

Правила осуществления переводов денежных средств в ПАО «Норвик Банк» в рамках системы быстрых платежей платежной системы Банка России (далее – Правила осуществления переводов в рамках СБП)

1. Настоящие Правила осуществления переводов в рамках СБП являются неотъемлемой частью Договора и регулируют взаимоотношения Банка и Клиента в связи с предоставлением Клиентам возможности осуществлять в рамках СБП переводы денежных средств с использованием Интернет банка.

Законный представитель Клиента, являющегося несовершеннолетним лицом, обязуется самостоятельно ознакомиться и ознакомить несовершеннолетнего лица с настоящими Правилами и Правилами дистанционного обслуживания клиентов через Интернет банк, Тарифами Банка и в случае необходимости запросить и/или дать соответствующие разъяснения. Настоящие Правила не распространяются на Держателей дополнительных карт.

2. Понятия и термины, используемые в настоящих Правилах:

Банк - отправитель – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая перевод денежных средств по поручению Отправителя.

Банк - получатель – кредитная организация, в том числе Банк, являющаяся участником СБП, и осуществляющая зачисление денежных средств по операции перевода на счет Получателя.

Клиент – Отправитель или Получатель, являющийся владельцем Счета в Банке.

Операция – перевод денежных средств между Отправителем и Получателем в рублях РФ в рамках СБП, предусматривающий выполнение в режиме реального времени процедур приема к исполнению Банком отправителя распоряжений Отправителя на перевод денежных средств и процедур зачисления денежных средств на счет Получателя Банком получателя.

Отправитель – физическое лицо, со счета которого списываются денежные средства по Операции в рамках СБП.

Получатель – физическое лицо, на счет которого зачисляются денежные средства по Операции в рамках СБП.

Счет¹ – банковский счет в рублях Российской Федерации, открытый Банком на имя физического лица на основании договоров, заключенных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

3. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА В РАМКАХ СБП

3.1. Подключение СБП производится с выраженного Клиентом согласия с настоящими Правилами путем совершения конклюдентных действий в Интернет банке по подключению входящих и/или исходящих переводов в рамках СБП.

3.2. В рамках СБП Банк предоставляет возможность, а Клиент осуществляет действия, предусмотренные данной услугой, а именно:

а) осуществлять в рамках СБП с использованием Интернет банка переводы денежных средств, находящихся на Счетах Клиентов, в пользу Получателей, счета которых открыты в других кредитных организациях, посредством указания в качестве идентификатора реквизитов Получателя номера мобильного телефона Получателя или своего номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода;

б) получать в рамках СБП переводы денежных средств от Отправителей, счета которых открыты в других кредитных организациях;

в) получать от Банка информацию о совершенной Операции в рамках СБП посредством смс-информирования.

Клиент настоящим дает свое согласие на использование идентификатора, позволяющего однозначно установить номер его Счета, открытого в Банке, при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством СБП.

3.3. Банк предоставляет услугу при наличии технической возможности и при условии, что Банк – отправитель и Банк – получатель присоединились к СБП в порядке, установленном Банком России.

3.4. Для обеспечения возможности осуществления переводов Клиент должен быть подключен к Интернет банку и подключить входящие и/или исходящие переводы в рамках СБП.

3.5. Операции в рамках СБП осуществляются в соответствии с настоящими Правилами, Договором и законодательством Российской Федерации.

3.6. При осуществлении Операции в рамках СБП денежные средства списываются со Счета Отправителя и зачисляются на Счет Получателя.

3.7. В случае выявления Банком Операции, соответствующей признакам осуществления перевода без согласия Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет действия в порядке, установленном Правилами, Договором, законодательством Российской Федерации.

3.8. Клиент соглашается на использование указанного им при подключении номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера Счета, на который будут зачисляться денежные средства по Операциям.

3.9. За отправку и/или получение переводов в рамках СБП Банк может взимать комиссию с Клиента в соответствии с Тарифами Банка.

3.10. Банк вправе устанавливать лимиты по Операциям (их количеству, сумме и др.) в рамках СБП в соответствии с Тарифами Банка.

3.11. Банк вправе отказать Клиенту в использовании переводов через СБП в следующих случаях:

- при отсутствии у Банка технической возможности для работы в СБП;
- при отсутствии надлежащей идентификации Клиента в качестве Получателя перевода или Отправителя перевода;
- при наличии запретов или ограничений на осуществление операций в рамках СБП Банком России и/или законодательством Российской Федерации;

¹ Информация о счетах (виды счетов), по которым возможно осуществление операций в рамках СБП доводится до Клиентов в Тарифах Банка.

