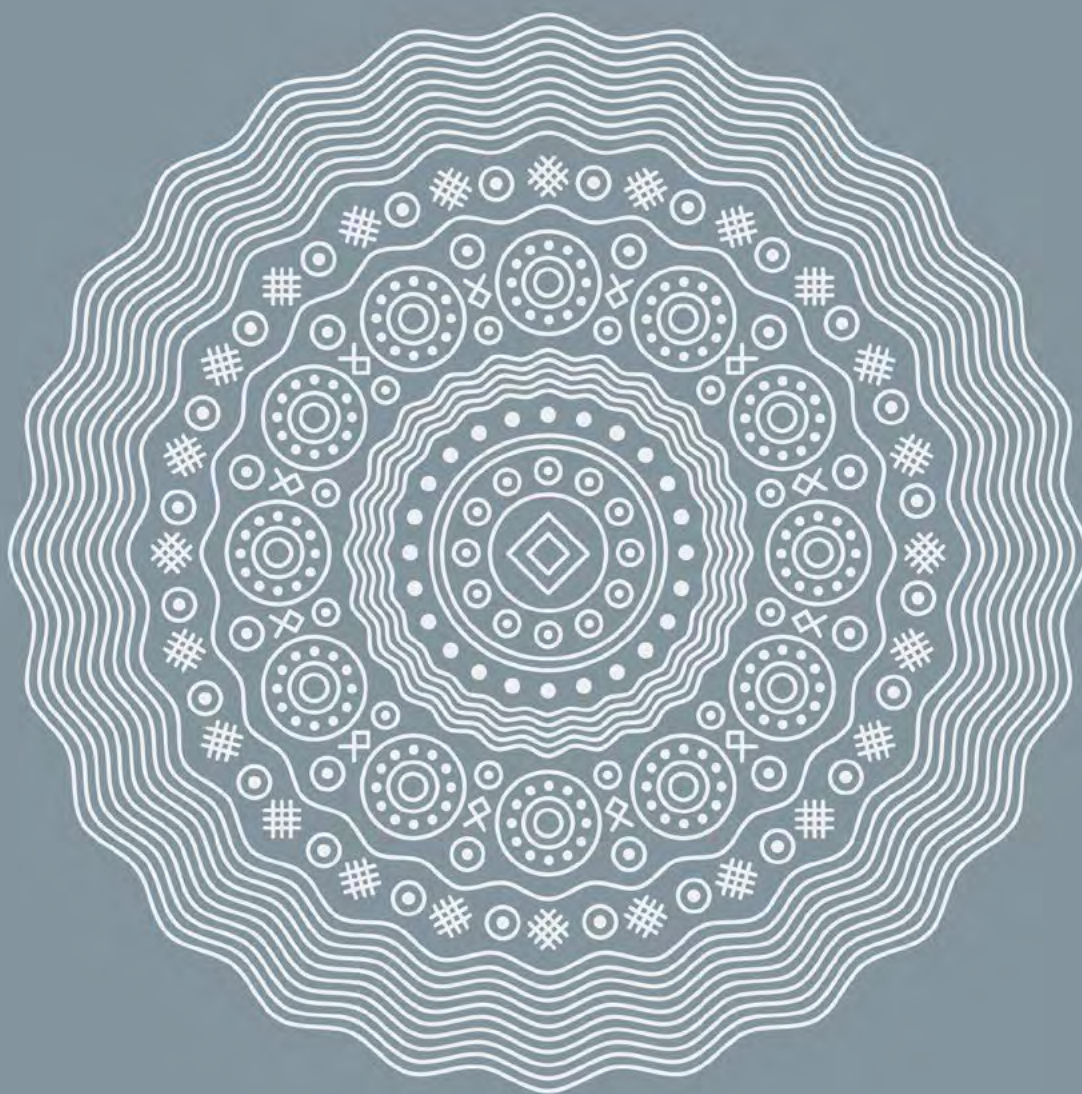


Годовой отчет  
**2018**





# Содержание

<b>5</b>	<b>Ключевые события года</b>	<b>41</b>	<b>Финансовая отчетность</b>
<b>9</b>	<b>Финансовые показатели</b>	41	Аудиторское заключение независимого аудитора
9	Коротко о ПАО «Норвик Банк»	44	Отчет о финансовых результатах
10	Ключевые показатели и финансовые результаты за 2018 год	45	Бухгалтерский баланс
12	Анализ балансового отчета и отчета о прибылях и убытках	46	Сведения об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности
16	Формирование финансового результата	48	Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков
18	Дополнительная информация в виде финансово-экономических обзоров	51	Отчет о движении денежных средств
<b>20</b>	<b>Бизнес-направления</b>	52	Отчет об изменениях в капитале кредитной организации
20	Корпоративный бизнес	<b>53</b>	<b>Дополнительная информация</b>
23	Розничный бизнес	53	Планы на 2019 год
26	Операции на финансовых и фондовых рынках	53	Справочная информация
<b>27</b>	<b>Управление рисками</b>	54	Сеть обслуживания
<b>31</b>	<b>Корпоративное управление</b>	55	Приложение
31	Кадровая политика		
32	Система оплаты труда и мотивации		
34	Наша команда		
36	Система корпоративного управления		



## Уважаемые акционеры, клиенты и партнеры!

Перед вами годовой отчет, в котором отражены итоги сложной, но, вместе с тем, интересной и эффективной работы, которую мы вместе с вами выполнили в 2018 году. За прошедший год мы изменились, укрепив свои позиции на финансовом рынке, создав весомый потенциал для динамичного развития в будущем.

В 2018 году нашему банку исполнилось 28 лет. Это достойный возраст, с одной стороны — стабильность и надежность, подтвержденные годами безупречной репутации. С другой — новые возможности для развития: интересные продукты и выгодные условия, стратегические партнеры и постоянно растущая клиентская база. Успешно реализована одна из самых важных задач — существенное упрощение и ускорение процесса взаимодействия клиента с банком в рамках процесса кредитования. По итогам 2018 года кредитный портфель розничных клиентов обновился на 60%, а рост составил почти 30%! В корпоративном блоке прирост составил также 30% к клиентской базе кредитующихся клиентов.

Сегодня «Норвик Банк» по праву занимает одну из лидирующих позиций на рынке финансовых услуг, оказывая значительное влияние на развитие бизнеса и социальной сферы региона. В 2018 году уже в третий раз банк становится победителем Всероссийского конкурса «100 лучших товаров России». В номинации «Услуги для населения» лучшей стала карта с кредитным лимитом «Норвик Банк». Еще одна важная награда 2018 года — признание проекта «Старшее поколение» одним из лучших социальных проектов ПФО. Каждая такая награда — лучшее подтверждение тому, что наше предложение востребовано, а качество обслуживания соответствует ожиданиям клиента. Это символ признания коллег и партнеров по бизнесу и знак того, что в уходящем году банк поднялся на новый уровень.

Наш результат складывается из достижений каждого члена коллектива банка. Я выражаю сердечную благодарность всем, кто своим трудом каждый день умножает наши успехи: сотрудникам, менеджменту и членам Правления банка.

За 28 лет мы преодолели много трудностей, но в любых ситуациях главной ценностью для нас всегда оставался клиент, а высшим достижением — его доверие. Это величайшая ценность, на которой строится успех каждого банка. Я признателен нашим партнерам и клиентам за совместную плодотворную работу и оказанное нам доверие. Вместе мы достигнем большего!

Я уверен в том, что и в дальнейшем банк будет продолжать свое развитие, подтверждая репутацию надежного финансового института. Желаю всем успехов в текущем году.

Президент,  
Председатель Правления банка

Андрей Семиохин





# Ключевые события года

## ВАЖНЫЕ НАГРАДЫ

### «Норвик Банк» — трехкратный лауреат конкурса «100 лучших товаров России»

В этом году в номинации «Услуги для населения» признали лучшей карту с кредитным лимитом «Норвик Банк». Также Почетным знаком «Отличник качества» наградили Специалиста по розничному бизнесу Орчевского дополнительного офиса Кислицыну Юлию Аркадьевну.

Губернатор Кировской области Игорь Васильев лично поздравил лауреатов и дипломантов конкурса и пожелал им дальнейшего роста и развития, отметив что качество — основа развития как предприятия, так и территории, на которой оно работает.

Все предприятия и организации, получившие высокие награды, в том числе и «Норвик Банк», подписали важный документ — «Декларацию качества», — согласно которому они принимают на себя обязательства обеспечивать стабильность показателей качества и поддерживать достигнутый высокий уровень потребительских характеристик продукции/услуги.

### Проект «Старшее поколение» в числе лучших социальных проектов ПФО

Летом 2018 года в Самарской области завершился Молодежный форум Приволжского федерального округа «iВолга2018». На участие в конкурсе было подано более 12 тысяч заявок со всех уголков страны. Отбор прошли только 2 тысячи лучших проектов, которые в итоге приняли участие в форуме. В их числе и «Норвик Банк» с социальным проектом — клуб ветеранов-клиентов банка «Старшее поколение», презентовал который специалист банка Сергей Сулов. В итоге проект вошёл в число лучших социальных проектов Приволжского федерального округа. На форуме Сергей получил квалификационный аттестат: «Организатор добровольческих мероприятий и акций», а также был отмечен организаторами по своему направлению за активное участие в марафоне добрых дел.

### Награда от Правительства Кировской области

22 ноября 2018 года, в День рождения «Норвик Банка» Почетную грамоту от губернатора Кировской области получил управляющий офисом банка в Юрье — Овчинников Евгений Иванович. Он был отмечен Правительственной наградой за вклад в развитие финансово-кредитной сферы региона.

### Награда от Министерства финансов Кировской области

30 ноября 2018 года заместитель Министра финансов Кировской области Суетин Евгений Николаевич вручил Первому Вице-президенту банка Семиохину Андрею Александровичу почетную грамоту за подписью Министра финансов Кировской области.

«Норвик Банк» был отмечен за содействие в работе по управлению государственными финансами Кировской области. Евгений Николаевич Суетин отметил высокий вклад банка в проекты Министерства по повышению финансовой грамотности населения.

## НОВЫЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ БАНКА

В 2018 году ПАО «Норвик Банк» предложил своим клиентам комплекс новых услуг и возможностей по взаимодействию с банком и работе с финансами.

В начале года банк запустил новую программу кредитования «Оптимальный-рефинансирование». В условиях дефицита семейного бюджета, который испытывают многие семьи, вопрос снижения долговой нагрузки стал весьма актуальным. Новая программа кредитования «Оптимальный-рефинансирование» помогает уменьшить ставку по кредиту, взятому в другом банке.

В январе банк запустил новое приложение для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей — «Мобильный токен». Это приложение для смартфонов с программной генерацией одноразовых кодов, позволяющее выполнять операции, доступные аппаратным ключевым носителям. Главный плюс приложения — отсутствие физических носителей, теперь не нужно носить с собой специальное устройство для генерации кодов, клиенту необходим только смартфон.

С мая 2018 года успешно стартовала новая программа кредитования — кредит «Залоговый», в рамках которой физическим лицам предоставлялся кредит на крупные суммы под залог недвижимого имущества. Сокращены сроки принятия решения и оформления кредита до 1 дня. С данным кредитом банк вышел не только на кировский рынок, но и на рынок Москвы и Санкт-Петербурга.

В апреле запущена обновленная карта платежной системы «МИР» с возможностью бесконтактной оплаты PayPass и с технологией безопасных платежей в Интернете — Mir Asscert. Использование сервиса Mir Asscert обеспечивает пластиковую карту «Мир» дополнительной защитой от несанкционированного использования в интернет-магазинах.

С 10 июля 2018 года банк запустил новую линейку пакетов услуг расчетно-кассового обслуживания для бизнеса. Пакеты сформированы в зависимости от финансовой активности компании и структуры ведения бизнеса.

В преддверии самого главного праздника — Нового года, запущена новая карта с кредитным лимитом — MasterCard WORLD. В карте сочетается масса возможностей. Во-первых, бесконтактная оплата товаров/услуг PayPass. Во-вторых, технология безопасных платежей в интернете — 3D-Secure. В-третьих, дополнительный доход по карте на минимальный неснижаемый внутримесячный остаток собственных средств на карте. И, наконец, повышенный CashBack до 10%, в 2018 году банк выплатил 9 033 452 руб.



## НОВЫЕ ОФИСЫ

В 2018 году ПАО «Норвик Банк» открыл новый дополнительный офис в Кирове в микрорайоне областного центра «Солнечный берег». Офис обслуживает как физических лиц, так и индивидуальных предпринимателей и организации. В день открытия офиса первых клиентов ждали памятные подарки от банка, а для всех жителей микрорайона была организована большая развлекательная программа с аниматорами, раздачей воздушных шаров, конкурсами и подарками. Новый офис «Норвик Банка» открыт для клиентов в будние дни с 9 до 19 часов, в субботу с 9 до 15 часов по адресу: ул. Ленина, 198-а.

## СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «СТАРШЕЕ ПОКОЛЕНИЕ»

Вот уже более двух лет для клиентов «Норвик Банка» работает клуб «Старшее поколение». Это социальный проект, который объединяет старших клиентов банка и дает им возможность укрепить здоровье, раскрыть свой творческий потенциал и пообщаться с интересными людьми в хорошей компании. За время работы клуб серьезно развился: проведено более 750 занятий, которые посетили 8500 человек, увеличилось количество видов занятий. Начиналось все с уроков финансовой и компьютерной грамотности, а сейчас в клубе проводятся уроки красоты и здоровья, видеолекции по садоводству, мастер-классы по хлебопечению, оригами и изделиям из ленты, уроки живописи, аэробика, йога, танцы и многое другое.

## СПОНСОРСТВО И ПОДДЕРЖКА

### Денежные призы для самых крепких семей

В ноябре 2018 года банк поддержал спортивно-интеллектуальный марафон семейных команд «Крепкая семья — крепкая Россия», организатором которого выступил «Совет руководителей Первомайского района» совместно с администрацией Первомайского района. Участниками стали около 400 семей, а это более 2000 человек. В течение нескольких недель команды соревновались в разных видах спорта и тематических конкурсах: интеллектуальная игра «Технологика», конкурс семейного творчества, первенство по шашкам, турнир по мини-боулингу, турнир по складыванию пазлов и многие другие. «Норвик Банк» с удовольствием поддержал семейный марафон, выступив официальным спонсором. В рамках конкурса банк обеспечил призовой фонд.

### «Норвик Банк» на Дне Города подарил 5000 рублей самому эрудированному жителю города

В день проведения праздничных мероприятий на главной площади областного центра прошла большая концертная программа с участием творческих коллективов и артистов. Кировчан и гостей города с Днем России и 644-летием со дня основания Кирова поздравили представители органов власти, общественных организаций и коммерческих компаний.

«Норвик Банк» учредил специальный приз для победителя викторины, посвященной истории и дню родного города. Какая улица в Кирове самая длинная, какую вятскую игрушку знают

во всем мире, когда был основан Александровский сад, в каком городе родился действующий губернатор Кировской области — на эти и другие вопросы отвечали участники викторины, а зрители на Театральной площади их горячо поддерживали и дружно подсказывали. Победителем викторины стала кировчанка Ирина, которая пришла на праздник со своей дочкой. Именно ей был вручен денежный сертификат «Норвик Банка» на 5000 руб.

### Приз лучшему игроку Кировского клуба КВН

В апреле 2018 года на финальной игре клуба КВН сезона 2017–2018 гг. за звание чемпиона клуба боролись пять команд: «Те самые», «Маленькая леди», «Сами вы старые», «АВИА» (Кировский авиационный техникум) и «Периц» (Кировский областной клинический перинатальный центр). В итоге чемпионом сезона стала команда «Сами вы старые». Капитан команды Александр Чарушин получил специальный приз от Президента «Норвик Банка» как лучший игрок сезона. «Норвик Банк» более 10 лет оказывает финансовую поддержку кировскому клубу КВН. Напомним, номинация «Специальный приз Президента банка» впервые появилась в прошлом сезоне.

### Вятские Холмы — 2018

Поддерживать городские спортивные мероприятия стало в «Норвик Банке» доброй традицией. 6 мая сотрудники банка приняли участие в благотворительном полумарафоне «Вятские холмы — 2018». Часть средств от стартовых взносов была направлена на оказание помощи воспитанникам детских домов области для развития их спортивного потенциала.

### Сотрудничество с кировским поисковым отрядом «Лиза Алерт»

«Норвик Банк» и «Лиза Алерт» договорились об информационном сотрудничестве и о проведении совместных мероприятий в клубе «Старшее поколение». Волонтеры «Лизы Алерт» рассказали участникам клуба, как не потеряться в незнакомом месте и что нужно делать во внетатных ситуациях, если потерял ориентир на местности.

Накануне ежегодных областных летних учений, которые прошли в июне в Верхошижемском районе, «Норвик Банк» подарил поисковикам «Лизы Алерт» большую штабную палатку с защитой от дождя, ветра и москитов.

### «Норвик Банк» на битве хоров

Двадцать коллективов представили зрителям свои лучшие номера. Исполнение, подбор репертуара, актерская подача и наряды артистов — были на высоте. Фестиваль никого не оставил равнодушным: звучали любимые всеми песни: «Калинка», «Шумел камыш», «Я люблю тебя жизнь», «Галина», «Хорошие девочки» и многие другие. По итогам фестиваля лауреаты и дипломанты получили ценные призы: персональные акустические системы. Генеральным спонсором фестиваля стал ПАО «Норвик Банк».



 Вятка Банк

# Финансовые показатели

## Коротко о ПАО «Норвик Банк»

**33** дополнительных офиса, расположенных на территории Кирова и Кировской области

**4** операционных офиса, расположенных в Йошкар-Оле (2 офиса), Перми и Нижнем Новгороде

**1** филиал, расположенный в Москве. Также на территории Москвы функционирует Представительство банка

ПАО «Норвик Банк» — один из крупнейших региональных банков Кировской области, который успешно работает на финансовом рынке на протяжении 28 лет.

ПАО «Норвик Банк» осуществляет свою деятельность на основании лицензии ЦБ РФ № 902 от 17.07.2015. Банк основан 22 ноября 1990 года. Учредителями (пайщиками) на этапе создания банка были 58 юридических лиц, работающих на территории Кировской области. Общий паевой взнос составлял 25 тыс. руб. (в ценах 2009 года). В акционерное общество банк был преобразован в 1992 году.

С июня 2007 года основным владельцем банка — Григорий Александрович Гусельников. 8 октября 2014 года собственником 97,75% акций АКБ «Вятка Банк» ОАО стал AS «Norvik Banka» (Латвия), при этом банк, по-прежнему, находился под контролем Г.А. Гусельникова.

В феврале 2018 года Григорий Гусельников и AS «Norvik Banka» реализовали сделку с акциями «Норвик Банка», в результате которой «Норвик Банк» больше не является дочерним обществом латвийского AS «Norvik Banka».

В результате этой сделки Григорий Гусельников и его семья стали контролировать «Норвик Банк» без посредника в лице латвийского AS «Norvik Banka».

С 2002 года до июля 2015 года наименование банка — АКБ «Вятка Банк» ОАО, в июле 2015 года АКБ «Вятка Банк» ОАО был переименован в ПАО «Норвик Банк». Запись в ЕГРЮЛ о переименовании банка в Публичное акционерное общество «Норвик Банк» внесена 2 июля 2015 года.

Сегодня ПАО «Норвик Банк» (товарный знак «Вятка Банк») — универсальная кредитная организация, предоставляющая широкий спектр банковских услуг и продуктов.

Банк имеет широкую разветвленную офисную сеть, которая по состоянию на 01 января 2019 года насчитывает 38 точек продаж и обслуживания.

## Ключевые показатели и финансовые результаты за 2018 год

Надежность, стабильность, клиентоориентированность — основные составляющие ПАО «Норвик Банк». Банк имеет репутацию надежного финансового учреждения и дорожит сложившимися деловыми отношениями со своими клиентами, предоставляя широкий спектр услуг, соответствующий последним тенденциям банковского рынка.

### Рейтинг банка на 01.01.2019 по данным Banki.ru

ПОКАЗАТЕЛЬ	МЕСТО ПО РОССИИ
Активы нетто	176 ↑11
Капитал по форме 123	181 ↓2
Кредиты физическим лицам	121 ↑28
Кредиты предприятиям и организациям	155 ↑23
Вклады физических лиц	109 ↑7
Средства предприятий и организаций	183 ↑12
Вложения в ценные бумаги	112 ↓5

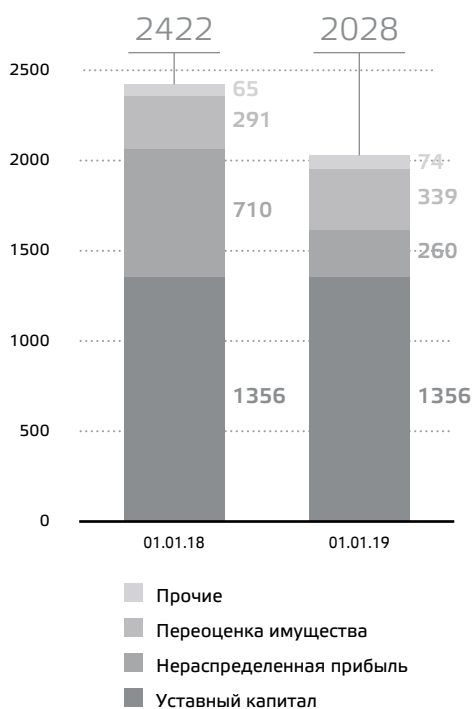
### Количество банков в рейтинговой оценке:

НА 01.01.19	НА 01.01.18
483	561

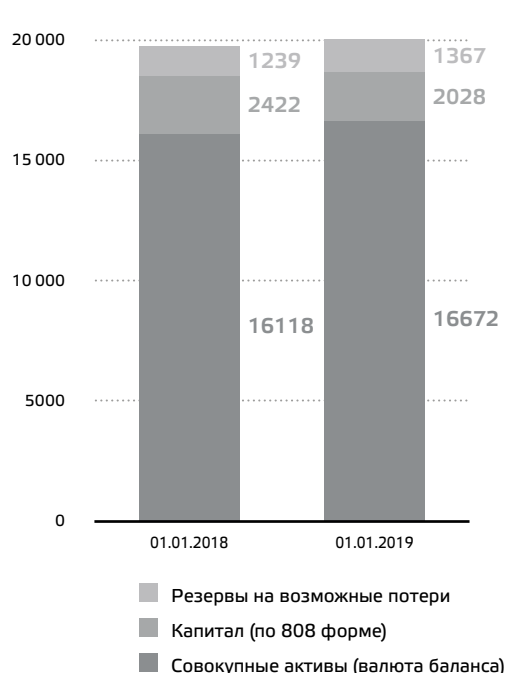
### Основные показатели деятельности на 01.01.2019

АНАЛИТИЧЕСКАЯ ПРИБЫЛЬ ОТ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ДО НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ*	КАПИТАЛ БАНКА	СОВОКУПНЫЕ АКТИВЫ
112 млн руб.	2028 млн руб.	16 672 млн руб.
РЕЗЕРВЫ НА ВОЗМОЖНЫЕ ПОТЕРИ		
1367 млн руб.		
КРЕДИТЫ ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ	КРЕДИТЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	ВЛОЖЕНИЯ В ЦЕННЫЕ БУМАГИ
4275 млн руб.	1974 млн руб.	5141 млн руб.
СРЕДСТВА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	ОСТАТКИ НА ВКЛАДАХ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ И НА ПЛАСТИКОВЫХ КАРТАХ	СРОЧНЫЕ ВКЛАДЫ
9627 млн руб.	1728 млн руб.	7899 млн руб.
СРЕДСТВА ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ	ОСТАТКИ НА РАСЧЕТНЫХ СЧЕТАХ	ДЕПОЗИТЫ
2421 млн руб.	1988 млн руб.	433 млн руб.
ТЕРМИНАЛЫ В ТОРГОВО-СЕРВИСНЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ И В ПУНКТАХ ВЫДАЧИ НАЛИЧНЫХ	ТЕРМИНАЛЫ	БАНКОМАТЫ
81 шт.	45 шт.	56 шт.
СЧЕТА ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ	СЧЕТА ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	
13,6 тыс. шт.	130 тыс. шт.	

