций.

9. При получении от Клиента Запроса на проведение операции по Счету через Интернет банк, Банк исполняет поручение Клиента не позднее одного рабочего дня, следующего за днем получения от Клиента поручения. Список Операций, осуществляемых через Интернет банк, определяется Банком и доводится до Клиентов через Интернет банк или иным способом по усмотрению Банка.

10. В случае выявления Банком на стадии исполнения Запроса Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам либо условиям Договора, Запрос Клиента не исполняется до момента получения Банком от Клиента необходимых реквизитов (документов) в порядке, предусмотренном п. 3.7 Договора.

11. В случае необходимости, Клиент имеет право обратиться в Банк для получения письменного

подтверждения операции, проведенной в Интернет банке.

**12.** Клиент обязан самостоятельно осуществлять контроль исполнения Банком Запросов.

**13.** В случае если операция в Интернет банке осуществляется с использованием Одноразового пароля, такие Запросы Клиента исполняются после положительных результатов проверки соответствия Одноразового пароля, введенного Клиентом, информации, содержащейся в базе данных Банка.

**14.** Используемые во взаимоотношениях между Сторонами документы в электронной форме, направленные Клиентом в Банк через Интернет банк, после положительных результатов Идентификации и Аутентификации Клиента в Интернет банке считаются отправленными от имени Клиента и признаются равными соответствующим бумажным документам, заверенным собственноручной подписью Клиента (считаются подписанными АСП) и порождают аналогичные им права и обязанности Сторон по настоящему Договору. Данные документы могут служить доказательством в суде при разрешении спорных ситуаций.

**15.** Банк имеет право ограничить функциональность Интернет банка для определенных Клиентов и/или групп Клиентов по собственному усмотрению. При этом у Банка отсутствует обязанность уведомить Клиента о введении указанных ограничений и их причину.

**16.** Банк имеет право установить, изменить и отменить максимальные и минимальные размеры переводов в Интернет банке.

**17.** Клиент обязан исключить возможность использования иными лицами мобильного телефона, номер которого используется для предоставления услуги Интернет банк.

**18.** Клиент подтверждает, что принятый Банком через Интернет банк Запрос рассматривается Банком как распоряжение на проведение операций по Счетам Клиента, полученное непосредственно от Клиента. Банк исполняет Запрос Клиента в соответствии с установленными внутрибанковскими процедурами.

**19.** Банк имеет право блокировать доступ к Интернет банку в случае неоднократного (до трех раз включительно) некорректного ввода Пароля.

**20.** В случае если на Счете Клиента недостаточно собственных денежных средств для оплаты комиссий за услуги Интернет банка, Банк имеет право не исполнять Запрос Клиента.

**21.** Банк вправе без объяснения причин отказать Клиенту в регистрации и/или предоставлении доступа к Интернет банк.

**22.** В случае если Клиент в течение 1 (одного) года не пользовался услугой дистанционного доступа к своим Счетам и банковским услугам с использованием Интернет банка, то его Логин и Пароль аннулируются. При желании Клиент вправе вновь воспользоваться услугой Интернет банк, ему необходимо повторно подключить услугу Интернет банка согласно п.3-5 настоящих Правил.

**23.** Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности:

А) за несвоевременное исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано наступлением форс-мажорных обстоятельств, а именно стихийных бедствий, военных действий, забастовок и т.п., при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Договору, и при условии предоставления стороной, не выполнившей обязательств, подтверждающих документов;

Б) в случае указания Клиентом в Запросе неверного реквизита платежа и/или суммы платежа, а также по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и получателями платежа, если споры и разногласия не относятся к предоставлению услуг Интернет банка;

В) за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушениями в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечивают функционирование Интернет банка;

Г) за ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом иных лиц к использованию компьютера, мобильного телефона или иных технических средств, которые используются Клиентом для получения услуг Интернет банка;

Д) за последствия исполнения Запроса Клиента, переданного в Банк с использованием Интернет банка, в том числе, в случае использования Интернет банка неуполномоченными Клиентом лицами, если таковое использование стало возможным по небрежности или умыслу Клиента или его уполномоченного лица или вследствие нарушения требований по информационной безопасности при работе в Интернет банке.

Е) Клиент имеет право самостоятельно временно заблокировать и впоследствии разблокировать доступ к Интернет банку при обращении в Контакт-центр или в Отделение Банка. Блокировка Клиентом доступа к Интернет банку осуществляется после надлежащей Идентификации и Аутентификации Клиента.

В случае, если Клиентом является несовершеннолетнее лицо, Клиент несет ответственность в рамках действующего законодательства. Законные представители Клиента, являющегося несовершеннолетним лицом, давая письменное Согласие на подключение услуги Интернет-банк, тем самым осознают связанные с этим риски и принимают на себя ответственность, в соответствии с действующим законодательством, за совершение несовершеннолетним лицом сделок с использованием услуги Интернет-банк.

**24.** Клиент соглашается с тем, что Банк предоставляет услуги Интернет банк до наступления следующих событий:

А) самостоятельная блокировка Клиентом услуги в соответствии с пп. «Е» п.23 настоящих Правил;

Б) отключения от услуги Банком с предварительным уведомлением Клиента об отключении;

В) закрытие Счета, с которого списывается комиссия за услугу в соответствии с действующими Тарифами.

Г) закрытие всех счетов Клиента в Банке.

**25.** Клиент обязуется:

**25.1.** Соблюдать требования настоящих Правил дистанционного обслуживания клиентов через Интернет банк и законодательства Российской Федерации.

**25.2.** Установить на свой компьютер и мобильный телефон антивирусное программное обеспечение и регулярно производить его обновление и обновление других используемых программных продуктов.

- 25.3.** Для работы в Интернет банке использовать только исправный и проверенный на отсутствие компьютерных вирусов персональный компьютер или иное вычислительное устройство.
- 25.4.** При совершении операций со стороннего компьютера убедиться, что персональные данные и другая информация об операциях не сохранилась.
- 25.5.** Соблюдать конфиденциальность информации, касающейся логина и паролей, используемых в Интернет банке, хранить такую информацию в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте. Иметь при себе информацию о контактных телефонах Банка.
- 25.6.** Не отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные, информацию касающуюся логина и паролей и не следовать по ссылкам, указанным в таких электронных письмах (включая ссылки на Сайт Банка);
- 25.7.** В целях информационного взаимодействия с Банком использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 25.8.** Ни при каких обстоятельствах не вводить информацию о логине, паролях в ответе на СМС-сообщения/E-mail-сообщения об операциях, которые Клиент не совершал.
- 26.** Положения настоящих Правил имеют преимущественную силу по отношению к положениям аналогичных разделов других договоров, заключенных между Клиентом и Банком.
- 27.** Услуга Интернет банк предоставляется в соответствии с «Инструкцией по Интернет-банку «Банк Online», размещенной на Сайте Банка.

**Правила предоставления Клиентам услуги «СМС поручение»**  
**в ПАО «Норвик Банк»**

**1.1.** Настоящие Правила предоставления Клиентам услуги «СМС поручение» в ПАО «Норвик Банк» (далее по тексту — Правила), Тарифы/Тарифный план/Заявление о подключении услуги «СМС поручение» и комплексное банковское обслуживание признаются Договором о предоставлении услуги «СМС поручение» и являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц.

**1.2.** Все, что не определено Договором о предоставлении услуги «СМС поручение», регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

Договор о предоставлении услуги «СМС поручение» считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента заявления на подключение услуги «СМС поручение» и комплексное банковское обслуживание.

**1.3.** Законный представитель Клиента, являющегося несовершеннолетним лицом, обязуется самостоятельно ознакомиться и ознакомить несовершеннолетнего лица с Правилами предоставления Клиентам услуги «СМС поручение», Тарифами Банка и в случае необходимости запросить и/или дать соответствующие разъяснения.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Банк предоставляет Клиенту услугу «СМС поручение» при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета.

С момента заключения Договора о предоставлении услуги «СМС поручение» Банк предоставляет услугу «СМС поручение» на номер мобильного телефона Клиента, указанного в заявлении о подключении услуги «СМС поручение» и комплексное банковское обслуживание.

Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора о предоставлении услуги «СМС поручение» ознакомлен с Руководством пользователя услугой «СМС поручение», Тарифами Банка. Руководство пользователя Услуги находится на Сайте Банка.

**2.2.** В Правилах используются следующие термины и определения:

**Мобильный телефон** — телефонный аппарат, поддерживающий прием и передачу СМС-поручений.

**Услуга** — услуга «СМС поручение», предоставляемая Клиентам в соответствии с Правилами.

**Пароль доступа к Услуге** — это пароль, который устанавливается Банком и используется в СМС-сообщениях для Идентификации Клиента.

**2.3.** Услуга предоставляется Клиентам, являющимися владельцами Мобильных телефонов, операторами которых являются операторы, зарегистрированные на территории Российской Федерации.

**2.4.** Подключение к Услуге по одному заявлению о подключении услуги «СМС поручение» и комплексное банковское обслуживание нескольких Номеров телефонов сотовой связи невозможно.

## **3. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ**

**3.1.** Банк на платной основе, согласно утвержденным Тарифам Банка, и с учетом настоящих Правил, предоставляет Клиенту Услуги к текущим счетам, в т.ч. с использованием международных банковских карт (далее — «Счет») с использованием мобильной связи через СМС-сообщения (далее — СМС поручение).

Услуга предоставляется к текущим счетам физических лиц.

**3.2.** Платежи с помощью Услуги могут быть адресованы как получателям платежей, список которых определен в Руководстве пользователя услугой «СМС поручение» (на информационных стендах, на Сайте Банка), так и в адрес иных получателей платежей по реквизитам, предоставленным Клиентом.

**3.3.** Все платежи в адрес получателей платежей (**далее — «Платеж»**) осуществляются в валюте РФ и по Счетам, открытым в валюте РФ.

**3.4.** Оплата Платежей осуществляется с текущих счетов физических лиц. Банк формирует платежное поручение не позднее следующего рабочего дня после поступления СМС поручения от Клиента.

**3.5.** Банк в рамках Услуги осуществляет перевод по инициативе Клиента, посредством мобильной связи через СМС поручения, суммы Платежей со Счета Клиента в пользу получателя платежей.