- при неоплате Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами;
 - в иных случаях, установленных Правилами, Договором и/или законодательством Российской Федерации.
- 3.12.** При совершении Операции по переводу денежных средств Получателю перевода срок зачисления средств Получателю перевода зависит от Банка-получателя.
- 3.13.** Переводы через СБП осуществляются только в рублях Российской Федерации на счета клиентов-физических лиц банков-участников СБП, открытые в рублях Российской Федерации (в том числе на счета Клиента Банка, открытые в банках-участниках СБП).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

- а) предоставить Клиенту возможность использования СБП в порядке и на условиях, установленных Правилами;
- б) хранить банковскую тайну об Операциях Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации или согласованных с Клиентом;
- в) проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором, Правилами в случае несогласия Клиента с Операцией;
- г) информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами, Договором;
- д) осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Договором, законодательством Российской Федерации.

4.2. Банк вправе:

- а) отказать Клиенту в предоставлении СБП, в том числе отключить в случаях, установленных Договором, Правилами, законодательством Российской Федерации;
- б) отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках СБП в соответствии с Договором, Правилами, законодательством Российской Федерации без объяснения причин;
- в) приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения;
- г) в одностороннем порядке изменять/дополнять настоящие Правила;
- д) в одностороннем порядке изменять лимиты и/или Тарифы по Операциям в рамках СБП;
- е) обрабатывать персональные данные Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- ж) запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором, законодательством Российской Федерации;
- з) осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, Договором, законодательством Российской Федерации.

4.3. Клиент обязан:

- а) осуществлять Операции в рамках СБП в соответствии с Договором, Правилами, законодательством Российской Федерации;
- б) предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках СБП;
- в) при выявлении ситуации и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, отключить его от СБП путем самостоятельного отключения от сервиса в Интернет банке;
- г) своевременно оплачивать вознаграждение и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;
- д) предоставлять Банку документы и информацию, запрашиваемые Банком в соответствии с Договором, Правилами, законодательством Российской Федерации;
- е) осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Договором, законодательством Российской Федерации.

4.4. Клиент вправе:

- а) получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках СБП;
- б) получать от Банка консультации по работе в рамках СБП;
- в) в любое время отказаться от использования СБП, самостоятельно отключив в Интернет банке прием и/или отправку платежей посредством СБП;

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 5.1.** Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку своего номера мобильного телефона, так и номера мобильного телефона Получателя при переводе посредством СБП.
- 5.2.** Банк не несет ответственность в случаях, когда зачисление денежных средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.
- 5.3.** Банк не несет ответственности за частичное или полное невыполнение своих обязательств в соответствии с настоящими Правилами, если данное невыполнение явилось следствием обстоятельств, возникших в результате неполадок (сбоев в работе) технических средств вне компетенции Банка.
- 5.4.** Банк не несет ответственности за некорректно/неправильно введенные (предоставленные) Клиентом сведения для осуществления Операции или получения иной услуги в рамках СБП.
- 5.5.** Безусловно признается, что: Операция, проведенная посредством / с использованием СБП, совершена Клиентом; Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция посредством / с использованием СБП совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.
- 5.6.** Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.
- 5.7.** Ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона / Получателя перевода и всех иных параметров для совершения Операции возлагается на Клиента.
- 5.8.** Банк не несет ответственности за любые понесенные Клиентом Банка убытки, связанные с прерыванием или нарушением доступа к функционалу СБП, в том числе ввиду недоступности услуг связи, коммуникационных услуг, задержки в сети и/или прерывание сетевого соединения.
- 5.9.** Банк не несет ответственности и не возвращает Отправителю полученную комиссию за перевод вследствие:

- указания Отправителем при совершении Операции ошибочных реквизитов Получателя, обслуживаемого другой кредитной организацией;
- отсутствия у кредитной организации, в пользу которой отправлен перевод, возможности зачислить/выплатить перевод Получателю;
- нарушения Клиентом требований законодательства Российской Федерации;
- в других случаях, когда по независящим от Банка причинам перевод не может быть зачислен/ выплачен Получателю.

6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. Клиент предоставляет Банку право при работе в рамках СБП предоставлять Банку России, НСПК, участникам расчетов сведения о себе (идентификационные данные), информацию об Операции и возможности Банка совершить Операцию в рамках Сервиса.

6.2. Клиент предоставляет право Банку обрабатывать свои персональные данные любым способом (как автоматизировано, так и вручную) для целей, указанных в Правилах.

6.3. К взаимоотношениям Банка и Клиента, указанным в настоящих Правилах, применяется законодательство Российской Федерации.

6.4. Признание недействительным какого-либо положения Правил не влечет недействительности других положений Правил, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

6.5. Подключая возможность осуществлять переводы денежных средств в рамках СБП, Клиент выражает свое согласие с настоящими Правилами и обязуется их неукоснительно соблюдать, а также не использовать переводы денежных средств в рамках СБП при осуществлении Клиентом предпринимательской деятельности.