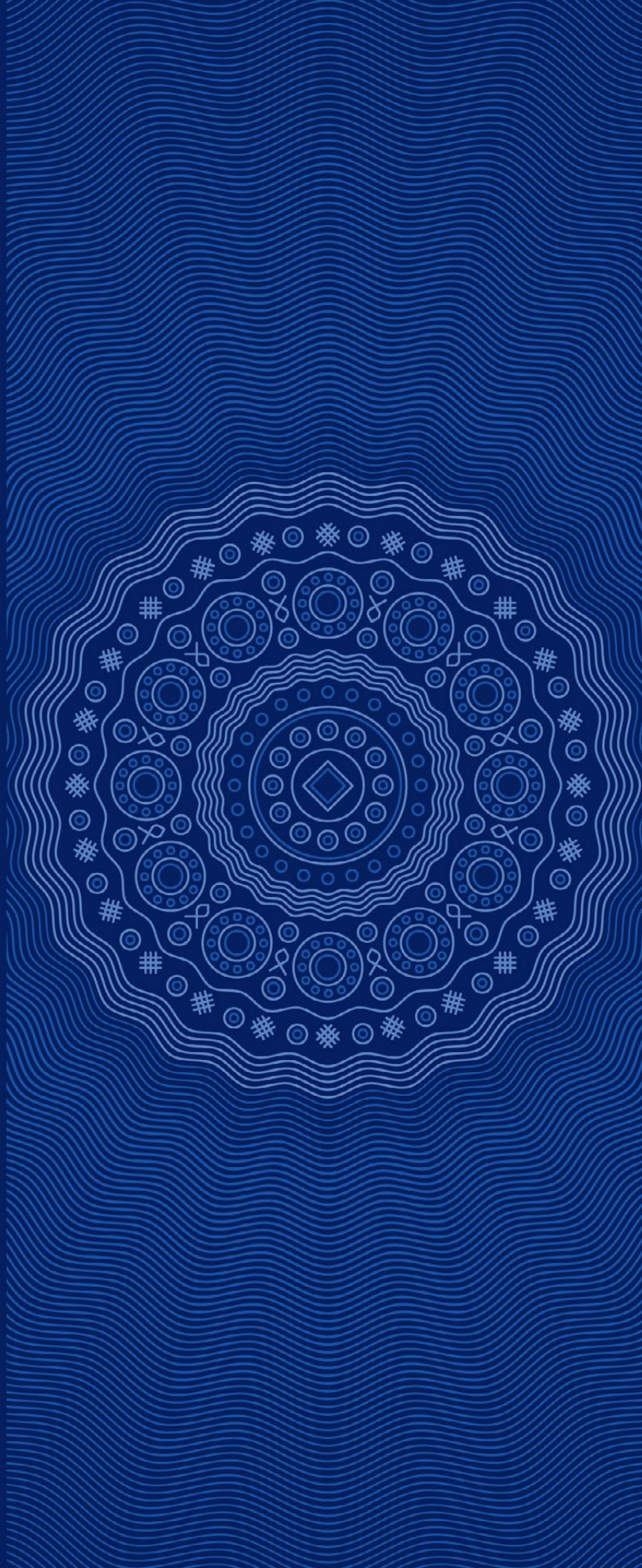


Годовой отчет
2020



ОБ ОТЧЕТЕ

Настоящий Годовой отчет Публичного акционерного общества «Норвик Банк» (далее – банк) содержит результаты деятельности банка за отчетный период с 1 января 2020 года по 31 декабря 2020 года. Отчет подготовлен в соответствии с законодательством Российской Федерации:

- Федеральным законом «О рынке ценных бумаг» от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ
- Федеральным законом «Об акционерных обществах» от 26 декабря 1995 года № 208-ФЗ
- Положением Банка России «Об общих собраниях акционеров» 16 ноября 2018 года № 660-П
- Положением Банка России «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» от 30 декабря 2014 года № 454-П
- Рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России, рекомендованного к применению акционерными обществами письмом Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463

УТВЕРЖДЕНИЕ ОТЧЕТА

Настоящий Отчет предварительно утвержден Советом Директоров ПАО «Норвик Банк» (Протокол №24 от 14.05.2021)

Содержание

6 Ключевые события жизни банка в 2020 году

9 Финансовые показатели

- 9** Коротко о ПАО «Норвик Банк»
- 10** Ключевые показатели и финансовые результаты за 2020 год
- 12** Анализ балансового отчета и отчета о прибылях и убытках
- 16** Формирование финансового результата
- 18** Дополнительная информация в виде финансово-экономических обзоров

20 Бизнес-направления

- 20** Розничный бизнес
- 23** Корпоративный бизнес
- 26** Операции на финансовых и фондовых рынках

27 Управление рисками

31 Корпоративное управление

- 31** Кадровая политика
- 32** Система оплаты труда и мотивации
- 34** Наша команда
- 36** Система корпоративного управления

41 Финансовая отчетность

- 41** Аудиторское заключение независимого аудитора
- 44** Отчет о финансовых результатах
- 45** Бухгалтерский баланс
- 46** Сведения об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности
- 48** Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков
- 51** Отчет о движении денежных средств
- 52** Отчет об изменениях в капитале кредитной организации

53 Дополнительная информация

- 53** Планы на 2021 год
- 53** Справочная информация
- 54** Сеть обслуживания
- 55** Приложение



Уважаемые клиенты, партнеры и друзья Норвик Банка!

2020 год стал для экономики России временем серьезных испытаний. Пандемия и вызванный ей мировой финансовый кризис коснулись и российской банковской отрасли. И все же, несмотря на трудности, вызванные внешними факторами, прошедший год стал для Норвик Банка временем продуктивных перемен и качественного роста.

Изоляция помогла нам найти и освоить новые каналы для связи с клиентами, усовершенствовать модель обслуживания и предложить новые решения для привычных задач. Банк запустил новый центр дистанционного обслуживания в Саратове. Были реформатированы офисы в домашнем регионе банка, они стали более специализированными и настроенными на решение задач бизнеса и частных клиентов.

Новый импульс в 2020 нам дало залоговое кредитование, ставшее фокусом развития банка. В течение всего 2020 года мы шаг за шагом двигались к нашей амбициозной цели: стать банком, задающим стандарт залогового кредитования для России.

В 2020 году Норвик Банк отметил свое 30-летие. Но, несмотря на почтенный по российским меркам возраст, наш банк как никогда стремится к переменам. Серьезное обновление команды и реформирование внутренней культуры банка вдохнет в него новую жизнь и, в конечном счете, сделает наши услуги совершеннее и ценнее для наших нынешних и будущих клиентов.

Первые итоги нашей работы за 2020 год вы наверняка уже увидели в наших офисах, в интернете, в мессенджерах и в тех материалах, которые приходят к вам по почте. Цифры и решения, которые стоят за этими обновлениями, вы найдете в нашем годовом отчете. Мы не будем снижать темп перемен и останавливаться на достигнутом, потому что наша главная цель — стать лучшим банком, которому вы доверяете.

Председатель Правления
ПАО «Норвик Банк»

Инна Зыкова



Ключевые события жизни банка в 2020 году

2020 год стал временем новых вызовов для всей банковской сферы и Норвик Банка в частности, изменив привычный ритм жизни и заставив освоить онлайн-формат для решения многих вопросов. Он научил банк быстро перестраиваться под новые условия и в кратчайшие сроки запускать новые проекты. Норвик Банк уверенно ответил на все поставленные вызовы и смог использовать полученный опыт для роста и совершенствования.



30 ЛЕТ: ЦЕЛИ, СТРЕМЛЕНИЯ, ВОЗМОЖНОСТИ

В 2020 году Норвик Банк отметил свое 30-летие. Юбилейный год стал временем обновления: была разработана и внедрена новая стратегия развития. Изменился логотип банка — к уже привычному сочетанию наименования банка и символа щита добавился знак 30-летия, символизирующий надежность, прочность и доверие. Новый логотип стал единым для всех регионов присутствия банка. Вместе с ним появился новый девиз: «Цели, стремления, возможности».

Главными ориентирами новой стратегии развития стали обновление, рост и совершенствование работы всех подразделений банка. В рамках этой стратегии в 2020 году внедрялись новые продукты и услуги, оптимизировались рабочие процессы, активно развивался дистанционный формат обслуживания. Это позволило сохранить за банком статус надежного партнера и заложило базу для роста показателей.

Вместе с внешними изменениями 2020 год был отмечен реформированием внутренней культуры, обновлением и укреплением команды. В апреле 2020 года Председателем Правления Норвик Банка стала Инна Зыкова.

ИННОВАЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИЯ

Одним из приоритетных направлений развития банка в 2020 году стало расширение возможностей дистанционного обслуживания. В течение всего года совершенствовалась технология дистанционной работы с клиентами, позволяющая выдавать кредиты на индивидуальных условиях и без посещения банка. Это обеспечило расширение аудитории и выход на рынки крупных городов: Москвы, Санкт-Петербурга, Нижнего Новгорода. Всего в 2020 году более 30% продаж кредитных продуктов банка было проведено через интернет.

В рамках перехода к высокотехнологичному дистанционному банковскому обслуживанию в 2020 году были открыты отделы дистанционных продаж в Кирове и Саратове, в которых были сконцентрированы процессы обработки кредитных заявок, полученных через онлайн-каналы.

Чтобы обеспечить дополнительные возможности дистанционного обслуживания, банк запустил обслуживание клиентов через мессенджеры. Отправить документы в банк, оставить заявку на банковский продукт или услугу, а также получить консультацию по вопросам обслуживания стало возможно в бизнес-аккаунте банка в WhatsApp.

Параллельно с модернизацией дистанционного обслуживания проводилось обновление работы подразделений, действующих в оффлайн-режиме. В новом формате заработали два офиса в Кирове: «Семеновский» и «На Дружбе». Офисы были переориентированы на работу с розничными клиентами. В них стал доступен широкий спектр банковских операций, появились кредитные менеджеры, которые помогают клиентам сориентироваться в предложениях и подобрать оптимальные условия кредитования. Вместе с этим в линейку услуг, предоставляемых в офисах, было введено получение ипотечного кредита, включающее консультации на всех этапах сделки и сопровождение процесса оформления документов.

Изменения в корпоративном блоке коснулись расстановки приоритетов в работе с клиентами. В 2020 году основное внимание стало уделяться комиссионному доходу и кредитованию в домашних регионах с соблюдением баланса риск-доходность. Приоритетной задачей стало развитие бизнеса через построение партнерских отношений с организациями в регионах присутствия банка.

КРЕДИТНАЯ ЛИНИЯ «МАКСИМУМ»

В 2020 году продолжилось активное продвижение и модернизация одного из ключевых продуктов банка — кредита под залог недвижимости. Изменения коснулись условий продукта и формата выдачи.

В апреле 2020 года Норвик Банк начал предлагать клиентам кредитную линию «Максимум» с повышенным кредитным лимитом, залоговым обеспечением и возможностью получения заемщиком карты для расчетов. Ключевыми особенностями продукта стали возобновляемый лимит, снятие наличных в первый месяц без комиссии, индивидуальный график погашения, низкий минимальный платеж, бесплатный выпуск и обслуживание, кешбэк до 5% на любые покупки.

В октябре 2020 года был представлен новый дизайн карты «Максимум», который подчеркнул новаторскую концепцию. Карта стала выпускаться в вертикальном исполнении и минималистичном стиле. Наименование банка в логотипе было заменено универсальным «Bank Card».

В ноябре 2020 года вышла обновленная версия кредитного продукта и запущен тарифный план «Максимум».

НОВЫЕ СЕРВИСЫ

Для поддержки дистанционного формата обслуживания и внедрения новых продуктов в 2020 году Норвик Банк продолжил запуск новых решений, обеспечивающих удобство в работе с финансами.

С сентября 2020 года клиентам банка стал доступен сервис оплаты Apple Pay. Для клиентов, пользующихся устройствами Apple, появилась возможность оплачивать покупки с мобильного устройства, подтверждая платеж с помощью взгляда или отпечатка пальца. Сервис стал доступен для держателей любых карт платежной системы Mastercard, открытых в Норвик Банке.

В этом же месяце Норвик Банк подключился к Системе быстрых платежей (СБП). Новый сервис переводов, созданный Центральным банком РФ, обеспечил клиентам возможность осуществлять мгновенные переводы на счета получателей в других банках по номеру телефона. Подключение и использование сервиса доступно в интернет-банке и мобильном приложении.

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В условиях самоизоляции в 2020 году действующие социальные проекты банка были переформатированы, а также появились новые, ориентированные на дистанционную социальную работу.

Проект «Старшее поколение», направленный на социализацию клиентов пенсионного возраста через предоставление им комплекса бесплатных услуг, в 2020 году продолжил свою работу, при этом более половины мероприятий клуба было переведено в формат онлайн-уроков. Участники учились решать финансовые вопросы, не выходя из дома; изучали полезные приложения для заказа еды, вызова такси, общения, развлечения, образования в период карантина; осваивали мессенджеры и социальные сети.

Проект «Горячая линия “Вместе”», созданный для консультирования клиентов пенсионного возраста, подтвердил свою актуальность. К действующему формату работы проекта добавились группы в социальных сетях, активно велась поддержка клиентов пенсионного возраста через мессенджеры.

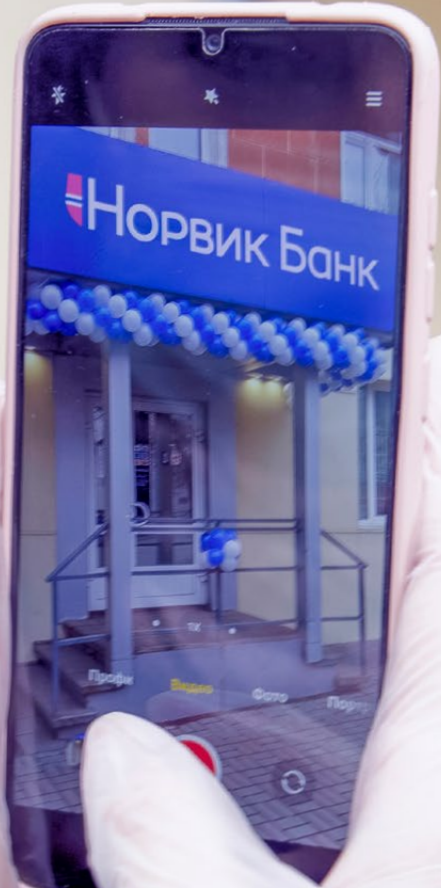
Вместе с этим в 2020 году Норвик Банк продолжил активную работу с различными учреждениями и организациями по вопросам развития финансовой грамотности и предотвращения мошеннических действий.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Благотворительность всегда была одним из значимых направлений деятельности банка. 2020 стал годом, в котором как никогда важно было поддержать тех, кому особенно сложно.

В 2020 году Норвик Банк стал партнером благотворительного фонда «Подари подарок». В течение года банк активно поддерживал проводимые фондом акции, каждая из которых была направлена на оказание помощи семьям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

Уже традиционной для банка стала поддержка кировской общественной организации «Дорогою добра», основанной родителями детей с особенностями развития. В 2020 году банк отказался от привычных корпоративных сувениров и сделал главной темой новогодних подарков творчество ее подопечных. В рамках проекта клиенты и партнеры банка получили в подарок новогодние календари и открытки с рисунками и пожеланиями детей, а часть средств, выделенных на изготовление сувенирной продукции, была перечислена на помощь детям.



Финансовые показатели

Коротко о ПАО «Норвик Банк»

ПАО «Норвик Банк» — один из крупнейших региональных банков Кировской области, успешно работающий на рынке финансовых услуг на протяжении 30 лет.

29

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ
ОФИСОВ

4

ОПЕРАЦИОННЫХ
ОФИСА

1

ФИЛИАЛ БАНКА
В МОСКВЕ

1

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО
В МОСКВЕ

1

УДАЛЕННАЯ ТОЧКА
ОБСЛУЖИВАНИЯ
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О БАНКЕ

Банк оказывает полный спектр банковских услуг в российских рублях и иностранной валюте физическим и юридическим лицам:

- обслуживание физических лиц — прием вкладов, кредитование (потребительские кредиты, кредиты под залог недвижимости, карты с кредитным лимитом, овердрафты), открытие и ведение текущих счетов, выпуск и обслуживание банковских карт, дистанционное банковское обслуживание (интернет-банкинг), переводы денежных средств (в том числе через системы денежных переводов «Western Union», «Золотая Корона», «Юнистрим»), прием платежей, проведение операций с иностранной валютой, услуги аренды сейфовых ячеек и другие;
- обслуживание корпоративных клиентов — открытие и ведение расчетных и текущих счетов, расчетно-кассовое обслуживание, кредитование, выдача гарантий, прием депозитов, услуги инкассации, заключение зарплатных проектов, выпуск корпоративных банковских карт, дистанционное банковское обслуживание (интернет-банкинг), проведение операций с иностранной валютой и другие;
- операции на финансовых рынках — операции с ценными бумагами (в том числе выпуск собственных векселей), производными финансовыми инструментами, операции на валютном рынке; размещение и привлечение средств на межбанковском рынке и другие.

Офисная сеть Норвик Банка по состоянию на 31.12.2020 включает в себя 34 точки продаж и обслуживания, в том числе:

- 29 дополнительных офисов, расположенных на территории Кирова, Кировской области и Москвы;
- 4 операционных офиса, расположенных в Перми, Нижнем Новгороде и Йошкар-Оле (2 офиса);
- 1 филиал, расположенный в Москве.

На территории Москвы функционирует Представительство ПАО «Норвик Банк». Также банк имеет удаленную точку обслуживания в Санкт-Петербурге.

Развитие сети офисов и расширение присутствия в регионах призвано укрепить позиции банка на рынке финансовых услуг и содействовать решению финансовых задач его клиентов.

БАНК ЯВЛЯЕТСЯ

- участником Государственной системы страхования вкладов физических лиц (свидетельство № 559 от 04.02.2005);
- членом Ассоциации банков России (Ассоциация «Россия»);
- участником торгов в валютной секции Московской биржи;
- членом Вятской торгово-промышленной палаты;
- членом Кировского союза промышленников и предпринимателей (Региональное объединение работодателей);
- ассоциированным участником международной платежной системы VISA INT;
- Principal member международной платежной системы Mastercard;
- прямым участником НСПК «МИР»;
- участником Антикоррупционной хартии российского бизнеса;
- участником систем денежных переводов Western Union, Юнистрим, «Золотая Корона».

ЛИЦЕНЗИИ

- Лицензия на осуществление банковских операций № 902, выдана Центральным Банком Российской Федерации 17.07.2015, бессрочная;
- Лицензия на привлечение во вклады денежных средств физических лиц в рублях и иностранной валюте № 902, выдана Центральным Банком Российской Федерации 17.07.2015, бессрочная.

Полное официальное наименование

Публичное акционерное общество «Норвик Банк»

Сокращенное официальное наименование

ПАО «Норвик Банк»

Дата основания

22 ноября 1990 год

Юридический адрес

610000, Россия, Кировская область,
г. Киров, ул. Преображенская, д. 4

Почтовый адрес

610000, Россия, Кировская область,
г. Киров, ул. Преображенская, д. 4

Адрес в сети интернет

norvikbank.ru

Ключевые показатели и финансовые результаты за 2020 год

Надежность, стабильность, клиентоориентированность — основные принципы работы Норвик Банка. Банк имеет репутацию надежного финансового учреждения и дорожит сложившимися деловыми отношениями со своими клиентами, предоставляя широкий спектр услуг, соответствующий последним тенденциям банковского рынка.

Рейтинг банка на 31.12.2020 по данным banki.ru

ПОКАЗАТЕЛЬ	МЕСТО ПО РОССИИ
Активы нетто	158 ↑2
Капитал по форме 123	181 ↑7
Кредиты физическим лицам	83 ↑18
Кредиты предприятиям и организациям	169 ↓26
Вклады физических лиц	91 ↑8
Средства предприятий и организаций	152 ↑10
Вложения в ценные бумаги	96 ↑57

Количество банков в рейтинговой оценке:

31.12.2020	31.12.2019
398	431

174 млн руб.

Чистая прибыль банка

1829 ↑10% млн руб.

Капитал банка

1553 млн руб.

Резервы на возможные потери

19 631 млн руб.

Совокупные активы

8263 млн руб.

Ликвидные активы, размещенные в ценные бумаги и МБК

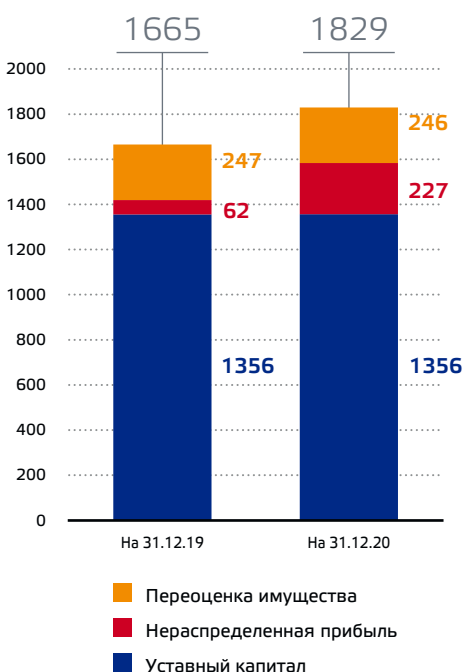
4682 млн руб.

Кредиты физическим лицам

2896 млн руб.

Кредиты юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

Структура капитала, млн руб.



Ликвидность банка

НОРМАТИВ	НА 31.12.2020	ТРЕБОВАНИЯ БАНКА РОССИИ	МЕСТО ПО РОССИИ НА 31.12.2020 (ИЗ 398)
H2 — Норматив мгновенной ликвидности	287,7%	мин. 15%	19
H3 — Норматив текущей ликвидности	537,3%	мин. 50%	20
H4 — Норматив долгосрочной ликвидности	25,4%	макс. 120%	

В 2020 году Норвик Банк обеспечивал запас мгновенных и текущих ликвидных средств значительно выше нормируемой величины. По состоянию на 31.12.2020 созданный запас средств превышал требуемую нормативами величину более чем в 12 раз. По показателям устойчивости банк стабильно занимает самые высокие позиции и всегда входит в ТОП-100 банков России.

11 385 млн руб.
Средства физических лиц

1927 млн руб.
Остатки на вкладах до востребования
и на пластиковых картах

9457 млн руб.
Срочные вклады

3544 млн руб.
Средства юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей

2 859 млн руб.
Остатки на расчетных счетах

685 млн руб.
Депозиты

59 шт.
Терминалы в торгово-сервисных предприятиях
и в пунктах выдачи наличных

47 шт.
Терминалы

62 шт.
Банкоматы

15,2 тыс. счетов
Счета юридических лиц
и индивидуальных предпринимателей

117,5 тыс. счетов
Счета физических лиц

Достаточность капитала банка

НОРМАТИВ	НА 31.12.2020	ТРЕБОВАНИЯ ЦБ РФ
H1.1 – Норматив достаточности базового капитала банка	8,9%	мин. 4,5%
H1.2 – Норматив достаточности основного капитала банка	8,9%	мин. 6%
H1.0 – Норматив достаточности собственных средств банка	11,3%	мин. 8%

Совокупный размер капитала банка по Базельским стандартам за 2020 год увеличился на 10% и на 31.12.2020 составил 1 829 млн руб.