**3.6.** Предусмотренные Правилами операции совершаются при условии проведения их с учетом допустимости в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящими Правилами, при наличии на счете Клиента денежных средств в объеме, достаточном для проведения Платежа и взимания платы за предоставленную Услугу.

**3.7.** При недостатке денежных средств или их отсутствии на Счете Клиента для оплаты Платежа и платы за Услугу, полная или частичная оплата документов не производится.

**3.8.** При отправке СМС поручения Банку, в случае недостатка денежных средств или их отсутствии для оплаты Платежа и платы за Услугу, оплата документов не производится и Клиенту на следующий банковский рабочий день Банком отправляется СМС-уведомление определенного формата, указанного в Руководстве пользователя услугой «СМС поручение». После пополнения счета, Клиент должен вновь отправить СМС поручение Банку на оплату Платежа.

**3.9.** В случае если после отправки СМС поручения Банку на оплату Платежа не пришло уведомление

о принятии Банком требования к исполнению, Клиент обязан уточнить статус перевода в Банке. Только после согласования с Банком Клиент может отправить повторное СМС поручение на оплату Платежа.

**3.10.** Поручения Клиента передаются и принимаются Банком в виде СМС поручений без их последующего представления на бумажном носителе. Получение Банком поручений в виде СМС поручений, направляемых с номера Мобильного телефона, указанного в Заявлении о предоставлении услуги «СМС поручение» и комплексное банковское обслуживание, рассматривается Банком как получение распоряжений непосредственно от Клиента.

**3.11.** Отправка Клиентом в Банк поручений в виде СМС поручений оплачивается Клиентом самостоятельно в рамках договора с оператором мобильной связи.

**3.12.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с услугой «СМС поручение» местное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка. Стороны установили, что моментом получения Банком поручения Клиента в виде СМС поручения, является текущее время по системным часам Банка в момент помещения информации в архив входящих сообщений.

**3.13.** Исполнение Банком поручений Клиента, осуществляется в рабочее время Банка, при этом рабочими днями Банка считаются дни с понедельника по пятницу, не включая выходные и праздничные. Неисполненные в указанный промежуток времени распоряжения Клиента, подлежат исполнению в ближайший рабочий день Банка.

**3.14.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Сторонами своих функций по настоящим Правилам, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, Стороны по настоящим Правилам освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

**3.15.** В случае отправки СМС поручения Банку на оплату услуги в период с 18–00 до 24–00, Банк оставляет за собой право принять к исполнению СМС поручение Клиента на следующий рабочий день, соответственно оплата документа, согласно Правилам, производится на следующий рабочий день Банка.

**3.16.** Максимальная сумма, отправляемая в адрес одного получателя платежей одним СМС поручением (на счета, открытые в других кредитных организациях), не может быть более 15000 рублей. Максимальная сумма, отправляемая в адрес одного получателя платежей, который обслуживается в Банке, одним СМС поручением (внутрибанковское перечисление), не может быть более 100000 рублей.

**3.17.** Максимальное количество платежей в адрес одного получателя Клиентом не более одного платежа в день.

**3.18.** В случае если к Счету Карты Клиента установлен Расходный лимит, Банк в рамках Услуги осуществляет изменение размера Расходного лимита по инициативе Клиента посредством мобильной связи через СМС поручения.

СМС поручение обязательно должно содержать желаемый размер Расходного лимита.

При необходимости Клиента изменять размер Расходного лимита, установленного к разным Счетам, то к каждому Счету подписывается отдельное заявление о предоставлении услуги «СМС поручение» и комплексное банковское обслуживание.

Банк вправе не увеличивать размер Расходного лимита до желаемого размера Расходного лимита на основаниях, предусмотренных абз.15 п.2 и/или п.3.6 Договора об установлении кредитного лимита.

Если размер желаемого Расходного лимита превышает размер Лимита задолженности, определенный на момент установления Банком Расходного лимита, то Банк устанавливает Расходный лимит, равный Кредитному лимиту, определенному на момент установления Банком Расходного лимита к Счету Карты Клиента.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1.** Ответственность сторон:

**4.1.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Правилам, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**4.1.2.** В случае, если Клиентом является несовершеннолетнее лицо, ответственность за действия, осуществляемые таким Клиентом, несет сам Клиент и/или его Законный представитель в пределах, установленных действующим законодательством РФ.

**4.2.** Банк обязуется:

**4.2.1.** Принимать к исполнению поступившие от Клиента поручения, оформленные и переданные в Банк в соответствии с Правилами и Руководством пользователя услугой «СМС поручение».

**4.2.2.** Не исполнять поступившие от Клиента поручения, оформленные с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных документов Банка России и настоящих Правил, Руководства пользователя услугой «СМС поручение» и Договора.

**4.2.3.** По требованию Клиента в течение двух рабочих дней с момента подачи заявления, предоставить Клиенту квитанции об оплаченных услугах. Плата за предоставление квитанций взимается согласно Тарифам Банка.

**4.3.** Банк имеет право:

**4.3.1.** По решению уполномоченного органа прекратить предоставление Услуги в случае нарушения Клиентом своих обязательств, принятых в соответствии с Правилами, без уведомления Клиента, что не влечет за собой прекращение обязательств Клиента по возмещению Банку платы за предоставление Услуги, возникшей по дату прекращения предоставления Услуги.

**4.3.2.** Прекратить предоставление Услуги и совершение операций, предусмотренных Правилами,

с направлением на Мобильный телефон Клиента соответствующего уведомления, в случае недостаточности средств на счете Клиента на момент списания платы, указанной в настоящих Правилах, до полного ее погашения.

**4.3.3.** Отказать Клиенту в приеме от него СМС поручения на проведение операции по счету Клиента в случаях, установленных Правилами.

**4.4.** Банк не несет ответственность за:

**4.4.1.** Неработоспособность оборудования и программных средств третьих лиц, повлекшие за собой невозможность доступа Клиента к получению Услуг посредством мобильной связи и возникшие в результате задержки в осуществлении платежей Клиента или получении информационных и расчетных Услуг.

**4.4.2.** Последствия исполнения поручения Клиента, переданного в Банк с номера Мобильного телефона, указанного в Заявлении о предоставлении услуги «СМС поручение» и комплексное банковское обслуживание, в том числе в случае использования Мобильного телефона Клиента неуполномоченным лицом.

**4.4.3.** Ущерб, возникший вследствие утраты или передачи Клиентом собственного Мобильного телефона, Пароля доступа к Услуге, вне зависимости от причин, неуполномоченным лицам.

**4.4.4.** Урегулирование претензий Клиента с получателями платежей указанными в Руководстве пользователя услугой «СМС поручение» и иными получателями платежей, реквизиты, которых представлены Клиентом, по вопросам необоснованного перечисления денежных средств на их счета по вине Клиента.

**4.4.5.** Ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию Мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении о предоставлении услуги «СМС поручение» и комплексное банковское обслуживание.

**4.4.6.** Возможные нарушения конфиденциальности передаваемой информации в сетях мобильной связи.

**4.5.** Клиент обязуется:

**4.5.1.** Соблюдать условия предоставления Банком Услуги.

**4.5.2.** Уплачивать Банку платы, в том числе возникшие до даты прекращения предоставления Услуги, за предоставление Услуги в порядке и размере, установленными Правилами и Тарифами Банка.

**4.5.3.** Самостоятельно урегулировать претензии с указанными в Руководстве пользователя услугой «СМС поручение» и иными получателями платежей, реквизиты, которых представлены Клиентом по вопросам необоснованного перечисления платежей в их адрес.

**4.5.4.** Самостоятельно обеспечивать защиту своего Мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении о предоставлении услуги «СМС информирование», от несанкционированного доступа (использования) третьих лиц и вирусных атак.

**4.5.5.** Самостоятельно обеспечивать защиту Пароля доступа к Услуге, который указан в Заявлении на подключение услуги СМС поручение и комплексное банковское обслуживание, от несанкционированного доступа (использования) третьих лиц.

**4.5.6.** При изменении номера мобильного телефона представить Банку заявление на изменение номера мобильного телефона.

**4.5.7.** Клиент несет ответственность за содержание запросов и поручений, переданных в Банк с номера Мобильного телефона Клиента.

**4.6.** Клиент имеет право:

**4.6.1.** В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с принятием или непринятием и/или исполнением или неисполнением запроса и/или поручения, направить в Банк мотивированную письменную претензию. Банк рассматривает претензии Клиентов в течение одного месяца с даты получения претензии. При невозможности разрешения разногласий споры рассматриваются в установленном законом порядке.

**4.6.2.** Получать от Банка копии платежных документов на бумажном носителе по операциям, связанным с перечислением платежей в адрес получателей платежей, указанных в Руководстве пользователя услугой «СМС поручение» и иными получателями платежей, реквизиты, которых представлены Клиентом, в соответствии с тарифами Банка.

## **5. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ**

**5.1.** Подключение Услуги производится на основании Заявления о предоставлении услуги «СМС поручение» и комплексное банковское обслуживание.

Изменение и отключение Услуги производится Сотрудником в Отделении Банка на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и Заявления.

**5.2.** Изменение или отключение Услуги производится не позднее следующего рабочего дня со дня приема от Клиента Заявления. В случае, если Клиентом является несовершеннолетнее лицо,

**5.3.** В случае утраты подключенного к Услуге Мобильного телефона, SIM-карты предоставление Услуги на данный номер мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении о подключении услуги «СМС поручение» может быть прекращено на основании Заявления Клиента.

**5.4.** При прекращении оказания Услуги удержанная ежемесячная абонентская плата возврату не подлежит.

**5.5.** Для повторного подключения Услуги Клиенту необходимо обратиться в Отделение Банка для заполнения нового Заявления для подключения услуги «СМС поручение» и комплексное банковское обслуживание. В случае, если Клиентом является несовершеннолетнее лицо, требуется письменное Согласие законного представителя.

**5.6.** Услуга может быть отключена на основании Заявления Клиента.

**5.7.** Услуга не подключается в случае отсутствия на Счете денежных средств, необходимых для оплаты ежемесячной абонентской платы.

**5.8.** В случае закрытия счета Клиента, с которого производится списание платы за Услуги Банка, и/или закрытия всех счетов, по которым предоставляется Услуга, Банк прекращает в одностороннем порядке предоставление Услуги, без уведомления Клиента.