Структура капитала (млн руб.)



Валюта баланса и капитал (млн. руб.)



\* С учетом фактически сложившихся геополитических факторов, выраженных в падении котировок ценных бумаг (негативное влияние на балансовую прибыль 159 714 тыс. руб.), а также создание резервов по крупным выданным ссудам (негативное влияние на балансовую прибыль 187 403 тыс. руб.), начисленные и уплаченные налоги — 51 950 тыс. руб., итоговый, отразившийся на балансе банка, финансовый результат составил — 287 167 тыс. руб.

### Достаточность капитала банка

НОРМАТИВ	НА 01.01.2019	ТРЕБОВАНИЯ ЦБ РФ
Н1.1 – Норматив достаточности базового капитала банка	12,0%	мин. 4,5%
Н1.2 – Норматив достаточности основного капитала банка	12,0%	мин. 6%
Н1.0 – Норматив достаточности собственных средств банка	14,0%	мин. 8%

### Достаточность собственных средств банка:

- позволяет увеличить объем активных операций на 6,0 млрд руб. (с учетом набавки на достаточность капитала +1,875%)
- резерв на возможные непредвиденные потери составляет 594 млн руб. при сохранении достаточности капитала на уровне 9,875%

Совокупный размер капитала банка по Базельским стандартам (как и показатель норматива достаточности капитала) сохранил стабильность и на 01.01.2019 составил 2028 млн руб., при этом в 2018 году банк выплатил дивиденды в размере 150 млн руб.

### Ликвидность банка

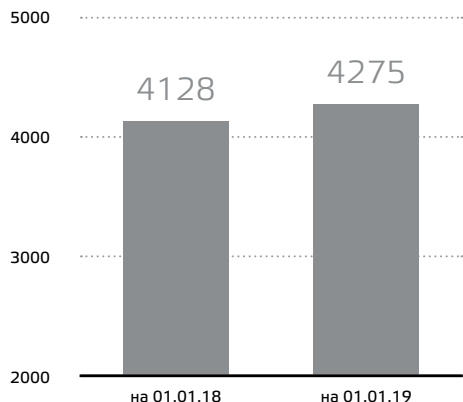
НОРМАТИВ	НА 01.01.2019	ТРЕБОВАНИЯ ЦБ РФ	МЕСТО ПО РОССИИ НА 01.01.19
Н2 – Норматив мгновенной ликвидности	365%	мин. 15%	22
Н3 – Норматив текущей ликвидности	889%	мин. 50%	12
Н4 – Норматив долгосрочной ликвидности	17%	макс. 120%	

В 2018 году ПАО «Норвик Банк» обеспечивал запас мгновенных и текущих ликвидных средств гораздо выше нормируемой величины. На 01.01.2019 созданный запас превышает требуемую нормативами величину более чем в 18 раз. По показателям устойчивости банк стабильно занимает самые высокие позиции и всегда входит в 100 лучших банков России.

## Анализ балансового отчета и отчета о прибылях и убытках

### АКТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

#### Кредиты юридическим лицам до создания резервов (млн руб.)



ДОЛЯ «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ НА 01.01.2019

ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2018 ГОД

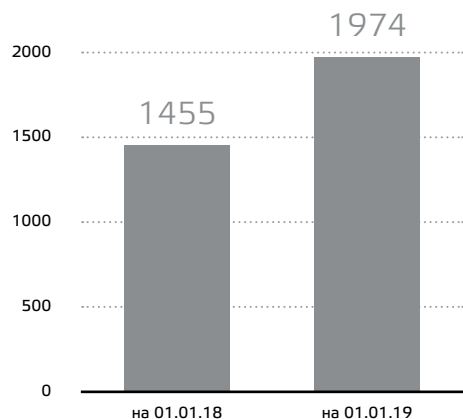
31% 147 млн руб. ↑

ДОХОДНОСТЬ ПО КРЕДИТАМ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ

За 2017 год За 2018 год

12,4% 11,2%

#### Кредиты физическим лицам до создания резервов (млн руб.)



ДОЛЯ «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ НА 01.01.2019

ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2018 ГОД

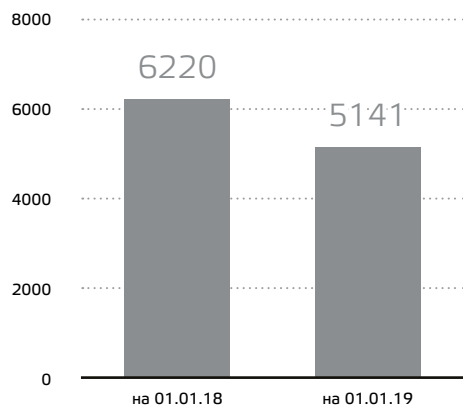
27% 519 млн руб. ↑

ДОХОДНОСТЬ ПО КРЕДИТАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

За 2017 год За 2018 год

17,2% 20,2%

#### Вложения в ценные бумаги (млн руб.)



ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2018 ГОД

1080 млн руб. ↓

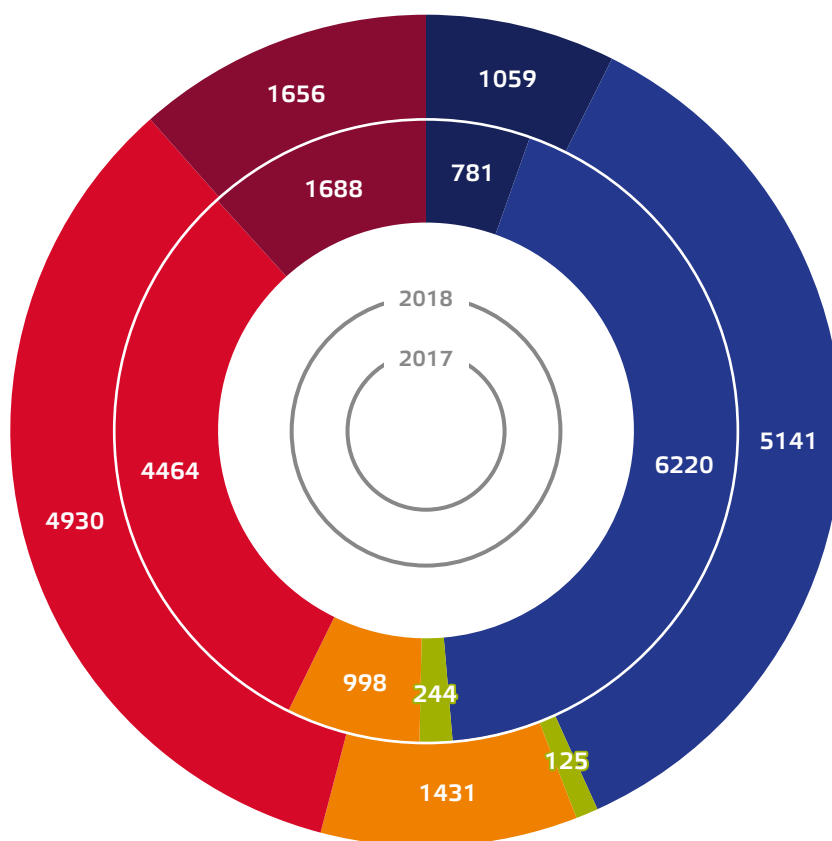
ДОХОДНОСТЬ ПО ОБЛИГАЦИЯМ БЕЗ УЧЕТА ПЕРЕОЦЕНКИ

За 2017 год За 2018 год

9,7% 7,5%

**Структура активов банка (млн руб.)**

Активы	на 01.01.19	на 01.01.18	Доля на 01.01.19	Доля на 01.01.18	Изм.(+/-)	Темп прироста (%)
Денежные средства и средства в ЦБ РФ	1 059 321	780 659	7,4%	5,4%	278 662	36%
Ценные бумаги	5 140 870	6 220 374	35,8%	43,2%	(1 079 504)	-17%
Средства в кредитных организациях	124 649	244 193	0,9%	1,7%	(119 544)	-49%
МБК и депозит в ЦБ РФ	1 431 323	997 739	10,0%	6,9%	433 584	43%
Кредиты клиентам (за минусом сформированных резервов)	4 929 734	4 463 582	34,4%	31,0%	466 152	10%
Основные средства и прочие активы	1 655 573	1 687 899	11,5%	11,7%	(32 326)	-2%
<b>Итого активы</b>	<b>14 341 470</b>	<b>14 394 446</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>380 608</b>	<b>3%</b>



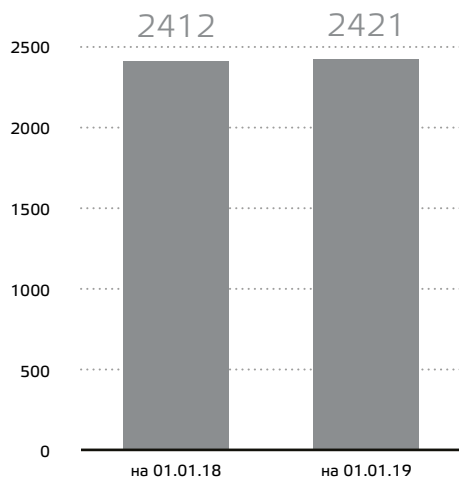
Активы банка на 31.12.2018 составили 14 341 млн руб. (на 31.12.2017 – 14 394 млн руб.). Объем активов за 2018 год остался примерно на том же уровне (незначительно сократился на 53 млн руб. или 0,4%), но произошли существенные изменения в структуре активов. Увеличилась доля кредитов клиентам в общей сумме активов с 37,9% до 44,4%. Рост произошел как за счет увеличения объема вложений в кредитные организации, в связи с размещением свободной ликвидности на счетах в банках и в краткосрочных межбанковских кредитах, так и за счет наращивания объемов кредитования клиентов.

Банком разработана стратегия и кредитная политика, направленная на рост бизнеса при сохранении и даже повышении требований к финансовому положению заемщиков и требований к предоставляемому обеспечению по выдаваемым кредитам. Рост кредитного портфеля с 4 463 582 тыс. руб. на 31.12.2017 до 4 929 734 тыс. руб. на 31.12.2018 обусловлен в основном развитием кредитования обеспеченного залогом недвижимости.

Банк продолжал активно работать на рынке ценных бумаг. Портфель ценных бумаг на 31.12.2018 составил 5 140 870 тыс. руб. (на 31.12.2017 – 6 220 374 тыс. руб.). В состав портфеля входят ликвидные облигации с номиналом в российских рублях, свободно обращающиеся на Московской межбанковской валютной бирже, преимущественно входящие в ломбардный список Банка России.

## РЕСУРСНАЯ БАЗА БАНКА (ПРИВЛЕЧЕННЫЕ СРЕДСТВА)

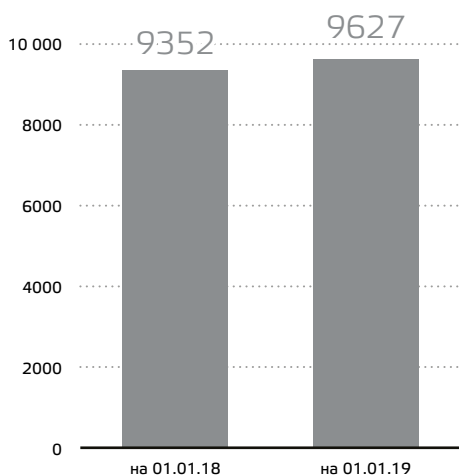
### Средства юридических лиц (млн руб.)



ДОЛЯ «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ НА 01.01.2019	ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2018 ГОД
31%	9 млн руб. ↑

СТОИМОСТЬ РЕСУРСОВ ПО СРЕДСТВАМ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ	
За 2017 год	За 2018 год
1,4%	0,9%

### Средства физических лиц (млн руб.)

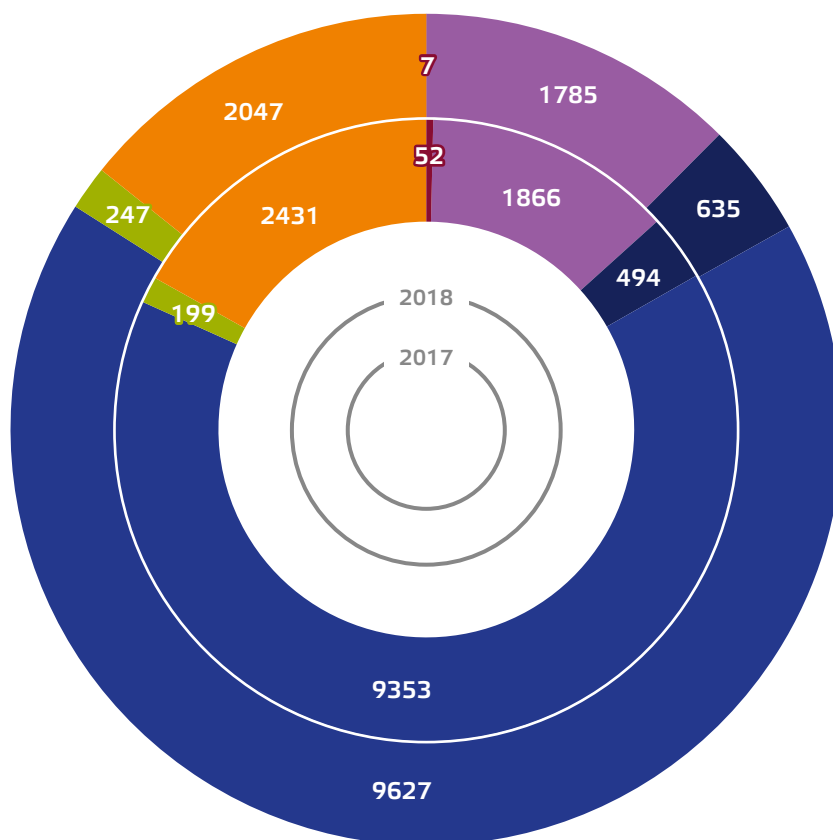


ДОЛЯ «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ НА 01.01.2019	ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2018 ГОД
41%	275 млн руб. ↑

СТОИМОСТЬ РЕСУРСОВ ПО СРЕДСТВАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	
За 2017 год	За 2018 год
6,98%	5,69%
С УЧЕТОМ ССВ	С УЧЕТОМ ССВ
7,45%	6,26%

Структура источников финансирования банка на 01.01.2019 (млн руб.)

Пассивы	на 01.01.19	на 01.01.18	Доля на 01.01.19	Доля на 01.01.18	Изм. (+/-)	Темп прироста (%)
Средства кредитных организаций	7	51 547	0,0%	0,4%	(51 540)	-
Средства юридических лиц	1 785 413	1 866 113	14,5%	15,6%	(80 700)	-4%
остатки на расчетных счетах	1 461 193	1 497 373	11,9%	12,5%	(36 180)	-2%
срочные депозиты	324 220	368 740	2,6%	3,1%	(44 520)	-12%
Средства индивидуальных предпринимателей	635 332	494 063	5,2%	4,1%	141 269	29%
остатки на расчетных счетах	526 460	447 964	4,3%	3,7%	78 496	18%
срочные депозиты	108 930	46 099	0,9%	0,4%	62 831	136%
Вклады (средства) физических лиц	9 627 347	9 352 519	78,3%	78,2%	274 828	3%
остатки на пластиковых счетах	1 269 438	936 577	10,3%	7,8%	332 861	36%
средства до востребования	458 513	436 633	3,7%	3,6%	21 880	5%
срочные вклады	7 899 396	7 979 309	64,3%	66,7%	(79 913)	-1%
Прочие обязательства	246 648	198 736	2,0%	1,7%	47 912	24%
Итого обязательства	12 294 747	11 962 978	100,0%	100,0%	331 769	3%
Собственные средства	2 046 723	2 431 468			(384 745)	-16%



Структура привлеченных средств банка включает средства клиентов, привлеченные в срочные депозиты, на расчетные счета и на счета «до востребования»:

- доля средств юридических лиц в общей сумме обязательств банка на 31.12.2018 — 14,5%;
- доля средств физических лиц — 78,3% (при этом за 2018 год общий объем средств физических лиц увеличился на 3% при снижении срочных депозитов на 1%, что свидетельствует о взвешенной процентной политике банка и доверии клиентов);
- доля средств индивидуальных предпринимателей — 5,2%.

На 31.12.2017 соответственно: 15,6%, 78,2% и 4,1%.

## Формирование финансового результата

Показатель	2018	2017	Изм.(+/-)	Изм.(%)
Процентные доходы	1 208 417	1 272 838	(64 421)	-5%
от размещения средств в кредитных организациях	21 868	13 088	8 780	67%
от ссуд, предоставленных клиентам, не являющимися кредитными организациями	714 146	749 227	(35 081)	-5%
от вложений в ценные бумаги	472 403	510 523	(38 120)	-7%
Процентные расходы	560 559	716 715	(156 156)	-22%
<b>Чистые процентные доходы</b>	<b>647 858</b>	<b>556 123</b>	<b>91 735</b>	<b>16%</b>
Чистые доходы от операций с ценными бумагами	(159 714)	67 597	(227 311)	-336%
Чистые доходы от операций с иностранной валютой (включая переоценку)	71 254	174 467	(103 213)	-59%
Чистые комиссионные доходы	309 045	304 769	4 276	1%
Прочие операционные доходы	68 097	54 667	13 430	25%
<b>Чистый операционный доход</b>	<b>936 540</b>	<b>1 157 623</b>	<b>(221 083)</b>	<b>-19%</b>
Изменение резерва на возможные потери	(193 526)	(60 365)	(133 161)	221%
Изменение резерва по прочим потерям	24 594	39 473	(14 879)	-38%
Операционные расходы	1 002 825	1 004 658	(1 833)	0%
<b>Прибыль (убыток) до налогообложения</b>	<b>(235 217)</b>	<b>132 073</b>	<b>(367 290)</b>	<b>-278%</b>
Начисленные (возмещенные) налоги	51 950	77 171	(25 221)	-33%
<b>Прибыль (убыток) после налогообложения</b>	<b>(287 167)</b>	<b>54 902</b>	<b>(342 069)</b>	<b>-623%</b>

### Аналитическая прибыль от операционной деятельности банка до налогообложения за 2018 год составила 111 900 тыс. руб.

С учетом фактически сложившихся геополитических факторов, выраженных в падении котировок ценных бумаг (негативное влияние на балансовую прибыль 159 714 тыс. руб.), а также создания резервов по крупным выданным ссудам (негативное влияние на балансовую прибыль 187 403 тыс. руб.), начисленные и уплаченные налоги — 51 950 тыс. руб., итоговый, отразившийся на балансе Банка, финансовый результат составил — 287 167 тыс. руб.

### Чистый доход от операционной деятельности за 2018 составил 936 540 тыс. руб.

- процентные доходы без доходов по ценным бумагам — 736 014 тыс. руб.;
- доходы от операций с ценными бумагами, включая процентные доходы — 312 689 тыс. руб.;
- чистые доходы от операций с иностранной валютой — 71 254 тыс. руб.;
- чистые комиссионные доходы — 309 045 тыс. руб.;
- прочие операционные доходы — 68 097 тыс. руб.;
- процентные расходы — 560 559 тыс. руб.

В результате общерыночного снижения ставок кредитования в след за снижением ключевой ставки, устанавливаемой Банком России, процентные доходы банка за 2018 год снизились по сравнению с прошлым годом на 5% и составили 1 208 417 тыс. руб. (за 2017 год 1 272 838 тыс. руб.). В условиях сужающегося рынка банк проводит постоянную работу по оптимизации структуры ресурсной базы с целью снижения стоимости привлеченных средств.

Результат проводимых мероприятий — сокращение суммы процентных расходов с 716 715 тыс. руб. за 2017 год до 560 559 тыс. руб. за 2018 (снижение на 22%), что в свою очередь привело к увеличению суммы чистых процентных доходов на 16%.