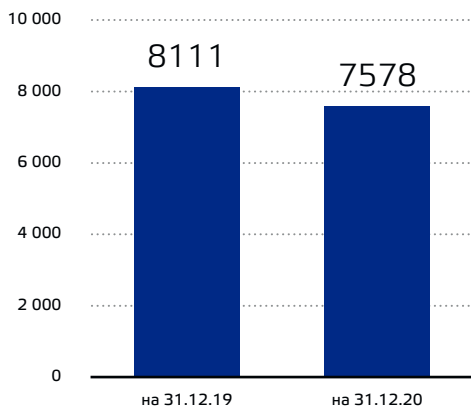
Динамика основных показателей деятельности ПАО «Норвик Банк», млн руб.

Показатели	2020 год	2019 год
Совокупные активы (валюта баланса)	19 631	17 666
Активы по публикуемой отчетности	17 375	15 258
Резервы на возможные потери	1 553	1 633
Отчисления в резервы (за период)	156	442
Капитал (по форме 808)	1 829	1 665
Балансовая прибыль	215	-182
Балансовая прибыль без учета отчисления в резервы	371	260
Налог на прибыль (с учетом отложенного налога)	40	-66
Чистая прибыль	174	-116

Анализ балансового отчета и отчета о прибылях и убытках

АКТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ

Кредиты клиентам до создания резервов, млн руб.



ДОЛЯ ПАО «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ НА 31.12.2020

29%

ИЗМЕНЕНИЕ ПО КРЕДИТАМ КЛИЕНТАМ ЗА 2020 ГОД

533 млн руб. ↓

ПРОЦЕНТНАЯ ДОХОДНОСТЬ ПО КРЕДИТАМ КЛИЕНТАМ

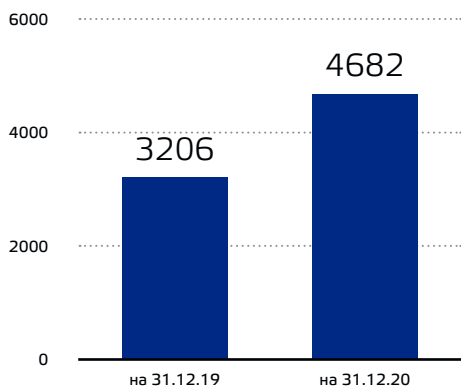
За 2019 год

12,4%

За 2020 год

13,4%

Кредиты физическим лицам до создания резервов, млн руб.



ДОЛЯ ПАО «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ НА 31.12.2020

40%

ИЗМЕНЕНИЕ ПО КРЕДИТАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 2020 ГОД

1477 млн руб. ↑

ПРОЦЕНТНАЯ ДОХОДНОСТЬ ПО КРЕДИТАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

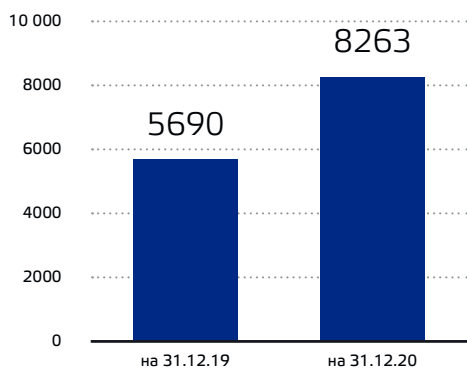
За 2019 год

15,4%

За 2020 год

16,3%

Ликвидные активы, размещенные в ценные бумаги и МБК, млн руб.



ИЗМЕНЕНИЕ ЗА 2020 ГОД

2573 млн руб. ↑

ДОХОДНОСТЬ ПО ЛИКВИДНЫМ ВЛОЖЕНИЯМ

За 2019 год

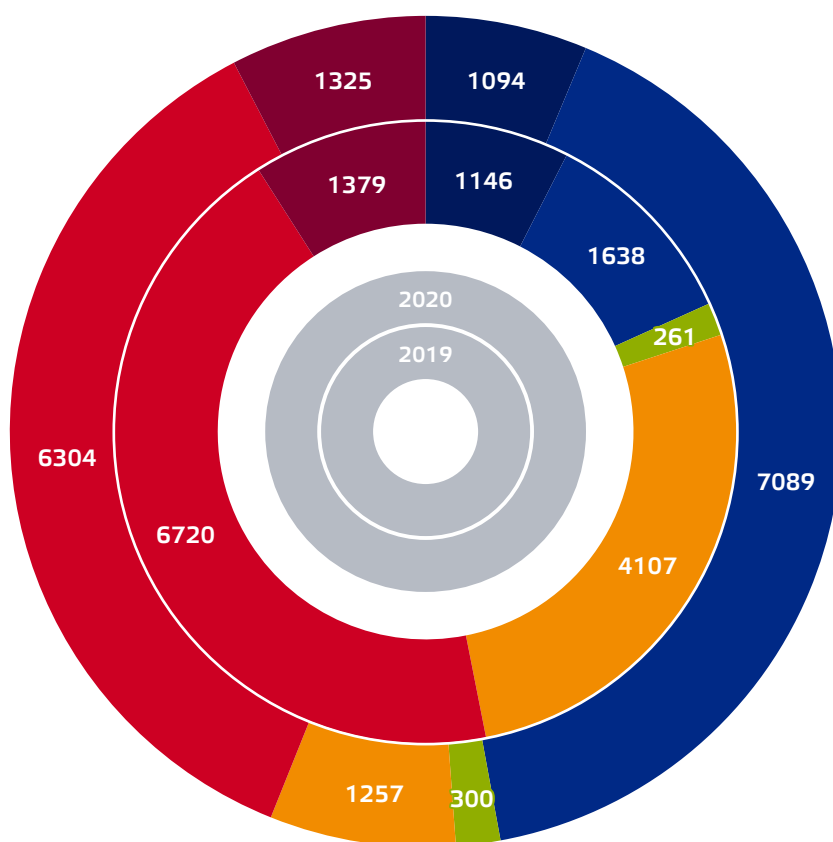
7,8%

За 2020 год

5,6%

Структура активов банка, млн руб.

Активы	31.12.2020	31.12.2019	Доля 31.12.2020	Доля 31.12.2019	Изм.(+/-)	Темп прироста, %
Денежные средства и средства в Банке России	1 094	1 146	6,4%	7,6%	(52)	-4,5%
Ценные бумаги	7 089	1 638	40,8%	10,7%	5 451	332,8%
ПФИ	6	7	0,0%	0,0%	(1)	-14,3%
Средства в кредитных организациях	300	261	1,7%	1,7%	39	14,9%
МБК и депозит в Банке России	1 257	4 107	7,2%	26,9%	(2 850)	-69,4%
Кредиты клиентам (чистая ссудная задолженность)	6 304	6 720	36,3%	44,0%	(416)	-6,2%
Основные средства и прочие активы	1 325	1 379	7,6%	9,0%	(54)	-3,9%
Итого активы	17 375	15 258	100,0%	100,0%	2 117	13,9%



Активы банка по состоянию на 31.12.2020 составили 17 375 млн руб. (по состоянию на 31.12.2019 — 15 258 млн руб.). Объем активов за 2020 год вырос на 2 117 млн руб. (рост 13,9%).

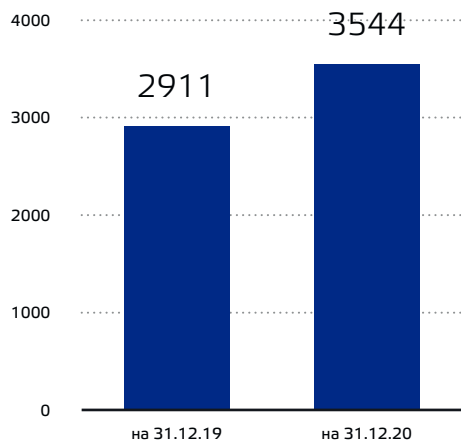
Доля кредитов клиентам (кроме МБК) в совокупном объеме активов на 31.12.2020 составила 36,3%, на 31.12.2019 — 44,0%. Вместе с тем, в кредитном портфеле существенно возросла доля кредитов физическим лицам (с 40% за 2019 год до 62% за 2020 год) с более высокой доходностью относительно доходности кредитного портфеля в целом. Процентная доходность за 2020 год по кредитам физическим лицам — 16,3%, в целом по кредитному портфелю — 13,4%, против 12,4% в целом по кредитному портфелю за 2019 год.

Банк следует политике минимизации рисков, в том числе риска концентрации, путем снижения средней суммы кредита корпоративным клиентам. Это привело к незначительному снижению кредитного портфеля банка с 6 720 млн руб. по состоянию на 31.12.2019 до 6 304 млн руб. по состоянию на 31.12.2020. Сохранение объема кредитования обусловлено в основном развитием кредитования физических лиц с обеспечением под залог недвижимости.

В течение 2020 года банк продолжал активно работать на рынке ценных бумаг. Портфель ценных бумаг банка по состоянию на 31.12.2020 составил 7 089 млн руб. (31.12.2019 — 1 638 млн руб.). Портфель ценных бумаг сформирован ликвидными облигациями, преимущественно входящими в ломбардный список Банка России.

РЕСУРСНАЯ БАЗА БАНКА (ПРИВЛЕЧЕННЫЕ СРЕДСТВА)

Средства юридических лиц, млн руб.



ДОЛЯ ПАО «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ НА 31.12.2020	ИЗМЕНЕНИЕ ПО ПРИВЛЕЧЕННЫМ СРЕДСТВАМ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 2020 ГОД
--	---

30% 633 млн руб. ↑

В Т.Ч. Р/СЧ	В Т.Ч. ДЕПОЗИТЫ
-------------	-----------------

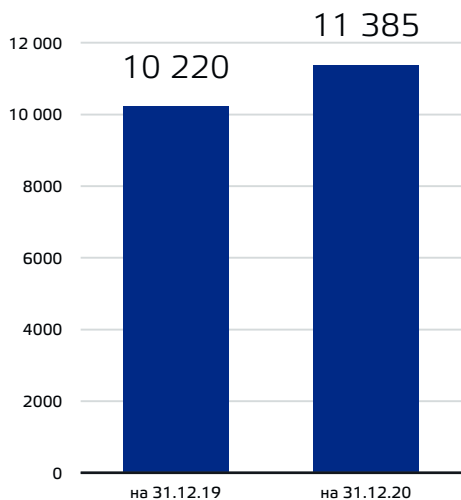
668 млн руб. ↑ 35 млн руб. ↓

СТОИМОСТЬ РЕСУРСОВ ПО СРЕДСТВАМ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ (БЕЗ ССВ)	
---	--

За 2019 год За 2020 год

0,8% 0,9%

Средства физических лиц, млн руб.



ДОЛЯ ПАО «НОРВИК БАНК» СРЕДИ РЕГИОНАЛЬНЫХ БАНКОВ 31.12.2020	ИЗМЕНЕНИЕ ПО ПРИВЛЕЧЕННЫМ СРЕДСТВАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ЗА 2020 ГОД
---	--

43% 1165 млн руб. ↑

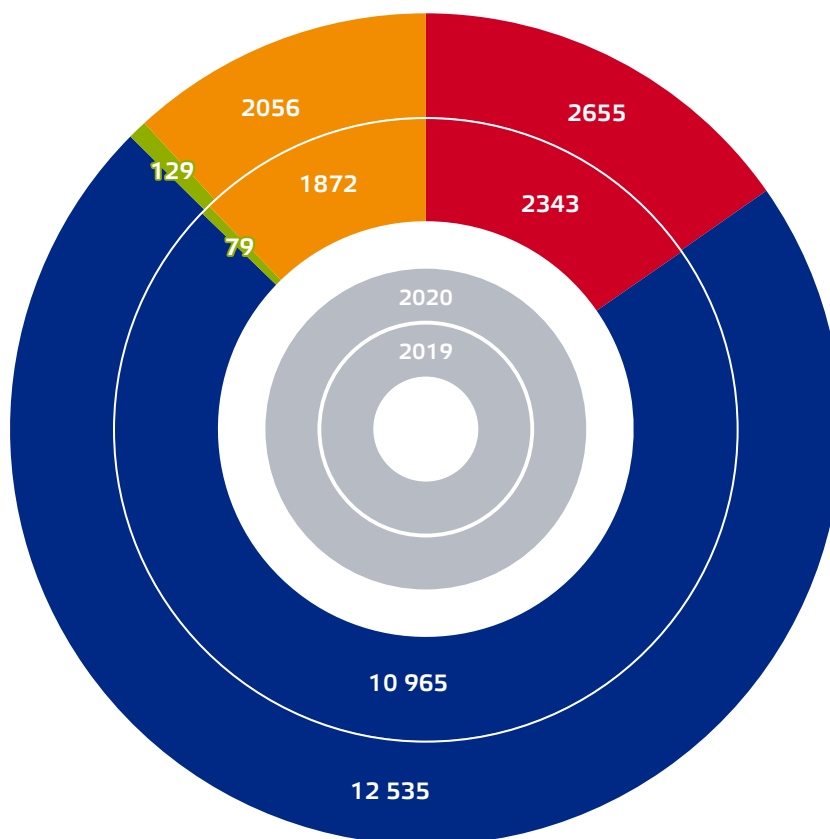
СТОИМОСТЬ РЕСУРСОВ ПО СРЕДСТВАМ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (БЕЗ ССВ)	
--	--

За 2019 год За 2020 год

5,64% 5,24%

Структура источников финансирования банка, млн руб.

Пассивы	31.12.2020	31.12.2019	Доля 31.12.2020	Доля 31.12.2019	Изм. (+/-)	Темп прироста, %
Средства юридических лиц без индивидуальных предпринимателей	2 655	2 343	17,3%	17,5%	312	13,3%
в т.ч. остатки на расчетных счетах	2 091	1 796	13,6%	13,4%	295	16,4%
срочные депозиты	564	547	3,7%	4,1%	17	3,1%
Средства физических лиц и индивидуальных предпринимателей	12 535	10 965	81,8%	81,9%	1 570	14,3%
в т.ч. остатки до востребования	2 957	2 427	19,3%	18,1%	530	21,8%
срочные депозиты	9 578	8 538	62,5%	63,8%	1 040	12,2%
Прочие обязательства	129	79	0,9%	0,6%	50	63,3%
Итого обязательства	15 319	13 387	100,0%	100,0%	1 932	14,4%
Собственные средства	2 056	1 872			184	9,8%



Структура привлеченных средств банка включает средства клиентов, привлеченные в срочные депозиты на расчетные счета и на счета «до востребования». Доля средств юридических лиц в общей сумме обязательств банка по состоянию

на 31.12.2020 — 17,3%, доля средств физических лиц и индивидуальных предпринимателей — 81,8% (31.12.2019: 17,5% и 81,9% соответственно).

Формирование финансового результата

Структура прибыли (убытка) банка, млн руб.

Показатель	2020	2019	Изм. (+/-)	Изм., %
Процентные доходы	1 378	1 293	85	7%
от размещения средств в кредитных организациях	82	71	11	15%
от ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	1 087	972	115	12%
от вложений в ценные бумаги	209	250	(41)	-16%
Процентные расходы	605	571	34	6%
Чистые процентные доходы	773	722	51	7%
Чистые доходы от операций с ПФИ, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	105	111	(6)	-5%
Чистые доходы от операций с ценными бумагами	10	24	(14)	-60%
Чистые доходы от операций с иностранной валютой (включая переоценку)	61	33	28	87%
Чистые комиссионные доходы	272	288	(16)	-5%
Прочие операционные доходы (без учета восстановления резервов при продаже активов)	127	74	53	72%
Операционная прибыль	1 348	1 252	96	8%
Восстановление резервов при продаже активов (в «Отчете о финансовых результатах» входит в состав строки «Прочие операционные доходы»)	22	211	(189)	
Изменение резерва на возможные потери и под ожидаемые кредитные убытки	(139)	(445)	306	
Изменение резерва по прочим потерям	(17)	3	(20)	
Операционные расходы	999	1 168	(169)	-15%
Прибыль (убыток) до налогообложения	215	(148)	363	
Начисленные (уплаченные) налоги	40	(31)	71	
Прибыль (убыток) после налогообложения	174	(116)	290	

Чистая прибыль банка составила 174 млн руб., в том числе расходы по налогам на сумму 40 млн руб., корректировка сформированного резерва на возможные потери до суммы оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки — 17 млн руб.

В результате роста объема выданных кредитов, обеспеченных залогом недвижимости, процентные доходы банка за 2020 год увеличились по сравнению с 2019 годом на 7% и составили 1378 млн руб. (за 2019 год — 1293 млн руб.). Как и в предыдущем году, в условиях сужающегося рынка в 2020 году банк проводил постоянную работу по оптимизации структуры пассивов с целью снижения стоимости привлеченных средств с одновременным удержанием клиентской базы. Результатом проводимых мероприятий стал незначительный рост (по отношению к объему привлеченных ресурсов) суммы процентных расходов: с 571 млн руб. за 2019 год до 605 млн руб. за 2020 год (рост на 6%). Проведенные мероприятия по оптимизации процентных доходов и расходов привели к увеличению суммы чистых процентных доходов на 7%, с 722 млн руб. за 2019 год до 773 млн руб. в 2020 году.

Кризисные явления в экономике, связанные с пандемией, привели к высокой волатильности финансовых и фондовых рынков. Это, в свою очередь, привело к росту доходов от операций с иностранной валютой за 2020 год на 87% (с 33 млн руб. за 2019 год до 61 млн руб. за 2020 год).

Результатом проводимых мероприятий по диверсификации ссудного портфеля юридических лиц и оптимизации процедур работы с проблемными заемщиками стало снижение объема создания резервов на возможные потери и под ожидаемые кредитные убытки до 139 млн руб. в 2020 году (с 445 млн руб. в 2019 году).

Несмотря на кризисные явления, совокупная сумма чистых комиссионных доходов и прочих операционных доходов за 2020 год увеличилась на 10% к прошлому году (с 362 млн руб. за 2019 год до 399 млн руб. в 2020 году).

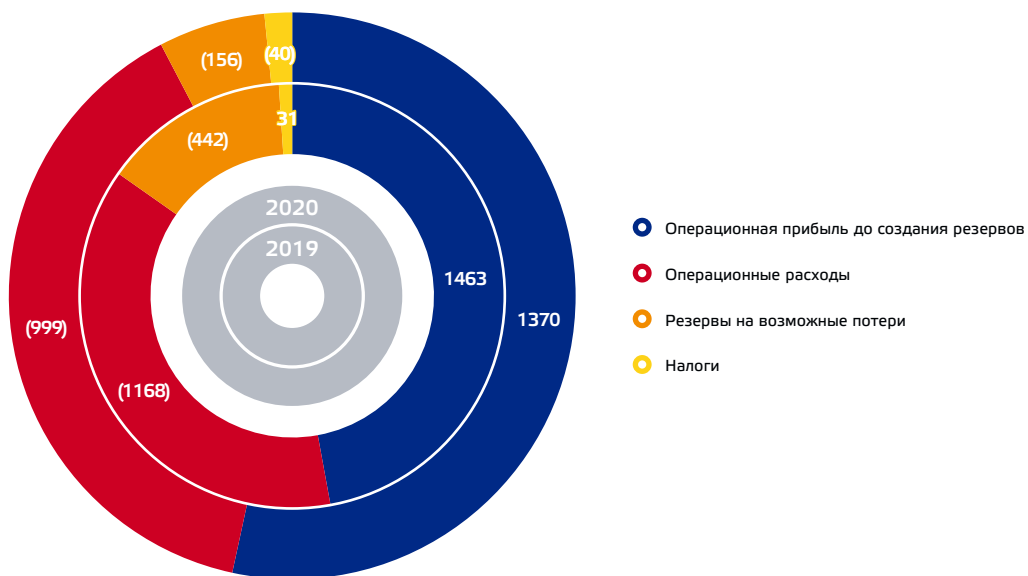
Операционная прибыль за 2020 год выросла по сравнению с прошлым годом на 8% и составила 1348 млн руб.

Мероприятия по оптимизации операционных расходов привели к снижению объема указанной статьи расходов, которая за 2020 год составила 999 млн руб. (1168 млн руб. в 2019 году).

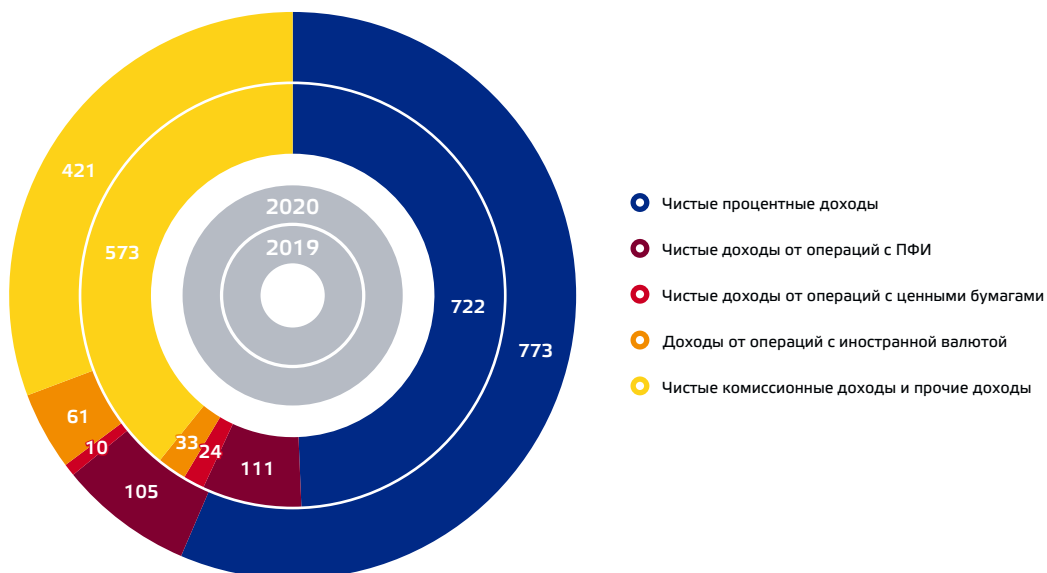
Операционная прибыль за 2020 год составила 1 348 млн руб.:

- процентные доходы без доходов по ценным бумагам: 1169 млн руб.;
- доходы от операций с ценными бумагами, включая процентные доходы: 324 млн руб.;
- чистые доходы от операций с иностранной валютой: 61 млн руб.;
- чистые комиссионные доходы: 272 млн руб.;
- прочие операционные доходы: 127 млн руб.;
- процентные расходы: 605 млн руб.

Структура прибыли, млн руб.



Структура операционной прибыли, млн руб.



