# Норвик банк

П ПАО «Норвик Банк». Лицензия Банка России № 902 Россия, 115054, г. Москва, ул. Зацепский Вал, д. 5 +7 800 1001 777; norvikbank.ru; <u>bank@norvikbank.ru</u> ОГРН 1024300004739; ИНН 4346001485

# Инструкция по мобильному приложению СБПэй

Версия 1.1 16.08.2022

Киров 2022

# Оглавление

1. Установление мобильного приложения СБПэй (МП СБПэй)	3
2. Управление счетами	4
2.1. Добавление счета	4
2.1.1. Добавление счета через мобильное приложение «Норвик Банк»	4
2.1.2. Добавление счета с помощью ручного ввода	6
2.2. Выбор основного счета	6
2.3. Просмотр подключенных счетов	6
2.3. Удаление счета	7
3. Проведение оплаты	8
4. Просмотр историй операций	9

**СБПэй** - мобильное приложение для оплаты товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет с использованием всех поддерживаемых в СБП способов оплаты (QR-код, кнопка на сайте и т.д.).

СБПэй не использует данные банковских карт – все платежи выполняются с банковского счета пользователя приложения. Банковский счет открывается при открытии продукта (карта, договор о срочном банковском вкладе, счета до востребования и т.д.).

#### 1. Установление мобильного приложения СБПэй (МП СБПэй)

Установить приложение СБПэй можно на смартфоны с операционной системой Android версии не ниже 6.0 и iOS, начиная с 13 версии.

Для установки приложения СБПэй необходимо на мобильном телефоне зайти в «**App Store**» или «**Play Market**» в зависимости от операционной системы телефона. Наберите в поиске «СБПэй», выберите данное приложение, далее «**Установить**».



При открытии МП СБПэй необходимо ознакомиться и согласиться с условиями **Лицензионного соглашения** и **Политикой обработки и защиты персональных данных в АО «НСПК»**. После ознакомления с документами нажмите **«Начать».** 

Пояснение: Изображения могут отличаться в зависимости от вида операционной системы (ОС)



Для дальнейшей работы в МП СБПэй необходимо выбрать/добавить аккаунт.



# 2. Управление счетами

## 2.1. Добавление счета

Добавить счет в МП СБПэй можно двумя способами:

через мобильное приложение Участника СБП (например, через мобильное приложение «Норвик банк»)
 в МП СБПэй с помощью ручного ввода

Для добавление второго и последующего счета необходимо в **МП СБПэй** выбрать в нижнем меню «**Счета»** и нажать на «

## 2.1.1. Добавление счета через мобильное приложение «Норвик Банк»

Данный способ добавления счета доступен только, если МП «Норвик Банк» установлено на мобильном устройстве и отображается в СБПэй в группе **«Ваши банки»** 

Войдите в **МП СБПэй** и из сгруппированного списка банков в разделе «Ваши банки» выберите банк «Норвик Банк».



**Пояснение:** в разделе **«Ваши банки»** отображаются банки, приложения которых установлены на мобильном устройстве. В разделе **«Все банки»** отображаются остальные банки, в которых доступна оплата с помощью МП СБПэй.

После выбора банка выйдет уведомление о перенаправлении в приложение банка (в МП Норвик Банк) с вариантами **«ОК»** и **«Отменить».** При нажатии на вариант **«Отмена»** будет предложен способ добавления счета с помощью ручного вода.

При подтверждении перехода (нажатие на «ок») клиент будет перенаправлен в МП «Норвик Банк».

При нажатии «**ОК**» будет произведено перенаправление в МП «Норвик Банк».

В **МП «Норвик Банк»** необходимо авторизоваться. В **МП «Норвик Банк»** откроется форма для выбора счета. Выберите счет, с которого будет производиться оплата товаров, работ и услуг с помощью **МП СБПэй**. Ознакомитесь с документами и положениями для привязки счета. Далее нажмите **«Подключить».** 

выоери товаров интерне СБПэй	те счет, с кот и услуг в ро т с помощью	орого оудет зничных маі э мобильног	разрешена с азинах и сет о приложени	ллата и я
Счет спі	исания			
	Вклад до	востребо	вания	
50	42301810500350103			*
	1 797 593.81₽			
			Тарифі	ы банк
			Тарифі	ы банк
		сбі система бы платеккей	<u>Тариф</u> і Т	<u>ы банк</u>
			<u>Тариф</u> Т подключ	<u>ы банк</u> НИТЪ
命	Þ	сбі	<u>Тарифі</u> подключ	ы банк ЧИТЬ

Проверьте выбранный счет и подтвердите подключение счета одноразовым кодом.