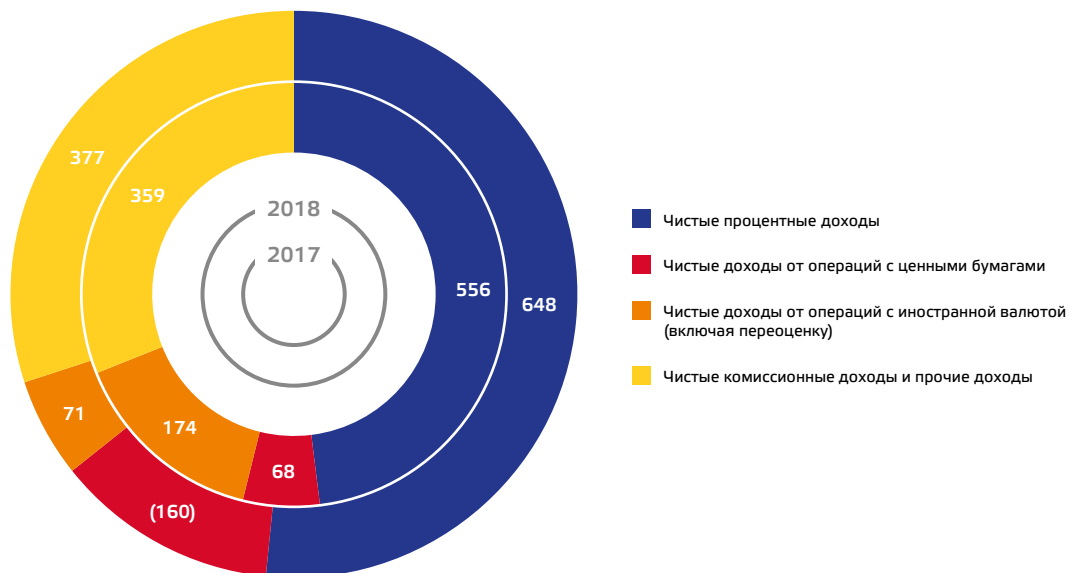
#### СУММА ЧИСТЫХ ПРОЦЕНТНЫХ ДОХОДОВ

за 2018 год	за 2017 год
647 858 тыс. руб.	556 123 тыс. руб.

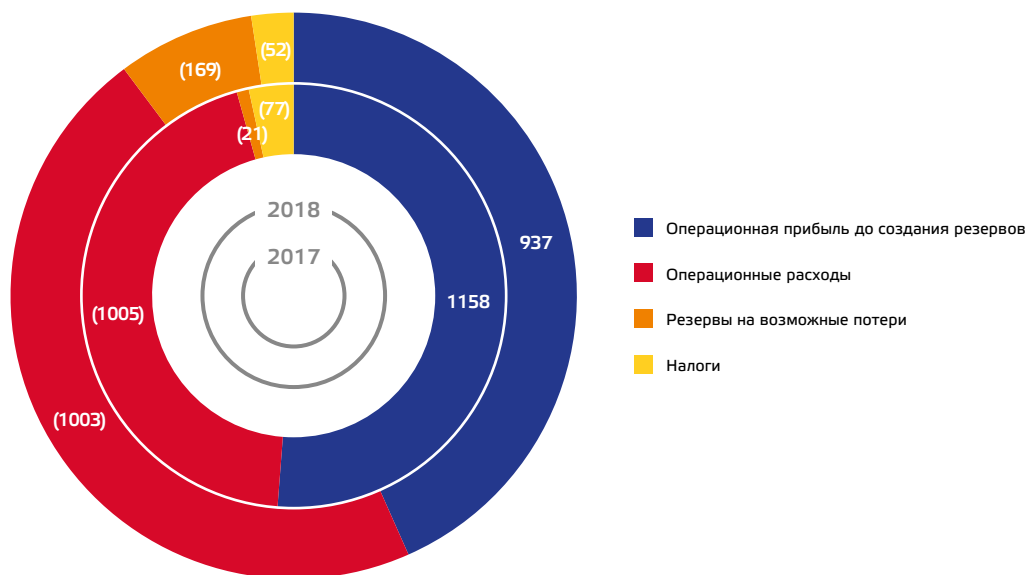
После введения новых санкций в течение года российский фондовый рынок не смог в полной мере восстановиться, несмотря на повышения стоимости нефти. Доходы от операций с ценными бумагами за счет падения котировок сократили операционную прибыль банка на 159 714 тыс. руб. в 2018 году. Сохраняющаяся в 2018 году высокая волатильность валютных рынков привела к снижению доходов от операций с иностранной валютой за 2018 год на 59% к прошлому году (с 174 467 тыс. руб. за 2017 до 71 254 тыс. руб. за 2018). Продолжающиеся кризисные явления в экономике обусловили досоздание резервов по ссудам в раз- мере значительно большем предыдущего года: 193 526 тыс. руб. в 2018 году, 60 365 тыс. руб. в 2017 году.

Рост чистых комиссионных доходов за 2018 на 1% к аналогичному периоду прошлого года (с 304 769 тыс. руб. за 2017 до 309 045 тыс. руб. за 2018) свидетельствует об устойчивой клиентской базе банка. Операционные расходы за 2018 год составили 1 002 825 тыс. руб., против 1 004 658 тыс. руб. годом ранее за счет продолжающегося курса оптимизации расходов. Расходы по налогам за 2018 год, составили 52 млн руб.

Структура операционной прибыли, млн руб.



Структура прибыли, млн руб.



## Дополнительная информация в виде финансово-экономических обзоров

### ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ

По данным Росстата, рост ВВП в 2018 г. ускорился до 2,3% с 1,6% годом ранее. Ускорение темпов роста ВВП во многом обусловлено разовыми факторами и не является устойчивым. В 2019 году в России ожидается замедление экономического роста до 1,3%.

В отраслевом разрезе ускорение роста ВВП по сравнению с предыдущим годом было обеспечено такими секторами, как добывающая промышленность, транспортировка и хранение, строительство, деятельность финансовая и страховая. Вклад сельского хозяйства был слабоотрицательным (после положительного вклада годом ранее) на фоне более низкого урожая ряда ключевых культур (в первую очередь зерновых).

В разрезе компонентов использования ускорение роста ВВП в 2018 году по сравнению с предыдущим годом было связано с внешним сектором — более высоким темпом роста экспорта при значительном замедлении импорта в реальном выражении. При этом компоненты внутреннего спроса продемонстрировали замедление.

Динамика показателей потребительского спроса была разнонаправленной. Темп роста оборота розничной торговли увеличился до 2,6% в 2018 году после 1,3% годом ранее, в том числе за счет расширения спроса на товары длительного пользования (рост продаж легковых автомобилей составил 12,8% в 2018 году после 11,9% в 2017 году). Другие компоненты потребительского спроса показали замедление темпов роста. В частности, покупки в зарубежных Интернет-магазинах в январе-сентябре 2018 г. увеличились на 6,5% г/г в долларовом эквиваленте после роста на 83,9% в 2017 году. В целом расходы домашних хозяйств на конечное потребление выросли на 2,2% в 2018 году после 3,2% годом ранее.

Несмотря на высокие темпы роста заработных плат (+6,8% в 2018 году в реальном выражении), реальные располагаемые доходы населения снизились на 0,2%. В то же время динамика показателя для различных доходных групп была неоднородной. Негативные факторы (падение доходов от банковских депозитов, увеличение налогов на недвижимость, рост платежей по ипотечным кредитам) сказались, в первую очередь, на доходах более обеспеченных групп населения. Двухзначные темпы роста кредитования населения при сохранении процентных ставок по необеспеченным потребительским кредитам на высоком уровне обусловили рост расходов на обслуживание долга на 10,5% к уровню прошлого года.

В то же время повышение МРОТ, увеличение выплат семьям с детьми, повышение зарплат в бюджетной сфере серьезно поддержали доходы менее обеспеченных групп населения.

Уровень безработицы в 2018 г. опустился до исторического минимума 4,8%.

Положительное сальдо счета текущих операций в 2018 году достигло максимального значения за всю историю наблюдений (114,9 млрд долл. США). Увеличение экспорта было обеспечено не только благоприятной ценовой конъюнктурой мировых товарных рынков, но и ростом физических объемов экспорта, в том числе и нефтегазового. Среди компонентов нефтегазового экспорта рост в реальном выражении наблюдался по продукции металлургии, продовольствию, химическим товарам, продукции деревообработки. Одновременно на фоне ослабления рубля произошло существенное замедление роста импорта.



## КРАТКИЙ ОБЗОР СОСТОЯНИЯ ЭКОНОМИКИ КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

В условиях ослабления рубля, роста российской премии за риск и оттока нерезидентов с рынка ОФЗ Банк России в апреле приостановил цикл смягчения денежно-кредитной политики, а с сентября перешел к ее ужесточению. В сентябре и в декабре регулятор поднял ключевую ставку на 25 б.п. (до 7,75% на конец года). Банки отреагировали на ситуацию на финансовых рынках и решения Банка России повышением основных кредитных и депозитных ставок. В июле-декабре ставки по розничным депозитам на срок свыше 1 года прибавили 1,1 п.п., по кредитам нефинансовым организациям на аналогичный срок — 0,7 п.п. Ставки по ипотечным кредитам во второй половине года выросли (до 9,7% в декабре) после двух лет практически непрерывного снижения. В то же время в других сегментах рынка потребительского кредитования повышения ставок не наблюдалось.

Тенденции на рынках корпоративных и розничных депозитов в 2018 году были разнонаправленными. Рост вкладов физических лиц в течение года последовательно замедлялся (до 5,3% г/г в декабре 2018 г. с 8,7% г/г в декабре 2017 года). Темп роста корпоративных депозитов, напротив, находился на восходящей траектории и в декабре достиг 10,5% г/г (по сравнению с 8,4% г/г в декабре 2017 года). Начиная со второй половины 2018 года годовой рост корпоративных депозитов устойчиво опережал динамику розничных вкладов, при этом разрыв между двумя показателями продолжает увеличиваться.

Ускорение роста корпоративного кредитного портфеля в 2018 году сопровождалось изменением его валютной структуры в пользу рублевых кредитов. Задолженность по кредитам нефинансовым организациям в целом за 2018 год выросла на 4,7% (в 2017 г. — на 1,8%). По сопоставимому кругу банков, как и годом ранее, наблюдался более динамичный рост кредитного портфеля, — 5,8% после 3,7% в 2017 году.

Кредиты населению в 2018 года продолжали расти опережающими темпами. По итогам 2018 года темпы роста розничного кредитного портфеля выросли до 22,4% с 12,8% годом ранее. Рост ипотечного кредитного портфеля в 2018 году ускорился до 23,1% с 15,1% в 2017 году. Выдачи новых ипотечных кредитов на протяжении года продолжали расти высокими темпами (в целом по году — на 62%), в том числе в результате рефинансирования заемщиками ранее выданных кредитов по более выгодным ставкам. Вместе с тем в конце года динамика показателя начала замедляться на фоне приостановки удешевления ипотечного кредитования. Рост розничного кредитного портфеля (за исключением ипотеки) в 2018 году ускорился почти вдвое — до 21,6% с 11,1% в 2017 году.

В условиях широких возможностей для рефинансирования ранее выданных кредитов уровень просроченной задолженности физических лиц продолжил снижаться (до 5,1% на 1 января 2019 г. с уровней около 7% в начале года) и достиг минимальных с апреля 2014 года уровней. Вместе с тем рост кредитного портфеля существенно превышал рост номинальных заработных плат.

Наблюдаемая динамика потребительского кредитования создает риски ухудшения качества кредитного портфеля в будущем. Кроме того, растущие процентные платежи оказывают все более выраженное негативное влияние на динамику реальных располагаемых доходов населения. В целях ограничения рисков в сфере потребительского кредитования Банк России принял решение с 1 апреля 2019 года повысить на 30 п.п. надбавки к коэффициентам риска по потребительским кредитам с полной стоимостью кредитования от 10 до 30%. С 1 сентября 2018 года указанные надбавки уже были повышены на 20–60 процентных пунктов.



# Бизнес-направления

## Корпоративный бизнес

### КЛИЕНТСКАЯ РАБОТА

Основные вехи: 2018 год — фундамент для реализации кредитных программ банка, позволяющих клиенту при минимальном пакете документов получить одобрение кредитной сделки всего за два рабочих дня. Подход к системе «быстрого принятия решений» коснулся и процедуры одобрения банковских гарантий, по которым целевой процесс выдачи сократился до одного рабочего дня с момента получения от клиента необходимого пакета документов.

2018 год — работа над поиском оптимальных решений состава услуг, входящих в пакет услуг РКО, в рамках которых клиент получает «счет под ключ» — все необходимые услуги, позволяющие полноценно сотрудничать с банком по расчетно-кассовому обслуживанию. Таким образом, в банке появились два новых пакета услуг РКО — «Новый бизнес» и «Развитие». Данные пакеты ориентированы на два сегмента клиентов: первый сегмент — клиенты, которые начинают бизнес; второй сегмент — клиенты, которые уже стартовали в своем бизнесе и начали успешное становление бизнеса.

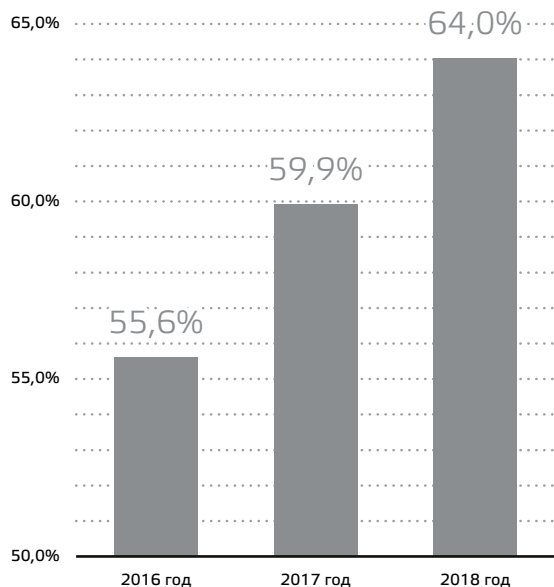
У клиентов появилась возможность не просто купить пакет услуг РКО в банке, но и получить при открытии расчетного счета бонусы — «тест-драйв» банка в течение 3-х месяцев бесплатно и скидки на партнёрские маркетинговые услуги.

В 2018 ГОДУ ПАКЕТАМИ ПО РКО ВОСПОЛЬЗОВАЛИСЬ

1672 клиента

64% от всех клиентов, открывших счета

**Клиенты, воспользовавшиеся пакетами РКО при открытии счета, %**



Появились новые возможности интернет-банка. Сегодня интернет-банк — это не просто безопасная система удаленного банкинга, но и возможность дистанционно подключать услуги банка: СМС-информирование, кабинет руководителя, пакеты услуг РКО. В 2018 году банк запустил новое приложение «Мобильный токен», которое заменяет привычные «физические» токены и обеспечивает дополнительную защиту.

Традиционная для «Норвик Банка» политика индивидуального подхода к клиенту была продолжена в 2018 году. На основе анализа специфики бизнеса клиента, сильных и слабых сторон конкретной отрасли и конкретного предприятия выработывались индивидуальные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию, структурировались индивидуальные сделки по кредитованию клиентов, предоставления им банковских гарантий.

Система анкетирования позволила в течение 2018 года проводить мониторинг интересов клиентов. Анкетирование предлагалось каждому клиенту, открывающему расчетный счет в банке. Благодаря анализу данных «Норвик Банк» предложил своим клиентам новые пакеты услуг РКО, модернизацию текущих пакетов, усовершенствование различных сервисных продуктов.

Традиционно, основными факторами, благодаря которым корпоративные клиенты выбрали «Норвик Банк» в 2018 году стали:

- выгодные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию
- положительные рекомендации друзей и партнеров по бизнесу
- профессионализм сотрудников
- развитая филиальная сеть
- скорость обслуживания.



- вновь зарегистрированное юрлицо/ИП (самостоятельный клиент)
- вновь зарегистрированное юрлицо/ИП (входит в группу с действующими клиентами банка)
- вновь зарегистрированное юрлицо/ИП (клиент перерегистрировался, работал ранее под другим наименованием)
- действующее юрлицо/ИП (переход из другого банка)
- действующее юрлицо/ИП (ранее не было расчетного счета)

### РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

В 2018 году «Норвик Банк» отказался от проведения сезонных акций по РКО, выбрав иную стратегию, направленную на привлечение новых корпоративных клиентов — это «тестирование» банковских услуг за счет пакета услуг «Добро пожаловать». Данный пакет позволяет клиенту получить 3 месяца бесплатного обслуживания, а также до 65 бесплатных платежей в месяц в период действия пакета.

СРЕДНЕМЕСЯЧНЫЕ ОБОРОТЫ НА 1 КЛИЕНТА	КОМИССИОННЫЕ ДОХОДЫ НА 1 КЛИЕНТА В МЕСЯЦ
1,2 млн руб.	1,2 тыс. руб.
ОТКРЫТО РАСЧЕТНЫХ СЧЕТОВ, ШТ.	
за 2018 год	за 2017 год
4022	4869
РАБОТАЮЩИЕ СЧЕТА В 2018/2017	ОТ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА СЧЕТОВ ПО БАНКУ В 2018/2017
88,6% / 80,6%	15 358 / 14 433
ДОЛЯ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА	
за 2018 год	за 2017 год
93,9%	91,8%

В 2018 году были разработаны новые тарифные планы: «Единичка», «Новый старт», «Благотворитель». В первый тарифный план «Новый старт» включено: бесплатное открытие и обслуживание счета, отсутствие платы за систему Интернет-банк, 3 бесплатных исходящих платежа на счета корпоративных клиентов в электронном виде в сторонние банки. Тарифный план «Единичка» ориентирован на сегмент самозанятого населения, фрилансеров. Он позволяет бесплатно проводить платежи в любом количестве, бесплатно снимать денежные средства до 2 млн руб., в т.ч. и по банковским картам. Тарифный план «Благотворитель» разработан специально для некоммерческих организаций, именно того сегмента клиентов, который в своей деятельности не закладывает получение коммерческой прибыли, а несет в себе социальную функцию. Поэтому данный тарифный план «оснащен» минимальной платой за услуги банка и содержит в себе множество бесплатных услуг, которые не обременяют бюджет некоммерческих организаций.

2018 год стал годом роста продаж корпоративной карты, которая дает возможность клиентам рассчитывать на от имени организации в торгово-сервисных предприятиях, интернете, получать наличные в банкоматах любых банков по единому тарифу. Была разработана новая корпоративная карта MasterCard Premium Business с бесконтактной оплатой PayPass и программой лояльности CashBack. Новая карта выпускается мгновенно при обращении клиента в банк и обслуживается по единому тарифу в любом банкомате любого банка мира.

КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ, ИСПОЛЗУЮЩИХ КОРПОРАТИВНЫЕ КАРТЫ

3574

28% от всей клиентской базы

КОЛИЧЕСТВО КОРПОРАТИВНЫХ КАРТ, ШТ.

01.01.2019

01.01.2018

3744

2655

АБСОЛЮТНЫЙ ПРИРОСТ

ПРОЦЕНТ ПРИРОСТА

1089

41,0%

ДОХОД ОТ КОРПОРАТИВНЫХ КАРТ

за 2018 год

за 2017 год

46 428 тыс. руб. ↑ 112,1%

21 892 тыс. руб.

### ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВРЕМЕННО СВОБОДНЫХ СРЕДСТВ

В привлечении депозитов «Норвик Банк» практикует индивидуальный подход к каждому клиенту, предлагая выгодные условия размещения денежных средств на короткие и длительные сроки, а также индивидуальные ставки по депозитам. При этом учитываются все факторы: планирует ли клиент положить денежные средства на весь срок или ему понадобится снимать их частями; будет ли он снимать проценты ежемесячно или в конце срока; возможны ли ситуации, когда деньги могут понадобиться до окончания срока вклада.

В 2018 году в банке успешно пользовался продукт «Депозит выходного дня», позволяющий клиенту размещать денежные средства на срок от 2 дней в сумме от 300 тыс. руб.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВРЕМЕННО  
СВОБОДНЫХ СРЕДСТВ В 2017

ОБЩАЯ СУММА

1875 сделок

7,7 млрд руб.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ ВРЕМЕННО  
СВОБОДНЫХ СРЕДСТВ В 2018

ОБЩАЯ СУММА

2051 сделка

7,8 млрд руб.

ОСТАТКИ НА ДЕПОЗИТНЫХ СЧЕТАХ  
НА 01.01.2019

ОСТАТКИ НА РАСЧЕТНЫХ СЧЕТАХ  
НА 01.01.2019

433,2 млн руб.

1 988 млн руб.

## КРЕДИТОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

В работе с корпоративными клиентами банк нацелен на развитие долгосрочных отношений с существующими клиентами, повышение уровня удовлетворенности клиентов за счет организации качественного обслуживания в офисах банка, учета индивидуальных потребностей разных категорий клиентов путем создания новых и интересных предложений и оптимизации бизнес-процессов. Главные принципы, которыми банк руководствуется в работе — это гибкость, оперативность в принятии решений и индивидуальный подход к каждому клиенту.

В 2018 году услуги по кредитованию корпоративных клиентов предлагали 32 офиса в Кирове и Кировской области, в Йошкар-Оле, Перми и Москве.

Повышая конкурентоспособность, банк выходит за пределы «домашнего» региона и активно развивает кредитование в Йошкар-Оле, Нижнем Новгороде, Перми, Казани, Москве. Доля кредитного портфеля на 31.12.2018 за пределами Кировской области составила 26% в общем корпоративном кредитном портфеле банка и увеличилась за 2018 год на 2%. К концу 2019 года прогнозируется дальнейший рост бизнеса в других регионах — доля кредитного портфеля корпоративных клиентов вне «домашнего» региона должна увеличиться до 46%.

Банк предлагает клиентам кредиты, овердрафты, возобновляемые кредитные линии, банковские гарантии. Продуктовая линейка постоянно совершенствуется. Широкий спектр кредитных продуктов банка позволяет клиентам сформировать оптимальное финансовое решение, обеспечив потребности своего бизнеса в области финансирования текущей деятельности и инвестиционных затрат, пополнения оборотного капитала, расширения производства.

### СТРУКТУРА КРЕДИТНОГО ПОРТФЕЛЯ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРОВ

Разовые кредиты и невозобновляемые кредитные линии	Возобновляемые кредитные линии	Кредиты в форме «Овердрафт»
67%	28%	5%

В течение 2018 года банк предоставлял клиентам кредитные продукты, отдавая предпочтение краткосрочному кредитованию юридических лиц и кредитованию субъектов малого предпринимательства. Большая часть заключенных договоров приходилась на финансирование оборотных средств сроком до 2-х лет.

### СТРУКТУРА ПОРТФЕЛЯ ПО СРОКАМ КРЕДИТОВАНИЯ

Срок кредитования	Доля в общем объеме портфеля, %
до 1 года	21%
от 1 до 2 лет	35%
БОЛЕЕ 2 ЛЕТ	44%

В 2018 банком были разработаны принципиально новые продукты кредитования: линейка кредитов «Экспресс» и кредит по программе «Fast». Данные продукты кредитования позволили банку существенно расширить клиентскую базу, максимально сократить запрашиваемый при кредитовании пакет документов и снизить время принятия решения.