**5.9.** Банк вправе осуществлять автоматическое отключение Услуги у Клиента, в случае отсутствия осуществления платежей для перечисления в адрес получателей платежей 1 (Один) год и более.

## **6. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ КОМИССИИ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ**

**6.1.** За Услуги Банк взимает с Клиента без дополнительного/-ых распоряжения/-ий (заранее данный акцепт) со счета Клиента, номер которого указан в Заявлении о подключении услуги «СМС поручение» и комплексное банковское обслуживание, следующие платы (при их наличии в Тарифах Банка):

**6.1.2.** разовая плата (при ее наличии в Тарифах Банка) за подключение к Услуге — взимается Банком в соответствии с Тарифами Банка одновременно в день начала предоставления Услуги;

**6.1.3.** ежемесячная абонентская плата (при ее наличии в Тарифах Банка) за предоставление Услуги взимается Банком в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Банка, в которых определена периодичность уплаты данной платы.

**6.1.4.** плата за каждый проведенный платеж Клиента (при ее наличии в Тарифах Банка) в адрес получателя платежей — взимается Банком в соответствии с настоящими Правилами и Тарифами Банка, в которых определена периодичность уплаты данной платы.

**6.2.** При недостатке средств на счете Клиента для списания платы предоставление Услуги прекращается в порядке, установленным Правилами.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**7.1.** Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех пользующихся Услугой Клиентов, в том числе на тех, кто начал пользоваться Услугой ранее даты вступления соответствующего изменения в силу.

**7.2.** Клиент согласен с тем, что списание платежей Банком производится при условии соответствия текста отправляемого им СМС поручения по указанному формату. В случае возникновения вопросов, споров о размере, назначении платежа, Клиент обращается к непосредственному получателю платежа.

**Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц  
в ПАО «Норвик Банк» в рамках дистанционного обслуживания клиентов через Интернет-  
банк**

(далее — «Общие условия открытия, обслуживания и закрытия вкладов физических лиц  
размещенных через Интернет-банк»)

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Вкладной счет** — счет, открываемый Банком на имя Клиента в рублях Российской Федерации для учета суммы Вклада.

**Вклад** — денежные средства в рублях Российской Федерации, размещаемые Клиентом в Банке в целях хранения, получения доходов на условиях, установленных Правилами размещения вклада физического лица на дату открытия Вклада в рамках заключенного Договора банковского вклада, размещенного через Интернет-банк.

**Правила размещения вклада физического лица** — установленные Банком условия размещения денежных средств в отдельный вид вклада физических лиц, содержащие основные параметры принимаемого Вклада. Правила размещения вклада физического лица размещаются для ознакомления на информационных стендах в Отделениях Банка и на Сайте Банка.

**Дополнительный взнос** — денежная сумма, вносимая Клиентом во Вклад после внесения первоначальной суммы Вклада при его открытии в соответствии с Договором банковского вклада, размещенного через Интернет-банк.

**Подтверждение размещения физическим лицом банковского вклада в ПАО «Норвик Банк» (далее по тексту — Подтверждение размещения вклада)** — документ установленной Банком формы, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, удостоверяющий факт внесения Клиентом и принятия Банком денежных средств.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

**1.1.** Настоящие Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц, размещенных через Интернет-банк, устанавливают порядок и условия привлечения и размещения денежных средств на Вкладной счет в рамках дистанционного обслуживания клиентов через Интернет-банк, начисление процентов по Вкладу, выплаты Вклада и начисленных процентов и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**1.2.** Настоящие Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц, размещенных через Интернет-банк, Правила размещения вклада физического лица признаются Договором банковского вклада, размещенного через Интернет-банк, являются частью Договора.

**1.3.** Размещенный Вклад по Договору банковского вклада, размещенного через Интернет-банк, страхуется в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

**1.4.** Клиент обязуется незамедлительно предоставлять Банку информацию об изменениях в представленных при заключении Договора банковского вклада, размещенного через Интернет-банк, сведениях (фамилии, имени, отчества, адреса регистрации, почтового адреса, вида и реквизитов документа, удостоверяющего личность Клиента и т.п.), а также копии подтверждающих соответствующие изменения документов (Клиент уведомлен о том, что невыполнение или ненадлежащее выполнение им названной обязанности может в случае наступления в отношении Банка предусмотренного Федеральным законом от 23.12.2003 г. № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации» страхового случая повлечь для Клиента негативные последствия, в частности: увеличение сроков рассмотрения требования Клиента о выплате страхового возмещения по вкладу, отказ в такой выплате при невозможности идентификации Государственной корпорацией «Агентство по страхованию вкладов» личности Клиента и т.п.).

**2. РАЗМЕЩЕНИЕ ВКЛАДА**

**2.1.** Клиент вправе заключить Договор банковского вклада, размещенного через Интернет-банк, путем направления Запроса на размещение вклада с использованием Интернет банка.

**2.2.** Для оформления Вклада Клиент формирует в Интернет-банке Запрос на размещение вклада через Интернет-банк, содержащий информацию об основных условиях Вклада, а именно: сумма вклада, срок вклада, и иные условия размещения Вклада.

**2.3.** Запрос на размещение вклада через Интернет-банк формируется посредством выбора соответствующих опций в интерфейсе Интернет-банка после успешного прохождения Аутентификации и Идентификации.

**2.4.** Клиент выражает согласие с Общими условиями открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц, размещенных через Интернет-банк, и Правилами размещения вклада физического лица

через Интернет-банк с применением средств Аутентификации и Идентификации.

Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц, размещенных через Интернет-банк, Правила размещения вклада физического лица, протокол проведения операций в Интернет-банке, подтверждающий корректную Идентификацию и Аутентификацию Клиента и совершение Клиентом операций в Интернет-банке по перечислению денежных средств на Вкладной счет, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Вклада.

**2.5.** Клиент в режиме реального времени посредством Интернет-банка сможет увидеть информацию о размещенном Вкладе.

**2.6.** В случае необходимости Клиент имеет право обратиться в Банк для получения Подтверждения размещения вклада.

**2.7.** Общие условия открытия, обслуживания и закрытия банковских вкладов физических лиц, размещенных через Интернет-банк, подтвержденные Клиентом через Интернет банк, и Подтверждение о размещении Вклада являются документами, подтверждающими заключение Договора банковского вклада, размещенного через Интернет-банк. При этом письменная форма договора банковского вклада считается соблюденной в соответствии с п.2 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

**2.8.** Перечень видов Вкладов, открываемых через Интернет-банк, размещается на Сайте Банка. В отдельных регионах обслуживания Банка операция открытия Вклада через Интернет-банк может быть недоступна по техническим причинам.

**2.9.** Клиентом открываются Вклады только на свое имя.

**2.10.** Правила совершения операций по Вкладам через Интернет-банк определены Правилами дистанционного обслуживания Клиентов через Интернет банк.

**2.11.** Денежные средства во Вклад должны быть перечислены Клиентом не позднее дня открытия Банком Вкладного счета.

**2.12.** Течение срока Вклада начинается со дня, следующего за днем зачисления суммы Вклада на Вкладной счет.

**2.13.** Для размещения Вклада Банк открывает Клиенту Вкладной счет.

**2.14.** Номер Вкладного счета определяется Банком и сообщается Клиенту посредством Интернет банка.

**2.15.** Денежные средства во Вклад могут быть внесены на Вкладной счет в соответствии с Правилами размещения вклада физического лица путем перечисления в безналичном порядке с других Счетов, открытых в Банке;

Дополнительные взносы во Вклад могут быть внесены также путем внесения наличных денежных средств через кассу Отделения Банка.

### **3. НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ**

**3.1.** Начисление процентов и выплаты по вкладу производятся в соответствии с Правилами размещения вклада физического лица.

### **4. ВОЗВРАТ ВКЛАДА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА**

**4.1.** Банк обязан вернуть Вклад по первому требованию Клиента. Требование Клиента о выдаче суммы Вклада или его части предъявляется в Банк в письменной форме не позднее 5 (пяти) банковских дней до дня выдачи денежных средств с Вклада.

**4.2.** Банк возвращает сумму Вклада в последний день срока Вклада путем выдачи из кассы Банка Вклада и начисленных процентов наличными денежными средствами, если иное не предусмотрено Правилами размещения вклада физического лица.

**4.3.** Возврат Вклада (его части) производится в соответствии с Правилами размещения вклада физического лица.

**4.4.** При возврате Вклада Договор банковского вклада, размещенного через Интернет-банк прекращает свое действие, Вкладной счет закрывается Банком без дополнительных распоряжений Клиента.

### **5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

**5.1.** За совершение определенных операций по Договору банковского вклада, размещенного через Интернет-банк и/или по открытым Клиенту на основании и/или в связи с исполнением Договора банковского вклада, размещенного через Интернет-банк, счетам, а также за совершение Банком других действий и/или оказание им дополнительных услуг, связанных с исполнением Договора банковского вклада, размещенного через Интернет-банк, и иных операций и услуг, Банк вправе взимать комиссионное вознаграждение в размере, установленном Банком в тарифах (правилах), действующих на дату совершения операций/оказания услуг. Комиссионное вознаграждение взимается путем удержания Банком суммы такого вознаграждения из суммы вклада либо уплачивается Клиентом Банку отдельно в момент выполнения соответствующей операции (совершения действия, оказания услуги). Настоящим Клиент дает Банку свое согласие на удержание денежных средств в размере комиссионного вознаграждения, предусмотренного Тарифами Банка.

**Общие условия установления и использования кредитного лимита**  
**(для проведения физическим лицом операций с использованием международных**  
**банковских карт)**

**в ПАО «Норвик Банк» в рамках предоставления кредита**  
**«СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»**

**(далее — «Общие условия установления кредитного лимита с использованием банковских**  
**карт в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»)**

Настоящие Общие условия установления кредитного лимита с использованием банковских карт в рамках предоставления «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» и Тарифный план/Тарифы/Заявление-анкета/Заявление/Программа кредитования/Индивидуальные условия кредитования признаются Договором об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» и являются неотъемлемой частью Договора, определяют порядок и условия предоставления кредитов и их использования в рамках установленного Кредитного лимита.

Договор об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» считается заключенным между Сторонами:

- с момента установления Банком Кредитного лимита к Счету Карты Клиента;

- с момента получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования.

Об установлении Кредитного лимита Банк уведомляет Клиента посредством смс-информирования и/или письменного уведомления.