Дополнительная информация в виде финансово-экономических обзоров

ОСНОВНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ РОССИИ

Динамика инфляции в 2020 году оказалась неравномерной и складывалась под действием большого количества проинфляционных и дезинфляционных факторов как разового, так и более длительного характера. Снизившись в начале года до близких к минимумам 2018 года значений, инфляция начала постепенно расти и в декабре достигла 4,91%.

Основной вклад в ускорение роста цен в 2020 году внесли цены на продовольственные товары, которые выросли на 6,69% г/г. В непродовольственных товарах рост цен также превысил 4% (4,79% г/г). В услугах, наоборот, значительное снижение спроса сдержало общую ценовую динамику (2,70% г/г). Такая разнородная ценовая динамика в разрезе укрупненных компонент потребительской корзины отражает одновременное действие значительного количества дезинфляционных и проинфляционных факторов в течение 2020 года.

Дезинфляционные факторы:

- снижение спроса при падении доходов на фоне ограничительных мер;
- меньшая по сравнению с запланированной индексация цен на отдельные регулируемые услуги (образование);
- снижение цен на нефть (через динамику цен на топливо и транспортные услуги);
- противоэпидемические ограничения, которые исказили динамику цен в сфере «контактных» услуг.

Проинфляционные факторы:

- ослабление рубля и его перенос в цены;
- рост мировых цен на продовольствие и снижение урожая отдельных сельскохозяйственных культур;
- временный всплеск спроса на товары первой необходимости и длительного срока хранения в конце I квартала;
- рост издержек компаний, связанных с выполнением санитарно-эпидемических требований;
- переклечение спроса населения с услуг на товары (часть может носить продолжительный характер);
- потеря производственного потенциала (в том числе временная, связанная с ростом заболеваемости, ограничениями на работу в офисах);
- контрциклическая макроэкономическая политика: смягчение фискальной политики и денежно-кредитная политика, направленные на поддержку экономики и нейтрализацию повышенных дезинфляционных рисков, связанных со слабым спросом.

В IV квартале российская экономика показала околонулевую динамику по отношению к III кварталу с учетом сезонного фактора. В результате спад ВВП по итогам 2020 года ожидается меньше 4%. Сколько-нибудь значимого снижения общего уровня экономической активности не произошло во многом

благодаря восстановлению в экспортных отраслях и производстве товаров промежуточного потребления. Потребительский спрос в целом несколько снизился.

В конце года уровень потребительской активности оставался значительно ниже докоронавирусного, а в его структуре произошли существенные изменения, часть которых может носить постоянный характер. Это нашло отражение в частичном замещении потребления услуг потреблением товаров, которое произошло в период ухудшения эпидемической ситуации осенью. Так, уровень розничных продаж уже достаточно близок к докоронавирусному, тогда как объем оказанных потребительских услуг к концу года был на 12,5% ниже уровня начала года. В целом за 2020 год оборот розничной торговли снизился на 4,1%, а объем оказанных услуг — на 17,3%. По мере улучшения эпидемической ситуации и снятия ограничительных мер, особенно в случае успешности массовой вакцинации, можно ожидать постепенной нормализации структуры потребления в пользу услуг.

Норвик Банк осуществляет свою деятельность в условиях значительной волатильности рубля, снижения стоимости нефти, пандемии коронавирусной инфекции. Указанные внешние факторы, не контролируемые руководством банка, могут оказать существенное влияние на деятельность банка в будущем. Степень и длительность этого влияния в настоящее время не могут быть надежно определены.

СОСТОЯНИЕ БАНКОВСКОГО СЕКТОРА РОССИИ

В течение 2020 года динамика кредитования складывалась под влиянием ряда разнонаправленных факторов.

С одной стороны, рост кредитования сдерживали общее снижение экономической активности и повышение неопределенности, которые стимулировали банки к ужесточению стандартов выдачи и проведению осторожной кредитной политики. Введение Банком России в 2019 году надбавок к коэффициентам риска в зависимости от показателя долговой нагрузки (ПДН) способствовало консервативному поведению банков в начале 2020 года.

С другой стороны, поддержку расширению кредитования оказали переход к мягкой денежно-кредитной политике, стимулировавший рост спроса на кредиты даже на фоне снижения доходов населения и компаний, действие льготных программ как розничного, так и корпоративного кредитования, различные регуляторные послабления для банков в части макропрudenциальной политики и в части подхода к оценке качества кредитов и формированию резервов. В итоге, продолжившийся рост банковского кредитования оказал значимую поддержку динамике экономической активности, внося вклад в нейтрализацию среднесрочных дезинфляционных рисков, порожденных коронакризисом.

В розничном кредитовании рост портфеля за 2020 год в целом несколько замедлился: до 13,5% — с 18,9% в 2019 году. В конце года уверенный рост кредитования продолжался: в декабре прирост розничного кредитования ускорился до 1,0% — с 0,6% м/м SA в ноябре. Согласно данным НБКИ, в декабре 2020 года продолжилось снижение персонального кредитного рейтинга заемщиков-физических лиц, наиболее заметное по потребительским кредитам и автокредитам, что может объясняться окончанием периода кредитных каникул. В соответствующих сегментах в 2020 году снизился уровень одобрения заявок, отражая сохранение консервативного подхода банков к оценке рисков в условиях повышенной неопределенности.

Рост рублевых корпоративных кредитов в 2020 году немного ускорился: до 8,4% — с 7,2% в 2019 году. В середине года рост ускорился за счет краткосрочных кредитов, однако к концу года их динамика несколько скорректировалась вниз на фоне прекращения действия льготных программ и списания части льготных кредитов. При этом продолжающееся ускорение роста средне- и долгосрочных кредитов, которые по мере нормализации деловой активности после прохождения наиболее острой фазы кризиса во II квартале, также постепенно замещают краткосрочные кредиты и оказывают существенную поддержку инвестиционной активности.

Вопреки опасениям, значительного ухудшения качества кредитов в 2020 году не произошло. Доля проблемных и безнадежных ссуд (кредиты IV и V категорий качества) в корпоративном портфеле снизилась до 10,1% на 30.11.2020 с 11% на начало года — в основном за счет роста портфеля (эффект знаменателя). В сегменте необеспеченных потребительских кредитов доля неработающих кредитов (просроченных дольше 90 дней)

выросла до 9,0% — с 7,5%, что не критично, а в ипотечном портфеле осталась на уровне 1,4%. В то же время эти проблемные кредиты не представляют большого риска, поскольку они надежно покрыты резервами: корпоративные кредиты — на 74%, а с учетом всех резервов по портфелю — на 97%; розничные — на 88% и 110% соответственно.

Среднегодовой прирост рублевых вкладов физических лиц остался примерно на уровне 2019 года, составил 0,8% м/м SA. При этом значительно поменялась структура вкладов.

Во-первых, активно росли остатки средств на эскроу-счетах: почти на 1 трлн руб. Без их учета среднемесячный рост депозитов замедлился с 0,8% в 2019 году до 0,5% в 2020 году.

Во-вторых, поменялась срочная структура вкладов. Повышенная неопределенность в сочетании со снижением ставок по долгосрочным вкладам на фоне смягчения денежно-кредитной политики привела к смещению предпочтений населения в сторону краткосрочных вкладов. В связи с этим многие банки стали предлагать накопительные счета, ставка по которым незначительно отличается от ставки по срочным депозитам.

В течение 2020 года наблюдался рост интереса физических лиц к инструментам фондового рынка, в том числе к активам с повышенным риском. Притоку средств в структурные облигации способствовало как снижение ставок по банковским вкладам в условиях смягчения денежно-кредитной политики Банком России в течение 2020 года, так и рост волатильности на фондовом рынке на фоне повышенной неопределенности вокруг пандемии: структурные облигации зачастую предлагались банками в качестве безопасной альтернативы депозитам.

Бизнес-направления

Розничный бизнес

Несмотря на сложности рыночной среды, в 2020 году розничный бизнес Норвик Банка показал высокие результаты, опередив рост 2019 года. Банк сконцентрировал усилия на совершенствовании качества продуктов и услуг, а также повышении их доступности для клиентов. Учитывая особенности использования банковских услуг, вызванные пандемией, для максимального количества продуктов банка была введена возможность дистанционного оформления. Одновременно банк продолжил работу по развитию продуктовой линейки, внедрению новых продуктов и сервисов для частных лиц, а также оптимизации процессов обслуживания клиентов.

	ПОРТФЕЛЬ КРЕДИТОВ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	ПОРТФЕЛЬ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
на 01.01.2021	4,7 млрд руб.	11,4 млрд руб.
на 01.01.2020	3,2 млрд руб.	10,2 млрд руб.

По итогам 2020 года Норвик Банк повысил свои позиции по ключевым направлениям розничного бизнеса — кредитному и инвестиционному.

Позиции банка по розничному направлению среди 398 крупнейших банков России по данным портала banki.ru на 01.01.2021 года

	КРЕДИТЫ ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	ВКЛАДЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
на 01.01.2021	83 ↑18	91 ↑8
на 01.01.2020	101	99

В 2020 году розничная линейка Норвик Банка была дополнена новыми продуктами и услугами. К кредитным продуктам, пластиковым картам, вкладам, денежным переводам, валютно-обменным операциям и оплате услуг добавились тарифные планы по карточным продуктам и новые сервисы переводов и платежей. Современные технологии и дистанционное банковское обслуживание обеспечили возможность проводить большинство операций удаленно.

Портфель розничных кредитов на конец 2020 года

4,7 млрд руб.
Портфель розничных кредитов

2,9 млрд руб.
Портфель залоговых кредитов

1,5 млрд руб.
Прирост портфеля розничных кредитов **↑46%**

1,7 млрд руб.
Прирост портфеля залоговых кредитов **↑142%**

КРЕДИТОВАНИЕ

Рост объемов розничного кредитования стал приоритетным направлением стратегии развития. В 2020 году банк отказался от предложения широкой линейки кредитных продуктов и сделал основным триггером роста портфеля долгосрочные кредиты, обеспеченные залогом.

В течение 2020 года система залогового кредитования в банке была серьезно модернизирована. Изменения коснулись условий продукта и формата выдачи.

В апреле 2020 года Норвик Банк запустил оформление кредитной линии «Максимум» с повышенным лимитом и возможностью получения карты для расчетов. Продукт совместил в себе возобновляемый лимит кредитования до 8 000 000 рублей, создание индивидуального графика погашения, снятие в первый месяц без комиссии, низкий минимальный платеж, бесплатный выпуск и обслуживание, а также кешбэк до 5% на любые покупки.

Продолжая разрушать стереотипы о классических кредитных картах, в октябре 2020 года банк представил новый вертикальный дизайн карты с логотипом «Bank Card». В ноябре 2020 года вышла обновленная версия продукта и запущен тарифный план «Максимум».

В поддержку продвижения залогового продукта в конце года была запущена акция «Начни зиму на максимуме!»: клиентам, оформившим карту с кредитным лимитом «Максимум» в период участия в акции, была установлена минимальная ставка 8,8% годовых на снятие наличных в первые 30 месяцев с даты установления кредитного лимита.

Для необеспеченных кредитов ключевым предложением стала карта с кредитным лимитом «Просто карта», оформляемая на небольшие суммы до 300 000 рублей. Основные особенности продукта: бесплатный выпуск и обслуживание, ставка по кредиту 2% в месяц, комиссия за получение наличных 2% и кешбэк до 5% на любые покупки.



ДЕПОЗИТЫ

Общий прирост депозитного портфеля Норвик Банка за 2020 год составил 11,8%, увеличившись на 5,5% по сравнению с показателями 2019 года (6,3%).

	ПОРТФЕЛЬ СРОЧНЫХ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ	КОЛИЧЕСТВО ВКЛАДЧИКОВ
на 01.01.2021	9,5 млрд руб.	20 тыс. человек
на 01.01.2020	8,4 млрд руб.	21 тыс. человек

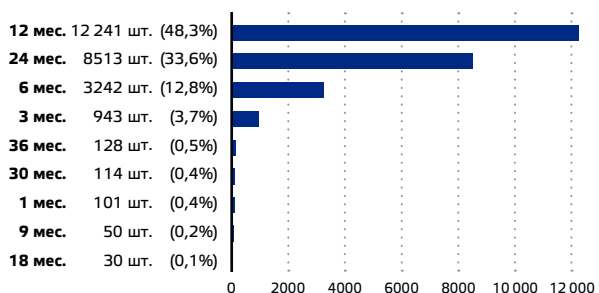
В 2020 году банк обновил и сделал универсальной депозитную линейку. Новым предложением стал единый многофункциональный продукт «Просто вклад», ставший эффективным решением для управления капиталом. Ключевая особенность продукта — возможность самостоятельно выбирать нужные опции: частичное снятие, пополнение или ежемесячное получение процентов и сохранение их при досрочном расторжении.

Адаптируясь к меняющимся условиям рынка, в 2020 году банк поддерживал привлекательные процентные ставки по депозитам и проводил акционные мероприятия для вкладчиков. Были запущены акции «Смарт» и «Новогодний бонус», обеспечивавшие бесплатное подключение к тарифному плану с рядом преимуществ; вклады «#ЕжемесячныйДоход» и «30 лет на пять!» с повышенными процентными ставками; акционные предложения со специальными условиями при оформлении на интернет-площадках партнёров банка.

Одновременно банк начал активное увеличение доли вкладчиков в Москве, Нижнем Новгороде, Йошкар-Оле. По итогам 2020 года за пределами домашнего региона была привлечена сумма депозитов, на 1,6 млрд рублей превышающая портфель вкладов на начало года.

В 2020 году Норвик Банк сохранил общую тенденцию увеличения доли долгосрочных источников средств в структуре вложений: доля вкладов, размещенных на срок 1 год и выше, в 2020 году составила 83% от общего объема средств во вкладах.

Распределение портфеля срочных вкладов по срокам на 01.01.2021



ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТЫ

За 2020 год Норвик Банк эмитировал 11,7 тысяч карт. Основной объем эмиссии пришелся на карты с кредитным лимитом, зарплатные и пенсионные карты.

В течение года было заключено 183 зарплатных проекта, что позволило привлечь 1692 новых клиента.

Вместе с реализацией и развитием целевых карточных продуктов был сделан акцент на подключение универсального дебетового счета, обеспечивающего доступ к получению комплекса банковских услуг и дополнительных сервисов. Основной единый счет стал универсальным продуктом для всех клиентов банка — вкладчиков, заемщиков и классических пользователей карт: автоматическое подключение тарифного плана предоставляет доступ к интернет-банку, позволяя обслуживаться дистанционно, а переключение тарифных планов дает возможность выбора необходимого пакета услуг.

В 2020 году, ввиду снижения покупательной способности населения из-за введенных карантинных мер, обороты по банковским картам снизились на 14% по сравнению с 2019 годом. Однако банк придерживался запланированной стратегии и продолжал работу над повышением удобства использования платежных инструментов. В течение года были запущены сервис бесконтактных платежей Apple Pay и сервис Банка России Система быстрых платежей (СБП), позволяющий моментально переводить денежные средства в другие банки в режиме 24/7.

К юбилею Норвик Банка среди клиентов, оплачивающих покупки картами, были разыграны смартфон Apple iPhone 11, умные часы Apple Watch Series 5, беспроводные наушники Apple AirPods, денежные сертификаты и повышенный кешбэк 10% на отдельные категории покупок.

Помимо акционных мероприятий банк ежеквартально обновлял действующую программу лояльности «Cashback», в рамках которой всем клиентам ежемесячно выплачивался кешбэк до 5% за проведение безналичных операций по любым картам.

11,7 тыс.
Годовая эмиссия карт

12,5 млрд руб.
Годовой оборот по картам

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ КЛИЕНТОВ

Сложившаяся в связи с пандемией 2020 года ситуация определила актуальность развития дистанционных каналов продаж и модернизации доступных клиентам интернет-сервисов.

В 2020 году были расширены возможности мобильного банковского приложения Норвик Банка:

- была добавлена функция переводов по номеру телефона клиентам банка и клиентам других банков с помощью Системы быстрых платежей;
- появилась функция добавления карт в кошелек Apple Pay;
- была введена функция оплаты квитанций по QR-коду;
- стала доступна возможность задать вопрос или сообщить о проблеме в разделе «Переписка с банком».

	КОЛИЧЕСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКА	КОЛИЧЕСТВО ОПЕРАЦИЙ В ИНТЕРНЕТ-БАНКЕ
2020	24 596 ↑6391	159 030 ↑23 630
2019	18 205	135 400

Запущенный ранее процесс дистанционного оформления кредитов был оптимизирован и через него прошла 1/3 часть всех оформленных в 2020 году кредитов. Выход на рынки крупных регионов через удаленные каналы обслуживания обеспечил новый приток клиентов и расширение возможностей дистанционной работы.

Возможность обработки кредитных заявок без присутствия клиента и действующая автоматическая система принятия решений, в рамках которой банк предоставляет несколько вариантов решений по кредиту, позволили выдавать кредиты на индивидуальных условиях и без посещения офисов банка. В рамках перехода к удаленному обслуживанию в 2020 году были открыты отделы дистанционных продаж, обеспечивающие сопровождение кредитных сделок, заявки на которые получены через онлайн-каналы.

В период самоизоляции в отдельных регионах была реализована возможность открытия вкладов без посещения офиса для не-клиентов банка. Ранее услуга открытия вкладов онлайн была доступна в интернет-банке только при наличии банковской карты, в 2020 году для клиентов стал работать сервис доставки карты и необходимого пакета документов.

Одновременно была запущена услуга обмена валюты по специальному курсу, в рамках которой стал доступен дистанционный обмен валюты в интернет-банке или мобильном банке. Обмен валюты осуществляется автоматически между рублевым и валютным счетами клиента.

Для обеспечения оперативного взаимодействия с клиентами в 2020 году Норвик Банк запустил возможность предоставления услуг через мессенджеры. Отправить документы в банк, оставить заявку на оформление продукта или услуги, а также получить консультацию по вопросам обслуживания стало возможно в бизнес-аккаунте банка в WhatsApp.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА БАНКА

2020 стал годом серьезных вызовов для социальной политики банка: главной задачей стало обеспечение всесторонней поддержки клиентов в условиях пандемии. В режиме введенных ограничений, действующие социальные проекты Норвик Банка были переформатированы, а также появились новые, работающие в дистанционном формате.

Проект «Старшее поколение» направлен на социализацию клиентов пенсионного возраста через предоставление им комплекса бесплатных услуг. Половина мероприятий, проведенных в 2020 году, была реализована в онлайн-формате. Всего за год было проведено 324 мероприятия, среди них: спортивные тренировки, йога, аэробика, скандинавская ходьба, экскурсии в музеи, финансовая, смартфонная и компьютерная грамотность, практические занятия по здоровому образу жизни, творческие мастер-классы.

Партнёры: Центры местной активности города Кирова, волонтеры, сеть фитнес-клубов «Молгое», Областной краеведческий музей, Центры социального обслуживания населения города Кирова, подростково-молодёжный клуб «Альтаир», Городской клуб ветеранов, РАНХиГС (Кировский филиал).

Проект «Горячая линия “Вместе”» ориентирован на консультирование клиентов пенсионного возраста по трём направлениям: финансовая, юридическая и прикладная тематика. Консультирование ведется по телефону, через мессенджеры и в социальных сетях. Всего в 2020 году на горячую линию «Вместе» поступило 90 запросов по всем каналам.

Партнёры: РАНХиГС (Юридическая клиника РАНХиГС).

Проект «Финансовая грамотность Online» запущен в рамках мероприятий по предотвращению мошенничества. Проект реализован в формате онлайн-уроков, проводимых на постоянной основе. За 2020 год было проведено 140 онлайн-уроков по финансовой грамотности.

Партнёры: Администрация города Кирова, Центр местной активности центральной части Нововятского района города Кирова, Центр местной активности на ул. Кольцова, Центр местной активности на ул. Ломоносова, подростково-молодёжный клуб «Альтаир», Телеканал Девятка ТВ.

Проект «Вперёд за здоровьем» создан для обеспечения активного образа жизни людей пенсионного возраста в условиях пандемии. Занятия в рамках проекта проводятся на свежем воздухе. В 2020 году было организовано 87 спортивных тренировок.

Партнёры: Администрация города Кирова, Центры местной активности города Кирова, сеть фитнес-клубов «Монро».

Проекты «Творчество Online» и «Смартфонная грамотность Online» направлены на удовлетворение творческих и информационно-технологических потребностей клиентов пенсионного возраста. В течение 2020 года было проведено 40 онлайн-уроков по заданным тематикам.

Партнёры: Администрация города Кирова, Центр местной активности центральной части Нововятского района города Кирова, Городской клуб ветеранов.

Корпоративный бизнес

2020 год стал сложным годом для российского бизнеса из-за проблем в экономике, вызванных пандемией COVID-2019 и введением карантинных мер. Несмотря на это, Норвик Банк удержал ключевые позиции на региональном рынке и успешно конкурировал с другими региональными игроками.

10 020

Количество клиентов

1045

Новые клиенты

К концу 2020 года Норвик Банк обслуживал 10 020 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. За 2020 год появилось 1045 новых бизнес-клиентов.

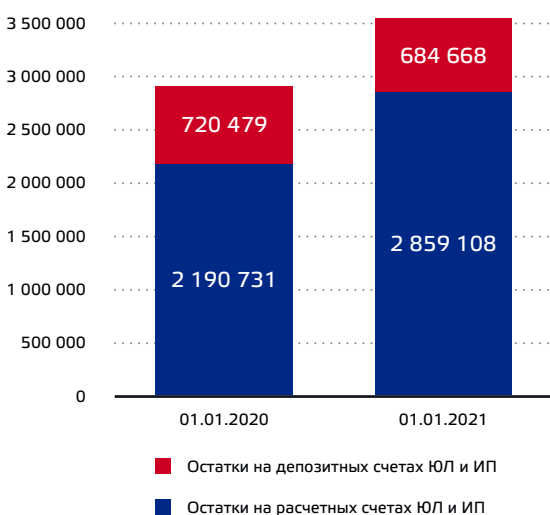
Обслуживание клиентов малого и среднего бизнеса осуществлялось в 11 дополнительных офисах в Кирове, 9 дополнительных офисах в Кировской области, 2 операционных офисах в Йошкар-Оле и Перми и 1 дополнительном офисе в Москве. Специализация на определенных отраслях в разных городах позволила сотрудникам банка глубже понять специфику бизнеса клиентов и адаптировать продукты с учетом их потребностей.

3544 ↑22%
млн руб.

Сумма остатков на расчетных и депозитных счетах

Все проведенные в 2020 году мероприятия позволили банку сформировать остатки на расчетных счетах клиентов на 31% больше, чем за 2019 год. Общая сумма остатков на расчетных и депозитных счетах составила 3544 млн рублей, что на 22% больше, чем в 2019 году.

Средства корпоративных клиентов, тыс. руб.



РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Комиссионный доход расчетно-кассового обслуживания за 2020 год, несмотря на сниженную активность бизнеса, превысил уровень 2019 года и составил 291 млн рублей.

291 млн руб.