Экспресс-кредиты для бизнеса — это прежде всего кредитование без залога и поручительства (в зависимости от выбора программы кредитования), длительные сроки кредитования, оптимальный график погашения, скорость рассмотрения заявок. Программы кредитования линейки «Экспресс» включают в себя несколько направлений финансирования клиентов без обеспечения «Экспресс-беззалоговый», «Экспресс-беззалоговый Плюс», а также под залог недвижимого имущества — «Экспресс-недвижимость». Сроки кредитования по данным программам — до 10 лет, сумма до 5 млн руб.

Программа «Fast» — это специализированная программа кредитования клиентов на сроки до 1 года, сумма от 15 до 50 млн руб., в т.ч без обеспечения. Данный продукт ориентирован на сегмент среднего и крупного бизнеса, заинтересованного в оборотных средствах в максимально короткие сроки.

Рост клиентской базы по всем кредитным продуктам составил 12,5%. При этом основная задача стояла максимально диверсифицировать кредитный портфель по отраслям, формам и масштабам предпринимательской деятельности, а также повысить качество имущества, принимаемого в залог.

### ОБЪЕМ И КОЛИЧЕСТВО ВЫДАННЫХ КРЕДИТОВ

за 2017 год	за 2018 год
4880 млн руб.	4215 млн руб.
1126 шт.	1267 шт.

Объем выданных кредитов в банке в 2018 меньше на 13,6% по сравнению с 2017 годом. Снижение было обусловлено ужесточением подходов к финансовой оценке заемщика, связанным с ориентацией кредитной политики банка на снижение рисков и на рост качества кредитного портфеля.

Банк с особым вниманием относится к кредитованию юридических лиц. Этот подход оправдал себя и в 2018 году, позволив сохранить высокое качество кредитного портфеля в текущей экономической ситуации. Разработка внутренней системы лимитов, обеспечивающей диверсификацию кредитного портфеля по срокам, отраслям, субъектам кредитования, видам кредитов, территориям и прочим существенным факторам привела к улучшению качества кредитного портфеля.

## Розничный бизнес

2018 год стал годом роста розничного бизнеса. Банк продолжил работу по развитию продуктовой линейки, внедрению новых продуктов и услуг для частных лиц, в том числе в рамках партнерских программ банка, а также оптимизации процессов обслуживания клиентов. Рост количественных показателей банка подтверждает, что стратегия розничного бизнеса, направленная на развитие, была выбрана верно.

КОЛИЧЕСТВО ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ БАНКА	
01.01.2019	01.01.2018
154 тыс. человек	152 тыс. человек

В 2018 году розничная линейка ПАО «Норвик Банк» была представлена универсальными и диверсифицированными продуктами и услугами — кредитные продукты, банковские пластиковые карты, различные виды вкладов, денежные переводы, валютно-обменные операции, оплата всех видов коммунальных платежей. В 2018 году существенно изменилась структура управления розничного бизнеса. Появились новые сотрудники с компетенциями в сфере обучения персонала.

	ПОРТФЕЛЬ ВКЛАДОВ	КРЕДИТЫ ФИЗ. ЛИЦ
НА 01.01.2019	9,6 млрд руб.	2,0 млрд руб.
НА 01.01.2018	9,4 млрд руб.	1,5 млрд руб.

По итогам 2018 года ПАО «Норвик Банк» повысил свои позиции по розничному направлению. Высокие позиции рейтинга по данным портала Banki.ru были достигнуты благодаря стабильности и конкурентоспособности розничных продуктов.

ПОЗИЦИИ БАНКА ПО РОЗНИЧНОМУ НАПРАВЛЕНИЮ СРЕДИ 483 КРУПНЕЙШИХ БАНКОВ РОССИИ ПО ДАННЫМ ПОРТАЛА BANKI.RU НА 01.01.2019 ГОДА

	Вклады физических лиц	Кредиты физических лиц
НА 01.01.2019	109 <sup>↑7</sup>	121 <sup>↑28</sup>
НА 01.01.2018	116	149

### ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

В 2018 году розничное подразделение банка продолжило активное развитие во всех клиентских сегментах. Специалистами подразделения «Качество обслуживания клиентов» реализован постоянный контроль знаний сотрудников и соответствия обслуживания стандартам банка.

Мероприятия по контролю знаний направлены на повышение качества обслуживания клиентов, конкурентоспособности кредитной организации на рынке трудовых ресурсов, адаптивности персонала банка к меняющимся условиям.

КАЧЕСТВО ВЫПОЛНЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ

01.01.2019	01.01.2018
98,5% <sup>↑7</sup>	98%

СПЕЦИАЛИСТЫ, ПРОШЕДШИЕ ОБУЧЕНИЕ В БАНКЕ

68 человек

Для минимизации/предотвращения операционных ошибок регулярно проводятся следующие мероприятия:

- очное обучение специалистов работе с новыми продуктами силами учебного центра банка, в том числе дистанционно;
- еженедельная проверка специалистов фронт-линии на предмет знания новых продуктов, оперативных изменений и т.д.

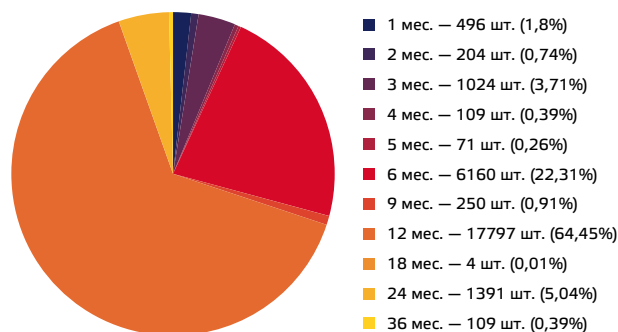
ПАО «Норвик Банк» соответствует инновационным визуальным стандартам, подтверждением тому является оценка параметров оформления на уровне 98,5%. Предлагаемые условия позволяют клиентам обслуживаться в банковских офисах и получать максимум информации при выборе банковского продукта.

### ДЕПОЗИТЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Депозитная линейка продуктов ПАО «Норвик Банк» включает различные виды срочных вкладов: «На шаг впереди» с максимальной процентной ставкой; «Пополняемый», позволяющий приумножать свои денежные средства и увеличивать сумму вклада путем пополнения; вклад «Выгодная ставка» с возможностью пополнения и получения максимального дохода в короткий срок. В 2018 году были запущены акционные вклады с повышенной доходностью: «Нам 28 лет», «Новогодний», «Зимняя сказка», «Согревающий процент», которые позволили клиентам зафиксировать высокий доход на год вперед.

	ПОРТФЕЛЬ СРОЧНЫХ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	КОЛИЧЕСТВО ВКЛАДЧИКОВ
НА 01.01.2019	7,9 млрд руб.	21 тыс. человек
НА 01.01.2018	8,0 млрд руб.	23 тыс. человек

### Распределение портфеля срочных вкладов по срокам на 01.01.2019



В 2018 году банк ориентировался на увеличение доли долгосрочных вкладов и рост остатков на расчетных счетах населения. Преобладание в структуре вложений долгосрочных вкладов свидетельствует о прочном доверии к банку со стороны населения — доля вкладов, размещенных на срок 1 год и выше, составила в 2018 году 70% (5,66 млрд руб.) от общего объема вкладов.

## БАНКОВСКИЕ ПЛАТЕЖНЫЕ КАРТЫ

В 2018 году банк эмитировал 25,7 тыс. карт. Основной объем эмиссии пришелся на карты с кредитным лимитом, зарплатные и пенсионные карты.

В 2018 году увеличились объемы оборотов по банковским картам. Одной из основных причин роста стало удобство использования банковских карт, выпущенных ПАО «Норвик Банк». В частности, бесконтактная оплата Pay Pass и технология MirAccept/3D Secure.

ГОДОВОЙ ОБОРОТ ПО КАРТАМ	
01.01.2019	01.01.2018
12,1 млрд руб. ↑0,8%	12 млрд руб.

Для клиентов банка, получающих заработную плату на карты банка, предоставляются следующие преимущества:

- бесплатный выпуск и обслуживание карт;
- возможность снимать денежные средства с зарплатных карт без комиссии в банкомате любого банка по всей России;
- начисление на остаток собственных денежных средств до 3,5%;
- выплата CashBack до 10% за проведение безналичных операций;
- льготные программы кредитования;
- активная и пассивная система безопасности, позволяющая не допускать несанкционированного списания денежных средств с карты клиента;
- круглосуточная поддержка клиентов по бесплатному федеральному номеру 8-800-1001-777;
- закрепление личного менеджера за каждым зарплатным клиентом.

КОЛИЧЕСТВО ДОГОВОРОВ ПО «ЗАРПЛАТНЫМ ПРОЕКТАМ»	
01.01.2019	01.01.2018
1323 шт. ↑75	1248 шт.

В 2018 году ПАО «Норвик Банк» продолжил работу над проектом по эмиссии банковских карт НСПК «МИР». По итогу 2018 года был осуществлен перевод 80% пенсионеров на карты национальной платежной системы.

КОЛИЧЕСТВО КАРТ НСПК «МИР»	
01.01.2019	01.01.2018
10 297 шт. ↑6035	4262 шт.

## КРЕДИТОВАНИЕ

2018 год выдался активным с точки зрения запуска новых кредитных продуктов. В банке успешно реализована одна из самых важных задач — развитие розничного кредитования. Если предыдущие два года «Норвик Банк» достаточно консервативно относился к розничному кредитованию, то в этом году существенно упрощен и ускорен процесс взаимодействия клиента с банком. Таким образом, кредитный портфель розничных клиентов обновился на 60%, а рост составил почти 30% на конец года! В 2018 году запущен новый продукт — кредит «Залоговый», в рамках которого физическим лицам предоставляется кредит на

крупные суммы под залог недвижимого имущества. В 2018 году карта с кредитным лимитом ПАО «Норвик Банк» вошла в «100 лучших товаров России». В заключение года была успешно запущена новая карта с кредитным лимитом MasterCard WORLD, в которой сочетается масса возможностей.

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

ПАО «Норвик Банк» стремится к улучшению качества обслуживания не только в офисах банка, но и к развитию дистанционных каналов продаж розничных услуг.

По итогам 2018 года банк предлагает клиентам четыре основных системы удаленного управления своими счетами:

- «Мобильный банк» — приложение банка работает на самых распространенных мобильных платформах iOS и Android, постоянно обновляется и модернизируется;
- Система «SMS-банк» — управление счетами с помощью SMS-сообщений;
- Услуга «АвтоПлатеж» — автоматическая оплата услуг по заданным параметрам в определенное время;
- «Интернет-банк» — оплата услуг, денежные переводы онлайн.

При помощи перечисленных систем клиент имеет возможность: оплатить любые услуги, штрафы, налоги; осуществить переводы с карты на карту или на счет; контролировать расходы; отслеживать операции; управлять счетами; открывать срочные вклады; блокировать карты; вносить платежи по кредитам; получать консультации специалистов банка по интересующим вопросам.

КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКА	
2018	14 915 клиентов ↑2069
2017	12 846 клиентов ↑2703
2016	10 143 клиентов ↑2331
2015	7 812 клиентов ↑2832

КОЛИЧЕСТВО ОПЕРАЦИЙ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ		
	Количество	Сумма
2018	88 540 шт. ↑43616	1 583 млн руб. ↑682
2017	44 924 шт.	901 млн руб.

На протяжении многих лет в банке действует сеть терминалов самообслуживания (45 шт.) и банкоматов (56 шт.). Терминалы и банкоматы позволяют осуществлять следующие виды операций:

- снятие наличных денежных средств;
- онлайн-пополнение банковской карты;
- онлайн-погашение кредитов;
- оплата жилищно-коммунальных услуг, мобильной связи, интернета и телевидения, штрафов;
- смена пин-кода;
- запрос баланса.

### СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА БАНКА

ПАО «Норвик Банк» уделяет большое внимание развитию социальной сферы региона и, в частности, повышению финансовой грамотности населения. За прошедший год было проведено более 80 уроков, тренингов, круглых столов, семинаров (в том числе 2 онлайн-семинара) по финансовой грамотности среди школьников и студентов различных учебных заведений города Кирова, а также более 50 занятий по финансовой и налоговой грамотности для людей старшего поколения.

Весь 2018 год шла работа над развитием социального проекта «Клуб ветеранов «Старшее поколение», который призван объединить старших клиентов банка и предложить им комплекс дополнительных бесплатных услуг. Появилось 12 новых направлений занятий и 5 новых площадок, 90 процентов респондентов отметили, что полученные знания пригодились им в жизни, 100 процентов респондентов отметили улучшение психоэмоционального состояния, 90 процентов респондентов отметили, что они получили ответы на интересующие их вопросы. Участники клуба посещают занятия по финансовой, смартфонной и компьютерной грамотности, оздоровительные и спортивные занятия, различные творческие мастер-классы, мастер-классы по красоте, видеоуроки по ЗОЖ и садоводству, занятия по танцам и многое другое. В 2018 году состоялось более 400 мероприятий клуба, а общее количество проведённых мероприятий приблизилось к 1000. Была запущена бесплатная горячая линия по бытовым, финансовым и юридическим вопросам для клиентов банка пенсионного возраста — «Вместе». За 2018 год на неё поступило более 150 звонков.

На молодёжном форуме Приволжского федерального округа «iВолга-2018», проект «Старшее поколение» был признан одним из лучших и заручился поддержкой региональной власти.

В 2018 году «Норвик Банк» начал сотрудничество с поисковым отрядом «Лиза Алерт». В рамках сотрудничества банк оказывает благотворительную помощь отряду, на ежемесячной основе проводятся занятия: «Лиза Алерт старшему поколению», также проводятся занятия с детьми сотрудников банка, а сами сотрудники принимают участие в мероприятиях, проводимых отрядом.

В 2018 году ПАО «Норвик Банк» начал активно сотрудничать с Министерством социального развития Кировской области. Банк выступил партнёром социальной акции «Активное поколение», также банк активно сотрудничает с Центрами социального обслуживания населения города Кирова, в рамках данного сотрудничества проводятся занятия по финансовой грамотности для посетителей центров. Также сотрудниками банка проводятся уроки по компьютерной грамотности для людей с ОВЗ.

ПАО «Норвик Банк» принял участие во Второй Церемонии награждения «Благотворитель года — 2018» и стал лауреатом в номинации «Благотворительность в банковской сфере», что стало прекрасным итогом насыщенного событиями года.

## Операции на финансовых и фондовых рынках

### ОПЕРАЦИИ НА РЫНКЕ ЦЕННЫХ БУМАГ

В 2018 год банк вошел, имея в своем портфеле рублевые облигации на сумму 4,7 млрд руб., еврооблигации российских компаний на сумму 1,5 млрд руб. Дюрация портфеля российских облигаций на 01.01.2018 составила 647 дней, еврооблигаций — 604 дня.

#### САМЫЕ КРУПНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ ПО РУБЛЕВЫМ ОБЛИГАЦИЯМ

Банк России	804 млн руб.
ПАО «Ростелеком»	475 млн руб.
ПАО НК «Роснефть»	448 млн руб.
АО «Россельхозбанк»	443 млн руб.

#### САМЫЕ КРУПНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ ПО ЕВРООБЛИГАЦИЯМ

ПАО «НК Лукойл»	407 млн руб.
ОАО «РЖД»	333 млн руб.

В 2018 году Центральный Банк снизил ключевую ставку с 7,75% до 7,25% (26 марта 2018 года) и дважды поднял: 17 сентября 2018 года до 7,50%, а 17 декабря 2018 года до 7,75%.

Банк в 2018 году продолжал работать с облигациями федерального займа и купонными облигациями Банка России (КОБР), у которых купон привязан к ключевой ставке Банка России. В основном, стратегия по КОБРах сводилась к удержанию до погашения, т.к. у новых выпусков КОБРов сроки погашения 3 месяца. Вложения на конец 2018 года в КОБРы составили 820 млн руб.

#### ПРИБРЕТЕНА КУПОННЫЕ ОБЛИГАЦИИ БАНКА РОССИИ (КОБР)

КОБР-9	на 1,3 млрд руб.	погашение 15.08.2018
КОБР-11	на 1,25 млрд руб.	погашение 17.10.2018
КОБР-12	на 0,9 млрд руб.	погашение 14.11.2018
КОБР-13	на 1,25 млрд руб.	погашение 12.12.2018

Банк активно участвовал в размещениях однодневных облигаций банка «ВТБ» для максимизации дохода от свободной ликвидности — за 2018 год было 23 размещения на общую сумму 4,8 млрд руб.

Портфель еврооблигаций на протяжении года включал высококачественные бумаги заемщиков, таких как, ПАО НК «Лукойл», ОАО «РЖД», ПАО «СИБУР Холдинг». С начала года банк увеличил вложения с 1,4 млрд руб. до 2 млрд руб. на 1 апреля 2018 года. В дальнейшем было принято решение о сокращении портфеля еврооблигаций и на 1 ноября 2018 года банк реализовал еврооблигации.

В 2018 году банк активно управлял портфелем рублевых облигаций: на 1 июня сократил до 3,2 млрд руб. и нарастил до 4,5 млрд руб. на 1 сентября. В среднем за год вложения составили 3,8 млрд руб. Приобретались бумаги ВЭБ.РФ, банков АО «Россельхозбанк», Евразийский банк развития, нефтяных компаний ПАО «Газпром Нефть», НК «Роснефть», операторов связи ПАО «МТС», ОАО «Теле2 — Санкт-Петербург» и других надежных компаний, по доходностям от 7,3% до 8,8% годовых с дюрацией в пределах трех лет.

За 2018 год доходность руб. облигаций 5,76% при средних вложениях 5,5 млрд руб., по еврооблигациям с учетом SWAP 3,95% при средних вложениях 0,9 млрд руб. с учетом падения котировок, вызванных геополитическими факторами.

### ОПЕРАЦИИ НА ВАЛЮТНОМ И ДЕНЕЖНОМ РЫНКАХ

ПАО «Норвик Банк» активно работает на организованном биржевом валютном рынке. Банк является членом секций валютного и денежного рынков ПАО «Московская Биржа», имеет счета и производит расчеты в Банке НКЦ (АО), выполняющем функции центрального контрагента Биржи. Банк также осуществляет деятельность на внебиржевом межбанковском валютном и денежном рынках, сотрудничая с надежными банками, входящими в первую десятку системно значимых кредитных организаций в рамках заключенных с ними Генеральных соглашений.

Работа по внешнеторговым и иным операциям клиентов строится на принципах оперативности и четкости выполнения операций. Проводится систематическая работа по управлению валютными активами банка, направленная, прежде всего, на повышение эффективности их использования и минимизации рисков в сложных условиях высокой волатильности рынка.

ПАО «Норвик Банк» является активным участником на рынке наличного валютнообмена, предлагая своим клиентам одни из лучших курсов покупки/продажи наличной иностранной валюты.

Для поддержания оптимальной ликвидной позиции в иностранных валютах, а также в целях повышения доходности банковских активов банк использует широкий спектр конверсионных сделок, в том числе валютный СВОП (SWAP), осуществляет конверсионные операции с высоколиквидными иностранными валютами: доллар США, евро и китайский юань.

В условиях сложной политической и экономической обстановки, политики санкций, проводимой в отношении России, и, как следствие, обострения кризисных явлений в экономике страны, несмотря на высокую волатильность на валютном рынке, благодаря профессиональной и слаженной работе специалистов банк закончил год с высокой эффективностью и хорошими финансовыми результатами: доход по операциям с иностранной валютой в 2018 году составил более 71 млн руб.

# Управление рисками

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Риск определяется как присущая деятельности банка возможность (вероятность) понесения потерь и ухудшения ликвидности, возникновения иных негативных последствий вследствие наступления неблагоприятных событий, связанных с внутренними факторами (сложность организационной структуры, уровень квалификации сотрудников, организационные изменения) и внешними факторами, такими как изменение экономических условий деятельности банка, применяемые технологии.

Система управления рисками банка строится и осуществляется в соответствии с инструментами и стандартами, рекомендуемыми Банком России. Информация по управлению рисками и достаточностью капитала раскрывается банком в случае, порядке и объеме, установленном законодательством и нормативными актами Банка России.

Основными целями создания, функционирования и совершенствования системы управления рисками в банке являются выявление, оценка, агрегирования наиболее значимых рисков, иных видов рисков, которые в сочетании с наиболее значимыми рисками могут привести к потерям, существенно влияющим на оценку достаточности капитала, и контроль за их объемами.

Банк использует результаты оценки рисков в процессе управления капиталом и его планирования, при разработке стратегических планов развития, а также при выходе на новые рынки и внедрении новых продуктов.

Методы управления рисками постоянно совершенствуются, улучшаются процедуры, технологии и информационные системы с учетом поставленных стратегических задач, изменений во внешней среде и нововведений в банковской практике. Управление рисками в банке строится на основе использования современных информационных технологий, позволяющих повысить качество и оперативность принимаемых решений.

В банке создана система постоянной идентификации существенных рисков. Банк регулярно осуществляет оценку рисков, присущих своей деятельности, на предмет их значимости. Перечень существенных рисков для банка утверждается Советом директоров.

### **В рамках системы управления банковскими рисками банк принимает следующую классификацию принимаемых рисков:**

- кредитный риск;
- рыночный риск;
- риск ликвидности;
- процентный риск;
- операционный риск;
- риск концентрации;
- регуляторный риск;
- стратегический риск.

## КРЕДИТНЫЙ РИСК

Наиболее существенным финансовым риском принимаемым банком является кредитный риск. Это риск возникновения убытков вследствие неисполнения, несвоевременного, либо неполного исполнения должником финансовых обязательств перед банком в соответствии с условиями договора.

Целью управления кредитным риском, как составной частью системы управления рисками банка, являются определение и обеспечение уровня риска, необходимого для обеспечения устойчивого развития банка, определенного стратегией развития, которая достигается на основе реализации системного, комплексного подхода.

Методология оценки кредитного риска и определения требований к капиталу для его покрытия охватывает все виды операций банка, которым присущ кредитный риск, включая риск концентрации, кредитный риск контрагента, а также остаточный риск.

