

Условия обслуживания с использованием электронного средства платежа в ПАО «Норвик Банк» – мобильное приложение СБПэй (далее – Условия обслуживания в СБПэй)

1. Настоящие Условия являются неотъемлемой частью Договора и регулируют взаимоотношения Банка и Клиента в связи с предоставлением Клиентам возможности осуществлять в рамках СБП переводы денежных средств с использованием Мобильного приложения СБПэй.

2. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия. Банк уведомляет Клиента об изменениях, вносимых в настоящие Условия не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений путем размещения новой редакции Условий на информационных стендах в Отделениях Банка и на Сайте Банка, в том числе в составе Договора.

3. Понятия и термины, используемые в настоящих Правилах:

Запрос – электронная информация, сформированная Клиентом в Мобильном приложении СБПэй в целях заключения настоящих условий и исполнения оплаты в Мобильном приложении СБПэй.

Код подтверждения – предоставляемый Банком Клиенту, посредством СМС – сообщения уникальный конфиденциальный цифровой код на номер мобильного телефона Клиента. Время действительности кода является ограниченным, и определяется Банком самостоятельно.

Мобильное приложение СБПэй (далее – Мобильное приложение) – мобильное приложение для оплаты товаров, работ и услуг в розничных магазинах и сети интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты (QR-код, кнопка на сайте, платежная ссылка и т.п.). Функциональные возможности Мобильного приложения, условия его использования и порядок предоставления Клиенту прав на его использование определяются АО «НСПК». Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает и оплачивает технические, программные и иные ресурсы, необходимые для использования Мобильного приложения.

Распоряжение – распоряжение на осуществление Операций, составленное, удостоверенное и направленное Клиентом в Банк с использованием электронного средства платежа СБПэй.

Токен – цифровое представление реквизитов Счета, который формируется по факту подключения Счета к Мобильному приложению СБПэй и хранится в зашифрованном виде в специализированной защищенной области Мобильного приложения СБПэй, установленного на мобильном устройстве Клиента.

Торгово-сервисное предприятие (далее – ТСП) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующие товары, работы и услуги с возможностью их оплаты через Мобильное приложение СБПэй.

Электронное средство платежа СБПэй (далее – ЭСП СБПэй) – электронное средство платежа, предназначенное для совершения Клиентом операций, представляющее собой Мобильное приложение, имеющее конкретный Номер ЭСП СБПэй и связанное с конкретным Токеном.

QR-код – это двухмерный штрих-код, предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном или ином техническом устройстве, используемых Банком для проведения операций с использованием данного кода.

QR-код может быть 2-х типов:

Статический QR-код – генерируется общий под любую Операцию оплаты, предназначен для многократного применения и требует при считывании введения Отправителем суммы операции оплаты на своем мобильном устройстве.

Динамический QR-код – генерируется индивидуально под каждую Операцию оплаты для одноразового использования, не требует введения Отправителем суммы операции оплаты на своем мобильном устройстве.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Присоединение к настоящим Условиям осуществляется в соответствии с п.3 ст. 438 ГК РФ как принятие (акцепт) Клиентом предложения Банка о заключении с Банком настоящих Условий посредством направления в Мобильном приложении в Банк Запроса, подтвержденного Кодом подтверждения.

4.2. Порядок формирования Клиентом Запроса:

- Клиент в Мобильном приложении выбирает Банк, вводит номер счета (при использовании Интернет-банка, номер счета выбирается из выведенных на экран счетов, после выбора в Мобильном приложении соответствующего банка, в котором у Клиента открыт счет), указывает номер телефона после чего направляет в Банк сформированный Запрос;

- Банк проводит проверку направленного Клиентом Запроса. В случае положительной проверки Клиенту приходит Код подтверждения, направленный Банком на номер телефона Клиента. Введение Кода подтверждения Клиентом является акцептом на присоединение к настоящим Условиям в последствии чего Клиенту формируется Токен. В случае отрицательной проверки Код подтверждения Банком не направляется.