1. Договор об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» заключается на срок, не превышающий срок действия Карты. Кредитный лимит к Счету Карты Клиента устанавливается в целях совершения расходных операций через Интернет-банк, через торгово-сервисные предприятия, посредством услуги «СМС поручение», в том числе в целях оплаты услуг посредством Банкомата.

В рамках Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»:

— Банк устанавливает Кредитный лимит (далее именуемый также «Лимит задолженности») к Счету Карты Клиента.

Размер Лимита задолженности определяется Банком на основании сведений, указанных в Заявлении-анкете/Заявлении/Заявлении о предоставлении кредитного продукта и Тарифном плане/Тарифах, действующим на момент подписания Заявления-анкеты/Заявления/Индивидуальных условий кредитования. В случае если запрашиваемый размер Лимита задолженности был изменен, то информация о размере определенного Лимита задолженности доводится до Клиента посредством смс-информирования/Е-mail-информирования и/или письменного уведомления.

— Банк устанавливает продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, не более 1 (одного) года, если иное не установлено Тарифами.

Срок Договора об установлении кредитного лимита, размер Кредитного лимита, информация о продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, указываются в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования/Тарифном плане/Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования.

2. При наличии у Банка кредитных ресурсов не позднее 4 (четырех) рабочих дней с даты получения Клиентом Тарифного плана/Тарифов/Заявления-анкеты/Заявления или с даты получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования, Банк предоставляет Клиенту кредиты в пределах свободного остатка Лимита задолженности (далее по тексту — «Кредиты») на следующих условиях:

общий размер единовременной задолженности Клиента по возврату Кредитов не может превышать Лимита задолженности, а возврат Клиентом части ранее полученного Кредита не увеличивает свободный остаток Лимита задолженности;

проценты за пользование Кредитами уплачиваются в размере, указанном в Тарифном плане/Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования.

начисление процентов за пользование Кредитами производится, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по день его возврата включительно, т.е. названные проценты начисляются на остаток задолженности по возврату Кредита на начало каждого операционного дня;

продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, не может превышать 1 (одного) года, если иное не установлено Тарифами/Индивидуальными условиями кредитования. Указанный период времени может быть продлен в соответствии с условиями Договора об установлении кредитного лимита;

срок возврата Кредитов — не позднее последнего дня месяца, следующего за месяцем выдачи Кредита

в размере минимального ежемесячного платежа до полного погашения задолженности или остатка задолженности, в случае, если размер такой задолженности меньше ежемесячного минимального платежа. при внесении денежных средств в счет погашения задолженности по кредиту с использованием Банкомата Банка, оснащенного функцией Cash-In, задолженность будет погашена в течение следующего рабочего дня, при этом рабочими днями Банка считаются дни с понедельника по пятницу, не включая выходные и праздничные;

проценты за пользование Кредитами уплачиваются не позднее срока, установленного для возврата соответствующего Кредита (проценты, начисляемые за пользование просроченной к возврату суммой Кредита, должны уплачиваться ежедневно и сумма названных процентов, начисленная за соответствующий день, но в этот день не уплаченная, считается просроченной);

Клиент обязан вносить минимальный ежемесячный платеж, предусмотренный Тарифами/Тарифным планом/Заявлением-анкетой/Заявлением/Индивидуальными условиями кредитования. Ежемесячный минимальный платеж Клиент обязан внести до конца текущего месяца, в котором был произведен расчет (при условии внесения на Счет указанных денежных средств и при наличии у Банка возможности списать названные денежные средства в целях погашения задолженности Клиента перед Банком по настоящему Договору сроки возврата ранее полученных Клиентом Кредитов продлеваются на следующий месяц. Право Клиента на пользование Лимитом задолженности действует со дня возникновения задолженности до последнего дня календарного месяца, в котором возникла задолженность. Лимит задолженности возобновляется с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором должны быть возвращены все Кредиты. Клиенту предоставляется возможность воспользоваться Лимитом задолженности для осуществления одной расходной операции в случае погашения им всех Кредитов в любой день месяца, следующего за месяцем в котором Клиент воспользовался Кредитом за исключением последнего дня такого месяца.

Клиенту по решению уполномоченного органа Банка может быть предоставлена отсрочка оплаты минимального ежемесячного платежа, при этом Лимит задолженности Банком уменьшается и становится равной размеру текущей задолженности по Карте. Срок предоставления указанной отсрочки определяется решением уполномоченного органа.

В случае задержки возврата Кредитов плата за пользование просроченной к возврату суммой Кредита взимается по ставке, указанной в п. 4.2 Общих условий установления кредитного лимита с использованием банковских карт в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»; связанная с Кредитами задолженность Клиента погашается после погашения другой задолженности Клиента в соответствии с Договором об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», в последовательности, соответствующей последовательности, в которой Кредиты были предоставлены Клиенту, а также с соблюдением следующей очередности:

- первая очередь — просроченные проценты за пользование Кредитами;
- вторая очередь — просроченный основной долг по Кредитам;
- третья очередь — штрафная неустойка за нарушение срока возврата платежей по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный»;
- четвертая очередь — проценты за пользование Кредитами;
- пятая очередь — основной долг по Кредитам;
- шестая очередь — иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный»

При этом сумма просроченного основного долга равна сумме минимальных ежемесячных платежей, невнесенных Клиентом в установленные сроки и размере на день погашения образовавшейся задолженности.<sup>3</sup>

**3. Банк вправе:**

**3.1.** начать обеспечение расчетов по Операциям за счет денежных средств, предоставляемых Клиенту в качестве Кредитов, не позднее 4 (четырех) рабочих дней с датой получения Тарифного плана/Тарифов/Заявления-анкеты/Заявления или с даты получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования;

**3.2.** изменять Лимит задолженности и/или продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, и/или сроки возврата Кредитов и/или размер процентов за пользование Кредитами (в т.ч. процентов за пользование просроченными к возврату сумм Кредитов) и/или сроки их уплаты и/или очередность погашения задолженности Клиента (при этом Клиент после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр, может узнать новое значение полной стоимости Кредитов по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», а также измененные условия Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный». С измененными условиями Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный» Клиент также может ознакомиться посредством Интернет-банка (при наличии технической возможности)) при этом:

- уменьшение Лимита задолженности и/или продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, и/или сроков возврата Кредитов и/или сроков уплаты

<sup>3</sup> Настоящий абзац не распространяется на отношения, возникшие между Банком и Клиентом при предоставлении последнему Кредита «Моментальный кредит».

процентов за пользование Кредитами (в т.ч. за пользование просроченной к возврату суммой Кредитов) в зависимости от изменения стоимости кредитных ресурсов (в т.ч. ставки рефинансирования Банка России) или по другим причинам, упомянутые изменения считаются вступившими в силу со дня направления Банком Клиенту соответствующего письменного уведомления (заказным письмом с уведомлением о его вручении Клиенту) или сообщения посредством СМС информирования/E-mail-информирования,

- уменьшение сроков возврата Кредитов и/или сроков уплаты процентов за пользование Кредитами распространяется на Кредиты, предоставляемые Клиенту после вступления в силу соответствующего изменения, а другие изменения — на Кредиты, предоставленные Клиенту как после вступления в силу соответствующего изменения, так и до этого момента);
- увеличение Лимита задолженности и/или продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, и/или продления сроков возврата Кредитов на тот же срок, если иное не предусмотрено Программой кредитования либо решением Уполномоченного органа Банка, и/или изменения сроков уплаты процентов за пользование Кредитами в сторону увеличения по решению Банка, о чем Банк сообщает Клиенту путем направления последнему соответствующего письменного уведомления (заказным письмом с уведомлением о его вручении Клиенту) или сообщения посредством СМС информирования/E-mail-информирования;
- уменьшение размера процентов за пользование Кредитами (в т.ч. процентов за пользование просроченными к возврату сумм Кредитов) или прекращение начисления процентов за пользование Кредитами (упомянутые изменения считаются вступившими в силу с даты принятия Банком соответствующего решения, при этом Банк уведомляет Клиента о таком решении путем направления последнему соответствующего письменного уведомления, или посредством СМС — информирования/E-mail — информирования, или путем размещения указанного уведомления в Отделениях Банка/на сайте Банка).

**3.2.1.** изменять размер процентов за пользование Кредитами в пределах пропорционального изменения стоимости кредитных ресурсов (в т.ч. увеличение ключевой ставки и/или ставки рефинансирования и/или увеличение средней максимальной процентной ставки по вкладам в рублях), о чем Банк сообщает Клиенту путем направления последнему СМС-сообщения/e-mail- сообщения/письменного уведомления (при этом Клиент после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр, может узнать новое значение полной стоимости Кредитов по Договору об установлении кредитного лимита, а также измененные условия Договора об установлении кредитного лимита. С измененными условиями Договора об установлении кредитного лимита Клиент также может ознакомиться посредством Интернет-банк (при наличии технической возможности)). Упомянутые изменения считаются вступившими в силу со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления.

**3.3.** продлять продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, на срок не более 1 (одного) года, а если срок действия Карты менее 1 (одного) года — то на срок действия Карты.

При указанном продлении условия, на которых предоставлялись Кредиты, не изменяются. Банк сообщает Клиенту о продлении продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, путем направления последнему СМС-сообщения/e-mail- сообщения/письменного уведомления (при этом Клиент после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр, может узнать новое значение полной стоимости Кредитов по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», а также измененные условия Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», также с измененными условиями Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» Клиент может ознакомиться посредством Интернет-банк (при наличии технической возможности)). Продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, считается продленной со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления и/или сообщения.

При наличии негативной информации о Клиенте или в случае, если соответствующее решение принято Уполномоченным органом Банка и/или в случаях, установленных пунктом 3.6 Общих условий установления Кредитного лимита с использованием банковских карт, продление продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, производится на условиях программы кредитования, действующей на момент такого продления.

В случаях, указанных в абз.3 настоящего пункта, Банк направляет соответствующее уведомление Клиенту, посредством СМС сообщения/e-mail-сообщения/письменного уведомления, не позднее 30 (тридцати) календарных дней до момента окончания периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты.

После получения указанного уведомления и/или сообщения, Клиент должен обратиться в любое Отделение Банка до дня окончания периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, для подписания Заявления на изменение условий кредитования и комплексное банковское обслуживание. После подписания данного заявления Клиенту продляется период времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты на измененных условиях.