Минимизация риска включает принятие мер по поддержанию риска на уровне, не угрожающем интересам кредиторов и вкладчиков, устойчивости банка. Этот процесс управления включает в себя: оценку рисков, разработку и реализацию мероприятий по предотвращению или минимизации, связанных с ними потерь.

Основными методами снижения риска является надлежащая оценка рисков на этапе структурирования сделки, принятие в обеспечение исполнения обязательств различных залогов, диверсификация кредитных требований. При структурировании кредитных сделок банк исходит из приоритета типов обеспечения исполнения обязательств заемщика, которые характеризуются высоким уровнем ликвидности, отсутствием обстоятельств, которые могли бы затруднить процесс обращения взыскания на залог, либо существенно его усложнить, материальной значимостью для залогодателя.

### **Методология оценки кредитного риска предусматривает:**

- качественный анализ кредитного риска, заключаемый в идентификации факторов риска (выявлении его источников). Говоря о качественной оценке кредитного риска учитывается наличие связанного кредитования и концентрацию кредитного риска;
- количественную оценку кредитного риска, которая предполагает определение уровня (степени) риска в терминах ожидаемых/неожидаемых/стрессовых потерь в рамках отдельного заемщика или кредитного портфеля банка.
- При кредитовании иностранных контрагентов банк оценивает возможность возникновения странового риска и риска неперевода средств.

В качестве инструментов управления кредитными рисками банк использует систему лимитов и ограничений кредитного риска, систему обеспечения исполнения обязательств, а также систему мониторинга и контроля финансового положения заемщиков (эмитентов, контрагентов, групп взаимосвязанных заемщиков) и соблюдения условий предоставления кредитных продуктов, договоров, сделок.

## РЫНОЧНЫЙ РИСК

Рыночный риск — риск возникновения у банка финансовых потерь (убытков) вследствие изменения рыночной стоимости финансовых инструментов торгового портфеля, а также курсов иностранных валют и (или) драгоценных металлов. Отличием рыночного риска от иных банковских рисков является его зависимость от конъюнктуры рынков. Рыночный риск включает в себя фондовый риск, валютный, товарный и процентный риски.

Наиболее существенными видами рисков, с которыми банк сталкивается в своей деятельности на рынке ценных бумаг, являются фондовый, процентный и валютный риски, представляющие собой разновидность рыночного (ценового) риска:

**Фондовый риск** — риск убытков вследствие неблагоприятного изменения рыночных цен на фондовые ценности (ценные бумаги, в том числе закрепляющие права на участие в управлении) торгового портфеля и производные финансовые инструменты под влиянием факторов, связанных как с эмитентом фондовых ценностей и производных финансовых инструментов, так и общими колебаниями рыночных цен на финансовые инструменты;

**Процентный риск** — риск возникновения финансовых потерь (убытков) вследствие неблагоприятного изменения процентных ставок по активам, пассивам и внебалансовым инструментам банка. Под основным источником процентного риска понимается возможность снижения справедливой стоимости финансовых инструментов с фиксированной доходностью при изменении средней рыночной доходности;

**Валютный риск** — риск убытков вследствие неблагоприятного изменения курсов иностранных валют и (или) драгоценных металлов по открытым банком позициям в иностранных валютах и (или) драгоценных металлах.

Целью управления рыночным риском для банка является поддержание принимаемого уровня риска, определенного в соответствии с собственными стратегическими задачами. Основными инструментами, обеспечивающими принятие банком рисков на приемлемом уровне, являются качественный отбор эмитентов, установление лимитов на вложения, соблюдение надлежащей диверсификации.

Приоритетной задачей для банка является обеспечение максимальной сохранности активов и капитала на основе уменьшения возможных убытков и недополучения прибыли по вложениям в финансовые инструменты и иностранную валюту.

Инструментами, формирующими торговый портфель банка, в 2018 году являлись облигации крупнейших эмитентов ценных бумаг. Основной географический сегмент — РФ, основные отрасли эмитентов — нефтегазовая отрасль, кредитные организации, финансовые институты, телекоммуникационные компании, компании химической, металлургической промышленности, энергетика, торговли и ритейл, транспорт. Как правило, это бумаги ломбардного списка ЦБ РФ. Основным видом осуществляемых банком операций являлась купля-продажа ценных бумаг.

В 2018 году проводилась работа в части снижения риска, включающая надлежащую оценку рисков на этапе структурирования сделки, которой характерен рыночный риск, диверсификацию вложений в финансовые инструменты, осуществление непрерывного контроля за соблюдением установленных лимитов.

Основным методом управления валютными рисками в банке в отчетном периоде являлось жесткое лимитирование размера валютных позиций. В 2018 году все операции и сделки с валютными ценностями, по которым банк несет риски, выполнялись в строгом соответствии с установленными лимитами.

## РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Риск ликвидности представляет собой риск убытков вследствие неспособности банка обеспечить исполнение своих обязательств в полном объеме. Данный вид риска возникает в результате несбалансированности финансовых активов и финансовых обязательств или возникновения непредвиденной необходимости немедленного и одновременного исполнения банком своих финансовых обязательств.

Управление ликвидностью в банке направлено на поддержание оптимального соотношения между сроками, объемами размещения средств и привлечения ресурсов, при котором банк обеспечивает, с одной стороны, своевременное выполнение своих обязательств, соблюдая требования внешних и внутренних нормативных актов, с другой — достигает оптимизации параметров доходности и уровня риска при проведении операций. Для мониторинга состояния ликвидности составляется платежный календарь, в котором отражается прогнозируемое соотношение входящих и исходящих денежных потоков по активным и пассивным операциям, распределенных по временным интервалам и отражающих срок приобретения или погашения активов, срок удержания пассивов в балансе банка. Результаты указанного анализа учитываются при принятии решений о размещении и привлечении средств.

Управление риском ликвидности осуществляется путем согласования сроков возврата размещенных активов и привлеченных Банком пассивов, а также поддержания необходимого объема высоколиквидных и ликвидных средств (денежные средства в кассе, остатки на корреспондентских счетах в Банке России, счета Нostro, межбанковские кредиты, вложения в ценные бумаги ломбардного списка, которые могут быть использованы как источник фондирования по сделкам РЕПО).

В 2018 году банк поддерживал уровень ликвидности, достаточный для выполнения всех требований Банка России: нормативов мгновенной, текущей и долгосрочной ликвидности.

В отчетном периоде банк поддерживал устойчивую базу фондирования, состоящую преимущественно из депозитов юридических лиц и вкладов физических лиц, а также инвестировал средства в диверсифицированные портфели ликвидных активов для того, чтобы иметь возможность быстро и без затруднений выполнять непредвиденные требования по ликвидности. Также банком проводилась активная работа, связанная с повышением равномерности распределения срочных пассивов по срокам их погашения, что способствовало прогнозируемости и управляемости ликвидностью банка.

## ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Риск возникновения убытков в результате несоответствия характеру и масштабам деятельности банка и (или) требованиям действующего законодательства внутренних порядков и процедур проведения банковских операций и других сделок, их нарушения служащими банка и (или) иными лицами (вследствие непреднамеренных или умышленных действий или бездействия), несоразмерности (недостаточности) функциональных возможностей (характеристик), применяемых банком информационных, технологических и других систем и (или) их отказов (нарушений функционирования), а также в результате воздействия внешних событий.

Операционный риск свойственен всем операциям (сделкам), проводимым банком. Целью управления операционным риском является поддержание принимаемого риска на уровне, определенном банком в соответствии с собственными стратегическими задачами.

Минимизация операционного риска предполагает осуществление комплекса мер, направленных на снижение вероятности наступления событий, приводящих к операционным убыткам, уменьшение размера потенциальных операционных убытков. Основными методами минимизации операционного риска в банке являются:

- разработка организационной структуры, внутренних правил и процедур совершения банковских операций, регламентация бизнес-процессов, стандартизация нормативной базы;
- организация и совершенствование системы безопасности доступа к информационным системам и ресурсам;
- осуществление экспертизы и тестирования новых продуктов и услуг;
- использование лицензионного программного обеспечения и оборудования;
- развитие систем автоматизации банковских технологий и защиты информации;
- непрерывное повышение квалификации персонала;
- совершенствование адекватной масштабам деятельности банка системы внутреннего контроля за соблюдением установленных процедур.

В течение 2018 года органами управления банка велась последовательная работа в части повышения ответственности подразделений за управление операционным риском области своей деятельности, ужесточения контроля за выявлением всех возможных операционных рисков, оценки их возможных экономических последствий. Факты реализации значительных операционных рисков, приведших к существенным для банка потерям, в 2018 году отсутствовали. Приоритетным направлением банка являлось обеспечение максимальной сохранности активов и капитала на основе уменьшения возможных убытков.

## РИСК КОНЦЕНТРАЦИИ

Риск концентрации — риск, возникающий в связи с подверженностью банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности банка и ее способности продолжать свою деятельность. Риск концентрации может возникнуть в результате любых операций с активами, обязательствами, приводящими к возникновению:

- значительного объема требований к одному контрагенту или группе связанных контрагентов;
- значительного объема вложений в инструменты одного типа и инструменты, стоимость которых зависит от изменений общих факторов;
- значительного размера кредитных требований к контрагентам в одном секторе экономики или географической зоне, а также кредитных требований, номинированных в одной валюте (отличной от валюты РФ);
- значительного размера кредитных требований к контрагентам, финансовые результаты которых зависят от осуществления одного и того же вида деятельности или реализации одних и тех же товаров и услуг.

К основным методам минимизации риска концентрации относятся:

- установление консервативных лимитов на предельный объем требований (в абсолютном или относительном значении);
- установление требований о вовлечении более высокого уровня системы принятия решений по сделкам, приводящим к более высоким рискам концентрации (необходимость принятия решения и (или) одобрения сделок более высоким уровнем Кредитного комитета, Правлением Банка, Советом Директоров);
- непрерывный контроль за соблюдением установленных лимитов.

Банк на регулярной основе составляет и предоставляет в Банк России отчетность о риске концентрации, включающую в себя сведения об уровне риска концентрации, возникающем в связи с подверженностью Банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности и способности Банка продолжать свою деятельность.

В 2018 году банк осуществлял контроль за соблюдением лимитов концентрации, в отчетном периоде не наблюдалось нарушений установленных лимитов в рамках риска концентрации.

### РЕГУЛЯТОРНЫЙ РИСК

Представляет собой риск возникновения у банка убытков из-за несоблюдения законодательства РФ, внутренних документов банка, а также в результате применения санкций и иных мер воздействия со стороны надзорных органов. Возникновение регуляторного риска возможно от любой операции (сделки).

На протяжении 2018 года банком велась активная работа по контролю и ограничению потерь, полученных вследствие наступления событий регуляторного риска путем ведения и анализа базы данных по событиям регуляторного риска, использования принципа «Знай своего клиента» и «Знай своего сотрудника», разделения полномочий между подразделениями банка, системы регулярных экспертиз внутренних документов, процедур и операций на соответствие действующему законодательству РФ и нормативным актам, контроля условий проведения банковских операций, повышения квалификации сотрудников, обеспечения информационной безопасности.

### СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК

Стратегический риск — риск возникновения убытков в результате ошибок (недостатков), допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития банка. Данный вид риска в полной мере учитывается при разработке стратегии развития на средне- и долгосрочную перспективы, а также при построении системы принятия управленческих решений. Стратегический риск носит качественный характер.

По итогам отчетного периода органы управления банка оценивали выполнение утверждённой стратегии развития, а также соответствия этой стратегии внешним факторам.

### СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

#### Система внутреннего контроля банка

##### включает следующие направления:

- контроль со стороны органов управления за организацией деятельности банка;
- контроль за функционированием системы управления банковскими рисками и оценка банковских рисков;
- контроль за распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок;
- контроль за управлением информационными потоками (получением и передачей информации) и обеспечением информационной безопасности;
- мониторинг системы внутреннего контроля.

Порядок организации системы внутреннего контроля в банке, порядок и процедуры осуществления внутреннего контроля, порядок мониторинга системы внутреннего контроля Советом директоров, исполнительными органами регламентированы учредительными и другими внутренними документами банка. Система внутреннего контроля представляет собой совокупность системы органов и направлений внутреннего контроля, отраженных во внутренних нормативных документах.

# Корпоративное управление

## Кадровая политика

В 2018 году в банке поддерживалась сложившаяся в предыдущие годы кадровая политика.

### Основные задачи кадровой политики

- оптимизация и стабилизация кадрового состава ключевых структурных подразделений;
- создание эффективной системы мотивации сотрудников;
- создание и поддержание жесткого организационного порядка, укрепление исполнительности, ответственности сотрудников за выполняемые обязанности, укрепление трудовой и производственной дисциплины;
- создание и развитие системы обучения и повышения квалификации специалистов и управленцев;
- формирование и укрепление деловой корпоративной культуры.

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ БАНКА НА 01.01.2019	ПРИНЯТО НА РАБОТУ В 2018 ГОДУ	ВНОВЬ ОТКРЫВШИЕСЯ ВАКАНСИИ
600 человек	186 человек	37

Для привлечения персонала используются разные источники — официальный сайт ПАО «Норвик Банк», специализированные сайты и газеты, также ведется активная работа с ВУЗами и ССУЗами Кирова и Кировской области. В Банке на регулярной основе проводятся Дни открытых дверей с целью знакомства с особенностями работы в банковской сфере, с возможностями профессионального и карьерного роста, с корпоративной культурой. Подготовка новых сотрудников осуществляется в Учебном центре банка по разработанной ключевыми специалистами учебной программе, включающей в себя блоки общей и профессиональной адаптации. Важной составляющей обучения новых сотрудников является наставничество, в процессе которого передаются не только знания и навыки, необходимые в работе, но и элементы корпоративной культуры и деловой этики банка. Помимо теоретических занятий в виде лекций и семинаров проводятся тренинги по отработке навыков, в том числе и выездные тренинги по командообразованию и повышению сплоченности коллектива.

Банк рассматривает персонал как стратегический актив, а расходы на персонал — как долгосрочные инвестиции в развитие бизнеса. Поэтому банк уделяет особое внимание повышению квалификационного уровня сотрудников.

В ПАО «Норвик Банк» действует комплексная система обучения и переподготовки персонала, в рамках которой сотрудники проходят регулярное повышение квалификации. Проведение внутренних семинаров доверяется не только профессиональным тренерам, но и опытным специалистам банка. Постоянное повышение уровня квалификации позволяет нашим сотрудникам выступать экспертами по банковской тематике в мероприятиях по финансовому просвещению в учебных заведениях, общественных организациях, в средствах массовой информации.

Для определения уровня профессиональных знаний сотрудников используются оценочные процедуры — тестирование, квалификационный экзамен, контрольные закупки «тайный покупатель». В течение 2018 года проводился ежемесячный конкурс профессионального мастерства среди сотрудников всех офисов банка «Рейтинг Лидеров». Победители получили переходящие вымпелы и премии.

### Номинации конкурса «Рейтинг Лидеров»

1. Лучший офис по обслуживанию корпоративных клиентов;
2. Лучший офис по обслуживанию розничных клиентов;
3. Лучший бухгалтер-операционист;
4. Лучший специалист по розничному бизнесу;
5. Лучший кассир.

### Неоднократные победители в номинациях

1. «Лучший офис по обслуживанию корпоративных клиентов» — Операционный офис «Машиностроителей, 9» (г. Йошкар-Ола);
2. «Лучший офис по обслуживанию розничных клиентов» — дополнительный офис «У Антея» (г. Киров);
3. «Лучший бухгалтер-операционист» — Блинова Елена Николаевна — дополнительный офис «Семеновский» (г. Киров);
4. «Лучший специалист по розничному бизнесу» — Кислицына Юлия Аркадьевна — Оричевский дополнительный офис;
5. «Лучший кассир» — Синцова Надежда Ивановна — дополнительный офис «У Антея» (г. Киров).

В 2018 году взят курс на развитие розничного направления бизнеса. В рамках совершенствования оплаты труда, действующие системы мотивации сотрудников фронт-офисов были пересмотрены с целью повышения производительности и заинтересованности сотрудников. Гибкая система мотивации позволяет оперативно реагировать на изменяющиеся рыночные условия и удерживать заработную плату на конкурентном уровне.

ПАО «Норвик Банк» стремится максимально обеспечить комфортные условия не только для работы, но и отдыха сотрудников. На постоянной основе в банке проводятся различные корпоративные мероприятия, главное из которых — День рождения банка.

Банк приветствует здоровый образ жизни и поощряет занятия спортом. Для сотрудников арендуются залы для игр в волейбол и футбол; действует корпоративная скидка на ДМС; проводится ежегодный день здоровья для работников и их семей; организована ежегодная бесплатная диспансеризация. В мае 2018 года сотрудники банка приняли участие в благотворительном полумарафоне «Вятские холмы» (часть средств от стартовых взносов была направлена на оказание помощи воспитанникам детских домов области для развития их спортивного потенциала).

В ПАО «Норвик Банк» выплачивается материальная помощь при вступлении в брак, при рождении ребенка; проводится совместный выездной день здоровья для сотрудников и их семей и другие мероприятия.

## Система оплаты труда и мотивации

Основные положения политики ПАО «Норвик Банк» в области вознаграждения и компенсации расходов.

Рассмотрение вопросов организации, мониторинга и контроля системы оплаты труда относится к компетенции Совета директоров банка. Система оплаты труда и мотивации в банке разработана для повышения заинтересованности работников в улучшении индивидуальной и коллективной работы, направленной на достижение стратегических и тактических планов банка, предусматривает справедливое материальное и моральное поощрение сотрудников, учитывая личный вклад каждого сотрудника, направлена на обеспечение финансовой устойчивости банка и соответствует характеру и масштабу совершаемых банком операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков.

Положение определяет формы оплаты труда, виды выплат, порядок определения размеров должностных окладов, расчет размера и порядок выплаты постоянной (фиксированной) и переменной (нефиксированной) частей вознаграждений работникам, а также регламентирует порядок выплаты дополнительных материальных вознаграждений и предоставления моральных поощрений.

### Положение направлено на решение следующих задач:

- соблюдение интересов сотрудников и банка в части роста трудовой отдачи и оплаты труда;
- создание предпосылок для максимального раскрытия трудового потенциала работников;
- совершенствование системы стимулирования сотрудников;
- формирование и поддержание на высоком уровне корпоративного духа сотрудников;
- признание банком ценности сотрудника как личности;
- содействие формированию духа сплоченной команды.

### Фиксированные выплаты за выполнение трудовой функции:

- должностной оклад;
- выплата, связанная с районным регулированием.

### Нефиксированные выплаты за выполнение трудовой функции:

- ежемесячная премия за выполнения плановых показателей;
- выплаты, учитывающие все значимые для банка риски, а также доходность деятельности;
- выплаты, учитывающие специфику труда.

Должностной оклад является выплатой работникам за время исполнения ими трудовой функций в нормальных условиях труда. Должностной оклад устанавливается в соответствии с применяемой системой установления должностных окладов, которая предусматривает установление единых принципов зависимости величины должностного оклада от содержания труда, количества, сложности выполняемых функций, особенностей подразделений, их доходности, а также квалификации работника.

Выплата, связанная с районным регулированием, выплачивается работникам подразделений банка, расположенных в местностях, где в соответствии с законодательством Российской Федерации, либо решениями органов законодательной или исполнительной власти соответствующего субъекта Российской Федерации введены районные коэффициенты к заработной плате.

Ежемесячная премия за выполнение плановых показателей банка выплачивается сотрудникам при условии выполнения возложенных на них трудовых функций в полном объеме, качественно и в установленные сроки.

По отдельным категориям должностей предусмотрены мотивационные выплаты по результатам выполнения индивидуальных показателей эффективности деятельности.

Выплаты, учитывающие принятие сотрудниками всех значимых для банка рисков, а также доходность деятельности банка.

В банке определены 3 уровня рисков, которым подвергается (подверглась) кредитная организация в результате действий работников:

**уровень риска 1** — (высокий уровень);

**уровень риска 2** — (средний уровень);

**уровень риска 3** — (низкий уровень).

### К 1 уровню риска относятся следующие категории сотрудников:

- единоличный исполнительный орган — Президент банка;
- члены Правления банка.

**Ко 2 уровню риска относятся следующие категории сотрудников:** члены функционирующих на постоянной основе комитетов и комиссий, уполномоченные принимать решения о совершении сделок, влекущих для банка рисков, обладающие решающим голосом (большой кредитный комитет, малый кредитный комитет и др.)

### К 3 уровню риска относятся следующие категории сотрудников:

- начальник управления развития розничного бизнеса;
- заместитель начальника управления развития розничного бизнеса;
- начальник отдела по работе на финансовых рынках;
- начальник отдела по работе на фондовых рынках.

### Система оплаты труда работников, принимающих риски

KPI — ключевой показатель эффективности — показатель, с помощью которого оценивается уровень результативности и эффективности деятельности сотрудников, учитывающий принятие сотрудниками всех значимых для банка рисков, а также доходность деятельности банка.

Для каждого уровня предусмотрен общий KPI-показатель, а также индивидуальные KPI-показатели по каждому направлению деятельности.

**Общий KPI-показатель — выполнение годового плана по чистому финансовому результату, где:**

«Чистый финансовый результат» — балансовая прибыль банка, которая остается в распоряжении акционеров, после уплаты всех налогов, сборов, отчислений и других обязательств перед бюджетом.

Общая сумма размера нефиксированной части оплаты труда в части стимулирующих выплат не может превышать 85% чистого финансового результата и распределяется между работниками, принимающими риски, по доле размера стимулирующей выплаты, рассчитанной на основании ключевых показателей.

В случае недостижения установленного общего KPI-показателя, отсроченное вознаграждение не выплачивается. В случае достижения установленного общего KPI-показателя, отсроченное вознаграждение рассчитывается с учетом долей по каждому индивидуальному показателю.

В связи с успешным исполнением банком ключевых плановых показателей деятельности, на основании решения Совета директоров (Протокол от 23.01.2019 № 23) и Положения о системе оплаты труда и мотивации в 2018 году были выплачены вознаграждения по итогам работы за 2018 год, относящиеся к нефик-

сированной (отложенной) части оплаты труда, работникам, относящимся к 1 уровню риска, в сумме 3829 тыс. руб.; работникам, относящимся к 2, 3 уровню риска, в сумме 1396 тыс. руб.

Вознаграждения за выполнение функций и за участие в работе членам Совета директоров, а также Правления банка в 2018 году не выплачивались. Выплата компенсаций расходов, связанных с исполнением функций членов органов управления, в отчетном периоде не осуществлялись.