Использование Мобильного приложения предусматривает получения согласия с Клиента с Условиями обслуживания Участника СБП с использованием электронного средства платежа СБПэй, а также на обработку его персональных данных с учетом требований ОПКЦ СБП в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных Клиента и согласие с условиями осуществления банком платежей с использованием СБП (если не было получено от Клиента ранее) для отображения Клиенту в Мобильном приложении на этапе аутентификации и подключения счета Клиента к Мобильному приложению.

4.3. Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут обеспечить возможность предоставления QR-кода для оплаты через СБПэй и, что платежная система и/или кредитные организации могут вводить ограничения, в том числе по суммам операций и счетам, с которых возможно произвести оплату.

4.4. Дополнительно к используемым в рамках Договора электронным средствам платежа, в рамках настоящего Приложения в качестве электронного средства платежа используется также ЭСП СБПэй.

4.5. ЭСП СБПэй может быть использовано только при условии надлежащего использования Мобильного приложения и мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение.

4.6. В Мобильном приложении может быть подключено несколько Счетов. С использованием одного и того же мобильного устройства посредством одного и того же Мобильного приложения в отношении Счета может одновременно быть сформировано и использоваться не более одного ЭСП СБПэй.

4.7. Банк вправе устанавливать в отношении используемого Клиентом ЭСП СБПэй ограничения, в том числе:

- по суммам Операций совершаемых на основании Распоряжений (в том числе минимальной и/или максимальной суммы одной Операции, количеству операций, максимальных и/или минимальных лимитов операций);
- по видам Операций, которые могут быть совершены на основании Распоряжений;
- по видам получателей денежных средств.
- по типам счетов, с которых возможно проведение оплаты.

Данные ограничения могут быть установлены Банком с целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации (в том числе валютного законодательства), нормативных актов Банка России, стандартов и правил АО «НСПК», обеспечения безопасности, и Клиент соглашается с такими ограничениями.

4.8. Клиент также уведомлен и соглашается с тем, что использование ЭСП СБПэй может быть ограничено функциональностью мобильного устройства и/или Мобильного приложения. Клиент также уведомлен и соглашается, что при блокировании (выход из учетной записи, изменение номера мобильного телефона и др.) / удалении Токена из Мобильного приложения, подключенный к Мобильному приложению Счет, удаляется из Мобильного приложения.

4.9. Использование Клиентом ЭСП СБПэй может быть приостановлено или прекращено в следующих случаях:

4.9.1. по инициативе Клиента;

4.9.2. по инициативе Банка в любое время, в том числе в случае нарушения Клиентом порядка использования ЭСП СБПэй или возникновения риска несанкционированного использования ЭСП СБПэй;

4.9.3. в случае полного или частичного удаления Мобильного приложения из памяти мобильного устройства;

4.9.4. в случае программного обновления Мобильного приложения и/или программного обеспечения мобильного устройства;

4.9.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами Компании.

4.10. В случае: утраты мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение, являющееся ЭСП СБПэй; компрометации Мобильного приложения/ ЭСП СБПэй; возникновения подозрений на утечку информации о Мобильном приложении/ об ЭСП СБПэй; получения доступа третьих лиц к Мобильному приложению/ ЭСП СБПэй; использования без согласия Клиента Мобильного приложения/ ЭСП СБПэй, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Банк.

4.11. До передачи мобильного устройства, на котором установлено Мобильное приложение третьему лицу либо иного отчуждения такого мобильного устройства незамедлительно уведомить об этом Банк с просьбой о прекращении действия ЭСП СБПэй.

4.12. Банк информирует Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом ЭСП СБПэй, а также о причинах приостановления или прекращения использования Клиентом ЭСП СБПэй, путем направления Клиенту уведомления в порядке, аналогичном порядку информирования Клиента о приостановлении или прекращении использования Клиентом в рамках Договора иных электронных средств платежа.

4.13. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Мобильного приложения и ЭСП СБПэй, в том числе при утрате (в том числе утере, хищении, изъятии) мобильного устройства. При утрате мобильного устройства или его компрометации доступ к использованию ЭСП СБПэй может получить третье лицо, поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования условий и рекомендаций Банка, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите мобильного устройства, Мобильного приложения, ЭСП СБПэй, а также информации, электронных документов, Распоряжений, обмен которыми производится в рамках Соглашения.