Комиссионный доход РКО

В рамках расчетно-кассового обслуживания бизнеса продолжилось успешное развитие услуг, предлагаемых клиентам банка:

- Норвик Банк запустил платежи через Сервис срочных переводов (ССП) в офисах, расположенных в Москве. Это позволяет сэкономить время и упростить заключение сделок: от момента оплаты до поступления средств на счет контрагента проходит меньше 10 минут.
- Клиентам банка стала доступна услуга самоинкассации в режиме онлайн. Теперь предпринимателям не нужно ждать наступления следующего рабочего дня: денежные средства, зачисленные на бизнес-карту через банкоматы банка, поступают на расчетный счет в течение нескольких минут. Самоинкассацию можно подключить к любой имеющейся бизнес-карте Норвик Банка.
- Услуга «Электронный чек» позволяет создать электронную заявку на выдачу наличных денежных средств с расчетного счета клиента. Благодаря электронному чеку наличные можно получить сразу в кассе, не тратя времени на заполнение чековой книжки и обращение к сотруднику банка. Услуга ускоряет оборот средств и сокращает количество выдаваемых бумажных чековых книжек.

Развитие интернет-банка способствовало увеличению электронного документооборота. В 2020 году через интернет-банк было проведено около 2 млн платежных поручений.

Общее количество корпоративных карт, оформленных представителями малого и среднего бизнеса, на 31.12.2020 составило 3952 карты. Несмотря на кризис, банку удалось сохранить выдачу на достаточно высоком уровне с перспективой восстановления роста.

Для сохранения режима самоизоляции Норвик Банк предложил малому бизнесу и ИП дистанционное оформление корпоративных карт Mastercard World Business Premium.

Корпоративные карты Mastercard World Business Premium могут использоваться для оплаты командировочных расходов и текущих расходов, связанных с хозяйственной деятельностью компании. Карты банка поддерживают современную технологию оплаты с помощью мобильных устройств: сервисы Apple Pay, Google Pay и PayPass.

РАБОТА С КЛИЕНТАМИ

С помощью системы анкетирования в 2020 году велся активный мониторинг интересов корпоративных клиентов. На основании полученных данных Норвик Банк разработал и предложил своим клиентам обновление линейки пакетов услуг для бизнеса: «Новый бизнес», «Развитие», «Торговый», «Электронный», «Ультра». По итогам опросов во II квартале 2020 года банк предоставил клиентам-предпринимателям в Москве и Нижнем Новгороде возможность протестировать тарифный план расчетно-кассового обслуживания «Онлайн Эконом» на льготных условиях.

На основании проведенных исследований удалось выяснить, что основными факторами, благодаря которым корпоративные клиенты выбирали Норвик Банк, в 2020 году стали:

- выгодные тарифы по расчетно-кассовому обслуживанию;
- положительные рекомендации друзей и партнеров по бизнесу;
- профессионализм сотрудников;
- развитая филиальная сеть;
- скорость обслуживания;
- региональное значение банка.



ДЕПОЗИТЫ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Для клиентов Норвик Банка сохранились возможности размещения средств в депозиты на короткие и длительные сроки. В III и IV квартале 2020 года банк предлагал индивидуальные процентные ставки для клиентов по депозитам на срок от 61 до 180 дней.

Дополнительно, в 2020 году появилась возможность размещать депозиты через интернет-банк.

9905 ↑65,9 млн руб.
млн руб.

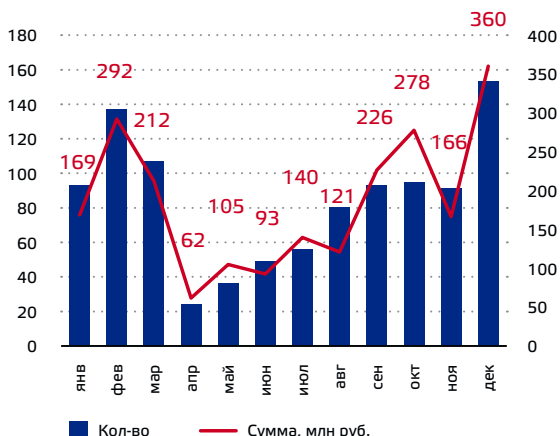
Сумма размещенных депозитов за 2020 год

Несмотря на влияние кризиса в экономике, за 2020 год сумма депозитов, размещенных клиентами, увеличилась на 65 906 тыс. рублей по сравнению с показателями 2019 года и составила 9 904 888 тыс. руб.

КРЕДИТОВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

В 2020 году Норвик Банк продолжил кредитовать компании из различных секторов экономики и укреплять свои позиции в сегменте корпоративного кредитования.

Объем выданных кредитов в 2020 году



Объем кредитов, выданных юридическим лицам и ИП за 2020 год, составил 2223 млн рублей. Пик выдач пришелся на февраль и март, что было связано с необходимостью компенсировать выпадающие из-за введения карантина денежные потоки компаний, а также на сентябрь-декабрь — время возобновления деловой активности. Таким образом, в 2020 году банк активизировал кредитование предприятий, что помогло компаниям пройти острую фазу экономического кризиса.

Кроме того, банк предоставлял клиентам кредитные каникулы. Заёмщику предлагалась возможность уменьшить или приостановить выплаты по кредиту на срок до 6 месяцев. За 2020 год в связи с COVID-2019 было реструктурировано 300 кредитов, объемом более 490 млн рублей.

В целом, в течение 2020 года банк при предоставлении корпоративных кредитов отдавал предпочтение краткосрочному кредитованию юридических лиц и кредитованию субъектов малого предпринимательства. Большая часть заключенных договоров приходилась на финансирование оборотных средств сроком более трех лет.

Структура портфеля по срокам кредитования

Срок кредитования	2020 год	2019 год
До 1 года	12%	20%
От 1 до 2 лет	28%	36%
От 2 до 3 лет	23%	23%
Более 3 лет	37%	21%

В 2020 году Норвик Банк предлагал клиентам кредиты, овердрафты, возобновляемые и невозобновляемые кредитные линии. Широкий спектр кредитных продуктов банка позволил корпоративным заемщикам сформировать оптимальное финансовое решение, обеспечив потребности своего бизнеса в области финансирования текущей деятельности и инвестиционных затрат, пополнения оборотного капитала, расширения производства.

Структура кредитного портфеля по количеству заключенных договоров

Тип кредита	2020 год	2019 год
Возобновляемые и траншевые линии	27,4%	34,5%
Разовые кредиты и невозобновляемые линии	68,5%	59,2%
Овердрафты	3,8%	6,2%
Корпоративные карты	0,3%	0,1%

2020 год был отмечен внедрением новых кредитных программ для малого и среднего бизнеса.

В I квартале банк разработал комплекс мер по поддержке малого и среднего бизнеса в условиях пандемии. Для предпринимателей, понесших финансовые потери, в мае был запущен кредит «0% на зарплату». Благодаря ему предприниматели могли получить до 5 млн рублей на выплату заработной платы сотрудникам, уплату сопутствующих налогов и сборов под 0% годовых на 4 месяца.

Во II квартале 2020 года Норвик Банк совместно с АО «МСП Банк», в рамках мер государственной поддержки бизнеса начал выдачу кредитов по программе льготного кредитования субъектов малого и среднего предпринимательства под 2% годовых по агентской схеме. Новая программа кредитования дала возможность предприятиям восстанавливать свою деятельность без резкого увеличения финансовой нагрузки, а при сохранении численности работников — списывать кредит.

С 10 августа 2020 года в Норвик Банке была запущена программа кредитования для малого и среднего бизнеса «Легкий кредит 0,75% в месяц». Предприниматели смогли дополнительно финансировать проекты и развивать бизнес, рефинансировать кредиты, взятые в сторонних банках, при этом не платить проценты. Все, что оплачивал предприниматель, — это комиссия за пользование денежными средствами.

В работе с корпоративными клиентами в 2020 году Норвик Банк был нацелен на развитие долгосрочных отношений и повышение уровня удовлетворенности клиентов. Поставленные цели достигались за счет организации качественного обслуживания в офисах банка, анализа запросов разных категорий клиентов, разработки новых банковских решений и оптимизации бизнес-процессов. Этот подход оправдал себя, позволив сохранить высокое качество кредитного портфеля в условиях сложной экономической ситуации.

Операции на финансовых и фондовых рынках

Устойчивое финансовое положение Норвик Банка позволяет успешно осуществлять операции на фондовых рынках. На начало 2020 года банковский портфель рублевых облигаций составлял 1,638 млрд рублей.

Самые крупные вложения в эмитентов на начало 2020 года, млн руб.

ПАО «МОЭСК»	303,0
АО «Трансмашхолдинг»	302,0
Евразийский банк развития	301,0
Государство США	283,0
ООО «ИКС 5 ФИНАНС»	210,0

В течение 2020 года Банк России существенно смягчил денежно-кредитную политику. К концу года ключевая ставка составила рекордно низкие 4,25% годовых.

Изменение ключевой ставки ЦБ РФ в 2020 году, % годовых

10.02.2020	27.04.2020	22.06.2020	27.07.2020
6,00	5,50	4,50	4,25

В начале 2020 года мировая экономика уже начала показывать признаки ослабления и входа в кризис, который в начале весны принял полномасштабный характер на фоне пандемии COVID-2019. В связи с этим, в начале года Норвик Банк следовал безрисковой политике, активно приобретая краткосрочные купонные облигации Банка России.

По состоянию на конец I квартала облигации Банка России составляли 4,6 млрд рублей из портфеля в 5,3 млрд рублей. В апреле 2020 года было принято решение начать формировать портфель номинированных в долларах США еврооблигаций на фоне снижения ставок на рынке рублевого долга. Их рублёвая доходность складывается из валютной доходности и доходности SWAP USD/RUB. Динамика портфеля в разрезе видов облигаций в течение 2020 года показана на графике.

Банковский портфель облигаций на конец 2020 года, млн руб.

Портфель облигаций	01.01.2021	01.01.2020	Изменение за 2020 г.
ОФЗ, КОБР	2021,0	0	+2021,0
Корпоративные	700,0	828,0	-128,0
Банков	1149,0	223,0	+926,0
Иностранн. государств	293,0	283,0	+10,0
Корпоративных нерезидентов	2620,0	300,0	+2320,0
Банков-нерезидентов	301,0	-	+301,0
Всего	7089,0	1638,0	+5451,0

7,089 млрд руб.

Портфель облигаций в конце 2020 года

Модифицированная дюрация рублевого портфеля облигаций составила 0,26, а портфеля, номинированного в долларах США, — 0,72.

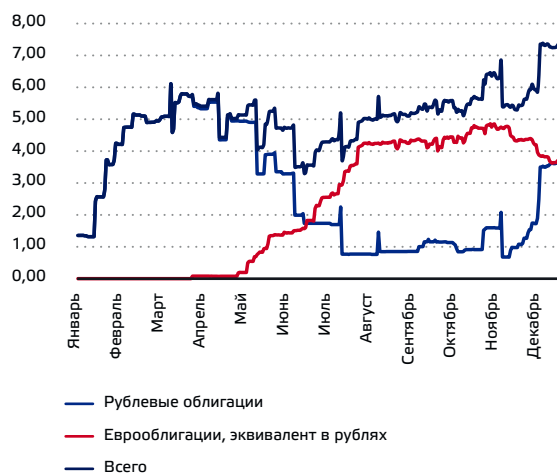
Самые крупные вложения в эмитентов в конце 2020 года, млн руб.

Банк России, КОБР	2021,0
ПАО «Совкомбанк»	400,0
АО «Россельхозбанк»	383,0
EVRAZ PLC включая ООО «ЕвразХолдинг Финанс»	382,0
NETFLIX, INC	302,0
GTLK Europe DAC	297,0
Rosneft International Finance DAC	285,0

Финансовые результаты вложений за 2020 год

Рублевые облигации	
Портфель рублёвых облигаций на 31.12.2020, тыс. руб.	3 583 820
Средневзвешенный объем портфеля с начала года, тыс. руб.	2 706 599
Доходность портфеля, % годовых	6,17
Средневзвешенная ключевая ставка Банка России с начала года, % годовых	5,06
Превышение над ключевой ставкой, п.п.	1,11
Еврооблигации	
Портфель еврооблигаций на 30.12.2020, тыс. \$	47 447
Средневзвешенный объем портфеля с 01.04.2020, тыс. \$	40 637
Средневзвешенный курс USD/RUB с 01.04.20	73,9733
Рублёвый эквивалент портфеля с 01.04.2020, тыс. руб.	3 006 035
Долларовая доходность портфеля, % годовых	3,25
Средневзвешенная доходность swap USD/RUB с 01.04.2020, % годовых	3,90
Итоговая рублёвая доходность, % годовых	7,15
Средневзвешенная ключевая ставка Банка России с 01.04.2020, % годовых	4,70
Превышение над ключевой ставкой, п.п.	2,45

Динамика портфеля облигаций в разрезе их видов, 2020 г., млрд руб.



Управление рисками

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Риск определяется как присущая деятельности банка возможность (вероятность) понесения потерь и ухудшения ликвидности, возникновения иных негативных последствий вследствие наступления неблагоприятных событий, связанных с внутренними факторами (сложность организационной структуры, уровень квалификации сотрудников, организационные изменения) и внешними факторами, такими как изменение экономических условий деятельности банка, применяемые технологии.

Система управления рисками Норвик Банка строится и действует в соответствии с инструментами и стандартами, рекомендуемыми Банком России. Информация по управлению рисками и достаточностью капитала раскрывается банком в случаях, порядке и объеме, установленном законодательством и нормативными актами Банка России.

Основными целями создания, функционирования и совершенствования системы управления рисками в банке являются выявление, оценка, агрегирование наиболее значимых рисков и иных видов рисков, которые в сочетании с наиболее значимыми рисками могут привести к потерям, существенно влияющим на оценку достаточности капитала, и контроль за их объемами.

Банк использует результаты оценки рисков в процессе управления капиталом и его планирования, при разработке стратегических планов развития, при выходе на новые рынки и внедрении новых продуктов.

Методы управления рисками постоянно совершенствуются, улучшаются процедуры, технологии и информационные системы с учетом поставленных стратегических задач, изменений во внешней среде, нововведений в банковской практике. Управление рисками в Норвик Банке строится на основе использования современных информационных технологий, позволяющих повысить качество и оперативность принимаемых решений.

В Норвик Банке создана система постоянной идентификации существенных рисков. Банк регулярно осуществляет оценку рисков, присущих своей деятельности, на предмет их значимости, а также охват всех существенных направлений деятельности. Перечень существенных рисков для банка утверждается Советом директоров.

В рамках системы управления банковскими рисками банк использует следующую классификацию принимаемых рисков:

- кредитный риск;
- рыночный риск;
- риск ликвидности;
- процентный риск;
- операционный риск;
- риск концентрации;
- регуляторный риск;
- стратегический риск.

КРЕДИТНЫЙ РИСК

Наиболее существенным финансовым риском из принимаемых банком является кредитный риск. Это риск возникновения убытков вследствие невыполнения договорных обязательств заемщиками или контрагентами перед банком.

Методология оценки кредитного риска и определения требований к капиталу для его покрытия охватывает все виды операций Норвик Банка, в которых присутствует кредитный риск, включая риск концентрации, кредитный риск контрагента, а также остаточный риск.

Минимизация риска включает принятие мер по поддержанию риска на уровне, не угрожающем интересам кредиторов и вкладчиков, устойчивости банка. Этот процесс управления включает в себя: оценку рисков, разработку и реализацию мероприятий по предотвращению или минимизации связанных с ними потерь.

Основными методами снижения риска являются надлежащая оценка рисков на этапе структурирования сделки, принятие в обеспечение исполнения обязательств различных залогов, диверсификация кредитных требований. При структурировании кредитных сделок Норвик Банк исходит из приоритета типов обеспечения исполнения обязательств заемщика, которые характеризуются высоким уровнем ликвидности, отсутствием обстоятельств, которые могли бы затруднить процесс обращения взыскания на залог либо существенно его усложнить, материальной значимостью для залогодателя.

В качестве инструментов управления кредитными рисками Норвик Банк использует систему лимитов и ограничений кредитного риска, систему обеспечения исполнения обязательств, а также систему мониторинга и контроля финансового положения заемщиков (эмитентов, контрагентов, групп взаимосвязанных заемщиков) и соблюдения условий предоставления кредитных продуктов, договоров, сделок.

В 2020 году Норвик Банк продолжил проводить работу над диверсификацией кредитного портфеля по отраслевым признакам, срокам предоставления кредитов, кредитным продуктам. Были разработаны и запущены новые кредитные продукты в рамках розничного и корпоративного кредитования. Осуществлялась работа по совершенствованию автоматизированной системы оценки кредитоспособности розничных клиентов.

РЫНОЧНЫЙ РИСК

Рыночный риск — риск возникновения у банка финансовых потерь (убытков) вследствие изменения текущей (справедливой) стоимости финансовых инструментов, а также курсов иностранных валют и (или) учетных цен на драгоценные металлы.

Отличием рыночного риска от иных банковских рисков является его зависимость от конъюнктуры рынков. Рыночный риск включает фондовый, валютный, товарный и процентный риски.

Наиболее существенными видами рисков, с которыми Норвик Банк сталкивается в своей деятельности на рынке ценных бумаг, являются процентный и валютный риски, представляющие собой разновидность рыночного риска:

- процентный риск — величина рыночного риска по ценным бумагам и производным финансовым инструментам, чувствительным к изменениям процентных ставок;
- валютный риск — величина рыночного риска по открытым банком позициям в иностранных валютах и золоте.

Целью управления рыночным риском для Норвик Банка является поддержание принимаемого уровня риска, определенного в соответствии с собственными стратегическими задачами. Основными инструментами, обеспечивающими принятие банком рисков на приемлемом уровне, являются качественный отбор эмитентов, установление лимитов на вложения, соблюдение надлежащей диверсификации.

Приоритетным для Норвик Банка является обеспечение максимальной сохранности активов и капитала на основе уменьшения возможных убытков и недополучения прибыли по вложениям в финансовые инструменты и иностранную валюту.

Инструментами, формирующими торговый портфель Норвик Банка в 2020 году, стали облигации крупнейших эмитентов ценных бумаг. Основные отрасли эмитентов — нефтегазовая отрасль, кредитные организации, финансовые институты, телекоммуникационные компании, компании химической, металлургической промышленности, энергетика. Основным видом осуществляемых банком операций являлась купля-продажа ценных бумаг.

В течение 2020 года Норвик Банком проводилась работа в части снижения риска, включающая надлежащую оценку рисков на этапе структурирования сделки, для которой характерен рыночный риск, диверсификацию вложений в финансовые инструменты, осуществление непрерывного контроля за соблюдением установленных лимитов.

Основным методом управления валютными рисками в банке в отчетном периоде являлось жесткое лимитирование размера валютных позиций. В 2020 году все операции и сделки с валютными ценностями, по которым банк несет риски, выполнялись в строгом соответствии с установленными лимитами.

РИСК ЛИКВИДНОСТИ

Риск ликвидности представляет собой риск неспособности банка финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и выполнять обязательства по мере наступления сроков их исполнения без понесения убытков в размере, угрожающем финансовой устойчивости банка.

Управление ликвидностью в Норвик Банке направлено на поддержание оптимального соотношения между сроками, объемами размещения средств и привлечения ресурсов, при котором банк обеспечивает, с одной стороны, своевременное выполнение своих обязательств, соблюдая требования внешних и внутренних нормативных актов, с другой, достигает оптимизации параметров доходности и уровня риска при проведении операций. Для мониторинга состояния ликвидности составляется платежный календарь, в котором отражается прогнозируемое соотношение входящих и исходящих денежных потоков по активным и пассивным операциям, распределенных по временным интервалам и отражающих срок приобретения или погашения активов, срок удержания пассивов в балансе банка. Результаты указанного анализа учитываются при принятии решений о размещении и привлечении средств.

В 2020 году Норвик Банк поддерживал уровень ликвидности, достаточный для выполнения всех требований Банка России: нормативов мгновенной, текущей и долгосрочной ликвидности, установленных требованиями Банка России.

В отчетном периоде Норвик Банк поддерживал устойчивую базу фондирования, состоящую преимущественно из депозитов юридических лиц, вкладов физических лиц, а также инвестировал средства в диверсифицированные портфели ликвидных активов для того, чтобы иметь возможность быстро и без затруднений выполнять непредвиденные требования по ликвидности. Также проводилась активная работа, связанная с повышением равномерности распределения срочных пассивов по срокам их погашения, что способствовало прогнозируемости и управляемости ликвидностью банка.

ПРОЦЕНТНЫЙ РИСК

Риск ухудшения финансового положения банка вследствие снижения размера капитала, уровня доходов, стоимости активов в результате изменения процентных ставок на рынке.

Высокий уровень процентного риска может представлять серьезную угрозу для прибыльности и чистой стоимости банка. Влияние изменения процентных ставок на прибыльность происходит в результате изменения чистого процентного дохода, а также величины прочих доходов, зависящих от процентной ставки, и операционных расходов.

В 2020 году Норвик Банком велась взвешенная процентная политика в части устанавливаемых ставок привлечения и размещения, направленная на минимизацию GAP-разрывов между активами и обязательствами, чувствительными к изменению процентных ставок.

ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК

Операционный риск — риск возникновения прямых и косвенных потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов банка, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий.

Операционный риск присущ всем операциям (сделкам), проводимым банком. Целью управления операционным риском является поддержание принимаемого риска на уровне, определенном банком в соответствии с собственными стратегическими задачами.

Минимизация операционного риска предполагает осуществление комплекса мер, направленных на снижение вероятности наступления событий, приводящих к операционным убыткам, уменьшение размера потенциальных операционных убытков. Основными методами минимизации операционного риска в Норвик Банке являются:

- разработка организационной структуры, внутренних правил и процедур совершения банковских операций, регламентация бизнес-процессов, стандартизация нормативной базы;
- организация и совершенствование системы безопасности доступа к информационным системам и ресурсам;
- осуществление экспертизы и тестирования новых продуктов и услуг;
- использование лицензионного программного обеспечения и оборудования;
- развитие систем автоматизации банковских технологий и защиты информации;
- непрерывное повышение квалификации персонала;
- совершенствование адекватной масштабам деятельности банка системы внутреннего контроля за соблюдением установленных процедур.

В течение 2020 года органами управления Норвик Банка велась последовательная работа в части повышения ответственности подразделений за управление операционным риском в области своей деятельности, ужесточения контроля за выявлением всех возможных операционных рисков, оценки их возможных экономических последствий. Факты реализации значительных операционных рисков, ведущих к существенным для банка потерям, в 2020 году отсутствовали.

РИСК КОНЦЕНТРАЦИИ

Риск концентрации возникает в связи с подверженностью банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности банка и его способности продолжать свою деятельность.

Риск концентрации может возникнуть в результате любых операций с активами и обязательствами банка, приводящими к возникновению:

- значительного объема требований к одному контрагенту или группе связанных контрагентов;
- значительного объема вложений в инструменты одного типа и инструменты, стоимость которых зависит от изменений общих факторов;
- значительного размера кредитных требований к контрагентам в одном секторе экономики или географической зоне, а также кредитных требований, номинированных в иностранной валюте;
- значительного размера кредитных требований к контрагентам, финансовые результаты которых зависят от осуществления одного и того же вида деятельности или реализации одних и тех же товаров и услуг.