**Выплаченные вознаграждения сотрудникам банка, входящим в органы управления в 2018 году:**

- Совету директоров 74449 тыс. руб., из них заработная плата 72392 тыс. руб., премия 2057 тыс. руб.;
- Правлению (в т.ч. единоличному исполнительному органу): 116722 тыс. руб., из них заработная плата 103958 тыс. руб., премия 5360 тыс. руб., отсроченное вознаграждение — премия по итогам 2017 года 7404 тыс. руб.;
- Всего выплачено вознаграждений: 191171 тыс. руб.

Единоличный исполнительный орган является членом Совета директоров и Правления банка. Размер вознаграждения единоличного исполнительного органа указан в составе суммы выплат членам Правления банка.

## Наша команда



### **Гусельников Александр Викторович**

**Председатель Совета директоров  
ПАО «Норвик Банк»**

В руководстве банка — специалисты разных поколений с богатым опытом работы на отечественном и международном банковском рынках. Их объединяет преданность общему делу и интересам клиентов, ответственность и профессионализм, подтвержденный наградами, почетными званиями и опросами общественного мнения.

Грамотная политика руководства и стремление к установлению взаимовыгодных партнерских отношений с клиентами помогли завоевать безупречную репутацию, обеспечить надежную защиту средств клиентов и высокое качество обслуживания деловых партнеров, а также успешное динамичное развитие банка с точки зрения разработки новых финансовых продуктов и внедрения высоких технологий в управление личными и корпоративными финансами. Благодаря этому банковское обслуживание в «Норвик Банке» соответствует мировым стандартам и последним требованиям мирового и российского рынков.

Желаю всем успехов и процветания!



### **Розанов Игорь Леонидович**

Первый заместитель  
Председателя Совета  
директоров



### **Зыков Александр Анатольевич**

Заместитель Председателя  
Совета директоров



### **Газетдинов Евгений Владимирович**

Член Совета директоров



### **Гончаров Евгений Михайлович**

Вице-президент  
Член Совета директоров



**Семиохин  
Андрей Александрович**

Президент банка,  
Председатель Правления



**Зотин  
Олег Владиславович**

Первый Вице-президент



**Салтыков  
Анатолий Аркадьевич**

Вице-президент



**Костюковский  
Вадим Эдуардович**

Директор сети продаж



**Кабанова  
Светлана Владимировна**

Начальник финансового  
управления, Член Правления



**Караблинова  
Галина Васильевна**

Главный бухгалтер  
Член Правления



**Кибардин  
Владимир Александрович**

Руководитель департамента  
продуктов и продаж  
Головного банка,  
Член Правления



**Нестеров  
Дмитрий Юрьевич**

Начальник управления  
информационных  
технологий,  
Член Правления



**Зайцева  
Юлия Валерьевна**

Начальник отдела  
кредитования  
корпоративных клиентов

## Система корпоративного управления

Система корпоративного управления банка представляет собой систему органов управления и контроля, созданных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, а также с учетом рекомендаций Базельского комитета по банковскому надзору.

Действующая система корпоративного управления отвечает интересам устойчивого развития бизнеса банка, обеспечивая одновременно защиту прав и законных интересов акционеров. Созданная в банке система органов управления и контроля устанавливает правила и процедуры принятия корпоративных решений, обеспечивает управление и контроль деятельности банка, регулирует взаимоотношения между акционерами (собственниками), Советом директоров, менеджментом и иными заинтересованными лицами.

Первоочередные мероприятия по улучшению системы корпоративного управления предусматривают совершенствование политики управления рисками и дивидендной политики, регламентов стратегического планирования, мониторинга и контроля над выполнением основных направлений развития банка и планов мероприятий по их реализации, раскрытия информации и других внутренних нормативных документов.

В долгосрочной перспективе система корпоративного управления в банке призвана обеспечивать успешное решение основных задач банка, максимальную эффективность его деятельности, привлечение внешних финансовых ресурсов, выполнение юридических и социальных обязательств.

В отчетном году банк продолжил работу по совершенствованию системы корпоративного управления. Так, банком была проведена оценка системы корпоративного управления по методике, рекомендованной Банком России, а также Кодексом корпоративного управления (письмо Банка России от 10.04.2014 № 06–52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»). По результатам самооценки не выявлено существенных недостатков в состоянии системы корпоративного управления банка, состояние корпоративного управления банка соответствует требованиям нормативных актов Банка России.

### СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА БАНКА

Уставный капитал банка составляет 1 355 929 200,55 руб. и включает 3664 072 860 обыкновенных акций и 600 655 привилегированных акций номинальной стоимостью 0,37 руб. каждая. Все выпущенные акции полностью оплачены, все обыкновенные акции дают их владельцам равные права.

По состоянию на 31 декабря 2018 года основным акционером банка являлся COLEUM INC LIMITED КОЛЕУМ ИНК ЛИМИТЕД, доля которого в уставном капитале банка составляла 97,75%.

### ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

В 2018 году банк последовательно реализовывал политику по совершенствованию систем управления и контроля на всех уровнях, сформировав прозрачную и ответственную модель бизнеса, основанную на защите прав и интересов его акционеров, клиентов и других заинтересованных лиц. Система корпоративного управления банка включает общее руководство деятельностью банка, осуществляемое Общим собранием акционеров и Советом директоров, а также их взаимодействие с Президентом, Правлением банка и иными заинтересованными лицами.

Управление банком осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Уставом банка.

### Органами управления являются:

- Общее собрание акционеров банка;
- Совет директоров банка;
- Правление банка — коллегиальный исполнительный орган;
- Президент банка — единоличный исполнительный орган.

Формирование органов управления в банке осуществляется в соответствии с заложенными российским законодательством основами корпоративного управления, в соответствии с которыми высшим органом управления банка является Общее собрание акционеров. Банк обеспечивает равное участие всех акционеров в собрании, их своевременное оповещение о его проведении, а также предоставление информационных материалов, необходимых для принятия решений.

Совет директоров осуществляет общее руководство банком в период между собраниями акционеров. В его компетенцию входит определение стратегических направлений деятельности банка, контроль над финансово-хозяйственной деятельностью, создание и функционирование эффективной системы внутреннего контроля, обеспечение реализации прав акционеров, а также контроль над деятельностью исполнительных органов. В состав Совета директоров входит 7 (семь) членов, избранных общим собранием акционеров банка.

Все члены Совета директоров соответствуют законодательным, персональным и профессиональным требованиям, установленным правовыми актами Российской Федерации, Банка России, Уставом и внутренними документами банка и обладают достаточным опытом работы в области банковской деятельности, а также бухгалтерского учета и аудита, необходимым для принятия взвешенных решений по вопросам, отнесенным к компетенции Совета директоров.

### Состав Совета директоров банка (по состоянию на 01.01.2019)\*

ФИО, год рождения	Должности, занимаемые в банке и в других организациях	Доля лица в уставном капитале банка (%)	Доля обыкновенных акций банка (%)	Образование
Кордичев Алексей Сергеевич, 1978	Председатель Совета директоров, советник Президента	0.19	0.19	Высшее экономическое
Гусельников Александр Викторович, 1954	Первый заместитель Председателя Совета директоров, Советник Президента	0	0	Высшее техническое
Розанов Игорь Леонидович, 1976	Заместитель Председателя Совета директоров, Председатель Правления Norvik Asset Management LLP, Генеральный директор ООО «ОРИОН»	0,299909691	0,299958855	Высшее экономическое
Зыков Александр Анатольевич, 1975	Член Совета директоров, Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «ОБЩАЯ КАРТА», Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «АВС», Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «ОК Холдинг», Старший Вице-президент по вопросам информационных технологий AS «PNB Банка»,	0	0	Высшее экономическое
Газетдинов Евгений Владимирович, 1981	Начальник юридического управления, член Совета директоров	0,02112	0,02112	Высшее юридическое
Гончаров Евгений Михайлович, 1982	Начальник управления по работе с просроченной задолженностью, член Совета директоров	0	0	Высшее экономическое
Тувалкин Сергей Геннадьевич, 1982	Президент, Председатель Правления, член Совета директоров	0,127063488	0,127084318	Высшее экономическое

### Состав Совета директоров банка в период с 14.02.2018–28.05.2018

ФИО, год рождения	Должности, занимаемые в банке и в других организациях	Доля лица в уставном капитале банка (%)	Доля обыкновенных акций банка (%)	Образование
Брамуэлл Оливер Рональд, 1981	Председатель Совета директоров, Председатель Правления AS «NORVIK BANKA»	0	0	Высшее экономическое
Гусельников Григорий Александрович, 1976	Член совета директоров	0,000000273	0,000000273	Высшее экономическое
Гусельников Александр Викторович, 1954	Советник Президента, член Совета директоров	0	0	Высшее техническое
Зыков Александр Анатольевич, 1975	Член Совета директоров, Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «ОБЩАЯ КАРТА», Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «АВС», Генеральный директор Общества с ограниченной ответственностью «ОК Холдинг», Старший Вице-президент по вопросам информационных технологий AS «NORVIK BANKA»	0	0	Высшее экономическое
Розанов Игорь Леонидович, 1976	Член Совета директоров, Председатель Правления IPS «NORVIK»	0,299909691	0,299958855	Высшее экономическое
Газетдинов Евгений Владимирович, 1981	Начальник юридического управления, член Совета директоров	0,02112	0,02112	Высшее юридическое
Тувалкин Сергей Геннадьевич, 1982	Президент, Председатель Правления, член Совета директоров	0,127063488	0,127084318	Высшее экономическое

\* Сведения о членах Совета директоров можно также найти на официальном сайте банка: <https://норвикбанк.рф/about/upravleniebanka/sovtdirektorov/>

### Состав Совета директоров банка в период с 01.01.2018–14.02.2018

ФИО, год рождения	Должности, занимаемые в банке и в других организациях	Доля лица в уставном капитале банка (%)	Доля обыкновенных акций банка (%)	Образование
Брамуэлл Оливер Рональд, 1981	Председатель Совета директоров, Председатель Правления AS «NORVIK BANKA»	0	0	Высшее экономическое
Гусельников Александр Викторович, 1954	Советник Президента, член Совета директоров	0	0	Высшее техническое
Горащенко Сергей Александрович, 1975	Член Совета директоров, член Правления AS «NORVIK BANKA».	0	0	Высшее экономическое
Зыков Александр Анатольевич, 1975	Член Совета директоров, генеральный директор Общество с ограниченной ответственностью «ОБЩАЯ КАРТА», Генеральный директор Общество с ограниченной ответственностью «АВС», Генеральный директор Общество с ограниченной ответственностью «ОК Холдинг», Старший Вице-президент по вопросам информационных технологий AS «NORVIK BANKA»	0	0	Высшее экономическое
Розанов Игорь Леонидович, 1976	Член Совета директоров, Председатель Правления Norvik Asset Management LLP, Генеральный директор ООО «ОРИОН»	0,299909691	0,299958855	Высшее экономическое
Смолин Игорь Евгеньевич, 1974	Советник Президента, член Совета директоров Банка, заместитель председателя Совета AS «NORVIK BANKA»	0,380167236	0,380229557	Высшее экономическое
Тувалкин Сергей Геннадьевич, 1982	Президент, Председатель Правления, член Совета директоров	0,127063488	0,127084318	Высшее экономическое

В целях обеспечения эффективного оперативного управления деятельностью банка Совет директоров избирает коллегиальный исполнительный орган — Правление. К его компетенции относится решение вопросов руководства текущей деятельностью банка, требующих коллегиального одобрения. Председатель Правления (Президент банка) осуществляет руководство текущей деятельностью в соответствии с представленным ему Уставом и полномочиями, определенными общим собранием акционеров.

### Состав Правления банка (по состоянию на 01.01.2019)\*

ФИО, год рождения	Должности, занимаемые в банке и в других организациях	Доля лица в уставном капитале банка (%)	Доля обыкновенных акций банка (%)	Образование
Тувалкин Сергей Геннадьевич, 1982	Президент, Председатель Правления, член Совета директоров	0,127063488	0,127063488	Высшее экономическое
Семиохин Андрей Александрович, 1973	Первый Вице-Президент, член Правления	0,042240789	0,042275005	Высшее юридическое
Караблинова Галина Васильевна, 1966	Главный бухгалтер, член Правления	0,021120381	0,021123843	Высшее экономическое
Кабанова Светлана Владимировна, 1960	Начальник финансового управления, член Правления	0,021721471	0,021725032	Высшее экономическое
Нестеров Дмитрий Юрьевич, 1968	Начальник Управления информационных технологий, член Правления	0,021120381	0,021123843	Высшее техническое
Кибардин Владимир Александрович, 1978	Руководитель Департамента продуктов и продаж, член Правления	0,042268076	0,042275005	Высшее педагогическое Высшее экономическое

### За период с 01 января по 31 декабря 2018 года в составе Правления ПАО «Норвик Банк» произошли изменения.

В соответствии с решением Совета директоров от 16.01.2018 (Протокол заседания Совета директоров № 12 от 17.01.2018) утвержден количественный состав членов Правления ПАО «Норвик Банк» в количестве 6 человек: Тувалкин Сергей Геннадьевич, Караблинова Галина Васильевна, Кабанова Светлана Владимировна, Нестеров Дмитрий Юрьевич, Кибардин Владимир Александрович, Семиохин Андрей Александрович.

\* Сведения о членах Правления можно также найти на сайте банка: <https://норвикбанк.рф/about/upravleniebanka/pravlenie/>

### ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ БАНКА

Реализация дивидендной политики в 2018 году проводилась в соответствии с утвержденной Советом директоров Стратегией развития банка и решениями, принятыми Общим собранием акционеров.

Внеочередным общим собранием акционеров ПАО «Норвик Банк», состоявшимся 22 января 2018 года (протокол № 5 от 24 января 2018), было принято решение о распределении нераспределенной прибыли, полученной ПАО «Норвик Банк» по результатам работы прошлых лет в размере 150 118 тыс. руб. (149 940 тыс. руб. на выплату дивидендов по обыкновенным акциям, 178 тыс. руб. — по привилегированным акциям). Размер дивидендов на одну обыкновенную акцию составил 0,041 руб., на одну привилегированную акцию — 0,296 руб.

По состоянию на 01.01.2019 по акциям банка выплачены дивиденды на сумму 149 597 тыс. руб.

### СВЕДЕНИЯ О СДЕЛКАХ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

В 2018 году совершено 2 сделки на общую сумму 14 910 тыс. руб., которые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» признаются сделками, в совершении которых имеется заинтересованность. Существенные условия заключенных банком сделок с заинтересованностью не отличались от условий, аналогичных заключаемым банком сделкам. Подробная информация о сделках раскрыта в ежеквартальных отчетах банка по ценным бумагам, которые размещены на сайте банка в сети интернет и на странице банка в информационном агентстве ЗАО «Интерфакс»\*. Все указанные сделки одобрены Советом директоров банка.

### СВЕДЕНИЯ О КРУПНЫХ СДЕЛКАХ

В 2018 году банк не совершал сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также сделок, на совершение которых в соответствии с Уставом банка распространяется порядок одобрения крупных сделок.

### СИСТЕМА ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

Система исполнительных органов управления банком обеспечивает оперативность принятия управленческих решений через делегирование полномочий комитетам, которые являются коллегиальными рабочими органами координации деятельности банка. Комитеты банка осуществляют свою деятельность в рамках полномочий, установленных Правлением, и принимают как основные управленческие решения, так и решения, непосредственно связанные с финансовой ответственностью и напрямую влияющие на финансовое состояние банка. Решения, принятые на комитете в рамках его компетенции, являются обязательными для исполнения всеми должностными лицами и подразделениями банка и могут быть изменены только решением Правления или Президента банка.

### В банке оперативную работу осуществляют 10 комитетов:

- большой кредитный комитет;
- кредитный комитет;
- малый кредитный комитет по корпоративному бизнесу;
- малый кредитный комитет по розничному бизнесу;
- комитет по просроченной задолженности юридических лиц;
- комитет по просроченной задолженности физических лиц;
- Финансово-инвестиционный комитет;
- технологический комитет;
- тендерный комитет;
- комитет по управлению ликвидностью.

В функции кредитных комитетов входит принятие решений о предоставлении/изменении условий кредитов отдельным категориям заемщиков. Целью деятельности технологического комитета является принятие оперативных решений в части технологической реализации при разработке или изменении банковских продуктов. Основной целью деятельности тендерного комитета является обеспечение наиболее выгодных условий приобретения товаров, работ, услуг для обеспечения основной деятельности банка на принципах состязательности, открытости и коллегиальности. Комитет по управлению ликвидностью создан для оперативной оценки и управления текущей ликвидностью банка.

### ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПАО «НОРВИК БАНК» О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ БАНКА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью банка, принимая важные стратегические решения, связанные с его эффективным функционированием, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров либо исполнительных органов банка.

### В отчетном году было проведено

#### 53 заседания Совета директоров, на которых рассматривались следующие вопросы:

- выборы председателя Совета директоров банка;
- определение приоритетных направлений деятельности банка;
- одобрение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- рассмотрение текущих результатов деятельности банка;
- распределение полномочий между членами Совета директоров банка в соответствии с письмом Банка России № 119-Т от 13.09.2005;
- рассмотрение отчетов службы внутреннего аудита банка;
- утверждение внутренних документов банка;
- утверждение Плана развития банка;
- рассмотрение отчета об уровне рисков, принимаемых банком;
- рассмотрение результатов стресс-тестирования финансового портфеля банка;
- о проведении самооценки состояния корпоративного управления в банке;
- другие вопросы, относящиеся к компетенции Совета директоров банка.

\* <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=2176>

Политика руководства (Совета директоров и Правления) ПАО «Норвик Банк» направлена на обеспечение его безусловной дальнейшей деятельности как самостоятельного универсального банка, сохранение его устойчивости, повышения качества и расширения спектра предлагаемых банковских продуктов и услуг.

На практике руководство банка решает поставленные задачи, обеспечивая ежегодный прирост основных финансовых показателей. Основные итоги 2018 года еще раз убедительно показывают обоснованность стратегии развития и грамотную работу команды сотрудников банка.

За отчетный период исполнительными органами банка были предприняты необходимые и достаточные меры по соблюдению банком и его служащими законодательства Российской Федерации, учредительных, внутренних документов, норм профессиональной этики.

#### **ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

ПАО «Норвик Банк» признает эффективность корпоративного управления одним из важнейших условий обеспечения стабильности банка, его успешной работы на финансовых рынках, а также важность поддержания высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики для успешного ведения бизнеса, осознает уровень ответственности перед своими участниками, клиентами и сотрудниками.

Соблюдая законодательство Российской Федерации, ПАО «Норвик Банк» стремится соответствовать стандартам корпоративного управления в соответствии с рекомендациями Банка России и международными стандартами. Банк соблюдает принципы корпоративного управления, закрепленные Кодексом корпоративного управления.

#### **Основными направлениями корпоративного управления в банке являются:**

- распределение полномочий, вопросов компетенции и подотчетности между органами управления, организация эффективной деятельности Совета директоров и исполнительных органов;
- определение и утверждение Стратегии развития деятельности банка и контроль за ее реализацией;
- предотвращение конфликтов интересов, которые могут возникать между участниками, членами Совета директоров и исполнительных органов, служащими, кредиторами, вкладчиками, иными клиентами и контрагентами;
- определение правил и процедур, обеспечивающих соблюдение принципов корпоративной и профессиональной этики;
- определение порядка и контроль за раскрытием информации о банке.

#### **Банк руководствуется в своей деятельности следующими основными принципами корпоративного управления:**

- гарантии прав и интересов акционеров;
- эффективное управление;
- управление банковскими рисками;
- распределение полномочий между органами управления и предотвращения конфликта интересов;
- эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью;
- прозрачность структуры собственности и информационной открытости;
- соблюдение законности и этических норм;
- эффективное взаимодействие с работниками.

Структура корпоративного управления банка обеспечивает поддержание адекватного баланса между органами управления, распределяет полномочия и разграничивает общее руководство, осуществляемое Общим собранием акционеров и Советом директоров, и руководство текущей деятельностью банка, осуществляемое его исполнительными органами.

Руководствуясь интересами участников, кредиторов, клиентов, деловых партнеров и контрагентов, банк осуществляет самооценку состояния корпоративного управления. Сведения о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления можно также найти на сайте банка\*.

\* <https://норвикбанк.рф/>

# Финансовая отчетность

## Аудиторское заключение независимого аудитора

№ Б 53 от 29 марта 2019 года

ООО «Листик и Партнеры — Москва» 107031, Россия, г. Москва  
ул. Кузнецкий мост, д. 21/5, оф. 605  
8 (495) 626-03-79; www.uba.ru, info@uba.ru



### Акционерам Публичного акционерного общества «Норвик Банк»

#### ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТА БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ

##### Мнение

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Публичного акционерного общества «Норвик Банк» (ОГРН 1024300004739, 610000, г. Киров, ул. Преображенская, 4), состоящей из:

- бухгалтерского баланса (публикуемая форма) за 2018 год;
- отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2018 год;
- отчета об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма) на 1 января 2019 года;
- отчета об изменениях в капитале кредитной организации (публикуемая форма) на 1 января 2019 года;
- сведений об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма) на 1 января 2019 года;
- отчета о движении денежных средств (публикуемая форма) на 1 января 2019 года;
- пояснительной информации.

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Публичного акционерного общества «Норвик Банк» по состоянию на 1 января 2019 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2018 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

##### Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами описана в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» настоящего заключения. Мы являемся независимыми по отношению к аудируемому лицу в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Кодексу этики профессиональных бухгалтеров, разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, и нами выполнены прочие иные обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

##### Важные обстоятельства

Мы обращаем внимание на Примечание 6.1.8 к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2018 год, о том, что на основании предписания Банка России в текущем 2019 году на ближайшую внутримесячную дату, следующую за датой получения предписания, Банком сформирован резерв на возможные потери по ссудам юридических и физических лиц на общую сумму 119.502 тыс.руб. Мы не выражаем модифицированное мнение в связи с этим вопросом.

##### Ответственность руководства и членов Совета директоров аудируемого лица за годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление указанной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство несет ответственность за оценку способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать аудируемое лицо, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Члены Совета директоров несут ответственность за надзор за подготовкой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности аудируемого лица.

### Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в составлении аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках аудита, проводимого в соответствии с МСА, мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы:

- а) выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- б) получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля аудируемого лица;
- в) оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики, обоснованность бухгалтерских оценок и соответствующего раскрытия информации, подготовленного руководством аудируемого лица;
- г) делаем вывод о правомерности применения руководством аудируемого лица допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств — вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности аудируемого лица продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что аудируемое лицо утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- д) проводим оценку представления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с членами Совета директоров аудируемого лица, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

### ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕРКИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 02 ДЕКАБРЯ 1990 ГОДА № 395-1 «О БАНКАХ И БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Руководство Публичного акционерного общества «Норвик Банк» (далее — Банк) несет ответственность за выполнение Банком обязательных нормативов, установленных Банком России, а также за соответствие внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам.

В соответствии со ст.42 Федерального закона от 02 декабря 1990 года №395-1 «О банках и банковской деятельности» в дополнение к аудиту годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Публичного акционерного общества «Норвик Банк» за 2018 год мы провели проверку:

- выполнения Банком по состоянию на 1 января 2019 года обязательных нормативов, установленных Банком России;
- соответствия внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам.

Указанная проверка ограничивалась такими выбранными на основе нашего суждения процедурами, как запросы, анализ, изучение документов, сравнение утвержденных Банком требований, порядка и методик с требованиями, предъявляемыми Банком России, а также пересчет и сравнение числовых показателей и иной информации.

**В результате проведенной нами проверки установлено следующее:**

1) в части выполнения Банком обязательных нормативов, установленных Банком России: значения установленных Банком России обязательных нормативов Банка по состоянию на 1 января 2019 года находились в пределах лимитов, установленных Банком России.

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Банка, кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка достоверно во всех существенных отношениях его финансовое положение по состоянию на 1 января 2019 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2018 год в соответствии с установленными в Российской Федерации правилами составления кредитными организациями годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности;

2) в части соответствия внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам:

- а) в соответствии с требованиями и рекомендациями Банка России по состоянию на 31 декабря 2018 года служба внутреннего аудита Банка подчинена и подотчетна Совету директоров Банка, подразделения управления рисками Банка не были подчинены и не были подотчетны подразделениям, принимающим соответствующие риски, руководители службы внутреннего аудита и подразделения управления рисками Банка соответствуют квалификационным требованиям, установленным Банком России;
- б) действующие по состоянию на 31 декабря 2018 года внутренние документы Банка, устанавливающие методики выявления и управления значимыми для Банка рисками, методики осуществления стресс-тестирования утверждены уполномоченными органами управления Банка в соответствии с требованиями и рекомендациями Банка России;
- в) наличие в Банке по состоянию на 31 декабря 2018 года системы отчетности по значимым для Банка рискам, а также собственным средствам (капиталу) Банка;
- г) периодичность и последовательность отчетов, подготовленных подразделениями управления рисками Банка и службой внутреннего аудита Банка в течение 2018 года по вопросам управления значимыми для Банка рисками, соответствовали внутренним документам Банка; указанные отчеты включали результаты наблюдения подразделениями управления рисками Банка и службой внутреннего аудита Банка в отношении оценки эффективности соответствующих методик Банка, а также рекомендации по их совершенствованию;
- д) по состоянию на 31 декабря 2018 года к полномочиям Совета директоров Банка и его исполнительных органов управления относится контроль соблюдения Банком установленных внутренними документами Банка предельных значений рисков и достаточности собственных средств (капитала). С целью осуществления контроля эффективности применяемых в Банке процедур управления рисками и последовательности их применения в течение 2018 года Совет директоров Банка и его исполнительные органы управления на периодической основе обсуждали отчеты, подготовленные подразделениями управления рисками Банка и службой внутреннего аудита, рассматривали предлагаемые меры по устранению недостатков.

Процедуры в отношении внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка проведены нами исключительно для целей проверки соответствия внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам.

Директор ООО «Листик и Партнеры – Москва»



Колчигин Е. В.

**Аудиторская организация**

Общество с ограниченной ответственностью «Листик и Партнеры – Москва»

ОГРН 5107746076500

107996, Российская Федерация, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, д. 21/5, оф. 605

Член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество»

ОРНЗ 11606061115

29 марта 2019 года

# Отчет о финансовых результатах

Публикуемая форма за 2018 год

Код формы по ОКУД 0409807  
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»  
Адрес (место нахождения) кредитной организации  
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4.

## РАЗДЕЛ 1. ПРИБЫЛИ И УБЫТКИ

Наименование статьи	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб.
<b>1</b> Процентные доходы, всего, в том числе:	1208417	1272838
1.1 от размещения средств в кредитных организациях	21868	13088
1.2 от суд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	714146	749227
1.3 от оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4 от вложений в ценные бумаги	472403	510523
<b>2</b> Процентные расходы, всего, в том числе:	560559	716715
2.1 по привлеченным средствам кредитных организаций	70	16
2.2 по привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	560489	716615
2.3 по выпущенным долговым обязательствам	0	84
<b>3</b> Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	647858	556123
<b>4</b> Изменение резерва на возможные потери по судам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	-193526	-60365
4.1 изменение резерва на возможные потери по начисленным процентным доходам	1591	4206
<b>5</b> Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	454332	495758
<b>6</b> Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-159714	67597
<b>7</b> Чистые доходы от операций с финансовыми обязательствами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
<b>8</b> Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	0	0
<b>9</b> Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
<b>10</b> Чистые доходы от операций с иностранной валютой	-144533	164620
<b>11</b> Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	215787	9847
<b>12</b> Чистые доходы от операций с драгоценными металлами	0	0
<b>13</b> Доходы от участия в капитале других юридических лиц	0	0
<b>14</b> Комиссионные доходы	354941	344790
<b>15</b> Комиссионные расходы	45896	40021
<b>16</b> Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	0	0
<b>17</b> Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	0	0
<b>18</b> Изменение резерва по прочим потерям	24594	39473
<b>19</b> Прочие операционные доходы	68097	54667
<b>20</b> Чистые доходы (расходы)	767608	1136731
<b>21</b> Операционные расходы	1002825	1004658
<b>22</b> Прибыль (убыток) до налогообложения	-235217	132073
<b>23</b> Возмещение (расход) по налогам	51950	77171
<b>24</b> Прибыль (убыток) от продолжающейся деятельности	-287167	54902
<b>25</b> Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности	0	0
<b>26</b> Прибыль (убыток) за отчетный период	-287167	54902

## РАЗДЕЛ 2. ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД

Наименование статьи	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб.
<b>1</b> Прибыль (убыток) за отчетный период	-287167	54902
<b>2</b> Прочий совокупный доход (убыток)	X	X
<b>3</b> Статьи, которые не переклассифицируются в прибыль или убыток, всего, в том числе:	60113	5804
3.1 изменение фонда переоценки основных средств	60113	5804
3.2 изменение фонда переоценки обязательств (требований) по пенсионному обеспечению работников по программам с установленными выплатами	0	0
<b>4</b> Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые не могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	12023	1161
<b>5</b> Прочий совокупный доход (убыток), который не может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	48090	4643
<b>6</b> Статьи, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток, всего, в том числе:	0	0
6.1 изменение фонда переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	0	0
6.2 изменение фонда хеджирования денежных потоков	0	0
<b>7</b> Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	0	0
<b>8</b> Прочий совокупный доход (убыток), который может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	0	0
<b>9</b> Прочий совокупный доход (убыток) за вычетом налога на прибыль	48090	4643
<b>10</b> Финансовый результат за отчетный период	-239077	59545

## Бухгалтерский баланс

Публикуемая форма за 2018 год

Код формы по ОКУД 0409806  
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»  
Адрес (место нахождения) кредитной организации  
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4.

Наименование статьи	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. руб.
<b>I. АКТИВЫ</b>		
1 Денежные средства	675870	436880
2 Средства кредитной организации в Центральном банке Российской Федерации	383451	343779
2.1 Обязательные резервы	92401	88547
3 Средства в кредитных организациях	124649	244193
4 Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	5140870	6220374
5 Чистая ссудная задолженность	6361057	5461321
6 Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	110	100
6.1 Инвестиции в дочерние и зависимые организации	10	0
7 Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0
8 Требование по текущему налогу на прибыль	0	0
9 Отложенный налоговый актив	24998	17105
10 Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	1130299	1115914
11 Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	397522	333664
12 Прочие активы	102644	221116
13 Всего активов	14341470	14394446
<b>II. ПАССИВЫ</b>		
14 Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	0
15 Средства кредитных организаций	7	51547
16 Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	12048092	11712695
16.1 Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	10262679	9846582
17 Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
18 Выпущенные долговые обязательства	0	0
19 Обязательства по текущему налогу на прибыль	0	8396
20 Отложенные налоговые обязательства	0	0
21 Прочие обязательства	222827	149072
22 Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	23821	41268
23 Всего обязательств	12294747	11962978
<b>III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ</b>		
24 Средства акционеров (участников)	1355929	1355929
25 Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	4450
26 Эмиссионный доход	3800	3800
27 Резервный фонд	76026	73276
28 Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	0	0
29 Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	338659	290569
30 Переоценка обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений	0	0
31 Переоценка инструментов хеджирования	0	0
32 Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	0	0
33 Нераспределенная прибыль (непокрытые убытки) прошлых лет	559476	657442
34 Неиспользованная прибыль (убыток) за отчетный период	-287167	54902
35 Всего источников собственных средств	2046723	2431468
<b>IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>		
36 Безотзывные обязательства кредитной организации	1733217	2729991
37 Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	694860	713763
38 Условные обязательства некредитного характера	0	0

## Сведения об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности

Публикуемая форма на 1 января 2019 года

Код формы по ОКУД 0409813  
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»  
Адрес (место нахождения) кредитной организации  
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4.

### РАЗДЕЛ 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ НОРМАТИВАХ

Наименование показателя	Нормативное значение, процент	Фактическое значение, процент			
		на отчетную дату	на начало отчетного года		
1 Норматив достаточности базового капитала банка (Н1.1), банковской группы (Н20.1)	4.5	12.0	12.1		
2 Норматив достаточности основного капитала банка (Н1.2), банковской группы (Н20.2)	6.0	12.0	12.1		
3 Норматив достаточности собственных средств (капитала) банка (Н1.0), банковской группы (Н20.0)	8.0	14.0	13.5		
4 Норматив достаточности собственных средств (капитала) небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н1.3)					
5 Норматив финансового рычага банка (Н1.4), банковской группы (Н20.4)	3.0	11.5			
6 Норматив мгновенной ликвидности банка (Н2)	15.0	365.2	150.6		
7 Норматив текущей ликвидности банка (Н3)	50.0	888.7	428.4		
8 Норматив долгосрочной ликвидности банка (Н4)	120.0	17,3	12.7		
9 Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков банка (Н6)	25.0	максимальное значение	18,7	максимальное значение	19,6
			0	количество нарушений	0
		длительность	0	длительность	0
10 Норматив максимального размера крупных кредитных рисков банка (Н7), банковской группы (Н22)	800.0	227.5	262.5		
11 Норматив максимального размера кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных банком своим участникам (акционерам) (Н9.1)	50.0	0	1.8		
12 Норматив совокупной величины риска по инсайдерам банка (Н10.1)	3.0	2.1	2.2		
13 Норматив использования собственных средств (капитала) банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц (Н12), норматив использования собственных средств (капитала) банковской группы для приобретения головной кредитной организацией банковской группы и участниками банковской группы акций (долей) других юридических лиц (Н23)	25.0	0	0		
14 Норматив соотношения суммы ликвидных активов сроком исполнения в ближайшие 30 календарных дней к сумме обязательств РНКО (Н15)					
15 Норматив ликвидности небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций (Н15.1)					
16 Норматив максимальной совокупной величины кредитов клиентам — участникам расчетов на завершение расчетов (Н16)					
17 Норматив предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов — участников расчетов (Н16.1)					
18 Норматив минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций с ипотечным покрытием (Н18)					
19 Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков банковской группы (Н21)					
20 Норматив максимального размера риска на связанное с банком лицо (группу связанных с банком лиц) (Н25)	20.0	максимальное значение	2.1	максимальное значение	2,2
			0	количество нарушений	0
		длительность	0	длительность	0

### РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ О РАСЧЕТЕ ПОКАЗАТЕЛЯ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА

#### Подраздел 2.1. Расчет размера балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага

Наименование показателя	Сумма, тыс. руб.
1 Размер активов в соответствии с бухгалтерским балансом (публикуемая форма), всего:	14341470
2 Поправка в части вложений в капитал кредитных, финансовых, страховых или иных организаций, отчетные данные которых включаются в консолидированную финансовую отчетность, но не включаются в расчет величины собственных средств (капитала), обязательных нормативов и размеров (лимитов) открытых валютных позиций банковской группы	не применимо для отчетности кредитной организации как юридического лица
3 Поправка в части фидуциарных активов, отражаемых в соответствии с правилами бухгалтерского учета, но не включаемых в расчет показателя финансового рычага	0
4 Поправка в части производных финансовых инструментов (ПФИ)	0
5 Поправка в части операций кредитования ценными бумагами	0
6 Поправка в части приведения к кредитному эквиваленту условных обязательств кредитного характера	820449
7 Прочие поправки	534265
8 Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском с учетом поправок для расчета показателя финансового рычага, итого:	14627654

**Подраздел 2.2. Таблица расчета показателя финансового рычага**

Наименование показателя	Сумма, тыс. руб.
<b>РИСК ПО БАЛАНСОВЫМ АКТИВАМ</b>	
1 Величина балансовых активов, всего:	13855995
2 Уменьшающая поправка на сумму показателей, принимаемых в уменьшение величины источников основного капитала	6127
3 Величина балансовых активов под риском с учетом поправки (разность строк 1 и 2), итого:	13849868
<b>РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ С ПФИ</b>	
4 Текущий кредитный риск по операциям с ПФИ (за вычетом полученной вариационной маржи), всего:	0
5 Потенциальный кредитный риск на контрагента по операциям с ПФИ, всего:	0
6 Поправка на размер номинальной суммы предоставленного обеспечения по операциям с ПФИ, подлежащей списанию с баланса в соответствии с правилами бухгалтерского учета	в соответствии с российскими правилами бухгалтерского учета неприменимо
7 Уменьшающая поправка на сумму перечисленной вариационной маржи в установленных случаях	0
8 Поправка в части требований банка — участника клиринга к центральному контрагенту по исполнению сделок клиентов	0
9 Поправка для учета кредитного риска в отношении базисного актива по выпущенным кредитным ПФИ	0
10 Уменьшающая поправка в части выпущенных кредитных ПФИ	0
11 Величина риска по ПФИ с учетом поправок (сумма строк 4, 5, 9 за вычетом строк 7, 8, 10), итого:	0
<b>РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ КРЕДИТОВАНИЯ ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ</b>	
12 Требования по операциям кредитования ценными бумагами (без учета неттинга), всего:	0
13 Поправка на величину неттинга денежной части (требований и обязательств) по операциям кредитования ценными бумагами	0
14 Величина кредитного риска на контрагента по операциям кредитования ценными бумагами	0
15 Величина риска по гарантийным операциям кредитования ценными бумагами	0
16 Требования по операциям кредитования ценными бумагами с учетом поправок (сумма строк 12, 14, 15 за вычетом строки 13), итого:	0
<b>РИСК ПО УСЛОВНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ КРЕДИТНОГО ХАРАКТЕРА (КРВ)</b>	
17 Номинальная величина риска по условным обязательствам кредитного характера (КРВ), всего:	2035851
18 Поправка в части применения коэффициентов кредитного эквивалента	1215402
19 Величина риска по условным обязательствам кредитного характера (КРВ) с учетом поправок (разность строк 17 и 18), итого:	820449
<b>КАПИТАЛ И РИСКИ</b>	
20 Основной капитал	1686360
21 Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага (сумма строк 3, 11, 16, 19), всего:	14670317
<b>ПОКАЗАТЕЛЬ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА</b>	
22 Показатель финансового рычага по Базелю III (строка 20 / строка 21), процент	11,5

# Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков

Публикуемая форма на 1 января 2019 года

Код формы по ОКУД 0409808  
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»  
Адрес (место нахождения) кредитной организации  
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4.

## РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА

Наименование инструмента (показателя)	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
<b>ИСТОЧНИКИ БАЗОВОГО КАПИТАЛА</b>			
<b>1</b> Уставный капитал и эмиссионный доход, всего, в том числе, сформированный:	1356565	1356565	24 + 26
1.1 обыкновенными акциями (долями)	1356565	1356565	24 + 26
1.2 привилегированными акциями	0	0	
<b>2</b> Нераспределенная прибыль (убыток):	259896	710337	33 - 34
2.1 прошлых лет	559476	663820	33
2.2 отчетного года	-299580	46517	34
<b>3</b> Резервный фонд	76026	73276	27
<b>4</b> Доли уставного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
<b>5</b> Инструменты базового капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам	не применимо	не применимо	не применимо
<b>6</b> Источники базового капитала, итого: (строка 1 +/- строка 2 + строка 3 - строка 4 + строка 5)	1692487	2140178	35
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ БАЗОВОГО КАПИТАЛА</b>			
<b>7</b> Корректировка торгового портфеля	не применимо	не применимо	не применимо
<b>8</b> Деловая репутация (Гудвилл) за вычетом отложенных налоговых обязательств	0	0	
<b>9</b> Нематериальные активы (кроме деловой репутации и сумм прав по обслуживанию ипотечных кредитов) за вычетом отложенных налоговых обязательств	6127	6132	10
<b>10</b> Отложенные налоговые активы, зависящие от будущей прибыли	0	0	
<b>11</b> Резервы хеджирования денежных потоков	не применимо	не применимо	не применимо
<b>12</b> Недосозданные резервы на возможные потери	0	0	
<b>13</b> Доход от сделок секьюритизации	не применимо	не применимо	не применимо
<b>14</b> Доходы и расходы, связанные с изменением кредитного риска по обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости	не применимо	не применимо	не применимо
<b>15</b> Активы пенсионного плана с установленными выплатами	не применимо	не применимо	не применимо
<b>16</b> Вложения в собственные акции (доли)	0	3560	25
<b>17</b> Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты базового капитала	не применимо	не применимо	не применимо
<b>18</b> Несущественные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	
<b>19</b> Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	
<b>20</b> Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо
<b>21</b> Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0	0	
<b>22</b> Совокупная сумма существенных вложений и отложенных налоговых активов в части, превышающей 15 процентов от величины базового капитала, всего, в том числе:	0	0	
<b>23</b> существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	0
<b>24</b> права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо
<b>25</b> отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0	0	
<b>26</b> Иные показатели, уменьшающие источники базового капитала, установленные Банком России	0	0	
<b>27</b> Отрицательная величина добавочного капитала	0	2423	
<b>28</b> Показатели, уменьшающие источники базового капитала, итого: (сумма строк с 7 по 22 и строк 26, 27)	6127	12115	10
<b>29</b> Базовый капитал, итого: (строка 6 - строка 28)	1686360	2128063	35
<b>ИСТОЧНИКИ ДОБАВОЧНОГО КАПИТАЛА</b>			
<b>30</b> Инструменты добавочного капитала и эмиссионный доход, всего, в том числе:	0	0	
<b>31</b> классифицируемые как капитал	0	0	
<b>32</b> классифицируемые как обязательства	0	0	
<b>33</b> Инструменты добавочного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	0	0	
<b>34</b> Инструменты добавочного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	не применимо	не применимо	не применимо
<b>35</b> инструменты добавочного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
<b>36</b> Источники добавочного капитала, итого: (строка 30 + строка 33 + строка 34)	0	0	
<b>ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ ДОБАВОЧНОГО КАПИТАЛА</b>			
<b>37</b> Вложения в собственные инструменты добавочного капитала	0	0	
<b>38</b> Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты добавочного капитала	не применимо	не применимо	не применимо
<b>39</b> Несущественные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	не применимо	не применимо	не применимо
<b>40</b> Существенные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	0	0	
<b>41</b> Иные показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, установленные Банком России	0	2423	
<b>42</b> Отрицательная величина дополнительного капитала	0	0	
<b>43</b> Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, итого: (сумма строк с 37 по 42)	0	2423	
<b>44</b> Добавочный капитал, итого: (строка 36 - строка 43)	0	0	
<b>45</b> Основной капитал, итого: (строка 29 + строка 44)	1686360	2128063	35

ИСТОЧНИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
46	Инструменты дополнительного капитала и эмиссионный доход	341535	293456	24 + 26 + 29
47	Инструменты дополнительного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	89	111	26
48	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	не применимо	не применимо	не применимо
49	инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
50	Резервы на возможные потери	не применимо	не применимо	не применимо
51	Источники дополнительного капитала, итого: (строка 46 + строка 47 + строка 48 + строка 50)	341624	293567	24 + 26 + 29
ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
52	Вложения в собственные инструменты дополнительного капитала	0	0	
53	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты дополнительного капитала	не применимо	не применимо	не применимо
54	Несущественные вложения в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций	0	0	
55	Существенные вложения в инструменты дополнительного капитала финансовых организаций	0	0	
56	Иные показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, установленные Банком России, всего, в том числе:	0	0	
56.1	просроченная дебиторская задолженность длительностью свыше 30 календарных дней	0	0	
56.2	превышение совокупной суммы кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных своим акционерам (участникам) и инсайдерам, над ее максимальным размером	0	0	
56.3	вложения в сооружение и приобретение основных средств и материальных запасов	0	0	
56.4	разница между действительной стоимостью доли, причитающейся вышедшим из общества участникам, и стоимостью, по которой доля была реализована другому участнику	0	0	
57	Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, итого (сумма строк с 52 по 56)	0	0	
58	Дополнительный капитал, итого (строка 51 – строка 57)	341624	293567	24 + 26 + 29
59	Собственные средства (капитал), итого (строка 45 + строка 58)	2027984	2421630	35
60	Активы, взвешенные по уровню риска:	X	X	X
60.1	необходимые для определения достаточности базового капитала	14090065	17525344	
60.2	необходимые для определения достаточности основного капитала	14090065	17525344	
60.3	необходимые для определения достаточности собственных средств (капитала)	14513389	17888555	
ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА) И НАДБАВКИ К НОРМАТИВАМ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА), ПРОЦЕНТ				
61	Достаточность базового капитала (строка 29 : строка 60.1)	11.9684	12.1428	
62	Достаточность основного капитала (строка 45 : строка 60.2)	11.9684	12.1428	
63	Достаточность собственных средств (капитала) (строка 59 : строка 60.3)	13.9732	13.5373	
64	Надбавки к нормативам достаточности собственных средств (капитала), всего, в том числе:	1.8790	1.2520	
65	надбавка поддержания достаточности капитала	1.8750	1.2500	
66	антициклическая надбавка	0.0040	0.0020	
67	надбавка за системную значимость банков	не применимо	не применимо	не применимо
68	Базовый капитал, доступный для направления на поддержание надбавок к нормативам достаточности собственных средств (капитала)	5.9684	5.6521	
НОРМАТИВЫ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА), ПРОЦЕНТ				
69	Норматив достаточности базового капитала	4.5000	4.5000	
70	Норматив достаточности основного капитала	6.0000	6.0000	
71	Норматив достаточности собственных средств (капитала)	8.0000	8.0000	
ПОКАЗАТЕЛИ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩИЕ УСТАНОВЛЕННЫЕ ПОРОГИ СУЩЕСТВЕННОСТИ, ДЛЯ УМЕНЬШЕНИЯ ИСТОЧНИКОВ КАПИТАЛА				
72	Несущественные вложения в инструменты капитала финансовых организаций	0	0	
73	Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	
74	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо
75	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0	0	
ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВКЛЮЧЕНИЕ, РЕЗЕРВОВ НА ВОЗМОЖНЫЕ ПОТЕРИ В РАСЧЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
76	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется стандартизированный подход	не применимо	не применимо	не применимо
77	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании стандартизированного подхода	не применимо	не применимо	не применимо
78	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется подход на основе внутренних моделей	не применимо	не применимо	не применимо
79	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании подхода на основе внутренних моделей	не применимо	не применимо	не применимо
ИНСТРУМЕНТЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПОЭТАПНОМУ ИСКЛЮЧЕНИЮ ИЗ РАСЧЕТА СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА) (ПРИМЕНЯЕТСЯ С 1 ЯНВАРЯ 2018 ГОДА ПО 1 ЯНВАРЯ 2022 ГОДА)				
80	Текущее ограничение на включение в состав источников базового капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
81	Часть инструментов, не включенная в состав источников базового капитала вследствие ограничения	не применимо	не применимо	не применимо
82	Текущее ограничение на включение в состав источников добавочного капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
83	Часть инструментов, не включенная в состав источников добавочного капитала вследствие ограничения	не применимо	не применимо	не применимо
84	Текущее ограничение на включение в состав источников дополнительного капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
85	Часть инструментов, не включенная в состав источников дополнительного капитала вследствие ограничения	не применимо	не применимо	не применимо
<b>Примечание.</b>				
Сведения о данных бухгалтерского баланса, являющихся источниками для составления раздела 1 Отчета, приведены в таблице № 1.1 раздела 1 «Информация о структуре собственных средств (капитала)» информации о применяемых процедурах управления капиталом, раскрытой на сайте банка <a href="https://норвикбанк.рф/about/info/regulative/">https://норвикбанк.рф/about/info/regulative/</a>				

## РАЗДЕЛ 4. ИНФОРМАЦИЯ О ПОКАЗАТЕЛЕ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА

Наименование показателя	Значение на 01.01.2019	Значение на 01.10.2018	Значение на 01.07.2018	Значение на 01.04.2018
1 Основной капитал, тыс. руб.	1686360	1663001	1798351	1775393
2 Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага, тыс. руб.	14670317	14595608	14104318	13809446
3 Показатель финансового рычага по Базелю III, процент	11.5	11.4	12.8	12.9

## РАЗДЕЛ 5. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИНСТРУМЕНТОВ КАПИТАЛА

Наименование характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента
1 Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента капитала	1.1 ПАО «Норвик Банк»	1.1 ПАО «Норвик Банк»
2 Идентификационный номер инструмента	1.1 10400902В	1.1 20100902В
3 Применимое право	1.1 Россия	1.1 Россия
Регулятивные условия		
4 Уровень капитала, в который инструмент включается в течение переходного периода Базеля III	1.1 не применимо	1.1 дополнительный капитал
5 Уровень капитала, в который инструмент включается после окончания переходного периода Базеля III	1.1 базовый капитал 1.2 дополнительный капитал	1.1 дополнительный капитал
6 Уровень консолидации, на котором инструмент включается в капитал	1.1 не применимо	1.1 не применимо
7 Тип инструмента	1.1 обыкновенные акции	1.1 привилегированные акции
8 Стоимость инструмента, включенная в расчет капитала	1.1 1355707 тыс. руб.	1.1 89 тыс. руб.
9 Номинальная стоимость инструмента	1.1 1355707 тыс. руб.	1.1 222 тыс. руб.
10 Классификация инструмента для целей бухгалтерского учета	1.1 акционерный капитал	1.1 акционерный капитал
11 Дата выпуска (привлечения, размещения) инструмента	1.1 16.11.1992 1.2 16.11.1992 1.3 31.12.1992 1.4 19.04.1993 1.5 19.07.1993 1.6 23.11.1993 1.7 27.09.1994 1.8 24.08.1995 1.9 11.06.1996 1.10 31.03.1999 1.11 30.09.1999 1.12 10.12.1999 1.13 28.12.2000 1.14 04.12.2002 1.15 22.06.2011	1.1 16.11.1992 1.2 31.12.1992 1.3 19.04.1993 1.4 19.07.1993 1.5 23.11.1993 1.6 27.09.1994 1.7 30.09.1999
12 Наличие срока по инструменту	1.1 бессрочный	1.1 бессрочный
13 Дата погашения инструмента	1.1 без ограничения срока	1.1 без ограничения срока
14 Наличие права досрочного выкупа (погашения) инструмента, согласованного с Банком России	1.1 нет	1.1 нет
15 Первоначальная дата (даты) возможной реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента, условия реализации такого права и сумма выкупа (погашения)	1.1 не применимо	1.1 не применимо
16 Последующая дата (даты) реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента	1.1 не применимо	1.1 не применимо
<b>ПРОЦЕНТЫ/ДИВИДЕНДЫ/КУПОННЫЙ ДОХОД</b>		
17 Тип ставки по инструменту	1.1 не применимо	1.1 не применимо
18 Ставка	1.1 не применимо	1.1 не применимо
19 Наличие условий прекращения выплат дивидендов по обыкновенным акциям	1.1 нет	1.1 нет
20 Обязательность выплат дивидендов	1.1 полностью по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)	1.1 полностью по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)
21 Наличие условий, предусматривающих увеличение платежей по инструменту или иных стимулов к досрочному выкупу (погашению) инструмента	1.1 нет	1.1 нет
22 Характер выплат	1.1 некумулятивный	1.1 некумулятивный
23 Конвертируемость инструмента	1.1 неконвертируемый	1.1 неконвертируемый
24 Условия, при наступлении которых осуществляется конвертация инструмента	1.1 не применимо	1.1 не применимо
25 Полная либо частичная конвертация	1.1 не применимо	1.1 не применимо
26 Ставка конвертации	1.1 не применимо	1.1 не применимо
27 Обязательность конвертации	1.1 не применимо	1.1 не применимо
28 Уровень капитала, в инструмент которого конвертируется инструмент	1.1 не применимо	1.1 не применимо
29 Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента, в который конвертируется инструмент	1.1 не применимо	1.1 не применимо
30 Возможность списания инструмента на покрытие убытков	1.1 нет	1.1 нет
31 Условия, при наступлении которых осуществляется списание инструмента	1.1 не применимо	1.1 не применимо
32 Полное или частичное списание	1.1 не применимо	1.1 не применимо
33 Постоянное или временное списание	1.1 не применимо	1.1 не применимо
34 Механизм восстановления	1.1 не применимо	1.1 не применимо
35 Субординированность инструмента	1.1 не применимо	1.1 не применимо
36 Соответствие требованиям Положения Банка России № 395-П и Положения Банка России № 509-П	1.1 да	1.1 да
37 Описание несоответствий	1.1 несоответствия отсутствуют	1.1 несоответствия отсутствуют

**Примечание:**

Полная информация об условиях выпуска (привлечения) инструментов капитала, а также актуальная информация раздела 5 Отчета приведена в разделе «Раскрытие регуляторной информации» на сайте: <https://норвикбанк.рф/about/info/regulative/>

# Отчет о движении денежных средств

Публикуемая форма на 1 января 2019 года

Код формы по ОКУД 0409814  
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»  
Адрес (место нахождения) кредитной организации  
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4.

Наименования статей	Денежные потоки за отчетный период, тыс.руб.	Денежные потоки за соответствующий отчетный период года, предшествующего отчетному году, тыс. руб.
<b>1</b> Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности		
1.1 Денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах, всего, в том числе:	-84294	345842
1.1.1 проценты полученные	1213977	1359122
1.1.2 проценты уплаченные	-520434	-690973
1.1.3 комиссии полученные	360267	351458
1.1.4 комиссии уплаченные	-45896	-40021
1.1.5 доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, имеющимися в наличии для продажи	-29780	35542
1.1.6 доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
1.1.7 доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	-144533	164620
1.1.8 прочие операционные доходы	60662	59611
1.1.9 операционные расходы	-926297	-851451
1.1.10 расход (возмещение) по налогам	-52260	-42066
1.2 Прирост (снижение) чистых денежных средств от операционных активов и обязательств, всего, в том числе:	117229	-185758
1.2.1 чистый прирост (снижение) по обязательным резервам на счетах в Банке России	-3854	-9395
1.2.2 чистый прирост (снижение) по вложениям в ценные бумаги, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	944558	-233685
1.2.3 чистый прирост (снижение) по ссудной задолженности	-1210254	-696470
1.2.4 чистый прирост (снижение) по прочим активам	143032	-170917
1.2.5 чистый прирост (снижение) по кредитам, депозитам и прочим средствам Банка России	0	0
1.2.6 чистый прирост (снижение) по средствам других кредитных организаций	-51540	51533
1.2.7 чистый прирост (снижение) по средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	300553	917893
1.2.8 чистый прирост (снижение) по финансовым обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
1.2.9 чистый прирост (снижение) по выпущенным долговым обязательствам	0	-18000
1.2.10 чистый прирост (снижение) по прочим обязательствам	-5266	-26717
1.3 Итого по разделу 1 (сумма строк ст.1.1 и ст.1.2)	32935	160084
<b>2</b> Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) инвестиционной деятельности		
2.1 Приобретение ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	-10	0
2.2 Выручка от реализации и погашения ценных бумаг и других финансовых активов, относящихся к категории «имеющиеся в наличии для продажи»	0	0
2.3 Приобретение ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.4 Выручка от погашения ценных бумаг, относящихся к категории «удерживаемые до погашения»	0	0
2.5 Приобретение основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	-7612	-1281
2.6 Выручка от реализации основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	57012	12445
2.7 Дивиденды полученные	0	0
2.8 Итого по разделу 2 (сумма строк с 2.1 по 2.7)	49390	11164
<b>3</b> Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) финансовой деятельности		
3.1 Взносы акционеров (участников) в уставный капитал	0	0
3.2 Приобретение собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.3 Продажа собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	4450	0
3.4 Выплаченные дивиденды	-153207	-197253
3.5 Итого по разделу 3 (сумма строк с 3.1 по 3.4)	-148757	-197253
<b>4</b> Влияние изменений официальных курсов иностранных валют по отношению к рублю, установленных Банком России, на денежные средства и их эквиваленты	214442	98360
<b>5</b> Прирост (использование) денежных средств и их эквивалентов	148010	72355
5.1 Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года	929953	857598
5.2 Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода	1077963	929953

# Отчет об изменениях в капитале кредитной организации

Публикуемая форма за 2018 год

Код формы по ОКУД 0409810  
Квартальная (Годовая)  
тыс. руб.

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»  
Адрес (место нахождения) кредитной организации  
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4.

Наименование статьи	Уставный капитал	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	Эмиссионный доход	Переоценка по справедливой стоимости ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	Увеличение (уменьшение) обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений работникам по окончании трудовой деятельности при переоценке	Переоценка инструментов хеджирования	Резервный фонд	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	Нераспределенная прибыль (убыток)	Итого источники капитала
1 Данные на начало предыдущего отчетного года	1355929	-4450	3800	0	285926	0	0	68768	0	863036	2573009
2 Влияние изменений положений учетной политики	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 Влияние исправления ошибок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Данные на начало предыдущего отчетного года (скорректированные)	1355929	-4450	3800	0	285926	0	0	68768	0	863036	2573009
5 Совокупный доход за предыдущий отчетный период:	0	0	0	0	4643	0	0	0	0	54902	59545
5.1 прибыль (убыток)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	54902	54902
5.2 прочий совокупный доход	0	0	0	0	4643	0	0	0	0	0	4643
6 Эмиссия акций:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.1 номинальная стоимость	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.2 эмиссионный доход	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1 приобретения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2 выбытия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 Изменение стоимости основных средств и нематериальных активов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 Дивиденды объявленные и иные выплаты в пользу акционеров (участников):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-201317	-201317
9.1 по обыкновенным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-201140	-201140
9.2 по привилегированным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-177	-177
10 Прочие взносы акционеров (участников) и распределение в пользу акционеров (участников)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 Прочие движения	0	0	0	0	0	0	0	4508	0	-4277	231
12 Данные за соответствующий отчетный период прошлого года	1355929	-4450	3800	0	290569	0	0	73276	0	712344	2431468
13 Данные на начало отчетного года	1355929	-4450	3800	0	290569	0	0	73276	0	712344	2431468
14 Влияние изменений положений учетной политики	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 Влияние исправления ошибок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 Данные на начало отчетного года (скорректированные)	1355929	-4450	3800	0	290569	0	0	73276	0	712344	2431468
17 Совокупный доход за отчетный период:	0	0	0	0	48090	0	0	0	0	-287167	-239077
17.1 прибыль (убыток)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-287167	-287167
17.2 прочий совокупный доход	0	0	0	0	48090	0	0	0	0	0	48090
18 Эмиссия акций:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.1 номинальная стоимость	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.2 эмиссионный доход	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников):	0	4450	0	0	0	0	0	0	0	0	4450
19.1 приобретения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.2 выбытия	0	4450	0	0	0	0	0	0	0	0	4450
20 Изменение стоимости основных средств и нематериальных активов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21 Дивиденды объявленные и иные выплаты в пользу акционеров (участников):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-150118	-150118
21.1 по обыкновенным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-149940	-149940
21.2 по привилегированным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-178	-178
22 Прочие взносы акционеров (участников) и распределение в пользу акционеров (участников)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23 Прочие движения	0	0	0	0	0	0	0	2750	0	-2750	0
24 Данные за отчетный период	1355929	0	3800	0	338659	0	0	76026	0	272309	2046723

# Дополнительная информация

## Планы на 2019 год

### Ключевые задачи ПАО «Норвик Банк» на 2019 год

Рост бизнеса, направленный на повышение эффективности деятельности банка и повышение стоимости акционерного капитала:

- рост кредитного портфеля физических и юридических лиц в соответствии с планом, утвержденным Советом Директоров;
- плановое снижение объема операций на финансовых и фондовых рынках — перераспределение активных операций с целью роста маржинального дохода банка.

### Корпоративный бизнес

Достижение плановых показателей по росту кредитного портфеля:

- новый подход к процессу привлечения клиентов: работа с потенциальными заемщиками, автоматизация процесса оценки заемщика, сокращение сроков рассмотрения кредитной заявки;
- увеличение доли кредитных «Экспресс-продуктов».

Рост клиентской базы за счет запуска новых продуктов «Налоговая копилка» и «Депозит на один день».

Увеличение доли комиссионных и других непроцентных доходов:

- продолжение развития перекрестных продаж с целью максимизации количества продуктов на одного клиента;
- переход на полную автоматизацию всех исходящих платежей.

### Розничный бизнес

Достижение плановых показателей по росту кредитного портфеля:

- расширение аудитории в сегменте вне «домашней» территории: Санкт-Петербург, Нижний Новгород, Пермь, Казань;
- умеренный рост продаж в текущей офисной сети банка;
- реализация продуктов, предусматривающих проведение сделок в онлайн-режиме с целью сокращения времени на их регистрацию;
- развитие сервисов для клиентов через дистанционные каналы обслуживания (интернет-банк, мобильное приложение и др.);
- развитие автоматизированной системы принятия решений;
- развитие «легкого фронта» на базе Битрикс24.

Основной упор на залоговое кредитование для сохранения плановой риск доходности портфеля.

Рост ресурсной базы за счет роста зарплатных проектов, роста базы пенсионных клиентов, а также срочных вкладов.

Увеличение доли комиссионных и других непроцентных доходов за счет развития сервиса качества обслуживания и функциональности карточных продуктов. Рост доходов от валютно-обменных операций включая сегмент вне «домашней» территории.

## Справочная информация

### Общие сведения о банке

Полное официальное наименование: Публичное акционерное общество «Норвик Банк»

Сокращенное наименование: ПАО «Норвик Банк»

Дата основания: 22 ноября 1990 года

Почтовый адрес кредитной организации: 610000, Россия, г. Киров, ул. Преображенская, д. 4

Адрес в интернете: [vtkbank.ru](http://vtkbank.ru)

### Лицензии

- лицензия на осуществление банковских операций со средствами физических лиц в рублях и иностранной валюте № 902, выдача Банком России 17.07.2015;
- лицензия на осуществление банковских операций со средствами юридических лиц в рублях и иностранной валюте № 902, выдача Банком России 17.07.2015.

### Банк является

- участником Государственной системы страхования вкладов физических лиц (свидетельство N559 от 04.02.2005);
- членом Ассоциации Российских банков;
- членом Ассоциации региональных банков «Россия»;
- членом Московской Биржи;
- членом Вятской торгово-промышленной палаты;
- ассоциированным членом платежной системы VISA Int;
- принципалом платежной системы MasterCard;
- участником НСПК «МИР»;
- участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса
- участником систем денежных переводов Western Union, Юнистрим, «Золотая Корона».

### Участие банка в капиталах компаний

Кировский областной фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (микрофинансовая организация) с долей 25%.

### Раскрытие бухгалтерской отчетности

Банк раскрывает годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность на сайте [vtkbank.ru](http://vtkbank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети интернет не позднее трех дней с даты составления аудиторского заключения. Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность раскрыта на сайте банка 28.03.2018. После утверждения отчетности годовым собранием акционеров банк в сроки не позднее 10 рабочих дней после проведения собрания размещает на сайте [www.vtkbank.ru](http://www.vtkbank.ru) информацию об утверждении отчетности общим собранием акционеров.

### Финансовая отчетность в соответствии с МСФО

Банк составляет Финансовую отчетность в соответствии с международными стандартами (МСФО) и раскрывает на сайте [vtkbank.ru](http://vtkbank.ru) в информационно-телекоммуникационной сети интернет в установленные требованиями ЦБ РФ сроки. Банк проводит обязательный аудит отчетности МСФО. Аудиторское заключение независимого аудитора по отчетности за 2018 год получено 30 апреля 2019.

## Сеть обслуживания

### ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОФИСЫ БАНКА В КИРОВЕ И КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

«Городской»	г. Киров, ул. Чапаева, 7
«Заречный»	г. Киров, ул. Павла Корчагина, 78
«Карла Маркса 41»	г. Киров, ул. Карла Маркса, 41
«Лепсе»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 57
«Лянгасово»	г. Киров, пгт. Лянгасово, ул. Лесная, 8-а
«На Дружбе»	г. Киров, ул. Щорса, 41
«На Производственной»	г. Киров, ул. Производственная, 33
«На Упита»	г. Киров, ул. Андрея Упита, 10
«Нововятский»	г. Киров, Нововятский р-н, ул. Советская, 39
«Октябрьский»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 109
«Северный»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 9
«Семеновский»	г. Киров, Октябрьский пр-кт, 139
«Солнечный берег»	г. Киров, Ленина, 198а
«У Автовокзала»	г. Киров, ул. Горького, 55а
«У Антея»	г. Киров, ул. Лепсе, 73
«У Маяка»	г. Киров, Октябрьский проспект, 78
«Центральный»	г. Киров, ул. Преображенская, 4
«Юго-Западный»	г. Киров, ул. Воровского, 102
«Белохолуницкий»	Кировская область, г. Белая Холуница, ул. Ленина, 10
«Вятскополянский»	Кировская область, г. Вятские Поляны, ул. Мира, 38а
«Кирова, 6»	Кировская область, г. Кирово-Чепецк, пр. Кирова, 6
«Кирово-Чепецкий»	Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Ленина, 36/2
«Кирсинский»	Кировская область, г. Кирс, ул. Кирова, 7
«Мира, 24»	Кировская область, г. Кирово-Чепецк, проспект Мира, 24
«Омутнинский»	Кировская область, г. Омутнинск, ул. Коковихина, 26
«Оричевский»	Кировская область, пгт. Оричи, ул. Карла Маркса, 8а
«Первомайский»	Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Первомайская, 6а
«Слободской»	Кировская область, г. Слободской, ул. Вятская, 6
«Сосновский»	Кировская область, Вятскополянский район, г. Сосновка, ул. Трудовые резервы, 2
«Уржумский»	Кировская область, г. Уржум, ул. Советская, 47-а
«Юрьянский»	Кировская область, пгт. Юрья, ул. Ленина, 2
«Малмыжский»	Кировская область, г. Малмыж, ул. Комсомольская, д. 30а
«Афанасьевский»	Кировская область, пгт. Афанасьево, ул. Советская, 22

### ОФИСЫ БАНКА В ДРУГИХ ГОРОДАХ

Филиал банка в Москве	г. Москва, ул. Зацепский вал, 5
Операционный офис банка «Ленинский 12»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-т, 12
Операционный офис банка «Машиностроителей, 9»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, 9
Операционный офис банка «Пермский»	Пермский край, г. Пермь, ул. Краснофлотская, 28
Операционный офис банка «Нижегородский»	г. Нижний Новгород, ул. Звездинка, 18

## Приложение

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объем потребления тыс. руб.
Атомная энергия			
Тепловая энергия	1597,072	гКал	2794,88
Электрическая энергия	870158	кВт	6787,23
Нефть			
Бензин автомобильный	79399,83	литр	3279,72
Топливо дизельное	150	литр	6,67
Мазут топочный			
Газ естественный (природный)	2709,75	м <sup>3</sup>	18,05
Уголь			
Горючие сланцы			
Торф			
Другое			