4.14. Клиент обязан соблюдать следующие меры для защиты доступа к ЭСП СБПэй:

- не оставлять мобильное устройство без присмотра;
- не передавать мобильное устройство третьим лицам;
- обеспечить соответствующий уровень безопасности на мобильном устройстве, используя антивирусное программное обеспечение (при наличии для данного типа мобильного устройства), средства Аутентификации, встроенные в мобильное устройство и предлагаемые Провайдером;
- убедиться, что на мобильном устройстве не зарегистрированы средства Аутентификации третьего лица;
- не разглашать третьим лицам собственные средства Аутентификации на мобильном устройстве, являющиеся конфиденциальной информацией;
- удалить все личные данные, финансовую информацию и ЭСП СБПэй с мобильного устройства, использование которого прекращено, или при необходимости передачи устройства в организацию, осуществляющую ремонт;
- обратиться в Банк незамедлительно, в случае подозрений на любое несанкционированное использование мобильного устройства или размещенного в мобильном приложении ЭСП СБПэй, а также в случае утраты мобильного устройства;
- не блокировать любые функции безопасности, предусмотренные на мобильном устройстве в целях защиты ЭСП СБПэй;
- не подвергать мобильное устройство взлому операционной системы;
- не использовать мобильное приложение при подключении к беспроводным сетям общего доступа.

4.15. Клиент гарантирует, что номер мобильного телефона принадлежит лично ему и третьими лицами не используется.

5. УСЛОВИЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА

5.1. Клиент вправе совершать Операции в пределах остатка денежных средств на Счете с учетом положений Условий и Договора в целом, в том числе за вычетом сумм Операций, Распоряжения по которым приняты Банком к исполнению и/или в отношении которых Банком составлено распоряжение от своего имени, но расчеты по которым еще не были проведены Банком, а также за вычетом сумм плат и комиссий, взимаемых Банком с Клиента за совершение Операции (если взимание таких плат и комиссий предусмотрено Договором).

5.2. Распоряжения принимаются Банком к исполнению и исполняются только в случае положительных результатов проверок: формы и содержания Распоряжения; достаточности денежных средств на Счете Клиента для исполнения Распоряжения; соблюдения ограничений, установленных в отношении ЭСП СБПЭй.

5.3. Распоряжение, переданное в Банк посредством ЭСП СБПЭй, признается имеющим равную юридическую силу (равнозначным) с документом, составленным на бумажном носителе и подписанным собственноручной подписью Клиента, порождает аналогичные ему права и обязанности и может служить доказательством в суде.

5.4. Клиент соглашается, что Операции, совершенные на основании Распоряжения, содержащего Токен в ЭСП СБПЭй, признаются совершенными Клиентом и оспариванию не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.5. Банк вправе отказать Клиенту в приеме к исполнению, и/или исполнении любого Распоряжения в случае, если:

5.5.1. исполнение Распоряжения сопряжено с обязательством Клиента по предоставлению документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации. При этом Банк вправе приостановить исполнение указанного Распоряжения в случае, если в процессе его исполнения будет установлена необходимость в предоставлении дополнительных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе валютным законодательством), до момента предоставления Клиентом таких документов;

5.5.2. денежных средств на Счете недостаточно для исполнения Распоряжения;

5.5.3. Распоряжение оформлено с нарушением требований, установленных Договором, и/или законодательством Российской Федерации, и/или нормативными актами Банка России, и/или стандартами и правилами Компании, либо в Распоряжении обнаружены ошибки и неточности, допущенные при оформлении Распоряжения;

5.5.4. из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленного Распоряжения) следует несоответствие Операции требованиям законодательства Российской Федерации, и/или нормативным актам Банка России, и/или стандартам и правилам АО «НСПК»;

5.5.5. использование Клиентом Токена / ЭСП СБПЭй приостановлено или прекращено в соответствии с Условиями;

5.5.6. соответствующее право Банка установлено законодательством Российской Федерации и/или нормативными актами Банка России;

5.5.7. Токен / ЭСП СБПЭй используется с нарушением законодательства Российской Федерации, и/или нормативных актов Банка России, и/или стандартов и правил АО «НСПК», и/или Условий.