Если Клиент не обратился в Банк до дня окончания периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, для подписания Заявления на изменение условий кредитования и комплексное банковское обслуживание, то период времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, Банком не продляется.

В случае, если у Клиента окончился срок продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту

могут предоставляться Кредиты и не был продлен Банком на условиях, предусмотренных настоящим пунктом, по решению Уполномоченного органа Банк вправе вновь установить продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, на срок не более 1 (одного) года. Банк сообщает Клиенту о продлении продолжительности периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, путем направления последнему СМС-сообщения/e-mail- сообщения/письменного уведомления (при этом Клиент после получения соответствующего уведомления и/или сообщения, обратившись в Контакт-центр, может узнать новое значение полной стоимости Кредитов по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», а также измененные условия Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», также с измененными условиями Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» Клиент может ознакомиться посредством Интернет-банк (при наличии технической возможности)). Продолжительность периода времени, в течение которого Клиенту могут предоставляться Кредиты, считается установленной со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления и/или сообщения.

**3.4.** изменять установленные Банком Тарифы, в порядке, предусмотренном Договором;

**3.5.** отказаться от предоставления Кредитов полностью или частично и/или в письменной форме потребовать досрочного погашения связанной с предоставлением Кредитов задолженности Клиента, и/или расторгнуть Договор об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» в порядке, установленном законодательством РФ, в случаях:

а) наличия обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленные Клиенту Кредиты не будут возвращены в срок, к данным обстоятельствам, в том числе относятся:

- информация или документы, подлежащие представлению Клиентом Банку в соответствии или в связи с Договором об установлении кредитного лимита, представлены Клиентом несвоевременно, в неполном объеме, или если такая информация и документы или их часть оказались недостоверными;
- в финансовом состоянии Клиента произошли изменения, которые по оценке Банка могут повлиять на способность выполнить обязательства по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» (в т.ч. если в период действия Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»: получен/-ны Клиентом новые кредиты/займы в других банках/организациях, произошло увеличение количества иждивенцев в семейном составе Клиента, существовала/-ет задолженность перед государственными органами, существовало/-ет возбужденное исполнительное производство в отношении Клиента, Клиент выступает/-ил поручителем по обязательствам третьих лиц, у Клиента уменьшился доход, заявленный при заключении Договора об установлении кредитного лимита) в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»;
- увеличение уровня инфляции в Российской Федерации и/или ухудшение финансово-экономической ситуации в Российской Федерации и/или изменение стоимости кредитных ресурсов (в т.ч. увеличение ключевой ставки и/или ставки рефинансирования и/или увеличение средней максимальной процентной ставки по вкладам в рублях) и/или изменение валютного и налогового законодательства в период действия Договора об установлении кредитного лимита и/или увеличение потребительской корзины и/или увеличение величины прожиточного минимума как в целом по РФ так и в регионе, в котором проживает Клиент;
- возбуждение уголовного дела и/или наступление уголовной ответственности Клиента;
- возбуждение дела о признании Клиента недееспособным либо ограниченно дееспособным либо вынесение судом определения о принятии заявления о признании Клиента и/или поручителя/-ей или залогодателя/-ей банкротом;
- неисполнение/ненадлежащее исполнение Клиентом любого иного обязательства по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» и/или Договора;
- задержка исполнения Клиентом любых его денежных обязательств перед Банком, возникших по любым другим сделкам или основаниям,

б) задержки исполнения Клиентом любых его денежных обязательств перед Банком, предусмотренных Договором об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»;

в) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

Если в финансовом состоянии Клиента произошли изменения, которые по оценке Банка могут повлиять на способность выполнить обязательства по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», то в отдельных случаях по решению уполномоченного органа Банка последний вправе отказаться от предоставления Кредитов полностью или частично до момента предоставления в Банк документального подтверждения дохода Клиента, а также по требованию уполномоченного органа Банка до момента предоставления обеспечения по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» в виде поручительства, залога и пр.

Банк уведомляет Клиента о своем решении отказаться от предоставления Кредитов полностью или частично путем направления последнему СМС-сообщения/e-mail- сообщения/письменного уведомления либо посредством Контакт-центра.

При предоставлении Клиентом документального подтверждения доходов Клиента, а также по требованию Банка необходимого обеспечения по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» в виде поручительства, залога и

пр. предоставление Кредитов возобновляется на условиях программы кредитования, действующей на момент такого возобновления.

Договор об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» считается расторгнутым со дня, следующего за днем отправки Банком Клиенту соответствующего письменно уведомления (заказного письма с уведомлением о вручении Клиенту и/или СМС сообщения).

**3.6.** Банк имеет право направить уведомление Клиенту о досрочном востребовании Кредитов. Уведомление Банка о досрочном возврате Кредитов, уплате процентов (иных платежей, предусмотренных Договором об установлении кредитного лимита) вручается Клиенту либо направляется по почте заказным письмом или телеграммой. Клиент обязан в течение срока, указанного в требовании Банка, полностью вернуть Кредиты, уплатить проценты за пользование Кредитами (иные платежи, предусмотренные Договором об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»), а также сумму штрафной неустойки;

**3.7.** при невыполнении Клиентом обязанностей, предусмотренных п.3.6. Общих условий установления кредитного лимита с использованием банковских карт в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», Кредиты считаются просроченными;

**3.8.** Предоставлять Клиенту информацию о сумме Лимита задолженности посредством:

**3.8.1.** пересылки СМС-сообщений по распоряжению Клиента в случае, когда Клиент заключил Договор о предоставлении услуги «СМС-информирование»;

**3.8.2.** пересылки e-mail-сообщений по распоряжению Клиента в случае, когда Клиент заключил Договор об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит»

**3.8.3.** по телефону Контакт-центра, размещенном на Сайте Банка.

**3.9.** в случае неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности по оплате платежей по Договору об установлении кредитного лимита, установленной Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования/Тарифами/Индивидуальными условиями кредитования, то Клиент обязан уплатить Банку плату в размере, установленном Банком в Тарифах, действующих на момент совершения такой оплаты.

**3.10.** Банк вправе в период всего срока действия Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» требовать от Клиента документального подтверждения доходов, но не чаще 1 (одного) раза в квартал.

**3.11.** В период срока действия Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» Банк вправе обязать Клиента предоставить обеспечение по исполнению обязательств по указанному договору, при отказе Клиента от предоставления обеспечения, Банк вправе отказаться от предоставления Кредитов полностью или частично и/или в письменной форме потребовать досрочного погашения связанной с предоставлением Кредитов задолженности Клиента, и/или расторгнуть Договор об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» в порядке, установленном законодательством РФ.

**3.12.** Банк вправе по соглашению сторон осуществить прощение задолженности Клиента перед Банком, в части просроченных процентов за пользование суммой кредита на условиях, изложенных в таком Соглашении. С целью оформления инструмента Прощение Клиент обязан обратиться в отделение Банка с соответствующим заявлением.

**4.** Клиент обязан:

**4.1.** в случае уменьшения Лимита задолженности незамедлительно снизить свою задолженность по возврату Кредитов до суммы, не превышающей нового Лимита задолженности;

**4.2.** в случае нарушения Клиентом срока возврата платежей по Кредитам, предусмотренных в Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Договоре об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» уплачивать Банку плату за пользование просроченной к возврату суммой основного долга равной ставке процентов за пользование Кредитами, установленной в Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования увеличенной на 20 (двадцать) процентов годовых. Данный пункт распространяет свое действие на отношения Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/ «Моментальный кредит», возникшие с 01 июля 2014 года.

**4.3.** в случае нарушения Клиентом срока возврата платежей по Кредитам, предусмотренных в Тарифах/Заявлении-анкете/Заявлении/Договоре об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» уплачивать Банку плату за пользование просроченной к возврату суммой основного долга в тройном размере. Данный пункт распространяет свое действия на отношения Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/ «Моментальный кредит», возникшие до 01 июля 2014 года.

**4.4.** по требованию Банка сообщать последнему сведения, предоставлять Банку документы, а также совершать иные действия, необходимые для осуществления Банком оценки, проверок и контроля платежеспособности Клиента;

**4.5.** в течение 7 (семи) рабочих дней информировать Банк об изменении контактной информации, об изменении способа связи Банка с ним посредством направления в Банк письменного уведомления;

**4.6.** письменно уведомить Банк о возникновении/предъявлении требования к Клиенту и/или предъявлении к Клиенту иска об уплате денежной суммы или об истребовании имущества, общий размер которых на равен или превышает 100 000,00 (сто тысяч) рублей, или иную меньшую сумму, которая ставит под угрозу выполнение обязательств по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита

«СуперМоментальный»/ «Моментальный кредит» и/или предъявлении заявления в суд о признании Клиента несостоятельным (банкротом) в установленном действующим законодательством порядке не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанного/-ых события/-ий.

**4.7.** письменно уведомлять Банк о предъявлении к Клиенту денежного требования/совокупности требований, возникших из недовольных обязательств (в т.ч. налоги и сборы, штрафы и иные денежные обязательства публичного характера) последнего, на общую сумму равную или превышающую 100 000,00 (сто тысяч) рублей не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента наступления указанного/-ых события/-ий.

**4.8.** без предварительного письменного согласия Банка не совершать сделки или несколько сделок, по которым у Клиента возникают денежные обязательства, которые могут повлечь возникновение/предъявление денежного требования/совокупности требований третьих лиц к Клиенту на общую сумму равную или превышающую 100 000,00 (сто тысяч) рублей.

**5.** Банк обязан:

**5.1.** обеспечить доступ Клиенту посредством Интернет-банка (при наличии технической возможности), Контакт-центра, в Отделении Банка к следующим сведениям: размер текущей задолженности Клиента по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», даты и размеры произведенных за предшествующий месяц платежей и предстоящего платежа Клиента по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит».