Подтверждение						
Счет списания 42301810500350103						
СМС-код						
Введите код #12						
отмена применить						

После ввода одноразового кода будет осуществлено перенаправление в МП СБПэй. После успешного добавления счета в МП СБПэй выйдет уведомление, что счет добавлен. Если добавление счета прошло неуспешно, то будет предложен ручной способ добавления счета.

# 2.1.2. Добавление счета с помощью ручного ввода

Ручной способ может использоваться в случаях: если выбор счета через мобильное приложение банка был прерван или после неудачной попытки выбора счета, если мобильное приложение банка не установлено на смартфоне клиента

В **МП СБПэй** выберите **«Норвик Бак»** откроется форма для заполнения данных. Введите номер телефона, номер счета и нажмите **«Далее».** Далее необходимо ознакомиться с документами и положениями для привязки счета и нажать **«Продолжить».** Подтвердите привязку счета одноразовым кодом, тем самым завершая процесс привязки счета.

# 2.2. Выбор основного счета

В случае, если к МП СБПэй подключено несколько счетов, то можно выбрать основной счет, с которого будет осуществляться оплата. Если к МП СБПэй подключен только один счет, то по умолчанию этот счет будет выбран в качестве **«основного счета».** Основной счет помечается значком « <sup>©</sup> »

Для выбора основного счета В МП СБПэй в нижнем меню выберите «Счета» и выберите счет, который необходимо назначить «основным счетом». Далее откроется подробная информация о счете и нажмите на «

# выберите «Назначить основным счетом».



## 2.3. Просмотр подключенных счетов

Список подключенных счетов можно посмотреть двумя способами:

1. через МП СБПэй

2. Через Интернет Банк «Норвик Банк»

#### 1 способ. Просмотр счетов через МП СБПэй

В МП СБПэй в нижнем меню выберите «Счета», далее откроется список подключенных счетов. Для просмотра подробной информации по счету нажмите на нужный счет.



#### 2 способ. Просмотр счетов через Интернет Банк «Норвик Банк»

Подробный порядок просмотра подключенных счетов к **МП СБПэй** через **Интернет Банк «Норвик Банк»** описан в <u>Инструкции по Интернет Банку "Банк Online" (для Клиентов-физических лиц)</u>

#### 2.3. Удаление счета

В МП СБПэй в нижнем меню выберите **«Счета»** и откроется список счетов, которые привязаны к **МП СБПэй.** Далее нажмите на счет, который необходимо удалить, и откроется подробная информация о счете. В верхнем экране нажмите на **()** и выберите **«Удалить**». После успешного удаления счета на экране появится уведомление об удалении счета.

←	Подр	ообнее о счёте	4
-	۲	Назначить основн	ым счётом
I	Ô	Удалить	
Поз	тому с	чету у вас пока нет о	операций
Ô	t i	<b>\$</b>	***
Главн	13.9	Счета	Ещё

#### 3. Проведение оплаты

Оплата товаров, работ, услуг с помощью **МП СБПэй** производится с главного экрана. При первой оплате с помощью **МП СБПэй** по QR-коду необходимо разрешить доступ к камере.



Для оплаты по умолчанию будет выбран **«основной счет».** Для выбора другого счета (если подключено несколько счетов) необходимо, стоя на счете смахнуть влево/вправо. Для сканирования QR-кода наведите на него камеру.

 Норвик Банк

 42301810100350104385

Наведите камеру на OR-код

 Наведите камеру на OR-код

Далее откроется форма перевода. При необходимости введите сумму и нажмите «Оплатить», подтвердите оплату. Статус операции отобразится на экране., также в МП СБПэй будет направлено PUSH-уведомление.

# 4. Просмотр историй операций

Для просмотра операций по счету в МП СБПэй в нижнем меню выберите «**Счета»,** далее из списка счетов выберите необходимы счет и на экране откроется список операций по счету.



Также просмотреть историю операций и статус платежа можно через **Интернет Банк «Норвик Банк».** Подробный порядок описан в <u>Инструкции по Интернет Банку "Банк Online" (для Клиентов-физических лиц)</u>