К основным методам минимизации риска концентрации относятся:

- установление консервативных лимитов на предельный объем требований (в абсолютном или относительном значении);
- установление требований о вовлечении более высокого уровня системы принятия решений по сделкам, приводящим к более высоким рискам концентрации (необходимость принятия решения и (или) одобрения сделок более высоким уровнем Кредитного комитета, Правлением банка, Советом директоров);
- непрерывный контроль за соблюдением установленных лимитов.

Норвик Банк на регулярной основе составляет и предоставляет в Банк России, отчетность о риске концентрации, включающую в себя сведения об уровне риска концентрации, возникающем в связи с подверженностью банка крупным рискам, реализация которых может привести к значительным убыткам, способным создать угрозу для платежеспособности и способности банка продолжать свою деятельность.

В 2020 году Норвик Банк осуществлял контроль за соблюдением лимитов концентрации, в отчетном периоде отсутствовали факты нарушения установленных лимитов в рамках риска концентрации.

РЕГУЛЯТОРНЫЙ РИСК

Представляет собой риск возникновения убытков в результате несоблюдения законодательства Российской Федерации, внутренних документов банка, стандартов саморегулируемых организаций, а также в результате применения санкций и (или) иных мер воздействия со стороны надзорных органов.

На протяжении 2020 года Норвик Банком велась активная работа по контролю и ограничению потерь, полученных вследствие наступления событий регуляторного риска путем ведения и анализа базы данных по событиям регуляторного риска, разделения полномочий между подразделениями банка, системы регулярных экспертиз внутренних документов, процедур и операций банка на соответствие действующему законодательству Российской Федерации и нормативным актам, контроля условий проведения банковских операций, повышения квалификации сотрудников. По итогам 2020 года степень влияния величины убытков от реализации регуляторного риска на финансовое состояние Норвик Банка оценивалась как незначительная.

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК

Стратегический риск — риск неблагоприятного изменения результатов деятельности банка вследствие принятия ошибочных решений в процессе управления банком, в том числе при разработке, утверждении и реализации стратегии развития банка, ненадлежащем исполнении принятых решений, а также неспособности органов управления банка учитывать изменения внешних факторов. Стратегический риск носит качественный характер.

На регулярной основе по итогам отчетного периода органы управления Норвик Банка оценивали выполнение утверждённой Стратегии развития, а также соответствие этой стратегии внешним факторам.

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Система внутреннего контроля банка включает следующие направления:

- контроль со стороны органов управления за организацией деятельности банка;
- контроль за функционированием системы управления банковскими рисками и оценка банковских рисков;
- контроль за распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок;
- контроль за управлением информационными потоками (получением и передачей информации) и обеспечением информационной безопасности;
- мониторинг системы внутреннего контроля.

Порядок организации системы внутреннего контроля в Норвик Банке, порядок и процедуры осуществления внутреннего контроля, порядок мониторинга системы внутреннего контроля Советом директоров, исполнительными органами банка регламентированы учредительными и другими внутренними документами банка. Система внутреннего контроля представляет собой совокупность системы органов и направлений внутреннего контроля, отраженных во внутренних нормативных документах. Внутренний контроль в Норвик Банке осуществляют органы управления банка.

Корпоративное управление

Кадровая политика

В 2020 году в рамках реализации стратегии банка продолжилась работа по всем ключевым направлениям управления персоналом и стратегическим инициативам в области человеческих ресурсов.

ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

- Оперативное реагирование на изменяющиеся задачи и требования рынка, создание условий для оптимизации и роста возможностей кадрового состава.
- Создание эффективной системы мотивации сотрудников банка.
- Развитие и укрепление корпоративной культуры банка.

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ

Общее число сотрудников банка на 31.12.2020 составило 626 человек. В 2020 году на работу было принято 205 человек, из них 57 человек — на вновь открывшиеся вакансии.

ПОДБОР И ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

Для привлечения персонала используются различные источники: официальный сайт банка, специализированные сайты для поиска работы, на которых размещаются публикации всех вакансий, специализированные газеты, а также ведется активная работа с вузами и ссузами Кирова и Кировской области.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Подготовка новых сотрудников осуществляется в учебном центре банка по разработанной ключевыми специалистами учебной программе, включающей в себя блоки общей и профессиональной адаптации. Важной составляющей обучения новых сотрудников является наставничество, в процессе которого передаются не только знания и навыки, необходимые в работе, но также происходит знакомство с корпоративной культурой и деловой этикой банка.

Норвик Банк рассматривает персонал как стратегический актив, а расходы на персонал — как долгосрочные инвестиции в развитие бизнеса. Поэтому банк уделяет особое внимание повышению уровня квалификации сотрудников.

Для регулярного повышения квалификации сотрудников в банке действует комплексная система обучения и переподготовки персонала. Проведение внутренних семинаров доверяется не только профессиональным тренерам, но и опытным специалистам банка. Постоянное повышение уровня квалификации позволяет сотрудникам выступать экспертами по банковской тематике на мероприятиях по финансовому просвещению в учебных заведениях, общественных организациях, в средствах массовой информации.

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА

Для определения уровня профессиональных знаний сотрудников используются оценочные процедуры — тестирование, квалификационный экзамен.

По итогам 2020 года выявились сотрудники, победившие в своих номинациях:

1. В номинации «Лучший дополнительный офис банка по корпоративному бизнесу» — Нововятский дополнительный офис (г. Киров).
2. В номинации «Лучший дополнительный офис банка по розничному бизнесу» — дополнительный офис «Семёновский» (г. Киров).
3. В номинации «Лучший сотрудник фронт-офиса по корпоративному бизнесу» — Перевалова Галина Викторовна, дополнительный офис «Октябрьский» (г. Киров).
4. В номинации «Лучший сотрудник фронт-офиса по розничному бизнесу» — Кулябина Татьяна Николаевна, дополнительный офис «Семёновский» (г. Киров).
5. В номинации «Лучший кассовый работник» — Зорина Ольга Леонидовна, дополнительный офис «Северный» (г. Киров).
6. В номинации «Лучший сотрудник бухгалтерского сопровождения деятельности» — Трепова Галина Александровна.
7. В номинации «Лучший сотрудник бухгалтерского сопровождения деятельности» — Шустова Вера Ивановна.
8. В номинации «Лучший сотрудник Управления информационных технологий» — Бушмелев Вячеслав Николаевич.
9. В номинации «Лучший сотрудник Управления информационных технологий» — Атарских Андрей Владимирович.

Система оплаты труда и мотивации

В 2020 году продолжилось намеченное в предыдущий период развитие розничного направления бизнеса. В связи с этим, в рамках совершенствования оплаты труда, действующие системы мотивации сотрудников фронт-офисов, задействованных в привлечении клиентов банка, были пересмотрены. Главной целью обновленных систем мотивации стало повышение производительности и заинтересованности сотрудников. Гибкая система мотивации позволяет оперативно реагировать на изменяющиеся рыночные условия и удерживать заработную плату сотрудников на конкурентном уровне.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОБЛАСТИ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ И КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ

Рассмотрение вопросов организации, мониторинга и контроля системы оплаты труда относится к компетенции Совета директоров банка. Система оплаты труда и мотивации в банке разработана для повышения заинтересованности работников в улучшении индивидуальной и коллективной работы, направленной на достижение стратегических и тактических планов банка. Она предусматривает справедливое материальное и моральное поощрение сотрудников с учетом личного вклада каждого сотрудника. Система оплаты труда и мотивации направлена на обеспечение финансовой устойчивости банка и соответствует характеру и масштабу совершаемых банком операций, результатам его деятельности, уровню и сочетанию принимаемых рисков.

Положение о системе оплаты труда и мотивации персонала в ПАО «Норвик Банк» определяет формы оплаты труда, виды выплат, порядок определения размеров должностных окладов, расчет размера и порядок выплаты постоянной (фиксированной) и переменной (нефиксированной) частей вознаграждений работникам, а также регламентирует порядок выплаты дополнительных материальных вознаграждений и предоставления моральных поощрений.

Положение направлено на решение следующих задач:

- соблюдение интересов сотрудников и банка в части роста трудовой отдачи и оплаты труда;
- создание предпосылок для максимального раскрытия трудового потенциала работников;
- совершенствование системы стимулирования сотрудников;
- формирование и поддержание на высоком уровне корпоративного духа сотрудников;
- признание банком ценности сотрудника как личности;
- содействие формированию духа сплоченной команды.

К фиксированным выплатам за выполнение трудовой функции относятся:

- должностной оклад;
- выплата, связанная с районным регулированием.

Должностной оклад является выплатой работникам за время исполнения ими трудовой функции в нормальных условиях труда. Должностной оклад устанавливается в соответствии с применяемой системой установления должностных окладов, которая предусматривает установление единых принципов зависимости

величины должностного оклада от содержания труда, количества, сложности выполняемых функций, особенностей подразделений, их доходности, а также квалификации работника.

Выплата, связанная с районным регулированием, выплачивается работникам подразделений банка, расположенных в местностях, где в соответствии с законодательством Российской Федерации либо решениями органов законодательной или исполнительной власти соответствующего субъекта Российской Федерации введены районные коэффициенты к заработной плате.

К нефиксированным выплатам за выполнение трудовой функции относятся:

- ежемесячная премия за выполнения плановых показателей банка;
- выплаты, учитывающие все значимые для банка риски, а также доходность деятельности;
- выплаты, учитывающие специфику труда.

Ежемесячная премия за выполнение плановых показателей банка выплачивается сотрудникам при условии выполнения возложенных на них трудовых функций в полном объеме, качественно и в установленные сроки.

По отдельным категориям должностей предусмотрены мотивационные выплаты по результатам выполнения индивидуальных показателей эффективности деятельности.

Выплаты, учитывающие принятие сотрудниками всех значимых для банка рисков, а также доходность деятельности банка. В банке определены 3 уровня рисков, которым подвергается (подверглась) кредитная организация в результате действий работников:

К 1 уровню риска относятся следующие категории сотрудников:

- Единичный исполнительный орган — Председатель Правления банка;
- Члены Правления банка.

Ко 2 уровню риска относятся следующие категории сотрудников:

Постоянные члены функционирующих на постоянной основе комитетов и комиссий, уполномоченных принимать решения о совершении сделок, влекущих для банка риски, обладающие решающим голосом (большой кредитный комитет, кредитный комитет, малый кредитный комитет, малый кредитный комитет по розничному бизнесу, кредитный центр, комитет по управлению активами и пассивами). За исключением временно приглашенных членов, назначенных на период отсутствия постоянного члена (временная нетрудоспособность, отпуск и т.п.) указанных выше комитетов и комиссий.

К 3 уровню риска относятся следующие категории сотрудников:

- Начальник Управления по работе на финансовых и фондовых рынках;
- Начальник Отдела по работе на финансовых и фондовых рынках;
- Начальник Отдела конверсионных операций.

Система оплаты труда работников, принимающих риски

KPI — ключевой показатель эффективности — показатель, с помощью которого оценивается уровень результативности и эффективности деятельности сотрудников, учитывающий принятие сотрудниками всех значимых для банка рисков, а также доходность деятельности банка.

Для каждого уровня предусмотрен общий KPI-показатель, а также индивидуальные KPI-показатели по каждому направлению деятельности.

Общий KPI-показатель — выполнение годового плана по чистому финансовому результату, где:

«Чистый финансовый результат» — балансовая прибыль банка, которая остается в распоряжении акционеров после уплаты всех налогов, сборов, отчислений и других обязательств перед бюджетом.

Общая сумма размера нефиксированной части оплаты труда в части стимулирующих выплат не может превышать 85% чистого финансового результата и распределяется между работниками, принимающими риски, по доле размера стимулирующей выплаты, рассчитанной на основании ключевых показателей.

В случае недостижения установленного общего KPI-показателя отсроченное вознаграждение не выплачивается. В случае достижения установленного общего KPI-показателя отсроченное вознаграждение рассчитывается с учетом долей по каждому индивидуальному показателю.

Выплаченные вознаграждения ключевому управленческому персоналу в 2020 году:

- краткосрочные вознаграждения — 38 410 тыс. рублей;
- прочие долгосрочные вознаграждения — 4755 тыс. рублей;
- выходное пособие — 764 тыс. рублей.

Начисленные и уплаченные страховые взносы составили 8649 тыс. рублей.

Вознаграждения членов Совета директоров, членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников ПАО «Норвик Банк» за 2020 год, тыс. руб.

Вид вознаграждения	Совет Директоров	Правление	Иной управленческий персонал
Фиксированная часть вознаграждения	18 350	16 041	1304
Нефиксированная часть вознаграждения, в т.ч.	3554	4409	271
в рамках программы краткосрочной мотивации	790	1654	271
в рамках программы долгосрочной мотивации	2000	2755	
выходное пособие	764		
ВСЕГО	21 904	20 450	1575

Наша команда



Друзья!

В 2020 году Норвик Банк отмечал свое 30-летие. Солидный срок для любого российского банка, но возраст — это не повод почитать на лаврах.

Банк живет и работает только тогда, когда движется вперед. Беспристрастный взгляд на показатели и работу банка в начале 2020 года свидетельствовал, что банк начинал утрачивать когда-то взятый высокий темп развития.

Банку были нужны оздоровление и новый старт, обновленные предложения, новые идеи и новые люди, которые смогут их воплотить. Так совпало, что против нас были не только внутренние трудности, но и внешние обстоятельства: кризисная ситуация в экономике, замирание деловой активности из-за пандемии.

Но так было даже лучше, ведь сложные условия — хорошая проверка правильности и жизнеспособности принятых решений, возможность для сотрудников проявить свои лучшие профессиональные качества и реализовать себя. В банке обновилась команда и процессы обслуживания, клиентам были предложены новые решения, а усилия розничного бизнеса были сконцентрированы на новом для банка продукте — кредите под залог недвижимости.

Была поставлена сложная, но, уверен, достижимая цель: сделать залоговый кредит в Норвик Банке образцом для российского рынка, как по условиям предложения, так и по скорости и качеству обслуживания клиентов. Потенциал недвижимости как актива огромен и, что важнее, не так хорошо освоен финансовым рынком. Именно в этом направлении возможно развитие, а успех будет принадлежать тем, кто сможет закрепиться в новой области и задать стандарты.

Рост показателей и числа клиентов банка к концу 2020 года стал лучшим подтверждением правильности решений и эффективности принятых мер.

Я благодарю вас за веру в нас и поддержку, которую вы, как клиенты и партнеры, оказали Норвик Банку в непростой для всех период. В 2020 году все только начиналось, и в этом отчете собраны данные о первых достижениях банка на обновленном пути.

**Гусельников
Григорий Александрович**

Председатель Совета директоров
ПАО «Норвик Банк»



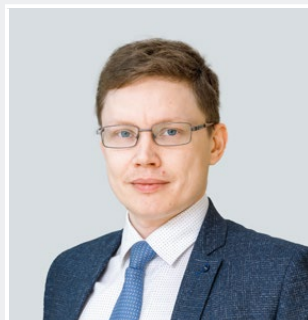
**Зыкова
Инна Евгеньевна**
Председатель Правления



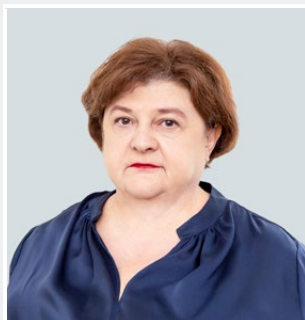
**Траб
Денис Арутюнович**
Заместитель Председателя Правления



**Хохлов
Андрей Евгеньевич**
Финансовый директор, член Правления



**Кутявин
Алексей Сергеевич**
Вице-президент



**Караблинова
Галина Васильевна**
Главный бухгалтер,
член Правления



**Нестеров
Дмитрий Юрьевич**
Начальник управления
сопровождения
информационных систем,
член Правления



**Мезенкова
Елена Александровна**
Директор по персоналу



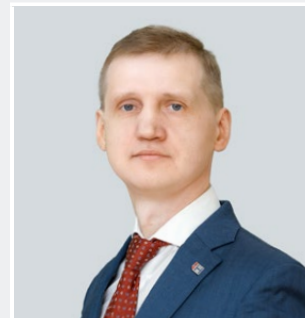
**Живова
Екатерина Игоревна**
Директор по развитию
корпоративного бизнеса
в г. Кирове и Кировской области



**Зажигин
Илья Валерьевич**
Начальник юридического
управления



**Ключевский
Владимир Валериевич**
Директор по маркетингу



**Котлов
Михаил Валентинович**
Начальник управления
по работе на финансовых
и фондовых рынках



**Обухова
Ирина Викторовна**
Начальник операционного
управления



**Салманова
Олеся Салмановна**
Руководитель центра
кредитных решений



**Луканина
Екатерина Михайловна**
Начальник управления
аналитики



**Гришина
Марина Георгиевна**
Директор сети продаж

Система корпоративного управления

Система корпоративного управления Норвик Банка представляет собой систему органов управления и контроля, созданных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, рекомендациями Банка России, а также с учетом рекомендаций Базельского комитета по банковскому надзору.

Действующая система корпоративного управления отвечает интересам устойчивого развития бизнеса банка, обеспечивая также защиту прав и законных интересов акционеров. Созданная в Норвик Банке система органов управления и контроля устанавливает правила и процедуры принятия корпоративных решений, обеспечивает управление и контроль деятельности банка, регулирует взаимоотношения между акционерами (собственниками), Советом директоров, менеджментом и иными заинтересованными лицами.

Первоочередные мероприятия по улучшению системы корпоративного управления предусматривают совершенствование политики управления рисками и дивидендной политики, регламентов стратегического планирования, мониторинга и контроля над выполнением основных направлений развития банка и планов мероприятий по их реализации, раскрытия информации и других внутренних нормативных документов.

В долгосрочной перспективе система корпоративного управления в Норвик Банке призвана обеспечивать успешное решение основных задач банка, максимальную эффективность его деятельности, привлечение внешних финансовых ресурсов, выполнение юридических и социальных обязательств.

В отчетном году Норвик Банк продолжил работу по совершенствованию системы корпоративного управления. Так, была проведена оценка системы корпоративного управления по методике, рекомендованной Банком России, а также Кодексом корпоративного управления (письмо Банка России от 10.04.2014 № 06–52/2463 «О Кодексе корпоративного управления»). По результатам самооценки существенных недостатков в состоянии системы корпоративного управления банка выявлено не было, состояние корпоративного управления соответствует требованиям нормативных актов Банка России.

СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА БАНКА

Уставный капитал Норвик Банка составляет 1 355 929 200,55 руб. и включает 3 664 072 860 обыкновенных акций и 600 655 привилегированных акций номинальной стоимостью 0,37 руб. каждая. Все выпущенные акции полностью оплачены, все обыкновенные акции дают их владельцам равные права.

По состоянию на 01.01.2021 основным акционером банка являлся COLEUM INC LIMITED (КОЛЕУМ ИНК ЛИМИТЕД), доля которого в уставном капитале банка составляла 97,75%.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

В 2020 году Норвик Банк последовательно реализовывал политику совершенствования систем управления и контроля на всех уровнях, сформировав прозрачную и ответственную модель бизнеса, основанную на защите прав и интересов его акционеров, клиентов и других заинтересованных лиц. Система корпоративного управления банка включает общее руководство деятельностью банка, осуществляемое Общим собранием акционеров и Советом директоров, а также их взаимодействие с Председателем Правления банка, Правлением банка и иными заинтересованными лицами.

В 2020 году в Устав Норвик Банка внесены изменения в части наименования единоличного исполнительного органа банка. С 03.09.2020 года должность единоличного исполнительного органа банка именуется «Председатель Правления Банка».

Управление банком осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и Уставом банка.

Органами управления являются:

- Общее собрание акционеров банка;
- Совет директоров банка;
- Правление банка — коллегиальный исполнительный орган;
- Председатель Правления банка — единоличный исполнительный орган.

Формирование органов управления в Норвик Банке осуществляется в соответствии с заложенными российским законодательством основами корпоративного управления, в соответствии с которыми высшим органом управления банка является Общее собрание акционеров. Банк обеспечивает равное участие всех акционеров в собрании, их своевременное оповещение о его проведении, а также предоставление информационных материалов, необходимых для принятия решений.

Совет директоров осуществляет общее руководство банком в период между собраниями акционеров. В его компетенцию входит определение стратегических направлений деятельности банка, контроль над финансово-хозяйственной деятельностью, создание и функционирование эффективной системы внутреннего контроля, обеспечение реализации прав акционеров, а также контроль над деятельностью исполнительных органов. В состав Совета директоров входит 7 членов, избранных Общим собранием акционеров банка.

Все члены Совета директоров соответствуют законодательным, персональным и профессиональным требованиям, установленным правовыми актами Российской Федерации, Банка России, Уставом и внутренними документами банка и обладают достаточным опытом работы в области банковской деятельности, а также бухгалтерского учета и аудита, необходимым для принятия взвешенных решений по вопросам, отнесенным к компетенции Совета директоров.

Состав Совета директоров банка по состоянию на 01.01.2021

ФИО, год рождения	Сведения об основном месте работы	Доля участия в уставном капитале банка, %	Доля обыкновенных акций банка, %	Образование
Гусельников Григорий Александрович, 1976	Председатель Совета директоров банка	0,000000273	0,000000136	Высшее экономическое
Зыкова Инна Евгеньевна, 1976	Председатель Правления банка, член Совета директоров банка	0	0	Высшее, менеджмент
Зайцев Владимир Михайлович, 1960	Советник Председателя Правления банка, член Совета директоров банка	0	0	Высшее юридическое
Карелина Генриэтта Николаевна, 1947	Советник Председателя Правления банка, член Совета директоров банка	0,000007368	0	Высшее экономическое
Загребина Татьяна Александровна, 1955	Советник Председателя Правления банка, член Совета директоров банка	0	0	Высшее юридическое
Кабанова Светлана Владимировна, 1960	Член Совета директоров банка	0,021721471	0,021722576	Высшее экономическое
Степанищева Елена Витальевна, 1965	Член совета директоров банка	0	0	Высшее экономическое

Состав Совета директоров банка в период с 01.01.2020 по 18.06.2020

ФИО, год рождения	Сведения об основном месте работы	Доля участия в уставном капитале банка, %	Доля обыкновенных акций банка, %	Образование
Семиохин Андрей Александрович, 1973	Президент банка до 20.04.2020, член Совета директоров	0,042240789	0,042247713	Высшее юридическое
Гусельников Александр Викторович, 1954	Председатель Совета директоров банка, Советник Президента банка.	0	0	Высшее техническое
Розанов Игорь Леонидович, 1976	Первый заместитель Председателя Совета директоров банка,	0,299909691	0,299958855	Высшее экономическое
Зыков Александр Анатольевич, 1975	Заместитель Председателя Совета директоров банка	0	0	Высшее экономическое
Газетдинов Евгений Владимирович, 1981	Начальник юридического управления, член Совета директоров банка	0,021120381	0,021123843	Высшее юридическое
Гончаров Евгений Михайлович, 1982	Вице-президент банка, член Совета директоров банка	0	0	Высшее экономическое
Степанищева Елена Витальевна, 1965	Член совета директоров банка	0	0	Высшее экономическое

Сведения о членах Совета директоров можно также найти на официальном сайте Норвик Банка*

В целях обеспечения эффективного оперативного управления деятельностью банка Совет директоров избирает коллегиальный исполнительный орган — Правление. К его компетенции относится решение вопросов руководства текущей деятельностью банка, требующих коллегиального одобрения. Председатель Правления осуществляет руководство текущей деятельностью в соответствии с представленным ему Уставом и полномочиями, определенными Общим собранием акционеров.