**6.** В расчет полной стоимости Кредитов включены все, предусмотренные Договором и/или связанные с его заключением и/или исполнением платежи Клиента Банку, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», но за исключением платежей Клиента:

- обязанность осуществления которых следует не из условий Договора, а из требований законодательства;
- по обслуживанию кредита, которые предусмотрены Договором и величина и/или сроки уплаты которых зависят от решения самого Клиента и/или варианта его поведения;
- связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом условий Договора;
- платежи Клиента в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Клиенту по Договору об установлении кредитного лимита;
- платежи Клиента за услуги, оказание которых не обуславливает возможность установления кредитного лимита к Счету Карты Клиента и не влияет на величину полной стоимости Кредитов в части платы за пользование денежными средствами и иных платежей, при условии, что Клиенту предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Клиент имеет право отказаться от услуги в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе;

**7.** Банк не несет ответственность за неблагоприятные для Клиента последствия, наступившие в результате несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Счетах, Картах, Средствах доступа, в случаях предусмотренных Правилами использования банковских карт ПАО «Норвик Банк» (Приложение 3 к Договору).

**8.** Информацию о наличии просроченной задолженности по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» Банк направляет Клиенту письменным уведомлением (заказным письмом с уведомлением о его вручении Клиенту) или сообщением посредством СМС информирования/E-mail – информирования либо сообщает посредством Контакт-центра, в срок не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной задолженности.

**9.** В случае погашения сумм Кредитов при посредстве других банков, через платежные системы, платежные терминалы, системы Интернет-платежей, а также через других посредников, все риски, связанные с задержкой зачисления уплаченных Клиентом в качестве возврата Кредитов денежных средств на корреспондентский счет Банка, лежат на Клиенте. Клиент самостоятельно несет расходы, связанные с уплатой комиссий, установленных за перечисление денежных средств указанными посредниками.

Днем исполнения обязательств по внесению платежей в соответствии с договором считается день поступления денежных средств на корреспондентский счет Банка.

**10.** Стороны договорились, что Договор об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» прекращает своё действие при полном погашении задолженности Клиентом перед Банком, при условии, что кредитный лимит равен 0.00 рублей. Договор об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» считается прекращенным со дня направления Банком Клиенту соответствующего письменного уведомления (заказного письма с уведомлением о вручении Клиенту и/или СМС сообщения и/или E-mail сообщения).

Данный пункт распространяет своё действия на Клиентов, которым был установлен кредитный лимит 0,00 рублей в связи с ненадлежащим исполнением обязательств по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит».

**11.** Клиент предоставляет Банку заверения и гарантии в отношении того, что на момент подписания Клиентом Индивидуальных условий кредитования/Заявления/Заявления-анкеты не является банкротом, в соответствии с действующим законодательством, в отношении Клиента не вынесено судом определения о принятии заявления о признании Клиента банкротом, в отношении Клиента не применяются процедуры, предусмотренные делом о банкротстве Клиента.

**12.** Клиент гарантирует Банку, что в связи с подписанием и исполнением Клиентом Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» не требуется получение каких-либо разрешений и согласий. В случае, если указанные разрешения или согласия необходимы, Клиент подтверждает, что на момент представления в Банк подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования такие согласия и разрешения Клиентом получены.

- 13.** Клиент заверяет и гарантирует Банку, что на момент подписания Клиентом Индивидуальных условий кредитования/Заявления/Заявления-анкеты отсутствуют предъявленные к Клиенту требования, а также основания для возникновения/предъявления требования/совокупности требований третьих лиц к Клиенту на общую сумму равную или выше 100 000,00 (ста тысяч) рублей. В случае если такие требования/основания имеются, Клиент обязуется предоставить Банку полную информацию о таких требованиях/основаниях с предоставлением подтверждающих документов до заключения Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит».
- 14.** Клиент обязуется сообщить любым доступным способом Банку информацию об основаниях для возникновения/предъявления требования/совокупности требований третьих лиц к Клиенту на общую сумму равную или выше 100 000,00 (ста тысяч) рублей, имеющихся на 01 октября 2015 года, не позднее 15 октября 2015 года. В случае неполучения Банком от Клиента указанной в настоящем пункте информации, Банк считает это подтверждением факта отсутствия оснований для возникновения/предъявления требования/совокупности требований третьих лиц к Клиенту на общую сумму равную или выше 100 000,00 (ста тысяч) рублей. Данный пункт распространяет свое действие на отношения Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», возникшие до 01 октября 2015 года.
- 16.** Клиент, подписывая Индивидуальные условия кредитования, понимает и соглашается, с тем, что, если он предоставил Банку недостоверную или не полную информацию о своих обязательствах перед третьими лицами, данное обстоятельство не освобождает его от исполнения денежных обязательств перед Банком по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» (п.4 ст.213.28 ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)»).
- 17.** Клиент заверяет и гарантирует Банку, что при заключении Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» предоставил полную и достоверную информацию о себе, своих доходах и своих обязательствах перед третьими лицами и иную информацию, запрашиваемую Банком.
- 18.** Клиент заверяет и гарантирует Банку, что при заключении Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» предоставил полную и достоверную информацию об имеющемся в его собственности имуществе.
- 19.** Клиент заверяет и гарантирует Банку, что на момент подписания Клиентом Индивидуальных условий кредитования/Заявления/Заявления-анкеты он не уклонялся/-ется от уплаты кредиторской задолженности, также не имеет просроченной задолженности по действующим кредитным обязательствам, не уклонялся/-ется от уплаты налогов и/или сборов, иных обязательных платежей.
- 20.** Вся фактическая информация, представленная Клиентом Банку, является достоверной и правильной во всех существенных аспектах на дату ее предоставления. На дату заключения Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» не было утаено какой-либо информации, что могло бы в результате сделать предоставленную информацию неверной или вводящей в заблуждение Банк в каких-либо существенных аспектах.
- 21.** Клиент обязуется сообщить любым доступным способом Банку о наличии/отсутствии обстоятельств/информации указанных в п.12,13,16-20 Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит» не позднее 31 октября 2015 года. При непредставлении Клиентом указанной в настоящем пункте информации Банк считает, что Клиент предоставил Банку соответствующие заверения и гарантии, предусмотренные п.12,13,16-20 Договора об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит». Данный пункт распространяет свое действие на отношения Клиента и Банка по Договору об установлении кредитного лимита в рамках предоставления кредита «СуперМоментальный»/«Моментальный кредит», возникшие до 01 октября 2015 года.

**Общие условия предоставления услуги «Е-mail-информирование по операциям с банковскими картами» в ПАО «Норвик Банк» (далее — «Общие условия предоставления услуги «Е-mail -информирование»)**

**1.1.** Настоящие Общие условия предоставления услуги «Е-mail-информирование», Тарифы/Тарифный план/Заявление/Заявление-анкета/Индивидуальные условия кредитования признаются Договором о предоставлении услуги «Е-mail-информирование», являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц, определяют порядок предоставления услуги «СМС-информирование» (далее — Услуга).

**1.2.** Все, что не определено Договором о предоставлении услуги «Е-mail-информирование», регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

Договор о предоставлении услуги «Е-mail-информирование» считается заключенным с момента принятия Банком заявления от Клиента на подключение Услуги или с момента получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования.

Все термины, написанные с заглавной буквы, определение которых ниже не приводится, употребляются в том же значении, которое было оговорено в Договоре.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Банк предоставляет Клиенту/Держателю Карты Услугу при наличии технической возможности, наличии у Клиента открытого Счета, а также соглашения между Банком и соответствующей Обслуживающей организацией.

С момента заключения Договора о предоставлении услуги «Е-mail-информирование», Банк предоставляет Клиенту Услугу только на один Адрес электронной почты Клиента, указанный в Заявлении-анкете/Заявлении Клиента.

Банк на безвозмездной основе, согласно утвержденным Тарифам Банка, предоставляет услугу «Е-mail-информирование».

Клиент/законный представитель подтверждает, что на момент заключения Договора о предоставлении услуги «Е-mail-информирование» ознакомлен с Тарифами Банка.

Законный представитель Клиента, являющегося несовершеннолетним лицом, обязуется самостоятельно ознакомиться и ознакомить несовершеннолетнего лица с Общими условиями предоставления услуги «Е-mail – информирование», Тарифами Банка и в случае необходимости запросить и/или дать соответствующие разъяснения.

Законный представитель Клиента, являющегося несовершеннолетним лицом, обязуется самостоятельно ознакомиться и ознакомить несовершеннолетнего лица с Общими условиями предоставления услуги «Е-mail-информирование» и Тарифами Банка, а в случае необходимости запросить и/или дать соответствующие разъяснения.

Отказ Клиента от Услуги возможен только по письменному заявлению, переданному лично в Отделении Банка, либо по звонку в Контакт-Центр по телефонам, размещенным на Сайте Банка. Отказ Клиента от Услуги возможен только при замене на Услугу «СМС-информирование».

В случае Отказа Клиента от Услуги «Е-mail-информирование» без замены на Услугу «СМС-информирование» Банк вправе приостановить обслуживание Карты, заблокировать Карту, в связи с невозможностью выполнения требований законодательства об обязательном уведомлении Клиентов о совершении каждой операции с использованием банковской Карты.

**2.2.** В настоящих Общих условиях предоставления услуги «Е-mail-информирование» используются следующие термины и определения:

**2.2.1. «Карта»** — международная/-ые банковская/-ие карта/-ы соответствующей платежной системы VISA или MasterCard, эмитированная/-ые Банком и переданная/-ые в пользование Клиенту;

**2.2.2. «Клиент»** - физическое лицо, присоединившееся к условиям Договора, в том числе несовершеннолетнее лицо в возрасте от 14 до 18 лет, действующее на основании письменного Согласия Законного представителя, оформленного в соответствии с утвержденной Банком формой. Исключение составляют: лица в силу закона признанные полностью дееспособными, вступившие в брак до достижения ими восемнадцати лет, а также лица, открывающие счет в рамках Зарплатного проекта, при этом являющиеся несовершеннолетними. В отношении таких лиц действуют общие условия Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц и Приложений к нему.

**2.2.3. «Держатель Карты»** — это физическое лицо, на имя которого выпущена Карта, эмитированная Банком, но не являющееся владельцем Счета Карты.