5.6. В случае отказа Банком Клиенту в принятии к исполнению Распоряжения, Банк уведомляет об этом Клиента путем направления соответствующего информационного сообщения в АО «НСПК» для последующего его размещения в Мобильном приложении.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и Условиями.

6.2. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

6.3. Клиент несет ответственность по всем Операциям с использованием ЭСП СБПЭй (в том числе финансовую ответственность за все Операции, совершенные с использованием ЭСП СБПЭй третьими лицами), которые совершены до даты, следующей за днем получения Банком от Клиента письменного заявления в соответствии с п. 4.10 настоящих Условий, а в случае отсутствия такого заявления — до даты прекращения действия Условий, в рамках которых Клиент использовал такое ЭСП СБПЭй.

6.4. Банк не несет ответственность:

6.4.1. за неисполнение Распоряжения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований Условий и/или Договора, в том числе, но не ограничиваясь, если Распоряжение не содержит Токен и/или номер ЭСП СБПЭй и/или проверка Токена и/или номера ЭСП СБПЭй дала отрицательный результат либо остатка денежных средств на Счете Клиента недостаточно для исполнения Распоряжения;

6.4.2. за последствия исполнения Распоряжений, данных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных законодательством Российской Федерации и Условиями процедур Банк не мог установить факта составления или передачи в Банк Распоряжения неуполномоченными лицами;

6.4.3. за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Мобильного приложения, и/или Токена, и/или ЭСП СБПЭй и/или мобильного устройства, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

6.5. Банк не несет ответственность за содержание Распоряжения в целом и отдельных его реквизитов в частности, за правильность указания в Распоряжении суммы перевода, реквизитов банка получателя, реквизитов получателя денежных средств, иных параметров, необходимых для осуществления перевода денежных средств, в том числе за достоверность такой информации, представленной в Распоряжении в виде кода. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с фактическим получателем денежных средств.

6.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что юридические лица, индивидуальные предприниматели (получатели денежных средств) и/или кредитные организации, обслуживающие таких лиц, могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций.

6.7. Банк не несет ответственности за убытки, которые может понести Клиент в результате отказа ТСП в возможности совершения операций с использованием СБПЭй. Банк не несет ответственности за работу мобильного устройства Клиента.

6.8. Стороны договорились, что все Операции СБП, совершенные с использованием ЭСП СБПЭй, не могут быть заявлены Клиентом как совершенные без его ведома, и согласия и оспорены им как неправомерные, так как совершение Операций СБП указанным способом неуполномоченным Клиентом лицом является следствием нарушения Клиентом настоящих Условий.

6.9. Банк не предоставляет услуги связи и не несет ответственность за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе по вине оператора связи или третьих лиц.

7. РАСТОРЖЕНИЕ УСЛОВИЙ

7.1. Настоящие Условия заключаются на неопределенный срок и могут быть расторгнуты по следующим основаниям:

7.1.1. прекращение использования Клиентом ЭСП СБПЭй в соответствии с п. 4.9 настоящих Условий;

7.1.2. прекращение действия Договора;

7.1.3. по инициативе Банка в одностороннем внесудебном порядке с уведомлением об этом Клиента, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Условий любым способом.

7.1.4. отзыв Клиентом согласия на обработку его персональных данных;

7.2. Условия могут быть также расторгнуты по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами АО «НСПК» и Договором.

7.3. Прекращение действия Условий влечет за собой прекращение действия ЭСП СБПэй.

7.4. В случае прекращения действия Условий, Банк продолжает осуществление расчетов по Операциям, совершенным в течение срока действия Условий, в том числе производит списание денежных средств со Счета, до полного завершения таких расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, стандартами и правилами АО «НСПК» и Договором.