Состав Правления банка по состоянию на 01.01.2021

ФИО, год рождения	Сведения об основном месте работы	Доля участия в уставном капитале банка, %	Доля обыкновенных акций банка, %	Образование
Зыкова Инна Евгеньевна, 1976	Председатель Правления банка, член Совета директоров банка	0	0	Высшее, менеджмент
Траб Денис Арутюнович, 1983	Заместитель Председателя Правления банка, член Правления банка	0	0	Высшее экономическое
Казаковцев Олег Александрович, 1967	Советник Председателя Правления по вопросам корпоративного бизнеса, член Правления банка	0	0	Высшее экономическое
Караблинова Галина Васильевна, 1966	Главный бухгалтер, член Правления банка	0,021120381	0,021123843	Высшее экономическое
Нестеров Дмитрий Юрьевич, 1968	Начальник управления информационных технологий, член Правления банка	0,021120381	0,021123843	Высшее техническое

Сведения о членах Правления можно также найти на официальном сайте Норвик Банка**

* norvikbank.ru/about/upravleniebanka/sovetsdirektorov/

** norvikbank.ru/about/upravleniebanka/pravlenie/

За период с 01.01.2020 по 01.01.2021 в составе Правления ПАО «Норвик Банк» произошли следующие изменения:

В соответствии с решением Совета директоров от 12.03.2020 (Протокол заседания Совета директоров № 34 от 13.03.2020), с 13.03.2020 прекращены полномочия члена Правления банка Кибардина Владимира Александровича.

В соответствии с решением Совета директоров от 12.03.2020 (Протокол заседания Совета директоров № 34 от 13.03.2020) с 13.03.2020 утвержден состав членов Правления ПАО «Норвик Банк» в количестве пяти человек:

1. Семиохин Андрей Александрович
2. Зотин Олег Владиславович
3. Траб Денис Арутюнович
4. Караблинова Галина Васильевна
5. Нестеров Дмитрий Юрьевич

В соответствии с решением Совета директоров от 10.04.2020 (Протокол заседания Совета директоров № 40 от 10.04.2020) с 20 апреля 2020 года досрочно прекращены полномочия Президента, Председателя Правления ПАО «Норвик Банк» Семиохина Андрея Александровича.

В соответствии с решением Совета директоров от 10.04.2020 (Протокол заседания Совета директоров № 40 от 10.04.2020) До момента вступления в должность Президента, Председателя Правления ПАО «Норвик Банк» с 21.04.2020 назначен временно исполняющий обязанности Президента, Председателя Правления ПАО «Норвик Банк» Траб Денис Арутюнович.

В соответствии с решением Совета директоров от 20.04.2020 (Протокол заседания Совета директоров № 42 от 20.04.2020) с 21.04.2020 утвержден состав членов Правления ПАО «Норвик Банк» в количестве шести человек:

1. Траб Денис Арутюнович
2. Зотин Олег Владиславович
3. Зыкова Инна Евгеньевна
4. Белов Александр Александрович
5. Караблинова Галина Васильевна
6. Нестеров Дмитрий Юрьевич

В соответствии с решением Совета директоров от 29.04.2020 (Протокол заседания Совета директоров № 44 от 29.04.2020) с 30.04.2020 в связи с согласованием кандидатуры Восточным центром допуска финансовых организаций Департамента допуска и прекращения деятельности финансовых организаций Банка России 28.04.2020 на должность Президента, Председателя Правления ПАО «Норвик Банк» избрана Зыкова Инна Евгеньевна (с 03.09.2020 должность именуется Председатель Правления ПАО «Норвик Банк»).

В соответствии с решением Совета директоров от 22.05.2020 (Протокол заседания Совета директоров № 48 от 22.05.2020), с 22.05.2020 прекращены полномочия члена Правления, Первого Вице-президента ПАО «Норвик Банк» Зотина Олега Владиславовича и утвержден состав членов Правления в количестве пяти человек.

В соответствии с решением Совета директоров от 28.08.2020 (Протокол заседания Совета директоров № 06 от 22.05.2020), с 28.08.2020 прекращены полномочия члена Правления ПАО «Норвик Банк» Белова Александра Александровича.

В соответствии с решением Совета директоров от 28.08.2020 (Протокол заседания Совета директоров № 06 от 28.08.2020) с 28.08.2020 утвержден состав членов Правления ПАО «Норвик Банк» в количестве четырех человек:

1. Траб Денис Арутюнович
2. Зыкова Инна Евгеньевна
3. Караблинова Галина Васильевна
4. Нестеров Дмитрий Юрьевич

В соответствии с решением Совета директоров от 25.09.2020 (Протокол заседания Совета директоров № 09 от 25.09.2020) с 01.10.2020 утвержден состав членов Правления ПАО «Норвик Банк»:

1. Траб Денис Арутюнович
2. Зыкова Инна Евгеньевна
3. Казаковцев Олег Александрович
4. Караблинова Галина Васильевна
5. Нестеров Дмитрий Юрьевич

ОТЧЕТ О ВЫПЛАТЕ ОБЪЯВЛЕННЫХ (НАЧИСЛЕННЫХ) ДИВИДЕНДОВ ПО АКЦИЯМ БАНКА

Дивиденды по обыкновенным и привилегированным акциям ПАО «Норвик Банк» по итогам 2020 года не начислялись и не выплачивались.

СВЕДЕНИЯ О СДЕЛКАХ С ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬЮ

В 2020 году было совершено 17 сделок на общую сумму 92 348 380 руб., которые, в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах», признаются сделками, в совершении которых имеется заинтересованность. Существенные условия заключенных банком сделок с заинтересованностью не отличались от условий, аналогичных заключаемым банком сделкам. Подробная информация о сделках раскрыта в ежеквартальных отчетах банка по ценным бумагам, которые размещены на сайте Норвик Банка в сети интернет и на странице банка в информационном агентстве ЗАО «Интерфакс»*. Все указанные сделки одобрены Советом директоров банка.

СВЕДЕНИЯ О КРУПНЫХ СДЕЛКАХ

В 2020 году Норвик Банк не совершал сделок, признаваемых в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также сделок, на совершение которых в соответствии с Уставом банка распространяется порядок одобрения крупных сделок.

* e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=2176

СИСТЕМА ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

Система исполнительных органов управления банком обеспечивает оперативность принятия управленческих решений через делегирование полномочий комитетам, которые являясь коллегиальными рабочими органами координации деятельности банка. Комитеты банка осуществляют свою деятельность в рамках полномочий, установленных Правлением, и принимают как основные управленческие решения, так и решения, непосредственно связанные с финансовой ответственностью и напрямую влияющие на финансовое состояние банка. Решения, принятые на комитете в рамках его компетенции, являются обязательными для исполнения всеми должностными лицами и подразделениями Норвик Банка и могут быть изменены только решением Правления или Председателя Правления банка.

Оперативную работу в банке осуществляют 10 комитетов:

- Большой кредитный комитет;
- Кредитный комитет;
- Малый кредитный комитет по корпоративному бизнесу;
- Малый кредитный комитет по розничному бизнесу;
- Микрокредитный комитет;
- Комитет по управлению активами и пассивами;
- Комитет по просроченной задолженности юридических лиц;
- Комитет по просроченной задолженности физических лиц;
- Тендерный комитет;
- Проектный комитет.

В функции кредитных комитетов входит принятие решений о предоставлении/изменении условий кредитов отдельным категориям заемщиков. Основной целью деятельности тендерного комитета является обеспечение наиболее выгодных условий приобретения товаров, работ, услуг для обеспечения основной деятельности банка на принципах состязательности, открытости и коллегиальности. Комитет по управлению активами и пассивами создан для оперативной оценки и управления текущей ликвидностью банка.

ОТЧЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ПАО «НОРВИК БАНК» О РЕЗУЛЬТАТАХ РАЗВИТИЯ БАНКА ПО ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью банка, принимая важные стратегические решения, связанные с его эффективным функционированием, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров либо исполнительных органов банка.

В отчетном году было проведено 38 заседаний Совета директоров банка, на которых рассматривались следующие вопросы:

- выборы Председателя Совета директоров банка;
- определение приоритетных направлений деятельности банка;
- одобрение сделок, в совершении которых имеется заинтересованность;
- рассмотрение текущих результатов деятельности банка;
- распределение полномочий между членами Совета директоров банка в соответствии с письмом Банка России № 119-Т от 13.09.2005;
- рассмотрение отчетов службы внутреннего аудита банка;
- утверждение внутренних документов банка;
- утверждение Плана развития банка;
- рассмотрение отчета об уровне рисков, принимаемых банком;
- рассмотрение результатов стресс-тестирования финансового портфеля банка;
- о проведении самооценки состояния корпоративного управления в банке;
- другие вопросы, относящиеся к компетенции Совета директоров банка.

Политика руководства (Совета директоров и Правления) ПАО «Норвик Банк» направлена на обеспечение его безусловной дальнейшей деятельности как самостоятельного универсального банка, сохранение его устойчивости, повышения качества и расширения спектра предлагаемых банковских продуктов и услуг.

На практике руководство Норвик Банка решает поставленные задачи, обеспечивая ежегодный прирост основных финансовых показателей. Основные итоги 2020 года еще раз убедительно показали обоснованность стратегии развития и грамотную работу команды сотрудников банка.

За отчетный период исполнительными органами банка были предприняты необходимые и достаточные меры по соблюдению банком и его служащими законодательства Российской Федерации, учредительных, внутренних документов, норм профессиональной этики.

ОТЧЕТ О СОБЛЮДЕНИИ ПРИНЦИПОВ И РЕКОМЕНДАЦИЙ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ПАО «Норвик Банк» признает эффективность корпоративного управления одним из важнейших условий обеспечения стабильности банка, его успешной работы на финансовых рынках, а также важность поддержания высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики для успешного ведения бизнеса, осознает уровень ответственности перед своими участниками, клиентами и сотрудниками.

Соблюдая законодательство Российской Федерации, ПАО «Норвик Банк» стремится соответствовать стандартам корпоративного управления в соответствии с рекомендациями Банка России и международными стандартами. Банк соблюдает принципы корпоративного управления, закрепленные Кодексом корпоративного управления.

Основными направлениями корпоративного управления в банке являются:

- распределение полномочий, вопросов компетенции и подотчетности между органами управления, организация эффективной деятельности Совета директоров и исполнительных органов;
- определение и утверждение Стратегии развития деятельности банка и контроль за ее реализацией;
- предотвращение конфликтов интересов, которые могут возникать между участниками, членами Совета директоров и исполнительных органов, служащими, кредиторами, вкладчиками, иными клиентами и контрагентами;
- определение правил и процедур, обеспечивающих соблюдение принципов корпоративной и профессиональной этики;
- определение порядка и контроль за раскрытием информации о банке.

Банк руководствуется в своей деятельности следующими основными принципами корпоративного управления:

- гарантии прав и интересов акционеров;
- эффективное управление;
- управление банковскими рисками;
- распределение полномочий между органами управления и предотвращения конфликта интересов;
- эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью;
- прозрачность структуры собственности и информационной открытости;
- соблюдение законности и этических норм;
- эффективное взаимодействие с работниками.

Структура корпоративного управления Норвик Банка обеспечивает поддержание адекватного баланса между органами управления, распределяет полномочия и разграничивает общее руководство, осуществляемое Общим собранием акционеров и Советом директоров, и руководство текущей деятельностью банка, осуществляемое его исполнительными органами.

Норвик Банк осуществляет самооценку состояния корпоративного управления, руководствуясь интересами участников, кредиторов, клиентов, деловых партнеров и контрагентов.

Финансовая отчетность

Аудиторское заключение независимого аудитора

ООО «ФинЭкспертиза»
127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, дом 16, стр. 1,
тел.: +7 (495) 775-22-00
почтовый адрес: 127473, г. Москва, а/я 31
e-mail: info@finexpertiza.ru | www.finexpertiza.ru



Акционерам и Совету директоров Публичного акционерного общества «Норвик Банк»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ АУДИТА ГОДОВОЙ БУХГАЛТЕРСКОЙ (ФИНАНСОВОЙ) ОТЧЕТНОСТИ

Мнение

Мы провели аудит прилагаемой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Публичного акционерного общества «Норвик Банк» (далее по тексту — «Банк», ОГРН 1024300004739, 610000, город Киров, ул. Преображенская, д. 4), состоящей из:

- Бухгалтерского баланса (публикуемая форма) за 2020 год;
 - Отчета о финансовых результатах (публикуемая форма) за 2020 год;
- Приложений к бухгалтерскому балансу и отчету о финансовых результатах, в том числе:
- Отчета об уровне достаточности капитала для покрытия рисков (публикуемая форма) на 01 января 2021 года;
 - Отчета об изменениях в капитале кредитной организации (публикуемая форма) на 01 января 2021 года;
 - Сведений об обязательных нормативах, нормативе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности (публикуемая форма) на 01 января 2021 года;
 - Отчета о движении денежных средств (публикуемая форма) на 01 января 2021 года;
 - Пояснительной информации к годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности за 2020 год, включая краткий обзор основных положений учетной политики.

По нашему мнению, прилагаемая годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка по состоянию на 01 января 2021 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2020 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

Основание для выражения мнения

Мы провели аудит в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). Наша ответственность в соответствии с этими стандартами раскрыта в разделе «Ответственность аудитора за аудит годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности» настоящего заключения. Мы являемся независимыми по отношению к Банку в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Кодексу этики профессиональных бухгалтеров, разработанному Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, и нами выполнены прочие иные обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики. Мы полагаем, что полученные нами аудиторские доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения нашего мнения.

Ответственность руководства и лиц, отвечающих за корпоративное управление, за бухгалтерскую (финансовую) отчетность

Руководство несет ответственность за подготовку и достоверное представление данной годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации, и за систему внутреннего контроля, которую руководство считает необходимой для подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

При подготовке годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности руководство несет ответственность за оценку способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность, за раскрытие в соответствующих случаях сведений, относящихся к непрерывности деятельности, и за составление отчетности на основе допущения о непрерывности деятельности, за исключением случаев, когда руководство намеревается ликвидировать Банк, прекратить его деятельность или когда у него отсутствует какая-либо иная реальная альтернатива, кроме ликвидации или прекращения деятельности.

Лица, отвечающие за корпоративное управление, несут ответственность за надзор за подготовкой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка.

Ответственность аудитора за аудит бухгалтерской (финансовой) отчетности

Наша цель состоит в получении разумной уверенности в том, что годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок, и в выпуске аудиторского заключения, содержащего наше мнение. Разумная уверенность представляет собой высокую степень уверенности, но не является гарантией того, что аудит, проведенный в соответствии с МСА, всегда выявляет существенные искажения при их наличии. Искажения могут быть результатом недобросовестных действий или ошибок и считаются существенными, если можно обоснованно предположить, что в отдельности или в совокупности они могут повлиять на экономические решения пользователей, принимаемые на основе этой годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности.

В рамках проведения аудита в соответствии с МСА мы применяем профессиональное суждение и сохраняем профессиональный скептицизм на протяжении всего аудита. Кроме того, мы выполняем следующее:

- выявляем и оцениваем риски существенного искажения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности вследствие недобросовестных действий или ошибок; разрабатываем и проводим аудиторские процедуры в ответ на эти риски; получаем аудиторские доказательства, являющиеся достаточными и надлежащими, чтобы служить основой для выражения нашего мнения. Риск необнаружения существенного искажения в результате недобросовестных действий выше, чем риск необнаружения существенного искажения в результате ошибки, так как недобросовестные действия могут включать сговор, подлог, умышленный пропуск, искаженное представление информации или действия в обход системы внутреннего контроля;
- получаем понимание системы внутреннего контроля, имеющей значение для аудита, с целью разработки аудиторских процедур, соответствующих обстоятельствам, но не с целью выражения мнения об эффективности системы внутреннего контроля Банка;
- оцениваем надлежащий характер применяемой учетной политики, обоснованность оценочных значений, рассчитанных руководством Банка, и соответствующего раскрытия информации;
- делаем вывод о правомерности применения руководством Банка допущения о непрерывности деятельности, а на основании полученных аудиторских доказательств – вывод о том, имеется ли существенная неопределенность в связи с событиями или условиями, в результате которых могут возникнуть значительные сомнения в способности Банка продолжать непрерывно свою деятельность. Если мы приходим к выводу о наличии существенной неопределенности, мы должны привлечь внимание в нашем аудиторском заключении к соответствующему раскрытию информации в годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности или, если такое раскрытие информации является ненадлежащим, модифицировать наше мнение. Наши выводы основаны на аудиторских доказательствах, полученных до даты нашего аудиторского заключения. Однако будущие события или условия могут привести к тому, что Банк утратит способность продолжать непрерывно свою деятельность;
- проводим оценку представления годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности в целом, ее структуры и содержания, включая раскрытие информации, а также того, представляет ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность лежащие в ее основе операции и события так, чтобы было обеспечено их достоверное представление.

Мы осуществляем информационное взаимодействие с лицами, отвечающими за корпоративное управление, доводя до их сведения, помимо прочего, информацию о запланированном объеме и сроках аудита, а также о существенных замечаниях по результатам аудита, в том числе о значительных недостатках системы внутреннего контроля, которые мы выявляем в процессе аудита.

ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕРКИ В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА ОТ 02 ДЕКАБРЯ 1990 ГОДА № 395-1 «О БАНКАХ И БАНКОВСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Руководство Банка несет ответственность за выполнение Банком обязательных нормативов, установленных Банком России, а также за соответствие внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам.

В соответствии со статьей 42 Федерального закона от 02 декабря 1990 года № 395-1 «О банках и банковской деятельности» в ходе аудита годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка за 2020 год мы провели проверку:

- выполнения Банком, по состоянию на 01 января 2021 года обязательных нормативов, установленных Банком России;
- соответствия внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам.

Указанная проверка ограничивалась такими выбранными на основе нашего суждения процедурами, как запросы, анализ, изучение документов, сравнение утвержденных Банком требований, порядка и методик с требованиями, предъявляемыми Банком России, а также пересчет и сравнение числовых показателей и иной информации.

Указанная проверка ограничивалась такими выбранными на основе нашего суждения процедурами, как запросы, анализ, изучение документов, сравнение утвержденных Банком требований, порядка и методик с требованиями, предъявляемыми Банком России, а также пересчет и сравнение числовых показателей и иной информации.

В результате проведенной нами проверки установлено следующее:

1. В части выполнения Банком обязательных нормативов, установленных Банком России:

значения установленных Банком России обязательных нормативов Банка по состоянию на 01 января 2021 года находились в пределах лимитов, установленных Банком России.

Мы не проводили каких-либо процедур в отношении данных бухгалтерского учета Банка, кроме процедур, которые мы сочли необходимыми для целей выражения мнения о том, отражает ли годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Банка достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение Банка по состоянию на 01 января 2021 года, финансовые результаты деятельности и движение денежных средств за 2020 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности кредитных организаций, установленными в Российской Федерации.

2. В части соответствия внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам:

а) в соответствии с требованиями и рекомендациями Банка России по состоянию на 31 декабря 2020 года служба внутреннего аудита Банка подчинена и подотчетна Совету директоров Банка, подразделения управления рисками Банка не были подчинены и не были подотчетны подразделениям, принимающим соответствующие риски, руководители службы внутреннего аудита и подразделения управления рисками Банка соответствуют квалификационным требованиям, установленным Банком России;

б) действующие по состоянию на 31 декабря 2020 года внутренние документы Банка, устанавливающие методики выявления и управления значимыми для Банка кредитными, операционными, рыночными, процентными, рисками концентрации и потери ликвидности, осуществления стресс-тестирования утверждены уполномоченными органами управления Банка в соответствии с требованиями и рекомендациями Банка России;

в) наличие в Банке по состоянию на 31 декабря 2020 года системы отчетности по значимым для Банка кредитным, операционным, рыночным, процентным, рисками концентрации и потери ликвидности, а также собственным средствам (капиталу) Банка;

г) периодичность и последовательность отчетов, подготовленных подразделениями управления рисками Банка и службой внутреннего аудита Банка в течение 2020 года по вопросам управления кредитными, операционными, рыночными, процентными, рисками концентрации и потери ликвидности, Банка соответствовали внутренним документам Банка; указанные отчеты включали результаты наблюдения подразделениями управления рисками Банка и службой внутреннего аудита Банка в отношении оценки эффективности соответствующих методик Банка, а также рекомендации по их совершенствованию;

д) по состоянию на 31 декабря 2020 года к полномочиям Совета директоров Банка и его исполнительных органов управления относится контроль соблюдения Банком установленных внутренними документами Банка предельных значений рисков и достаточности собственных средств (капитала). С целью осуществления контроля эффективности применяемых в Банке процедур управления рисками и последовательности их применения в течение 2020 года Совет директоров Банка и его исполнительные органы управления на периодической основе обсуждали отчеты, подготовленные подразделениями управления рисками Банка и службой внутреннего аудита, рассматривали предлагаемые меры по устранению недостатков.

Процедуры в отношении внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка проведены нами исключительно для целей проверки соответствия внутреннего контроля и организации систем управления рисками Банка требованиям, предъявляемым Банком России к таким системам.