**2.2.4. «Сотрудник»** — уполномоченный сотрудник Банка;

**2.2.5. «Счет»** — текущий банковский счет, открытый Банком Клиенту для осуществления операций с использованием Карты;

**2.2.6. «Сообщение»** — сообщение, направляемое Банком на Адрес электронной почты Клиента в рамках предоставления Услуги;

**2.2.7. «Адрес электронной почты»** — запись, однозначно идентифицирующая почтовый ящик, поддерживающий прием и передачу сообщений, на который следует доставить сообщение;

**2.2.8. «Заявление»** — письменное заявление Клиента на подключение, изменение или отключение Услуги либо Заявление/Заявление- анкета, содержащее/ая согласие Клиента на подключение, изменение или отключение Услуги;

**2.2.9. «Пассивный режим»** — предоставление Банком информации (согласно п 2.4. Правил пользования) об операциях по Счету с использованием Карты посредством отправки Сообщения на Номер телефона сотовой связи Клиента.

**2.2.10. «Уведомление»** — сообщение, направляемое Банком на Адрес электронной почты Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты в рамках предоставления Услуги.

**2.2.11. Изменение Услуги** — изменение Адреса электронной почты Клиента, к которому подключена Услуга.

**2.3.** Услуга предоставляется Клиентам, имеющим Адрес электронной почты, и только по Картам, срок действия которых не истек.

**2.4.** Услуга доступна по основной и/или дополнительной Карте Клиента/Карте Держателя Карты. Подключение к Услуге нескольких Адресов электронной почты Клиента невозможно. Для каждого Держателя Карты возможно подключение к Услуге только одного Адреса электронной почты.

**2.5.** К одной Карте Клиента/Держателя Карты может быть подключена услуга «СМС-информирование» и/или Услуга «E-mail-информирование».

**2.6.** Услуга подключается к каждой Карте Клиента/Держателя Карты отдельно — по Заявлению Клиента. В случае, если Клиентом является несовершеннолетнее лицо, по письменному заявлению такого Клиента и письменного Согласия законного представителя.

**2.7.** В случае если Клиенту выданы две и более Карты и к ним подключена Услуга, то при изменении Услуги к одной из таких Карт Услуга автоматически изменяется по остальным Картам Клиента.

**2.8.** В случае если к Карте Держателя Карты подключена Услуга, то при изменении Услуги к такой Карте Услуга автоматически изменяется по остальным Картам Держателя Карты/Клиента, выданным Банком.

**2.9.** В случае, когда Клиенту выданы две и более Карты к одному Счету и Услуга подключена только к одной Карте, а по другим Картам этого же Счета не подключены Услуга и услуга «СМС-информирование», то Банк вправе по решению уполномоченного органа использовать указанный в Заявлении/Индивидуальных условиях кредитования Адрес электронной почты, как канал связи для направления Уведомлений об операциях, совершенных с использованием других Карт этого же Счета, к которым не подключены Услуга и услуга «СМС-информирование».

**2.10.** В случае, когда у Клиента подключен к Услуге «E-mail-информирование» Адрес электронной почты и Клиент при подписании Заявления/Индивидуальных условий кредитования указывает в нем иной Адрес электронной почты, то Адрес электронной почты считается измененным.

### 3. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ

**3.1.** Услуга направлена на оперативное информирование Клиента об операциях по Счету, совершенных с использованием Карты, а также на снижение риска проведения несанкционированных операций с использованием Карты.

**3.2.** В рамках предоставления Услуги Банк в автоматическом режиме направляет информацию о Доступном остатке и об операциях по Счету с использованием Карты, а также прочую информацию в виде Сообщений на Адрес электронной почты Клиента.

**3.3.** В рамках пользования Услугой Клиент на основании Заявления/Индивидуальных условий кредитования имеет возможность произвести следующие действия в Отделениях Банка:

**3.3.1.** подключить Услугу;

**3.3.2.** изменить параметры Услуги, а именно: Адрес электронной почты Клиента;

**3.3.3.** отключить Услугу при условии замены на Услугу «СМС — информирование».

**3.4.** Пользование Услугой доступно только в Пассивном режиме. В Пассивном режиме Клиент получает Сообщения, при любом изменении остатка денежных средств на его текущем счете, следующих типов:

**3.4.1.** Уведомления с информацией о Доступном остатке и об операциях по Счету с использованием Карты;

**3.4.2.** Сообщения с информацией о Доступном остатке и об операциях по Счету без использования Карты;

**3.5.** Банк не отправляет Сообщения по операциям, которые были произведены по Счету Клиента в период с 00–00 часов до 10–00 часов без использования Карты (получение наличных денежных средств в Отделении Банка, пополнение счета в Отделении Банка, безналичное пополнение Счета и т.п.). Данный пункт утрачивает силу при наличии технической возможности отправлять Сообщения по операциям, которые были произведены по Счету Клиента в период с 00- часов до 10–00 часов без использования Карты.

**3.6.** Банк отправляет Уведомления по операциям, которые были произведены с использованием Карт Клиента круглосуточно.

**3.7.** Уведомления подлежат хранению в соответствующей Обслуживающей организации в течение срока, установленного законодательством.

**3.8.** Банк не несет ответственности за действия третьих лиц.

**3.9.** В случае перевыпуска Карты, подключенной к Услуге, Услуга не прерывается.

**3.10.** В случае если у Клиента подключена Услуга, а Карта заблокирована, то при проведении операций Клиентом посредством Интернет банка Уведомления о совершенных операциях по Счету направляются Банком в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями предоставления услуги «E-mail-информирование».

**3.11.** Клиент при пользовании Услугой соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, которые могут повлечь за собой задержки или недоставку Сообщений Клиенту/Держателю карты, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или

линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

#### **4. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ**

**4.1.** Подключение Услуги производится при открытии и/или обслуживании Счета Клиенту на основании Заявления, поручения Клиента звонком по телефону, через Банкомат (только при наличии технической возможности) либо при получении Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий кредитования.

**4.2.** Изменение или отключение Услуги производится сотрудником Банка в Отделении Банка на основании документа, удостоверяющего личность Клиента и Заявления/Заявления-анкеты либо по звонку в Контакт-центр, по телефонам, размещенным на Сайте Банка.

**4.3.** При подключении или отключении Услуги Сотрудник Банка:

- консультирует Клиента/законного представителя по порядку подключения, изменения, отключения Услуги, а также порядку предоставления Услуги;
- предоставляет Клиенту/законному представителю для ознакомления пакет документов, необходимых для подключения, изменения и отключения Услуги (Правила, Заявление, Тарифы, Инструкцию пользователя Услуги, Индивидуальные условия кредитования);
- запрашивает у Клиента параметры подключения или отключения Услуги, указанные в Заявлении;
- принимает подписанное Клиентом Заявление. Проставляет на Заявлении соответствующие отметки, вводит информацию, указанную в Заявлении в информационную систему Банка.

**4.4.** Подключение, изменение или отключение Услуги производится не позднее следующего рабочего дня со дня приёма от Клиента Заявления.

**4.5.** В случае невозможности использовать подключенный к Услуге Адрес электронной почты, предоставление Услуги по Карте/-ам Клиента может быть приостановлено на основании Заявления Клиента. В указанном случае Клиент обязан предоставить иной канал связи для направления уведомлений об операциях, совершенных с Картой, иначе обслуживание Карты может быть приостановлено.

**4.6.** Для повторного подключения Услуги Клиенту необходимо обратиться в Отделение Банка для заполнения нового Заявления для подключения Услуги, позвонить в Контакт-центр Банка по телефонам, размещенным на Сайте Банка.

**4.7.** При прекращении оказания Услуги удержанная Комиссия возврату не подлежит.

**4.8.** Услуга может быть отключена на основании Заявления Клиента, но при обязательной замене на услугу «СМС — информирование». В случае отказа Клиента от Услуги без замены на услугу «СМС — информирование» Банк вправе приостановить обслуживание Карты, заблокировать Карту, в связи с невозможностью выполнения требований законодательства об обязательном уведомлении Клиентов о совершении каждой операции с использованием Карты.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**5.1.** Банк при условии своевременного и надлежащего Уведомления клиента о совершенной операции не несет ответственность за причиненный Клиенту ущерб в случаях несанкционированного доступа сторонних лиц к передаваемым Сообщениям и/или при передаче Сообщений на устройства, к которым возможен доступ сторонних лиц, в случае нарушения Клиентом Правил использования банковских карт ПАО «Норвик Банк», а также за неполучение или несвоевременное получение Уведомлений, связанное с действиями Клиента и/или третьих лиц.

**5.2.** Банк не несет ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по предоставлению Услуги, если неисполнение является следствием обстоятельств непреодолимой силы, в том числе: наводнения, пожара, землетрясения и иных стихийных бедствий, неполадках в линиях связи и сбоях системы, а также войны или военных действий, актов или действий органов государственной власти или управления и любых других обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Банка.

**5.3.** Любые изменения и/или дополнения в Общие условия предоставления услуги «E-mail-информирование» и/или Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех пользующихся Услугой Клиентов, в том числе на тех, кто начал пользоваться Услугой ранее даты вступления соответствующего изменения в силу.

### **Правила предоставления Клиентам услуги «СМС Будь в Курсе!» в ПАО «Норвик Банк»**

**1.1.** Настоящие Правила предоставления Клиентам услуги «СМС Будь в Курсе!» в ПАО «Норвик Банк» (далее по тексту — Правила), Тарифы, Заявление на подключение услуги «СМС Будь в Курсе!» и комплексное банковское обслуживание признаются Договором о предоставлении услуги «СМС Будь в Курсе!» и являются неотъемлемой частью Договора о комплексном банковском обслуживании физических лиц.

**1.2.** Все, что не определено Договором о предоставлении услуги «СМС Будь в Курсе!», регулируется законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

Договор о предоставлении «СМС Будь в Курсе!» считается заключенным с момента принятия Банком от Клиента Заявления на подключение «СМС Будь в Курсе!» и комплексное банковское обслуживание.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Банк предоставляет Клиенту услугу «СМС Будь в Курсе!» (далее по тексту – Услуга) при наличии технической возможности и наличии у Клиента открытого текущего счета в Банке, с использованием международных банковских карт (далее — «Счет») (за исключением Счета, к которому установлен Кредитный лимит).

С момента заключения Договора о предоставлении услуги «СМС Будь в Курсе!» Банк предоставляет Услугу на номер мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении на подключение услуги «СМС Будь в Курсе!» и комплексное банковское обслуживание.

Клиент подтверждает, что на момент заключения Договора на предоставление услуги «СМС Будь в Курсе!» ознакомлен с Тарифами Банка.