Руководитель задания по аудиту, по результатам которого выпущено аудиторское заключение, действует на основании доверенности №ОБ/10720/21-ФЗ-2 от 01.07.2020 сроком до 30.06.2021



Н. Е. Борзова

Аудиторская организация

Общество с ограниченной ответственностью «ФинЭкспертиза»,
ОГРН 1027739127734, 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская,
дом 16, строение 1, этаж 6, помещение I, комната 29,
член Саморегулируемой организации аудиторов
Ассоциация «Содружество» (СРО ААС),
ОРНЗ 12006017998

15 февраля 2021 года

Отчет о финансовых результатах

Публикуемая форма за 2020 год

Код формы по ОКУД 0409807
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4

РАЗДЕЛ 1. ПРИБЫЛИ И УБЫТКИ

Наименование статьи	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб.
1 Процентные доходы, всего, в том числе:	1 377 882	1 293 034
1.1 от размещения средств в кредитных организациях	81 833	71 384
1.2 от ссуд, предоставленных клиентам, не являющимся кредитными организациями	1 086 846	972 070
1.3 от оказания услуг по финансовой аренде (лизингу)	0	0
1.4 от вложений в ценные бумаги	209 203	249 580
2 Процентные расходы, всего, в том числе:	604 794	571 272
2.1 по привлеченным средствам кредитных организаций	0	160
2.2 по привлеченным средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	604 790	571 112
2.3 по выпущенным ценным бумагам	4	0
3 Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа)	773 088	721 762
4 Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ссудам, ссудной и приравненной к ней задолженности, средствам, размещенным на корреспондентских счетах, а также начисленным процентным доходам, всего, в том числе:	-132 537	-453 872
4.1 изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по начисленным процентным доходам	-14 198	-5 011
5 Чистые процентные доходы (отрицательная процентная маржа) после создания резерва на возможные потери	640 551	267 890
6 Чистые доходы от операций с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	104 911	110 999
7 Чистые доходы от операций с финансовыми обязательствами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
8 Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	9 588	23 749
8а Чистые доходы от операций с ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи	0	0
9 Чистые доходы от операций с ценными бумагами, оцениваемыми по амортизированной стоимости	0	0
9а Чистые доходы от операций с ценными бумагами, удерживаемыми до погашения	0	0
10 Чистые доходы от операций с иностранной валютой	-126 799	196 418
11 Чистые доходы от переоценки иностранной валюты	188 041	-163 689
12 Чистые доходы от операций с драгоценными металлами	0	0
13 Доходы от участия в капитале других юридических лиц	0	0
14 Комиссионные доходы	329 264	350 921
15 Комиссионные расходы	56 933	62 774
16 Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ценным бумагам, оцениваемым по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	-6 588	8 856
16а Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи	0	0
17 Изменение резерва на возможные потери и оценочного резерва под ожидаемые кредитные убытки по ценным бумагам, оцениваемым по амортизированной стоимости	0	0
17а Изменение резерва на возможные потери по ценным бумагам, удерживаемым до погашения	0	0
18 Изменение резерва по прочим потерям	-17 158	3 080
19 Прочие операционные доходы	148 633	285 298
20 Чистые доходы (расходы)	1 213 510	1 020 748
21 Операционные расходы	998 936	1 168 428
22 Прибыль (убыток) до налогообложения	214 574	-147 680
23 Возмещение (расход) по налогам	40 284	-31 355
24 Прибыль (убыток) от продолжающейся деятельности	174 290	-116 325
25 Прибыль (убыток) от прекращенной деятельности	0	0
26 Прибыль (убыток) за отчетный период	174 290	-116 325

РАЗДЕЛ 2. ПРОЧИЙ СОВОКУПНЫЙ ДОХОД

Наименование статьи	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за соответствующий период прошлого года, тыс. руб.
1 Прибыль (убыток) за отчетный период	174 290	-116 325
2 Прочий совокупный доход (убыток)	X	X
3 Статьи, которые не переклассифицируются в прибыль или убыток, всего, в том числе:	-1 323	-115 170
3.1 изменение фонда переоценки основных средств и нематериальных активов	-1 323	-115 170
3.2 изменение фонда переоценки обязательств (требований) по пенсионному обеспечению работников по программам с установленными выплатами	0	0
4 Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые не могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	-265	-23 034
5 Прочий совокупный доход (убыток), который не может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	-1 058	-92 136
6 Статьи, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток, всего, в том числе:	9 614	4 647
6.1 изменение фонда переоценки финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	9 614	4 647
6.1а изменение фонда переоценки финансовых активов, имеющихся в наличии для продажи	0	0
6.2 изменение фонда переоценки финансовых обязательств, оцениваемых по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
6.3 изменение фонда хеджирования денежных потоков	0	0
7 Налог на прибыль, относящийся к статьям, которые могут быть переклассифицированы в прибыль или убыток	0	0
8 Прочий совокупный доход (убыток), который может быть переклассифицирован в прибыль или убыток, за вычетом налога на прибыль	9 614	4 647
9 Прочий совокупный доход (убыток) за вычетом налога на прибыль	8 556	-87 489
10 Финансовый результат за отчетный период	182 846	-203 814

Бухгалтерский баланс

Публикуемая форма за 2020 год

Код формы по ОКУД 0409806
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4

Наименование статьи	Данные за отчетный период, тыс. руб.	Данные за предыдущий отчетный год, тыс. руб.
I. АКТИВЫ		
1 Денежные средства	648 653	736 826
2 Средства кредитной организации в Центральном банке Российской Федерации	445 624	409 029
2.1 Обязательные резервы	113 883	97 601
3 Средства в кредитных организациях	299 576	260 871
4 Финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	5 604	7 084
5 Чистая ссудная задолженность, оцениваемая по амортизированной стоимости	7 561 395	10 827 303
5а Чистая ссудная задолженность	0	0
6 Чистые вложения в финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	7 088 974	1 637 820
6а Чистые вложения в ценные бумаги и другие финансовые активы, имеющиеся в наличии для продажи	0	0
7 Чистые вложения в ценные бумаги и иные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости (кроме ссудной задолженности)	0	0
7а Чистые вложения в ценные бумаги, удерживаемые до погашения	0	0
8 Инвестиции в дочерние и зависимые организации	100	100
9 Требование по текущему налогу на прибыль	1 567	0
10 Отложенный налоговый актив	112 252	126 582
11 Основные средства, нематериальные активы и материальные запасы	930 102	917 809
12 Долгосрочные активы, предназначенные для продажи	184 097	212 417
13 Прочие активы	97 199	122 559
14 Всего активов	17 375 143	15 258 400
II. ПАССИВЫ		
15 Кредиты, депозиты и прочие средства Центрального банка Российской Федерации	0	0
16 Средства клиентов, оцениваемые по амортизированной стоимости	15 189 603	13 308 170
16.1 Средства кредитных организаций	10	15
16.2 Средства клиентов, не являющихся кредитными организациями	15 189 593	13 308 155
16.2.1 Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	12 535 035	10 965 244
17 Финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	3 408
17.1 Вклады (средства) физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей	0	0
18 Выпущенные долговые ценные бумаги	0	0
18.1 Оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	0
18.2 Оцениваемые по амортизированной стоимости	0	0
19 Обязательства по текущему налогу на прибыль	6 675	947
20 Отложенные налоговые обязательства	0	0
21 Прочие обязательства	120 846	70 329
22 Резервы на возможные потери по условным обязательствам кредитного характера, прочим возможным потерям и операциям с резидентами офшорных зон	2 124	3 764
23 Всего обязательств	15 319 248	13 386 618
III. ИСТОЧНИКИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		
24 Средства акционеров (участников)	1 355 929	1 355 929
25 Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	0	0
26 Эмиссионный доход	3 800	3 800
27 Резервный фонд	76 026	76 026
28 Переоценка по справедливой стоимости финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	4 699	3 954
29 Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	245 465	246 523
30 Переоценка обязательств (требований) по выплате долгосрочных вознаграждений	0	0
31 Переоценка инструментов хеджирования	0	0
32 Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	0	0
33 Изменение справедливой стоимости финансового обязательства, обусловленное изменением кредитного риска	0	0
34 Оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки	9 562	693
35 Неиспользованная прибыль (убыток)	360 414	184 857
36 Всего источников собственных средств	2 055 895	1 871 782
IV. ВНЕБАЛАНСОВЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА		
37 Безотзывные обязательства кредитной организации	5 080 234	3 717 356
38 Выданные кредитной организацией гарантии и поручительства	105 839	321 092
39 Условные обязательства некредитного характера	0	0

Сведения об обязательных нормативах, показателе финансового рычага и нормативе краткосрочной ликвидности

Публикуемая форма на 1 января 2021 года

Код формы по ОКУД 0409813

Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4

РАЗДЕЛ 1. СВЕДЕНИЯ ОБ ОСНОВНЫХ ПОКАЗАТЕЛЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КРЕДИТНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (БАНКОВСКОЙ ГРУППЫ)

Наименование показателя	Фактическое значение				
	на отчетную дату	на дату, отстоящую на один квартал от отчетной	на дату, отстоящую на два квартала от отчетной	на дату, отстоящую на три квартала от отчетной	на дату, отстоящую на четыре квартала от отчетной
КАПИТАЛ, ТЫС. РУБ.					
1 Базовый капитал	1 443 262	1 440 187	1 437 421	1 435 806	1 415 908
1а Базовый капитал при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков без учета влияния переходных мер	1 497 444	1 494 369	1 491 603	1 489 988	1 470 090
2 Основной капитал	1 443 262	1 440 187	1 437 421	1 435 806	1 415 908
2а Основной капитал при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	1 497 444	1 494 369	1 491 603	1 489 988	1 470 090
3 Собственные средства (капитал)	1 829 257	1 829 300	1 760 688	1 741 607	1 665 363
3а Собственные средства (капитал) при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	1 908 475	1 917 004	1 813 787	1 753 645	1 719 545
АКТИВЫ, ВЗВЕШЕННЫЕ ПО УРОВНЮ РИСКА, ТЫС. РУБ.					
4 Активы, взвешенные по уровню риска	16 417 763	16 379 811	14 846 332	12 938 271	13 562 037
НОРМАТИВЫ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА, ПРОЦЕНТ					
5 Норматив достаточности базового капитала Н1.1 (Н20.1)	8.958	8.961	9.887	11.368	10.683
5а Норматив достаточности базового капитала при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	9.251	9.248	10.190	11.807	11.042
6 Норматив достаточности основного капитала Н1.2 (Н20.2)	8.958	8.961	9.887	11.368	10.683
6а Норматив достаточности основного капитала при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	9.251	9.248	10.190	11.807	11.042
7 Норматив достаточности собственных средств (капитала) Н1.0 (Н1.ц, Н1.3, Н20.0)	11.142	11.168	11.859	13.461	12.280
7а Норматив достаточности собственных средств (капитала) при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков	11.571	11.641	12.135	13.565	12.624
НАДБАВКИ К БАЗОВОМУ КАПИТАЛУ (В ПРОЦЕНТАХ ОТ СУММЫ АКТИВОВ, ВЗВЕШЕННЫХ ПО УРОВНЮ РИСКА), ПРОЦЕНТ					
8 Надбавка поддержания достаточности капиталалакала	2.500	2.500	2.500	2.500	2.250
9 Антициклическая надбавка	0.015	0.015	0.002	0.003	0.004
10 Надбавка за системную значимость					
11 Надбавки к нормативам достаточности собственных средств (капитала), всего (стр. 8 + стр. 9 + стр. 10)	2.515	2.515	2.502	2.503	2.254
12 Базовый капитал, доступный для направления на поддержание надбавок к нормативам достаточности собственных средств (капитала)	2.959	2.961	3.887	5.222	4.379
НОРМАТИВ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА					
13 Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета норматива финансового рычага, тыс. руб.	16 898 875	16 926 766	15 421 770	14 733 586	15 079 538
14 Норматив финансового рычага банка (Н1.4), банковской группы (Н20.4), процент	8.541	8.508	9.321	9.745	9.390
14а Норматив финансового рычага при полном применении модели ожидаемых кредитных убытков, процент	8.820	8.782	9.638	10.104	9.715
НОРМАТИВ КРАТКОСРОЧНОЙ ЛИКВИДНОСТИ					
15 Высоколиквидные активы, тыс. руб.					
16 Чистый ожидаемый отток денежных средств, тыс. руб.					
17 Норматив краткосрочной ликвидности Н26 (Н27), процент					
НОРМАТИВ СТРУКТУРНОЙ ЛИКВИДНОСТИ (НОРМАТИВ ЧИСТОГО СТАБИЛЬНОГО ФОНДИРОВАНИЯ)					
18 Имеющееся стабильное фондирование (ИСФ), тыс. руб.					
19 Требуемое стабильное фондирование (ТСФ), тыс. руб.					
20 Норматив структурной ликвидности (норматив чистого стабильного фондирования) Н28 (Н29), процент					
НОРМАТИВЫ, ОГРАНИЧИВАЮЩИЕ ОТДЕЛЬНЫЕ ВИДЫ РИСКОВ, ПРОЦЕНТ					
21 Норматив мгновенной ликвидности Н2	287.674	176.787	480.010	981.281	235.803
22 Норматив текущей ликвидности Н3	537.343	553.563	737.094	1308.992	748.717
23 Норматив долгосрочной ликвидности Н4	25.474	24.949	24.269	27.020	25.409
24 Норматив максимального размера риска на одного заемщика или группу связанных заемщиков Н6 (Н21)	максимальное значение	максимальное значение	максимальное значение	максимальное значение	максимальное значение
	21.87	22.34	16.73	17.04	21.25
	количество нарушений	количество нарушений	количество нарушений	количество нарушений	количество нарушений
	0	0	0	0	0
	длительность	длительность	длительность	длительность	длительность
	0	0	0	0	0
25 Норматив максимального размера крупных кредитных рисков Н7 (Н22)	251.703	270.014	185.995	86.501	150.868
26 Норматив совокупной величины риска по инсайдерам Н10.1					1.427
27 Норматив использования собственных средств (капитала) для приобретения акций (долей) других юридических лиц Н12 (Н23)	0.005	0.005	0.006	0.006	0.006

28	Норматив максимального размера риска на связанное с банком лицо (группу связанных с банком лиц) Н25	максимальное значение	максимальное значение	максимальное значение	максимальное значение	максимальное значение
		2.78	1.48	1.35	1.32	1.41
		количество нарушений	количество нарушений	количество нарушений	количество нарушений	количество нарушений
		0	0	0	0	0
		длительность	длительность	длительность	длительность	длительность
		0	0	0	0	0
29	Норматив достаточности совокупных ресурсов центрального контрагента Н2цк					
30	Норматив достаточности индивидуального клирингового обеспечения центрального контрагента Н3цк					
31	Норматив ликвидности центрального контрагента Н4цк					
32	Норматив максимального размера риска концентрации Н5цк					
33	Норматив ликвидности небанковской кредитной организации, имеющей право на осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов и связанных с ними иных банковских операций Н15.1					
34	Норматив максимальной совокупной величины кредитов клиентам — участникам расчетов на завершение расчетов Н16					
35	Норматив предоставления РНКО от своего имени и за свой счет кредитов заемщикам, кроме клиентов — участников расчетов Н16.1					
36	Норматив максимального размера вексельных обязательств расчетных небанковских кредитных организаций Н16.2					
37	Норматив минимального соотношения размера ипотечного покрытия и объема эмиссии облигаций В57:Н75и с ипотечным покрытием Н18					

РАЗДЕЛ 2. ИНФОРМАЦИЯ О РАСЧЕТЕ ПОКАЗАТЕЛЯ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА

Подраздел 2.1. Расчет размера балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета показателя финансового рычага (Н1.4)

Наименование показателя	Сумма, тыс. руб.
1 Размер активов в соответствии с бухгалтерским балансом (публикуемая форма), всего:	17 375 143
2 Поправка в части вложений в капитал кредитных, финансовых, страховых или иных организаций, отчетные данные которых включаются в консолидированную финансовую отчетность, но не включаются в расчет величины собственных средств (капитала), обязательных нормативов и размеров (лимитов) открытых валютных позиций банковской группы	не применимо для отчетности кредитной организации как юридического лица
3 Поправка в части фидуциарных активов, отражаемых в соответствии с правилами бухгалтерского учета, но не включаемых в расчет показателя финансового рычага	0
4 Поправка в части производных финансовых инструментов (ПФИ)	-1432
5 Поправка в части операций кредитования ценными бумагами	0
6 Поправка в части приведения к кредитному эквиваленту условных обязательств кредитного характера	170 508
7 Прочие поправки	541 048
8 Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском с учетом поправок для расчета показателя финансового рычага, итого:	17 003 170

Подраздел 2.2. Таблица расчета показателя финансового рычага (Н1.4)

Наименование показателя	Сумма, тыс. руб.
РИСК ПО БАЛАНСОВЫМ АКТИВАМ	
1 Величина балансовых активов, всего:	16 823 407
2 Уменьшающая поправка на сумму показателей, принимаемых в уменьшение величины источников основного капитала	99 411
3 Величина балансовых активов под риском с учетом поправки (разность строк 1 и 2), всего	16 723 996
РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ С ПФИ	
4 Текущий кредитный риск по операциям с ПФИ (за вычетом полученной вариационной маржи и (или) с учетом неттинга позиций, если применимо), всего	484
5 Потенциальный кредитный риск на контрагента по операциям с ПФИ, всего	3688
6 Поправка на размер номинальной суммы предоставленного обеспечения по операциям с ПФИ, подлежащей списанию с баланса	не применимо
7 Уменьшающая поправка на сумму перечисленной вариационной маржи в установленных случаях	0
8 Поправка в части требований банка - участника клиринга к центральному контрагенту по исполнению сделок клиентов	0
9 Поправка для учета кредитного риска в отношении базисного актива по выпущенным кредитным ПФИ	0
10 Уменьшающая поправка в части выпущенных кредитных ПФИ	0
11 Величина риска по ПФИ с учетом поправок, итого (сумма строк 4, 5, 9 за вычетом строк 7, 8, 10),	4172
РИСК ПО ОПЕРАЦИЯМ КРЕДИТОВАНИЯ ЦЕННЫМИ БУМАГАМИ	
12 Требования по операциям кредитования ценными бумагами (без учета неттинга), всего:	0
13 Поправка на величину неттинга денежной части (требований и обязательств) по операциям кредитования ценными бумагами	0
14 Величина кредитного риска на контрагента по операциям кредитования ценными бумагами	0
15 Величина риска по гарантийным операциям кредитования ценными бумагами	0
16 Требования по операциям кредитования ценными бумагами с учетом поправок (сумма строк 12, 14, 15 за вычетом строки 13), итого:	0
РИСК ПО УСЛОВНЫМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ КРЕДИТНОГО ХАРАКТЕРА (КРВ)	
17 Номинальная величина риска по условным обязательствам кредитного характера, всего:	1 056 515
18 Поправка в части применения коэффициентов кредитного эквивалента	886 007
19 Величина риска по условным обязательствам кредитного характера с учетом поправок, итого (разность строк 17 и 18)	170 508
КАПИТАЛ И РИСКИ	
20 Основной капитал	1 443 262
21 Величина балансовых активов и внебалансовых требований под риском для расчета норматива финансового рычага, всего (сумма строк 3, 11, 16, 19)	16 898 676
НОРМАТИВ ФИНАНСОВОГО РЫЧАГА	
22 Норматив финансового рычага банка (Н1.4), банковской группы (Н20.4), процент (строка 20 : строка 21)	8,54

Отчет об уровне достаточности капитала для покрытия рисков

Публикуемая форма на 1 января 2021 года

Код формы по ОКУД 0409808
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4

РАЗДЕЛ 1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УРОВНЕ ДОСТАТОЧНОСТИ КАПИТАЛА

Наименование инструмента (показателя)	Стоимость инструмента (величина показателя) на отчетную дату, тыс. руб.	Стоимость инструмента (величина показателя) на начало отчетного года, тыс. руб.	Ссылка на статьи бухгалтерского баланса (публикуемая форма), являющиеся источниками элементов капитала
ИСТОЧНИКИ БАЗОВОГО КАПИТАЛА			
1 Уставный капитал и эмиссионный доход, всего, в том числе, сформированный:	1 356 565	1 356 565	24+26
1.1 обыкновенными акциями (долями)	1 356 565	1 356 565	24+26
1.2 привилегированными акциями	0	0	
2 Нераспределенная прибыль (убыток):	110 082	89 366	35
2.1 прошлых лет	108 816	272 309	35
2.2 отчетного года	1 266	-182 943	35
3 Резервный фонд	76 026	76 026	27
4 Доли уставного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
5 Инструменты базового капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам	не применимо	не применимо	не применимо
6 Источники базового капитала, итого: (строка 1 +/- строка 2 + строка 3 - строка 4 + строка 5)	1 542 673	1 521 957	36
ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ БАЗОВОГО КАПИТАЛА			
7 Корректировка стоимости финансового инструмента	не применимо	не применимо	не применимо
8 Деловая репутация (Гудвил) за вычетом отложенных налоговых обязательств	0	0	
9 Нематериальные активы (кроме деловой репутации и сумм прав по обслуживанию ипотечных кредитов) за вычетом отложенных налоговых обязательств	2606	4259	
10 Отложенные налоговые активы, зависящие от будущей прибыли	96 805	101 790	
11 Резервы хеджирования денежных потоков	не применимо	не применимо	не применимо
12 Недосозданные резервы на возможные потери	0	0	
13 Доход от сделок секьюритизации	не применимо	не применимо	не применимо
14 Доходы и расходы, связанные с изменением кредитного риска по обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости	не применимо	не применимо	не применимо
15 Активы пенсионного плана с установленными выплатами	не применимо	не применимо	не применимо
16 Вложения в собственные акции (доли)	0	0	
17 Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты базового капитала	не применимо	не применимо	не применимо
18 Несущественные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	
19 Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	
20 Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо
21 Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0	0	
22 Совокупная сумма существенных вложений и отложенных налоговых активов в части, превышающей 15 процентов от величины базового капитала, всего, в том числе:	0	0	
23 Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	
24 Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо
25 Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0	0	
26 Иные показатели, уменьшающие источники базового капитала, установленные Банком России	0	0	
27 Отрицательная величина добавочного капитала	0	0	
28 Показатели, уменьшающие источники базового капитала, итого: (сумма строк 7–22, 26 и 27)	99 411	106 049	
29 Базовый капитал, итого: (строка 6 – строка 28)	1 443 262	1 415 908	36
ИСТОЧНИКИ ДОБАВОЧНОГО КАПИТАЛА			
30 Инструменты добавочного капитала и эмиссионный доход, всего, в том числе:	0	0	
31 классифицируемые как капитал	0	0	
32 классифицируемые как обязательства	0	0	
33 Инструменты добавочного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	0	0	
34 Инструменты добавочного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	не применимо	не применимо	не применимо
35 инструменты добавочного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
36 Источники добавочного капитала, итого: (строка 30 + строка 33 + строка 34)	0	0	
ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ ДОБАВОЧНОГО КАПИТАЛА			
37 Вложения в собственные инструменты добавочного капитала	0	0	
38 Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты добавочного капитала	не применимо	не применимо	не применимо
39 Несущественные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	не применимо	не применимо	не применимо
40 Существенные вложения в инструменты добавочного капитала финансовых организаций	0	0	
41 Иные показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, установленные Банком России	0	0	
42 Отрицательная величина дополнительного капитала	0	0	
43 Показатели, уменьшающие источники добавочного капитала, итого: (сумма строк 37–42)	0	0	
44 Добавочный капитал, итого: (строка 36 – строка 43)	0	0	
45 Основной капитал, итого: (строка 29 + строка 44)	1 443 262	1 415 908	36

ИСТОЧНИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
46	Инструменты дополнительного капитала и эмиссионный доход	385 951	249 388	24+26+29
47	Инструменты дополнительного капитала, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	44	67	24
48	Инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, принадлежащие третьим сторонам, всего, в том числе:	не применимо	не применимо	не применимо
49	инструменты дополнительного капитала дочерних организаций, подлежащие поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
50	Резервы на возможные потери	не применимо	не применимо	не применимо
51	Источники дополнительного капитала, итого: (строка 46 + строка 47 + строка 48 + строка 50)	385 995	249 455	24+26+29
ПОКАЗАТЕЛИ, УМЕНЬШАЮЩИЕ ИСТОЧНИКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
52	Вложения в собственные инструменты дополнительного капитала	0	0	
53	Встречные вложения кредитной организации и финансовой организации в инструменты дополнительного капитала	не применимо	не применимо	не применимо
54	Несущественные вложения в инструменты дополнительного капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	0	0	
54а	вложения в иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	не применимо	не применимо	не применимо
55	Существенные вложения в инструменты дополнительного капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	0	0	
56	Иные показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, установленные Банком России, всего, в том числе:	0	0	
56.1	просроченная дебиторская задолженность длительностью свыше 30 календарных дней	0	0	
56.2	превышение совокупной суммы кредитов, банковских гарантий и поручительств, предоставленных своим акционерам (участникам) и инсайдерам, над ее максимальным размером	0	0	
56.3	вложения в сооружение и приобретение основных средств и материальных запасов	0	0	
56.4	разница между действительной стоимостью доли, причитающейся вышедшим из общества участникам, и стоимостью, по которой доля была реализована другому участнику	0	0	
57	Показатели, уменьшающие источники дополнительного капитала, итого (сумма строк с 52 по 56)	0	0	
58	Дополнительный капитал, итого (строка 51 – строка 57)	385 995	249 455	24+26+29
59	Собственные средства (капитал), итого (строка 45 + строка 58)	1 829 257	1 665 363	36
60	Активы, взвешенные по уровню риска :	X	X	X
60.1	необходимые для определения достаточности базового капитала	16 110 932	13 253 883	
60.2	необходимые для определения достаточности основного капитала	16 110 932	13 253 883	
60.3	необходимые для определения достаточности собственных средств (капитала)	16 417 763	13 562 037	
ПОКАЗАТЕЛИ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА) И НАДБАВКИ К НОРМАТИВАМ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА), ПРОЦЕНТ				
61	Достаточность базового капитала (строка 29:строка 60.1)	8.958	10.683	
62	Достаточность основного капитала (строка 45:строка 60.2)	8.958	10.683	
63	Достаточность собственных средств (капитала) (строка 59:строка 60.3)	11.142	12.280	
64	Надбавки к нормативу достаточности базового капитала, всего, в том числе:	2.515	2.254	
65	надбавка поддержания достаточности капитала	2.500	2.250	
66	антициклическая надбавка	0.015	0.004	
67	надбавка за системную значимость	не применимо	не применимо	не применимо
68	Базовый капитал, доступный для направления на поддержание надбавок к нормативам достаточности собственных средств (капитала)	2.959	4.379	
НОРМАТИВЫ ДОСТАТОЧНОСТИ СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА), ПРОЦЕНТ				
69	Норматив достаточности базового капитала	4.500	4.500	
70	Норматив достаточности основного капитала	6.000	6.000	
71	Норматив достаточности собственных средств (капитала)	8.000	8.000	
ПОКАЗАТЕЛИ, НЕ ПРЕВЫШАЮЩИЕ УСТАНОВЛЕННЫЕ ПОРОГИ СУЩЕСТВЕННОСТИ, ДЛЯ УМЕНЬШЕНИЯ ИСТОЧНИКОВ КАПИТАЛА				
72	Несущественные вложения в инструменты капитала и иные инструменты, обеспечивающие общую способность к поглощению убытков финансовых организаций	0	0	
73	Существенные вложения в инструменты базового капитала финансовых организаций	0	0	
74	Права по обслуживанию ипотечных кредитов	не применимо	не применимо	не применимо
75	Отложенные налоговые активы, не зависящие от будущей прибыли	0	0	
ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВКЛЮЧЕНИЕ, РЕЗЕРВОВ НА ВОЗМОЖНЫЕ ПОТЕРИ В РАСЧЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КАПИТАЛА				
76	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется стандартизированный подход	не применимо	не применимо	не применимо
77	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании стандартизированного подхода	не применимо	не применимо	не применимо
78	Резервы на возможные потери, включаемые в расчет дополнительного капитала, в отношении позиций, для расчета кредитного риска по которым применяется подход на основе внутренних моделей	не применимо	не применимо	не применимо
79	Ограничения на включение в расчет дополнительного капитала сумм резервов на возможные потери при использовании подхода на основе внутренних моделей	не применимо	не применимо	не применимо
ИНСТРУМЕНТЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПОЭТАПНОМУ ИСКЛЮЧЕНИЮ ИЗ РАСЧЕТА СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ (КАПИТАЛА) (ПРИМЕНЯЕТСЯ С 1 ЯНВАРЯ 2018 ГОДА ПО 1 ЯНВАРЯ 2022 ГОДА)				
80	Текущее ограничение на включение в состав источников базового капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
81	Часть инструментов, не включенная в состав источников базового капитала вследствие ограничения	не применимо	не применимо	не применимо
82	Текущее ограничение на включение в состав источников добавочного капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
83	Часть инструментов, не включенная в состав источников добавочного капитала вследствие ограничения	не применимо	не применимо	не применимо
84	Текущее ограничение на включение в состав источников дополнительного капитала инструментов, подлежащих поэтапному исключению из расчета собственных средств (капитала)	не применимо	не применимо	не применимо
85	Часть инструментов, не включенная в состав источников дополнительного капитала вследствие ограничения	не применимо	не применимо	не применимо
Примечание.				
Сведения о данных бухгалтерского баланса, являющихся источниками для составления раздела 1 Отчета, приведены в таблице № 1.1 раздела 1 «Информация о структуре собственных средств (капитала)» информации о применяемых процедурах управления капиталом, раскрытой на сайте банка norvikbank.ru в разделе «Раскрытие информации для регулятивных целей»				

РАЗДЕЛ 4. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ИНСТРУМЕНТОВ КАПИТАЛА

Наименование характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента	Описание характеристики инструмента
1 Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента капитала	ПАО «Норвик Банк»	ПАО «Норвик Банк»
2 Идентификационный номер инструмента	10400902В	20100902В
3 Право, применимое к инструментам капитала	Россия	Россия
3а к иным инструментам общей способности к поглощению убытков	не применимо	не применимо
РЕГУЛЯТИВНЫЕ УСЛОВИЯ		
4 Уровень капитала, в который инструмент включается в течение переходного периода («Базель III»)	не применимо	дополнительный капитал
5 Уровень капитала, в который инструмент включается после окончания переходного периода («Базель III»)	базовый капитал дополнительный капитал	дополнительный капитал
6 Уровень консолидации, на котором инструмент включается в капитал	не применимо	не применимо
7 Тип инструмента	обыкновенные акции	привилегированные акции
8 Стоимость инструмента, включенная в расчет капитала	1 355 707 тыс. руб.	44 тыс. руб.
9 Номинальная стоимость инструмента	1 355 707 тыс. руб.	222 тыс. руб.
10 Классификация инструмента для целей бухгалтерского учета	акционерный капитал	акционерный капитал
11 Дата выпуска (привлечения, размещения) инструмента	16.11.1992 16.11.1992 31.12.1992 19.04.1993 19.07.1993 23.11.1993 27.09.1994 24.08.1995 11.06.1996 31.03.1999 30.09.1999 10.12.1999 28.12.2000 04.12.2002 22.06.2011	16.11.1992 31.12.1992 19.04.1993 19.07.1993 23.11.1993 27.09.1994 30.09.1999
12 Наличие срока по инструменту	бессрочный	бессрочный
13 Дата погашения инструмента	без ограничения срока	без ограничения срока
14 Наличие права досрочного выкупа (погашения) инструмента, согласованного с Банком России	нет	нет
15 Первоначальная дата (даты) возможной реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента, условия реализации такого права и сумма выкупа (погашения)	не применимо	не применимо
16 Последующая дата (даты) реализации права досрочного выкупа (погашения) инструмента	не применимо	не применимо
ПРОЦЕНТЫ/ДИВИДЕНДЫ/КУПОННЫЙ ДОХОД		
17 Тип ставки по инструменту	не применимо	не применимо
18 Ставка	не применимо	не применимо
19 Наличие условий прекращения выплат дивидендов по обыкновенным акциям	нет	нет
20 Обязательность выплат дивидендов	полностью по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)	полностью по усмотрению кредитной организации (головной кредитной организации и (или) участника банковской группы)
21 Наличие условий, предусматривающих увеличение платежей по инструменту или иных стимулов к досрочному выкупу (погашению) инструмента	нет	нет
22 Характер выплат	некумулятивный	некумулятивный
23 Конвертируемость инструмента	неконвертируемый	неконвертируемый
24 Условия, при наступлении которых осуществляется конвертация инструмента	не применимо	не применимо
25 Полная либо частичная конвертация	не применимо	не применимо
26 Ставка конвертации	не применимо	не применимо
27 Обязательность конвертации	не применимо	не применимо
28 Уровень капитала, в инструмент которого конвертируется инструмент	не применимо	не применимо
29 Сокращенное фирменное наименование эмитента инструмента, в который конвертируется инструмент	не применимо	не применимо
30 Возможность списания инструмента на покрытие убытков	нет	нет
31 Условия, при наступлении которых осуществляется списание инструмента	не применимо	не применимо
32 Полное или частичное списание	не применимо	не применимо
33 Постоянное или временное списание	не применимо	не применимо
34 Механизм восстановления	не применимо	не применимо
34а Тип субординации	не применимо	не применимо
35 Субординированность инструмента	не применимо	не применимо
36 Соответствие требованиям Положения Банка России № 646-П и Положения Банка России № 509-П	да	да
37 Описание несоответствий	несоответствия отсутствуют	несоответствия отсутствуют

Примечание:

Полная информация об условиях выпуска (привлечения) инструментов капитала, а также актуальная информация раздела 4 Отчета приведена в разделе «Раскрытие регуляторной информации» на сайте norvikbank.ru/about/info/regulative/basic-tools/

Отчет о движении денежных средств

Публикуемая форма на 1 января 2021 года

Код формы по ОКУД 0409814
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4

Наименования статей	Денежные потоки за отчетный период, тыс.руб.	Денежные потоки за соответствующий отчетный период года, предшествующего отчетному году, тыс. руб.
1 Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности		
1.1 Денежные средства, полученные от (использованные в) операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах, всего, в том числе:	296 605	420 347
1.1.1 проценты полученные	1 414 978	1 407 278
1.1.2 проценты уплаченные	-551 613	-492 116
1.1.3 комиссии полученные	326 096	350 691
1.1.4 комиссии уплаченные	-56 933	-62 774
1.1.5 доходы за вычетом расходов по операциям с финансовыми активами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток, через прочий совокупный доход	78 841	35 594
1.1.6 доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, оцениваемыми по амортизированной стоимости	0	0
1.1.7 доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой	-126 799	196 418
1.1.8 прочие операционные доходы	140 693	66 983
1.1.9 операционные расходы	-908 513	-1 013 054
1.1.10 расход (возмещение) по налогам	-20 145	-68 673
1.2 Прирост (снижение) чистых денежных средств от операционных активов и обязательств, всего, в том числе:	4 961 878	-3 680 625
1.2.1 чистый прирост (снижение) по обязательным резервам на счетах в Банке России	-16 282	-5 200
1.2.2 чистый прирост (снижение) по финансовым активам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	0	11 412
1.2.3 чистый прирост (снижение) по ссудной задолженности	3 166 021	-4 783 578
1.2.4 чистый прирост (снижение) по прочим активам	1 386	-9 012
1.2.5 чистый прирост (снижение) по кредитам, депозитам и прочим средствам Банка России	0	0
1.2.6 чистый прирост (снижение) по средствам других кредитных организаций	-6	8
1.2.7 чистый прирост (снижение) по средствам клиентов, не являющихся кредитными организациями	1 771 276	1 215 914
1.2.8 чистый прирост (снижение) по финансовым обязательствам, оцениваемым по справедливой стоимости через прибыль или убыток	-3 408	3 408
1.2.9 чистый прирост (снижение) по выпущенным долговым обязательствам	0	0
1.2.10 чистый прирост (снижение) по прочим обязательствам	42 891	-113 577
1.3 Итого (сумма строк ст.1.1 и ст.1.2)	5 258 483	-3 260 278
2 Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) инвестиционной деятельности		
2.1 Приобретение финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	-23 575 663	-5 991 869
2.2 Выручка от реализации и погашения финансовых активов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	18 142 703	9 513 136
2.3 Приобретение ценных бумаг, оцениваемых по амортизированной стоимости	0	0
2.4 Выручка от погашения ценных бумаг, оцениваемых по амортизированной стоимости	0	10
2.5 Приобретение основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	-49 825	-31 061
2.6 Выручка от реализации основных средств, нематериальных активов и материальных запасов	38 767	42 178
2.7 Дивиденды полученные	0	0
2.8 Итого (сумма строк с 2.1 по 2.7)	-5 444 018	3 532 394
3 Чистые денежные средства, полученные от (использованные в) финансовой деятельности		
3.1 Взносы акционеров (участников) в уставный капитал	0	0
3.2 Приобретение собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.3 Продажа собственных акций (долей), выкупленных у акционеров (участников)	0	0
3.4 Выплаченные дивиденды	-2	-24
3.5 Итого (сумма строк с 3.1 по 3.4)	-2	-24
4 Влияние изменений курсов иностранных валют, установленных Банком России, на денежные средства и их эквиваленты	153 707	-40 934
5 Прирост (использование) денежных средств и их эквивалентов	-31 830	231 158
5.1 Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года	1 309 121	1 077 963
5.2 Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного периода	1 277 291	1 309 121

Отчет об изменениях в капитале кредитной организации

Публикуемая форма на 1 января 2021 года

Код формы по ОКУД 0409810
Квартальная (Годовая)

Кредитной организации Публичное акционерное общество «Норвик Банк», ПАО «Норвик Банк»
Адрес (место нахождения) кредитной организации
Россия, 610000, г. Киров (обл.), ул. Преображенская, дом 4

тыс. руб.

Наименование статьи	Уставный капитал	Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников)	Эмиссионный доход	Переоценка по справедливой стоимости нематериальных активов для продаж, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство (увеличенная на отложенный налоговый актив)	Переоценка основных средств и нематериальных активов, уменьшенная на отложенное налоговое обязательство	Увеличение (уменьшение) обязательства (требования) по выплате долгосрочных (краткосрочных) рабочих займов по окончании трудовой деятельности при прекращении	Переоценка инструментов хеджирования	резервный фонд	Денежные средства безвозмездного финансирования (вклады в имущество)	Изменение справедливой стоимости имущества кредитной организации, условное изменение кредитного риска	Оценочные резервы под ожидаемые кредитные убытки	Нераспределенная прибыль (убыток)	Итого источники капитала
1 Данные на начало предыдущего отчетного года	1355929	0	3800	0	338659	0	0	76026	0	0	0	272309	2046723
2 Влияние изменений положений учетной политики	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28873	28873
3 Влияние исправления ошибок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4 Данные на начало предыдущего отчетного года (скорректированные)	1355929	0	3800	0	338659	0	0	76026	0	0	0	301182	2075596
5 Совокупный доход за предыдущий отчетный период:	0	0	0	3954	-92136	0	0	0	0	0	693	-116325	-203814
5.1 прибыль (убыток)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-116325	-116325
5.2 прочий совокупный доход	0	0	0	3954	-92136	0	0	0	0	0	693	0	-87489
6 Эмиссия акций:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.1 номинальная стоимость	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6.2 эмиссионный доход	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7 Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1 приобретения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2 выбытия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8 Изменение стоимости основных средств и нематериальных активов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9 Дивиденды объявленные и иные выплаты в пользу акционеров (участников):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.1 по обыкновенным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9.2 по привилегированным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10 Прочие взносы акционеров (участников) и распределение в пользу акционеров (участников)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11 Прочие движения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12 Данные за соответствующий отчетный период прошлого года	1355929	0	3800	3954	246523	0	0	76026	0	0	693	184857	1871782
13 Данные на начало отчетного года	1355929	0	3800	3954	246523	0	0	76026	0	0	693	184857	1871782
14 Влияние изменений положений учетной политики	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15 Влияние исправления ошибок	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16 Данные на начало отчетного года (скорректированные)	1355929	0	3800	3954	246523	0	0	76026	0	0	693	184857	1871782
17 Совокупный доход за отчетный период:	0	0	0	745	-1058	0	0	0	0	0	8869	174290	182846
17.1 прибыль (убыток)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	174290	174290
17.2 прочий совокупный доход	0	0	0	745	-1058	0	0	0	0	0	8869	0	8556
18 Эмиссия акций:	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.1 номинальная стоимость	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18.2 эмиссионный доход	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19 Собственные акции (доли), выкупленные у акционеров (участников):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.1 приобретения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19.2 выбытия	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20 Изменение стоимости основных средств и нематериальных активов	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1267	1267
21 Дивиденды объявленные и иные выплаты в пользу акционеров (участников):	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.1 по обыкновенным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21.2 по привилегированным акциям	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22 Прочие взносы акционеров (участников) и распределение в пользу акционеров (участников)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23 Прочие движения	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
24 Данные за отчетный период	1355929	0	3800	4699	245465	0	0	76026	0	0	9562	360414	2055895

Дополнительная информация

Планы на 2021 год

Ключевые задачи ПАО «Норвик Банк» на 2021 год

Стабильный рост бизнеса, направленный на повышение эффективности деятельности банка и повышение стоимости акционерного капитала:

- рост кредитного портфеля физических и юридических лиц в соответствии со стратегией развития, утвержденной Советом директоров;
- сохранение избыточного уровня ликвидности для обеспечения платежеспособности банка в стрессовых ситуациях, в том числе при возможном снижении экономической активности;
- продолжение оптимизации внутренних процессов с целью сохранения маржинальной доходности операций банка.

Корпоративный бизнес

Изменение сервисной модели:

- укрупнение офисов корпоративного блока и преобразование их в центры развития бизнеса;
- закрепление клиентского менеджера за каждым клиентом («единое окно» по решению вопросов и удовлетворению потребностей клиента);
- акцент на удержании и развитии клиентской базы;
- организация дистанционного привлечения клиентов.

Достижение стратегических показателей по кредитному портфелю:

- договор о комплексном банковском обслуживании (Договор о КБО), продажи продуктов через дистанционное присоединение к Договору о КБО;
- оптимизация процессов открытия счета и проведения платежей;
- оптимизация тарифной политики — унификация тарифных планов.

Розничный бизнес

Переход от обслуживающей модели отделений к модели активных продаж:

- активные продажи продуктов банка для всех клиентов, посещающих отделение банка;
- переориентация спроса на кредитные продукты в залоговое кредитование;
- индивидуальный подход к принятию решений по залоговым кредитам;
- повышения сервиса в обслуживании розничных клиентов в отделениях с большим клиентским потоком;
- активные телефонные кросс-продажи;
- развитие дистанционных каналов обслуживания и продаж.

Справочная информация

Участие банка в капиталах компаний

Кировский областной фонд поддержки малого и среднего предпринимательства (микрофинансовая организация) с долей 25%.

Раскрытие бухгалтерской отчетности

Банк раскрывает годовую бухгалтерскую (финансовую) отчетность на сайте nrvikbank.ru в информационно-телекоммуникационной сети интернет не позднее трех дней с даты составления аудиторского заключения. Годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность раскрыта на сайте банка 15.02.2021.

Сеть обслуживания

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОФИСЫ БАНКА В КИРОВЕ И КИРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Дополнительный офис «Городской»	г. Киров, ул. Чапаева, 7
Дополнительный офис «Заречный»	г. Киров, ул. Павла Корчагина, 78
Дополнительный офис «Карла Маркса 41»	г. Киров, ул. Карла Маркса, 41
Дополнительный офис «Лепсе»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 57
Дополнительный офис «Лянгасово»	г. Киров, пгт Лянгасово, ул. Лесная, 8а
Дополнительный офис «На Дружбе»	г. Киров, ул. Щорса, 41
Дополнительный офис «На Производственной»	г. Киров, ул. Производственная, 33
Дополнительный офис «На Упита»	г. Киров, ул. Андрея Упита, 10
Дополнительный офис «Нововятский»	г. Киров, Нововятский р-н, ул. Советская, 39
Дополнительный офис «Октябрьский»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 109
Дополнительный офис «Северный»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 9
Дополнительный офис «Семеновский»	г. Киров, Октябрьский пр-т, 139
Дополнительный офис «У Автовокзала»	г. Киров, ул. Горького, 55а
Дополнительный офис «У Антея»	г. Киров, ул. Лепсе, 73
Дополнительный офис «Центральный»	г. Киров, ул. Преображенская, 4
Дополнительный офис «Юго-Западный»	г. Киров, ул. Воровского, 102
Дополнительный офис в г. Вятские Поляны	Кировская область, г. Вятские Поляны, ул. Мира, 38а
Дополнительный офис в г. Кирово-Чепецке	Кировская область, г. Кирово-Чепецк, ул. Ленина, 36/2
Дополнительный офис в г. Кирсе	Кировская область, г. Кирс, ул. Кирова, 7
Дополнительный офис в г. Омутнинске	Кировская область, г. Омутнинск, ул. Коковихина, 26
Дополнительный офис в пгт Оричи	Кировская область, пгт Оричи, ул. Карла Маркса, 17
Дополнительный офис в г. Слободском	Кировская область, г. Слободской, ул. Вятская, 6
Дополнительный офис «Сосновский»	Кировская область, Вятскополянский район, г. Сосновка, ул. Трудовые резервы, 2
Дополнительный офис в г. Уржуме	Кировская область, г. Уржум, ул. Советская, 47а
Дополнительный офис в пгт Юрья	Кировская область, пгт Юрья, ул. Ленина, 2
Дополнительный офис «Малмыжский»	Кировская область, г. Малмыж, ул. Комсомольская, д. 30а
Дополнительный офис «Афанасьевский»	Кировская область, пгт Афанасьево, ул. Советская, 22

ОФИСЫ БАНКА В ДРУГИХ ГОРОДАХ

Филиал ПАО «Норвик Банк» в Москве	г. Москва, ул. Зацепский вал, 5
Дополнительный офис «Новинский»	г. Москва, Новинский бульвар, 20а, стр. 8
Операционный офис «Ленинский 12»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, Ленинский пр-т, 12
Операционный офис «Машиностроителей, 9»	Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Машиностроителей, 9
Операционный офис «Пермский»	Пермский край, г. Пермь, ул. Краснофлотская, 28
Операционный офис «Нижегородский»	г. Нижний Новгород, ул. Звездинка, 18

Приложение

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объем потребления тыс. руб.
Атомная энергия			
Тепловая энергия	1460,43	гКал	2914,48
Электрическая энергия	1 108 475,61	кВт	9183,82
Нефть			
Бензин автомобильный	57671,87	литр	2522,71
Топливо дизельное	1955,31	литр	92,48
Мазут топочный			
Газ естественный (природный)	7037,52	м ³	43,14
Уголь			
Горючие сланцы			
Торф			
Другое			