**2.2.** В Правилах используются следующие термины и определения:

**Мобильный телефон** — телефонный аппарат Клиента, поддерживающий прием и передачу СМС-уведомлений.

**Услуга** — услуга «СМС Будь в Курсе!», предоставляемая Клиентам в соответствии с настоящими Правилами.

**ГИС ГМП** - Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах. ГИС ГМП представляет собой централизованную систему, обеспечивающую прием, учет и передачу информации между ее участниками, которыми являются администраторы доходов бюджета, организации по приему платежей, порталы, многофункциональные центры, взаимодействие которых с ГИС ГМП производится через систему межведомственного электронного взаимодействия. ГИС ГМП позволяет физическим получить информацию о своих обязательствах перед бюджетами бюджетной системы Российской Федерации по принципу «единого окна».

**Начисление** - обязательство Клиента перед бюджетами бюджетной системы Российской Федерации.

**Получатель (Получатель начислений)** - Администраторы доходов бюджетов, государственные и муниципальные учреждения, суды, органы записи актов гражданского состояния. Перечень Получателей указан в п.2.5 настоящих Правил.

**Информация о Начислениях (Информация)** – сумма Начислений в рублях, количество Начислений в разбивке по Получателям.

**2.3.** Услуга предоставляется Клиентам, являющимися владельцами Мобильных телефонов, операторами которых являются операторы, зарегистрированные на территории Российской Федерации.

**2.4.** Услуга предоставляется только к одному номеру мобильного телефона Клиента.

**2.5.** Услуга позволяет по персональным данным Клиента, представленным в Банк при подаче Заявления на подключение «СМС Будь в Курсе!» и комплексное банковское обслуживание/Заявления на изменение персональных данных Клиента по услуге «СМС Будь в Курсе!», получить Информацию, содержащуюся в ГИС ГМП о Начислениях, имеющихся у Клиента перед Получателями начислений.

**Если Получателем является ИФНС** - предоставляется Информация о просроченной задолженности по уплате налога, а также пени. Данная Информация по Клиенту предоставляется по ИНН. Обязательства перед ИФНС в ГИС ГМП отображаются только при наличии просроченной задолженности по уплате налога. Начисленные суммы налога, срок уплаты которых не наступил, в Информации, полученной в ответе на запрос, не отображаются.

**Если Получателем является УВД** - предоставляется Информация о штрафах ГИБДД. Данная Информация по Клиенту предоставляется по водительскому удостоверению и/или свидетельству о регистрации транспортного средства.

**Если Получателем является УФССП** - предоставляется Информация об исполнительных производствах (количество и суммы). Данная Информация по Клиенту предоставляется по СНИЛС.

**Если Получателем является УФМС** – предоставляется Информация о наличии штрафов и сборов у Клиента по паспорту гражданина РФ (для резидента), для нерезидентов - разрешению на временное проживание, миграционной карте или паспорту иностранного гражданина или удостоверению личности лица без гражданства или удостоверению беженца.

## **3. СОДЕРЖАНИЕ УСЛУГИ**

**3.1.** Банк на платной основе, согласно утвержденным Тарифам Банка, и с учетом настоящих Правил,

предоставляет Клиенту Услугу при наличии у него Счета (за исключением Счета, к которому установлен Кредитный лимит) с использованием мобильной связи через СМС-сообщения (далее — СМС уведомление).

**3.2.** Банк в рамках Услуги по персональным данным Клиента, указанным в Заявлении на подключение «СМС Будь в Курсе!» и комплексное банковское обслуживание/Заявлении на изменение персональных данных Клиента по услуге «СМС Будь в Курсе!», осуществляет запрос данных в ГИС ГМП в рабочие дни (с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней, установленных законодательством РФ). На основе полученных данных из ГИС ГМП Банк направляет Клиенту посредством направления СМС-сообщения на мобильный номер Клиента Информацию о Начислениях и Получателе начислений.

**3.3.** Если Информация о Начислениях в ГИС ГМП, отсутствуют на дату формирования запроса, то СМС уведомление не направляется в адрес Клиента.

**3.4.** Информация о Начислениях и их Получателях не направляется Клиенту при условии, что ранее такая Информация уже была направлена Клиенту, на условиях, предусмотренных п.3.2 настоящих Правил.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**4.1.** Банк обязуется:

**4.1.1.** Уведомлять Клиента о Начислениях в ГИС ГМП, если таковые имеются, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

**4.1.2.** Предоставлять Клиенту Информацию посредством СМС уведомления следующего содержания: наименование Получателя, количество Начислений по данному Получателю и общая сумма Начислений по Получателю.

**4.2.** Банк имеет право:

**4.2.1.** Прекратить предоставление Услуги в случае нарушения Клиентом своих обязательств, принятых в соответствии с Правилами, без уведомления Клиента, что не влечет за собой прекращение обязательств Клиента по возмещению Банку платы за предоставление Услуги, возникшей по дату прекращения предоставления Услуги.

**4.2.2.** Если Клиент в течении 3 (трех) месяцев подряд не оплачивает плату за Услугу, прекратить её предоставление без направления соответствующего уведомления Клиента. Повторно подключить Услугу можно при личном обращении Клиента в Банк, заполнив Заявление на подключение услуги «СМС Будь в Курсе!».

**4.3.** Клиент обязуется:

**4.3.1.** Соблюдать настоящие Правила предоставления Банком Услуги.

**4.3.2.** Уплачивать Банку плату в том числе возникшую до даты прекращения предоставления Услуги, за предоставление Услуги в порядке и размере, установленными Правилами и Тарифами Банка.

**4.3.3.** Самостоятельно обеспечивать защиту своего Мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении на подключение услуги «СМС Будь в Курсе!», от несанкционированного доступа (использования) третьих лиц и вирусных атак.

**4.3.4.** При изменении номера мобильного телефона или других данных представить Банку Заявление на изменение персональных данных Клиента по услуге «СМС Будь в Курсе!».

**4.4.** Клиент имеет право:

**4.4.1.** В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с полученными и/или неполученными уведомлениями, направить в Банк мотивированную письменную претензию. При невозможности разрешения разногласий споры рассматриваются в установленном Договором порядке.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящим Правилам, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5.2.** Банк не несет ответственность за неработоспособность оборудования и программных средств третьих лиц, повлекшие за собой невозможность доступа Клиента к получению Услуги посредством мобильной связи и возникшие в результате задержки получения информационных услуг.

**5.3.** Банк не несет ответственность ущерб и факт разглашения банковской тайны, возникшие вследствие допуска Клиентом третьих лиц к использованию Мобильного телефона, номер которого указан в Заявлении на подключение Услуги.

**5.4.** Банк не несет ответственность возможные нарушения конфиденциальности передаваемой информации в сетях мобильной связи.

**5.5.** Банк не несет ответственность за невозможность произведения запроса в ГИС ГМП по техническим причинам, независящим от Банка. Оплата за Услуги производится согласно Тарифам Банка.

**5.6.** Банк не несет ответственность за недостоверность Информации, полученной от ГИС ГМП, в ответ на запрос Банка по Клиенту.

#### **6. ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ, ОТКЛЮЧЕНИЯ УСЛУГИ**

**6.1.** Подключение Услуги производится на основании Заявления на подключение услуги «СМС Будь в Курсе!» и комплексное банковское обслуживание. Услуга начинает предоставляться не позднее следующего рабочего дня после даты подписания Клиентом Заявления на подключение услуги «СМС Будь в Курсе!» и комплексное банковское обслуживание.

Изменение и отключение Услуги производится Сотрудником в Отделении Банка на основании

соответствующего Заявления и при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность.

**6.2.** Изменение персональных данных Клиента и номера мобильного телефона, производится на основании Заявления на изменение персональных данных Клиента. Заявление должно быть предоставлено Клиентом лично в Отделение Банка.

**6.3.** Изменение или отключение Услуги производится не позднее следующего рабочего дня со дня приема от Клиента соответствующего Заявления.

**6.4.** В случае утраты подключенного к Услуге Мобильного телефона, SIM-карты, предоставление Услуги на данный номер мобильного телефона Клиента, указанного в Заявлении на подключение Услуги, может быть прекращено на основании Заявления об отключении Услуги, заполненной Клиентом.

**6.5.** При прекращении оказания Услуги удержанная оплата возврату не подлежит.

**6.6.** Для повторного подключения Услуги Клиенту необходимо обратиться в Отделение Банка для заполнения нового Заявления на подключение услуги «СМС Будь в Курсе!».

**6.7.** Услуга может быть отключена в любое время Клиентом на основании Заявления об отключении Услуги Клиента в Отделении Банка.

**6.8.** В случае закрытия Счета Клиента, к которому подключена Услуга, Банк прекращает в одностороннем порядке предоставление Услуги, без уведомления Клиента, что не влечет за собой прекращение обязательств Клиента по возмещению Банку платы за предоставление Услуги, возникшей по дате прекращения предоставления Услуги.

## **7. ПОРЯДОК ВЗИМАНИЯ ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ**

**7.1.** Оплата вознаграждения Банка за Услугу производится ежемесячно из собственных средств Клиента, находящиеся на Счете, к которому подключена Услуга.

**7.2.** За Услугу Банк взимает с Клиента без дополнительного/-ых распоряжения/-ий (заранее данный акцепт) со Счета Клиента, номер которого указан в Заявлении на подключение услуги «СМС Будь в Курсе!», плату согласно Тарифам Банка.

**7.3.** За первый месяц предоставления Услуги плата взимается в день подключения Услуги, в последующие месяцы плата взимается ежемесячно не позднее последнего рабочего дня месяца, в котором была оказана Услуга.

**7.4.** При недостатке средств на счете Клиента для списания оплаты, предоставление Услуги прекращается в порядке, установленным п.4.2.2 настоящих Правил.

**7.5.** В случае не направления Банком СМС уведомлений Клиенту по основаниям, предусмотренным в п.3.3, 3.4, 5.5 настоящих Правил Клиент обязан оплатить Банку плату за предоставление Услуги.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Любые изменения и/или дополнения в Правила и/или Тарифы с момента вступления их в силу равно распространяются на всех пользующихся Услугой Клиентов, в том числе на тех, кто начал пользоваться Услугой ранее даты вступления соответствующего изменения в силу.

**8.2.** В случае возникновения у Клиента вопросов, споров о Начислениях, об Информации о начислениях, Получателях Начислений, последний обращается непосредственно к Получателю начислений и/или ГИС ГМП.